

DATA FLASH 2025-009

INFRAESTRUCTURA DE • REDES MÓVILES •

Postdata
Más allá de los datos

 www.crcom.gov.co

Infraestructura y cobertura móvil 2024-4T

Infraestructura

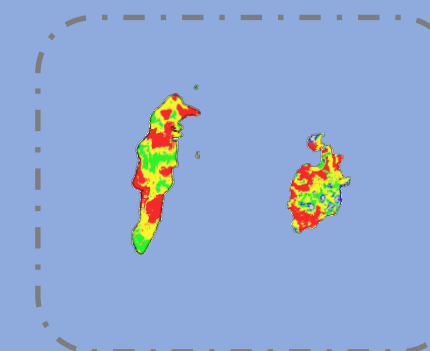


29.820 sitios en
total¹

94,52% sitios con
4G

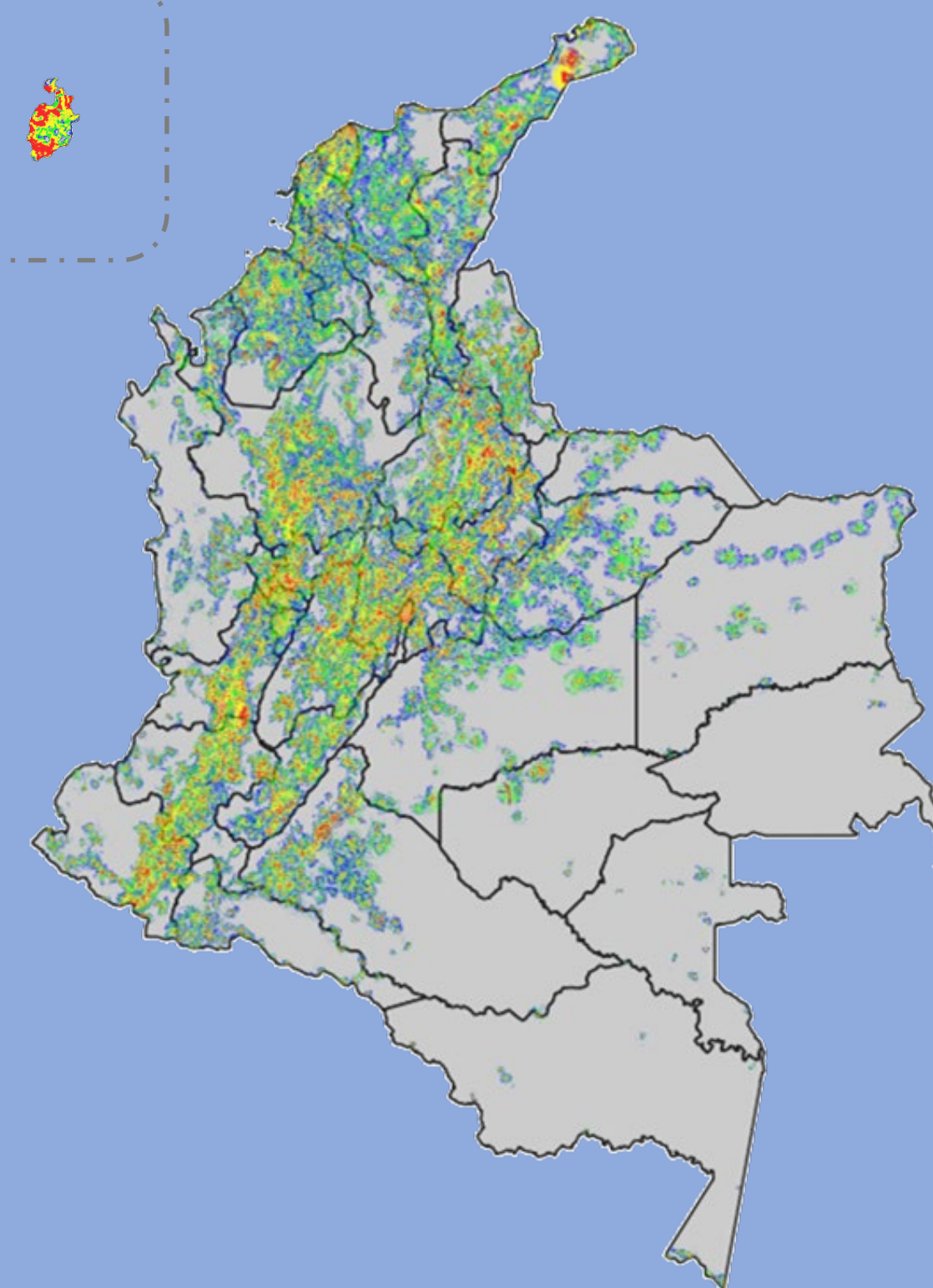
5% sitios con 5G

Cobertura²



97% de
cobertura 4G

19% de
cobertura 5G

