



RESOLUCIÓN No. **6752** DE 2022

*"Por la cual se aprueba una modificación de la Oferta Básica de Interconexión –OBI- a **UNIMOS EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES S.A. E.S.P.** y se fijan las condiciones para el acceso y la interconexión"*

**LA DIRECTORA EJECUTIVA
DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES**

En ejercicio de las facultades conferidas en los numerales 3, 10 y 19 del artículo 22, así como en el artículo 51 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, y el literal i) del artículo 1º de la Resolución CRC 6548 de 2022 y,

CONSIDERANDO

1 ANTECEDENTES

El artículo 51 de la Ley 1341 de 2009 impone a los Proveedores de Redes y Servicios de telecomunicaciones – PRST, de un lado, poner a disposición del público para su respectiva consulta la Oferta Básica de Interconexión – OBI- que regirá la totalidad de las condiciones en que operará el acceso y/o interconexión y, del otro, mantener dicha oferta debidamente actualizada conforme la normativa aplicable.

Cabe anotar que la OBI, en los términos previstos en la normativa en mención, se constituye en una de las fuentes de las que emanan las condiciones de acceso y/o interconexión, toda vez que con su simple aceptación resultan definidas las reglas tanto para el acceso como para la interconexión de las redes, lo cual, además de perfeccionar el negocio jurídico entre las partes, dinamiza el mercado de las telecomunicaciones al permitir la entrada de nuevos agentes.

Por su parte, de acuerdo con lo establecido en el artículo 4.1.6.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016, los PRST asignatarios directos de numeración de acuerdo con el Plan Nacional de Numeración, aquellos que provean interconexión a otros PRST, y aquellos que dispongan de instalaciones esenciales de acuerdo con lo establecido en el numeral 4.1.5.2.1. del artículo 4.1.5.2 del Capítulo 1 del Título IV de la resolución en comento, deberán contar con una Oferta Básica de Interconexión debidamente actualizada conforme la normativa aplicable.

Así las cosas, es preciso indicar que una vez la OBI es aprobada por la CRC se constituye en la base para el inicio del trámite de negociación directa teniendo en cuenta sus efectos vinculantes para los PRST, y en caso de no aceptarse de manera pura y simple por parte del solicitante, podrá suceder, siempre que se cumplan los requisitos previstos para el efecto, que la CRC, en uso de sus facultades legales, imponga servidumbres de acceso, uso e interconexión provisional, o fije las condiciones provisionales de acceso, uso e interconexión, tomando en cuenta la oferta en comento.

Con el propósito de dar cumplimiento a la normatividad y, especialmente, en atención a la Resolución CRC 3101 de 2011 y la Resolución CRC 6522 de 2022, compiladas en la Resolución

CRC 5050 de 2016, y con el fin mantener actualizada la OBI, los PRST deberán registrar cualquier modificación para revisión y aprobación por parte de la CRC.

En este contexto, es de señalar que mediante la Resolución CRC 3712 del 8 de junio de 2012, la Comisión aprobó el contenido de la OBI de **UNIMOS EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES S.A. E.S.P.**, en adelante **UNIMOS**, allegada el 16 de abril de 2012 al correo electrónico obi.ley1341@crcom.gov.co, y, adicionalmente, con el citado acto administrativo se fijaron las condiciones de acceso, uso e interconexión.

Posteriormente, **UNIMOS** presentó la actualización de su OBI a través de la plataforma SIUST el 23 de noviembre de 2015, cuyo contenido fue aprobado por esta Comisión y, además, se fijaron las condiciones de acceso, uso e interconexión, mediante la Resolución CRC 4881 del 22 de febrero de 2016.

Adicionalmente, luego de llevar a cabo una revisión de las condiciones de remuneración de los servicios de telefonía fija a nivel minorista y mayorista, la Comisión expidió la Resolución CRC 5826 de 2019, la cual, mediante su artículo 23, fijó la obligación para los PRST con redes de acceso fijas de registrar para revisión y aprobación de la Comisión la OBI debidamente actualizada.

En este orden de ideas, **UNIMOS** presentó a la CRC mediante la plataforma SIUST¹ una solicitud para revisión y aprobación de su OBI actualizada, adjuntando el archivo con nombre "*OBI UNIMOS S.A. E.S.P. – Actualizada.xlsx*". En consecuencia, esta Comisión procedió a revisar la nueva información presentada, proceso mediante el cual se encontró en primera medida que el formato remitido no correspondía con la última versión diseñada y publicada por la CRC para tal fin.

Por consiguiente, esta Comisión procedió a enviar un requerimiento con radicado de salida 2022507189 del 15 de marzo de 2022, solicitándole a **UNIMOS** allegar el formato de OBI actualizado en su última versión 4.0, así como la información de los aspectos específicos que fueron modificados con respecto a la oferta previamente aprobada y que conformarían los puntos objeto de revisión para aprobación.

En atención a dicho requerimiento, **UNIMOS** remitió respuesta el 16 de marzo de 2022 al correo electrónico obi.ley1341@crcom.gov.co, mediante la cual anexó un archivo identificado como "FormatoOBIV4.0_UNIMOS S.A. E.S.P..xlsx" que contiene la OBI actualizada en formato versión 4.0, así como también adjuntó el archivo "ANEXO OBI UNIMOS.xlsx" donde explica los puntos de modificación e incluye las respectivas observaciones y justificaciones que describen el motivo del cambio. En este sentido y teniendo en cuenta que la naturaleza de la oferta allegada es permitir la interconexión de la red de telefonía fija de **UNIMOS** con las redes de otros proveedores que lo soliciten, se llevó a cabo el proceso de revisión, aprobación y fijación de condiciones, sobre el que versa el presente acto.

Dado lo anterior, a continuación, esta Comisión procede a pronunciarse sobre las modificaciones en la OBI actualizada y presentada por **UNIMOS**.

2 SOBRE LAS COMPETENCIAS DE LA SESIÓN DE COMISIÓN DE COMUNICACIONES DE LA CRC

El artículo 51 de la Ley 1341 de 2009, en concordancia con lo establecido en el artículo 15 de la Resolución CAN 432 de 2000, contempla a cargo de los PRST la obligación de poner su OBI actualizada a disposición del público, imponiendo por tanto a la CRC, en su calidad de autoridad de regulación de las telecomunicaciones, la obligación de llevar a cabo la respectiva revisión y aprobación de dicha oferta que, para tales efectos, deberá ser remitida por los PRST ante esta Entidad para su primera aprobación y para la aprobación de las posteriores modificaciones.

Así las cosas, en ejercicio de las competencias asignadas tanto por la normativa supranacional como la legislación interna, la CRC inició el proceso de revisión y aprobación del contenido de la modificación de la OBI remitida por **UNIMOS** en observancia de lo previsto en la regulación actualmente aplicable, en especial lo dispuesto en el Título IV de la Resolución CRC 5050 de 2016.

¹ Solicitud recibida mediante SIUST con fecha 3 de febrero de 2022.

Adicionalmente, es necesario mencionar que la CRC, al analizar las condiciones reportadas por los PRST en la OBI, debe velar porque las mismas guarden plena armonía con la totalidad de las normas que comprenden el régimen normativo aplicable al sector; razón por la cual esta Comisión procederá a aprobar aquellas condiciones que resulten acordes con el mismo, mientras que, frente a las que resulten contradictorias a la ley o la regulación, las mismas serán definidas por esta Entidad en virtud de lo dispuesto en el numeral 10 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, según el cual corresponde a la CRC *"(...) fijar de oficio o a solicitud de parte las condiciones de acceso, uso e interconexión. (...)".*

Finalmente, vale la pena mencionar que, en virtud del literal i) del artículo 1º de la Resolución CRC 6548 de 2022², fue delegada en la Directora Ejecutiva de la CRC, previa aprobación del Comité de Comisionados de Comunicaciones de la Entidad, la expedición de todos los actos administrativos que sean de trámite o definitivos para aprobar y/o fijar de oficio las condiciones de acceso, uso e interconexión de las Ofertas Básicas de Interconexión (OBI) de los PRST.

3 SOBRE LOS ASPECTOS REGISTRADOS POR UNIMOS EN SU OBI QUE SON OBJETO DE REVISIÓN.

Antes de proceder con la revisión de las condiciones registradas por **UNIMOS** en su modificación de OBI, se considera importante reiterar que el alcance de la revisión y aprobación adelantado por la CRC a través de la presente actuación administrativa particular abarca únicamente las condiciones sobre las cuales se informaron cambios o actualizaciones por parte del proveedor, las cuales se relacionan a continuación:

3.1 Instalaciones Esenciales

1. Identificación de recursos físicos y lógicos sobre los que recae el acceso y/o la interconexión, y su remuneración:
 - a) Elementos de infraestructura civil que pueden ser usados por ambas partes al mismo tiempo, siempre y cuando sea factible técnica y económicamente (tales como derechos de vía, ductos, postes, torres, energía e instalaciones físicas en general).
 - b) La facturación, distribución y recaudo, así como toda aquella información necesaria para poder facturar y cobrar a los usuarios.

3.2 Cronograma de actividades necesarias para habilitar la interconexión

3.3 Aspectos Generales

1. Procedimiento para revisar el acuerdo de acceso y/o de interconexión.
2. Causales de suspensión o terminación del acuerdo.
3. Mecanismos para la resolución de controversias relacionadas con el acceso y/o la interconexión.
4. Mecanismos para garantizar la privacidad de las comunicaciones y la información.

3.4 Aspectos Financieros

1. Descripción clara y detallada del procedimiento de recaudo.

4 SOBRE LA REVISIÓN DE LOS CAMBIOS REGISTRADOS EN LA OBI

De conformidad con lo antes expuesto, esta Comisión procede a pronunciarse sobre cada uno de los elementos de la OBI modificados por **UNIMOS** y puestos a consideración de la CRC, tomando como elemento de revisión el formato remitido al correo obi.ley1341@crcom.gov.co el 16 de

² "Por la cual se efectúa una delegación y se deroga la Resolución CRC 5928 de 2020"

marzo de 2022, para lo cual se realiza un análisis comparativo respecto a la OBI previamente aprobada por esta Comisión mediante la Resolución CRC 4881 de 2016, así:

4.1 Instalaciones esenciales requeridas para el acceso y/o la interconexión

4.1.1 Elementos de infraestructura civil que pueden ser usados por ambas partes al mismo tiempo, siempre y cuando sea factible técnica y económicamente

La OBI allegada por **UNIMOS** discrimina los valores de remuneración mensual asociados a los elementos de infraestructura susceptibles de compartición y su provisión de espacios en postes, ductos y torres, tal como se transcribe en la Tabla 1.

Tabla 1. Valores de remuneración por compartición de infraestructura civil correspondientes al año 2022 en la forma presentada por UNIMOS

| Elemento | Descripción | Unidad de Medición | Valor |
|----------|---|--------------------|---------|
| Ductos | Ductería subterránea en el Municipio de Ipiales con disponibilidad de acuerdo a estudio de la solicitud presentada. El valor se actualizará con base en lo establecido en la Regulación vigente. | 1 Metro | 1883,26 |
| Poste | Postería en el Municipio de Ipiales con disponibilidad de acuerdo a estudio de la solicitud presentada. El valor se actualizará con base en lo establecido en la Regulación vigente. | 6 Metros | 1307,62 |
| Poste | Postería en el Municipio de Ipiales con disponibilidad de acuerdo a estudio de la solicitud presentada. El valor se actualizará con base en lo establecido en la Regulación vigente. | 8 Metros | 1307,62 |
| Poste | Postería en el Municipio de Ipiales con disponibilidad de acuerdo a estudio de la solicitud presentada. El valor se actualizará con base en lo establecido en la Regulación vigente. | 12 Metros | 2079,36 |
| Torre | Espacio en torre de comunicaciones ubicadas en sitios estratégicos del municipio de Ipiales y su área rural. Disponibilidad de acuerdo a estudio de la solicitud presentada. | 1 Metro | 500000 |

Fuente: Formato de OBI remitido por UNIMOS, identificado como "FormatoOBIV4.0_UNIMOS S.A. E.S.P..xlsx".

Como primer aspecto, debe decirse que la información diligenciada en las columnas identificadas con los nombres de *"Elemento"* y *"Unidad de Medición"* no representa específicamente el concepto que se debe consignar en estos campos y, por consiguiente, la estructura de la información debe ser ajustada conforme se indica en la Tabla 2.

Tabla 2. Valores de remuneración por compartición de infraestructura civil correspondientes al año 2022 con la unidad de medición fijada por la CRC

| Elemento | Descripción | Unidad de Medición | Valor |
|--------------------|---|--------------------|---------|
| Ducto | Ductería subterránea en el Municipio de Ipiales con disponibilidad de acuerdo a estudio de la solicitud presentada. El valor se actualizará con base en lo establecido en la Regulación vigente. | Metro lineal | 1883,26 |
| Poste de 6 metros | Postería en el Municipio de Ipiales con disponibilidad de acuerdo a estudio de la solicitud presentada. El valor se actualizará con base en lo establecido en la Regulación vigente. | Apoyo | 1307,62 |
| Poste de 8 metros | Postería en el Municipio de Ipiales con disponibilidad de acuerdo a estudio de la solicitud presentada. El valor se actualizará con base en lo establecido en la Regulación vigente. | Apoyo | 1307,62 |
| Poste de 12 metros | Postería en el Municipio de Ipiales con disponibilidad de acuerdo a estudio de la solicitud presentada. El valor se actualizará con base en lo establecido en la Regulación vigente. | Apoyo | 2079,36 |
| Torre | Espacio en torre de comunicaciones ubicadas en sitios estratégicos del municipio de Ipiales y su área rural. Disponibilidad de acuerdo a estudio de la solicitud presentada. | 1 metro | 500000 |

Fuente: Elaboración propia a partir de la información remitida por UNIMOS.

En este orden de ideas, la CRC aprueba los valores presentados por **UNIMOS** actualizados al año 2022³ para *"Los elementos de infraestructura civil que puedan ser usados por ambas partes al mismo tiempo siempre y cuando sea factible técnica y económicamente, tales como derechos de vía, ductos, postes, torres, energía e instalaciones físicas en general"*, permitiéndose su actualización anualmente, y advirtiendo que en ningún caso podrán exceder los topes tarifarios previstos en el artículo 4.10.3.2 de la Resolución CRC 5050 de 2016, o aquella que la modifique, adicione o sustituya. Así mismo, es importante recordar que los valores presentados por **UNIMOS** también deben atender lo dispuesto en el numeral 4.1.1.3.3. del artículo 4.1.1.3. *"PRINCIPIOS Y OBLIGACIONES DEL ACCESO Y DE LA INTERCONEXIÓN"* respecto de la remuneración por el acceso y/o la interconexión a sus redes orientada a costos eficientes.

Así mismo, debe tenerse en cuenta que, en atención a lo dispuesto en el artículo 4.10.2.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016, **"Todos los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones, así como los operadores de televisión por cable, y los propietarios de la infraestructura de que trata el CAPÍTULO 10 del TÍTULO IV, deben permitir a los PRST, los operadores de televisión por cable y los operadores de radiodifusión sonora y televisión, el uso de los postes y ductos utilizados en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, cuando estos así lo soliciten, siempre y cuando se tenga la disponibilidad correspondiente, sea técnicamente viable y exista acuerdo sobre la contraprestación económica y condiciones de uso."** (Negrilla fuera de texto). En concordancia con lo anterior, se debe mencionar que, en todo caso, **UNIMOS** debe observar las reglas definidas en la regulación general y, particularmente, para el uso de postes y ductos, debe atender lo dispuesto en el Capítulo 10 del Título IV de la Resolución CRC 5050 de 2016, así como, frente al uso de instalaciones esenciales para acceso y/o interconexión, debe observar las disposiciones descritas en la Sección 5 del Capítulo 1 del Título IV de la misma resolución.

4.1.2 Facturación, distribución y recaudo, así como toda aquella información necesaria para poder facturar y cobrar a los usuarios

Se aprueba la actualización de los valores de remuneración presentados por **UNIMOS** para la instalación esencial de facturación distribución y recaudo, cubriendo todo lo necesario para facturar y cobrar a los usuarios, incluida la gestión operativa de reclamos, los cuales en ningún caso podrán exceder los topes previstos en el artículo 4.9.1.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016, o aquella que la modifique, adicione o sustituya⁴.

4.2 Cronograma de actividades necesarias para habilitar la interconexión

La CRC aprueba los cambios presentados por **UNIMOS** relacionados con la actualización de los tiempos de actividades para habilitar la interconexión con la red fija, de acuerdo con lo expuesto en el cronograma presentado que se transcribe a continuación, dado que el mismo no excede los treinta (30) días hábiles definidos en el literal 3 del artículo 4.1.6.2 de la Resolución CRC 5050 de 2016 como plazo máximo para el efecto.

Tabla 3. Cronograma de interconexión para la red fija

| Actividad | Día inicio | Día fin | Tiempo implementación (días hábiles) |
|--|------------|---------|--------------------------------------|
| Adecuación de la red y nodos de interconexión | 1 | 3 | 3 |
| Instalación de enlaces, pruebas de transmisión y de sincronización | 4 | 8 | 5 |
| Programación de datos de central relacionados con numeración y enrutamientos | 9 | 15 | 7 |
| Pruebas de servicio | 16 | 18 | 3 |
| Pruebas de tasación y comparación de CDR | 19 | 22 | 4 |
| Inicio de operaciones de la interconexión | 23 | 26 | 4 |
| TOTAL DÍAS: | | | 26 |

³ Dicha actualización fue revisada conforme a los valores publicados en la página Postdata de la CRC, disponibles en el siguiente vínculo: <https://postdata.gov.co/dataset/valores-de-remuneraci%C3%B3n-de-infraestructura-soporte>

⁴ Dicha actualización fue revisada conforme a los valores publicados en la página Postdata de la CRC, disponibles en el siguiente vínculo: <https://postdata.gov.co/dataset/cargos-de-acceso-redes-fijas-y-m%C3%B3viles/resource/e7083f2b-68f7-4056-8be5-f27e2e07b345#{}>

Fuente: Formato de OBI remitido por UNIMOS, identificado como "FormatoOBiv4.0_UNIMOS S.A. E.S.P..xlsx".

4.3 Aspectos Generales.

4.3.1 Procedimiento para revisar el acuerdo de acceso y/o de interconexión

UNIMOS sometió a aprobación de la CRC los cambios en el procedimiento de revisión del acuerdo de acceso y/o interconexión, justificándolo en la nueva organización y en los nuevos procesos de la empresa, por lo cual registró la *"instancia para solicitar la revisión"*, la *"designación de responsables"* y las *"etapas que adelantarán los responsables en la respectiva revisión"*, describiéndolas de la siguiente manera:

Tabla 4. Procedimiento para revisar el acuerdo de acceso y/o interconexión

| | Descripción | Modificó |
|--------------------------------------|--|----------|
| Instancia para solicitar la revisión | Representante legal o quien haga de sus partes. | Sí |
| Designación de responsables | Jefes de las oficinas asesora Jurídica, subgerente técnico, subgerente comercial y oficina financiera y contable, el proceso de negociación podrá constar en actas de reunión y se adelantará de acuerdo con lo previsto en la Ley 1341 de 2009. | Sí |
| Actividad 1 | Solicitud de interconexión, acceso o modificación que cumpla con los requisitos mínimos regulatorios, presentada por el representante legal solicitante. | Sí |
| Actividad 2 | Análisis de la propuesta, máximo en 15 días a partir de la recepción de la solicitud. | NO |
| Actividad 3 | Aprobación por parte del representante legal y creación del acuerdo. | Sí |
| Actividad 4 | Creación de garantías a favor de UNIMOS S.A. E.S.P. por uso de infraestructura propia de acuerdo a lo establecido en la Ley 1341 de 2009. | Sí |
| Actividad 5 | Firma del nuevo acuerdo por parte de los representantes legales involucrados, máximo en 30 días después de la aceptación. | Sí |

Fuente: Elaboración propia a partir de "FormatoOBiv4.0_UNIMOS S.A. E.S.P..xlsx" remitido por UNIMOS.

Con relación al procedimiento aquí descrito, la CRC considera que el mismo puede ser aplicado por parte de **UNIMOS**, sin perjuicio de que los PRST puedan solicitar la intervención de la CRC para resolver las controversias, en el marco de sus competencias, que se puedan suscitar en el proceso de negociación, previo cumplimiento de los requisitos de forma y de procedibilidad establecidos para tal fin por la Ley y, particularmente, lo relativo al plazo de negociación directa de treinta (30) días calendario previsto en el artículo 42 de la Ley 1341 de 2009.

4.3.2 Causales de suspensión o terminación del acuerdo.

UNIMOS modifica las causales de suspensión o terminación del acuerdo, adicionando los siguientes puntos:

- (...)
3. Por hechos que hagan imposible el cumplimiento del contrato

4. Por el no pago de las obligaciones a favor de UNIMOS S.A. E.S.P., donde dado el caso, se procederá a solicitar la CRC la correspondiente autorización de desconexión en los términos establecidos en la regulación vigente."

Al respecto, se debe tener en cuenta que las causales de suspensión o terminación del acuerdo de interconexión se encuentran expresamente definidas en la regulación. Es así como el artículo 4.1.2.10. de la Resolución CRC 5050 de 2016 prevé que, previa autorización de la CRC, los acuerdos de interconexión pueden terminarse por: **i)** el cumplimiento del plazo o de sus prórrogas, **ii)** por la extinción de la calidad de proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones de cualquiera de las partes, **iii)** por la imposibilidad de cualquiera de éstas para continuar ejerciendo su objeto social, **iv)** por la no transferencia de los saldos netos provenientes de la remuneración de la interconexión de acuerdo con lo establecido en el artículo 4.1.7.6 del Capítulo 1 del Título IV y **v)** de mutuo acuerdo entre las partes, para lo cual deben solicitar a la CRC su autorización con no menos de tres (3) meses de anticipación, empleando su mejor esfuerzo orientado a garantizar que no se afectarán los derechos de los usuarios.

Adicionalmente, en cuanto a la suspensión de la interconexión, se debe observar lo establecido en el artículo 4.1.2.8. de la Resolución CRC 5050 de 2016, el cual dispone lo siguiente:

"ARTÍCULO 4.1.2.8. SUSPENSIÓN DE LA INTERCONEXIÓN. Cuando la interconexión directa o indirecta ocasione grave perjuicio a la red de un proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones o no cumpla con los requisitos técnicos de interconexión, el proveedor informará a la CRC, la cual puede autorizar la suspensión de la interconexión y ordenar las medidas que los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones deben tomar para que ésta sea restablecida en las condiciones apropiadas, o autorizar la desconexión definitiva, según sea el caso conforme lo dispuesto en el ARTÍCULO 4.1.7.5 del CAPÍTULO 1 del TÍTULO IV.

Sólo en casos de emergencia, seguridad nacional o caso fortuito, la interconexión puede ser suspendida sin que medie autorización previa por parte de la CRC, aunque en este caso el proveedor que procedió a suspender la interconexión debe informar de ello a la CRC a más tardar el día hábil siguiente al de la suspensión, exponiendo en detalle las razones que le condujeron a tomar la decisión."

Teniendo en cuenta los anteriores elementos, no se aprueba la causal adicional consignada como "3. Por hechos que hagan imposible el cumplimiento del contrato", toda vez que la misma no se ajusta a lo dispuesto en la regulación y en la ley, dado que la terminación o suspensión de la interconexión solo puede producirse de manera excepcionalísima, dado que la misma lleva implícita su obligatoriedad. Así, la ausencia de certeza jurídica y técnica de los hechos específicos que ocasionen imposibilidad en el cumplimiento del contrato a los que hace referencia **UNIMOS**, implica el desconocimiento del carácter absoluto de la obligación de interconexión; adicionalmente, resulta innecesaria tal causal, en la medida en que es la propia regulación la que define los supuestos de hecho y los requisitos que generan la posibilidad de suspensión o terminación de la relación.

Se aprueba la modificación de la causal número 4 y que **UNIMOS** presenta para que sea aprobada de la siguiente manera: "4. Por el no pago de las obligaciones a favor de UNIMOS S.A. E.S.P., donde dado el caso, se procederá a solicitar la CRC la correspondiente autorización de desconexión en los términos establecidos en la regulación vigente". Lo anterior, toda vez que esta Comisión encuentra que su contenido coincide con la causal establecida en el artículo 4.1.2.10 de la Resolución CRC 5050 de 2016 definida como "la no transferencia de los saldos netos provenientes de la remuneración de la interconexión de acuerdo con lo establecido en el artículo 4.1.7.6 del Capítulo 1 del Título IV", lo cual se encuentra acorde con la regulación vigente.

Siendo así, esta Comisión aclara que **UNIMOS** deberá acoger únicamente las causales establecidas en la regulación vigente, tal como se ha explicado previamente en este numeral.

4.3.3 Mecanismos para la resolución de controversias relacionadas con el acceso y/o la interconexión

Una vez revisadas las modificaciones a los mecanismos para la resolución de controversias, se encontró que los cambios corresponden a una simplificación y reorganización del respectivo contenido previamente aprobado por esta Comisión, es decir, se mantienen los siguientes mecanismos para la resolución de controversias: **i)** realización de CMI, **ii)** reunión de Representantes Legales, **iii)** acudir a la CRC en los términos del artículo 42 de la Ley 1341 de 2009 y **iv)** comparecer ante un Tribunal de Arbitramento; los cuales se encuentran acordes a lo establecido en la regulación.

Por otra parte, **UNIMOS** adiciona otras especificaciones respecto al procedimiento del Tribunal de Arbitramento, de la siguiente manera: "El proceso de solución de diferencias no se aplicará para las obligaciones dinerarias contempladas en documentos que las consagren como claras, expresas y actualmente exigibles y, por tanto, que puedan hacerse efectivas por el procedimiento ejecutivo."

Teniendo en cuenta que la inclusión de los mecanismos para la resolución de controversias en los acuerdos de interconexión está contemplada en el artículo 17⁵ de la Resolución CAN 432, la CRC aprueba los cambios presentados por **UNIMOS** frente a este punto. No obstante, se considera necesario aclarar que la cláusula compromisoria establecida por **UNIMOS** se aprueba

⁵ Resolución CAN 432. Artículo 17. "Los acuerdos de interconexión suscritos entre los operadores de redes públicas de telecomunicaciones y las ofertas básicas de interconexión deberán contener cláusulas relativas a los siguientes aspectos: (...)

f) Los mecanismos para la resolución de controversias relacionadas con la interconexión. (...)"

respecto de asuntos en los cuales no estén involucradas las competencias atribuidas a esta Comisión.⁶

4.3.4 Mecanismos para garantizar la privacidad de las comunicaciones y la información

Dentro de las actividades que se llevarán a cabo para garantizar la privacidad de las comunicaciones y la información, **UNIMOS** presenta una modificación que consiste en adicionar un texto donde cita "*el apartado 6 de la ITU-T Rec. X.805*" como una medida específica de seguridad requerida para garantizar las dimensiones de seguridad que las partes deben adoptar; además de otras modificaciones de forma en la redacción que no generan cambio conceptual en las actividades que describen los mecanismos ya aprobados previamente por la CRC.

En tal sentido, esta Comisión aprueba las modificaciones y en especial la inclusión mencionada, respecto de la Recomendación UIT-T X.805, la cual es de puntualizar que debe ser aplicada en su totalidad, pues define una arquitectura, elementos y aspectos generales de seguridad de red aplicables a las comunicaciones extremo a extremo, la cual puede aplicarse a distintas clases de redes con independencia de la tecnología empleada. Así mismo, se encuentra que la citada recomendación incluida por **UNIMOS** está acorde con lo establecido por el artículo 4.1.3.11 de la Resolución CRC 5050 de 2016 subrogado por el artículo 11 de la Resolución 6522 de 2022, donde se establece que "*los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones deben utilizar los recursos técnicos que establezca la regulación y los demás que estén a su alcance, para que las redes interconectadas cuenten con condiciones de seguridad razonables*"; además este artículo indica que, para este fin, "*deberán establecerse medidas en la interconexión en relación con control de acceso, autenticación, confidencialidad e integridad de datos, seguridad de comunicación, disponibilidad y privacidad, de conformidad con las Recomendaciones UIT-T X.805 y UIT-T Y.2701.*"

Adicional a lo anterior, esta Comisión enfatiza en que, de conformidad con lo establecido en el artículo 5.1.2.3. de la Resolución CRC 5050 de 2016, "*los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones deberán adoptar una Política de Seguridad de la Información que implemente un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), tendiente a garantizar la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad de los servicios de comunicaciones y la información manejada, procesada o almacenada durante la prestación de estos, siguiendo para ello la familia de estándares ISO/IEC 27000.*"

Bajo este contexto, la CRC aprueba los cambios presentados por **UNIMOS** frente al particular. No obstante, se considera necesario aclarar que la Recomendación UIT-T X.805 debe ser aplicada en su totalidad y, adicionalmente, **UNIMOS** se encuentra en la obligación de adoptar una Política de Seguridad de la Información que implemente un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), conforme lo dispone la regulación.

4.4 Aspectos Financieros (Descripción clara y detallada del procedimiento, responsables y plazos, para el intercambio de cuentas, aprobación y pago de las mismas.)

Al respecto, **UNIMOS** indicó un cambio en la forma de pago de servicios, consistente en eliminar la opción de pago en "Cheque", sustituyéndola por "Transferencia Electrónica" como la única forma en que se podría pagar el servicio a **UNIMOS**.

Así pues, en atención a que se trata de una modificación formal relacionada con la manera como deberá realizarse el pago de servicios a **UNIMOS**, la CRC aprueba el cambio presentado por el mencionado proveedor frente a este punto.

En virtud de lo anterior,

RESUELVE

ARTÍCULO 1. Aprobar la modificación de la Oferta Básica de Interconexión relativa a la red de telefonía fija registrada en la CRC por **UNIMOS EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES S.A.**, mediante el "*Formulario para Ofertas Básicas de*

⁶ Sentencia Corte Constitucional C- 186 de 2011. M.P.: Humberto Antonio Sierra Porto.

Interconexión" recibido el 16 de marzo de 2022 en el correo obi.ley1341@crcom.gov.co, en los términos y condiciones establecidos en el numeral 4 de la parte considerativa del presente acto.

ARTÍCULO 2. Otorgar a **UNIMOS EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES S.A. E.S.P.** un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de firmeza de la presente resolución, para publicar en su página *web* el contenido de su Oferta Básica de Interconexión, así como los actos administrativos emitidos por esta Comisión en el presente trámite de su aprobación. En el mismo término, debe enviar a la CRC a través del correo obi.ley1341@crcom.gov.co el archivo Excel de la Oferta Básica de Interconexión en su versión 4.0, con los ajustes respectivos, los cuales consistirán en incorporar al formato lo establecido en el numeral 4 de la parte considerativa de la presente Resolución.

En caso de que **UNIMOS EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES S.A. E.S.P.** no cumpla con dichas obligaciones dentro del término indicado, la CRC procederá de conformidad con lo dispuesto en el numeral 19 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019.

ARTÍCULO 3. Notificar por medios electrónicos la presente Resolución al Representante Legal de **UNIMOS EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES S.A. E.S.P.** o a quien hagan sus veces, de conformidad con lo establecido en el artículo 4º del Decreto 491 de 2020, advirtiéndole que procede el recurso de reposición contra la misma el cual debe interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá D.C. a los **25 días del mes de mayo de 2022**

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

| | |
|---------|----------------------|
| PAOLA | Firmado digitalmente |
| ANDREA | por PAOLA ANDREA |
| BONILLA | BONILLA CASTAÑO |
| CASTAÑO | Fecha: 2022.05.25 |
| | 11:00:06 -05'00' |

PAOLA BONILLA CASTAÑO
Directora Ejecutiva

C.C.C 20/05/2022 Acta 1360

Revisado por: Víctor Andrés Sandoval Peña – Coordinador (E) de Asesoría Jurídica y Solución de Controversias.
Elaborado por: Celso Andrés Forero, Óscar Mauricio Gómez, Óscar Javier García, Tatiana Moreno.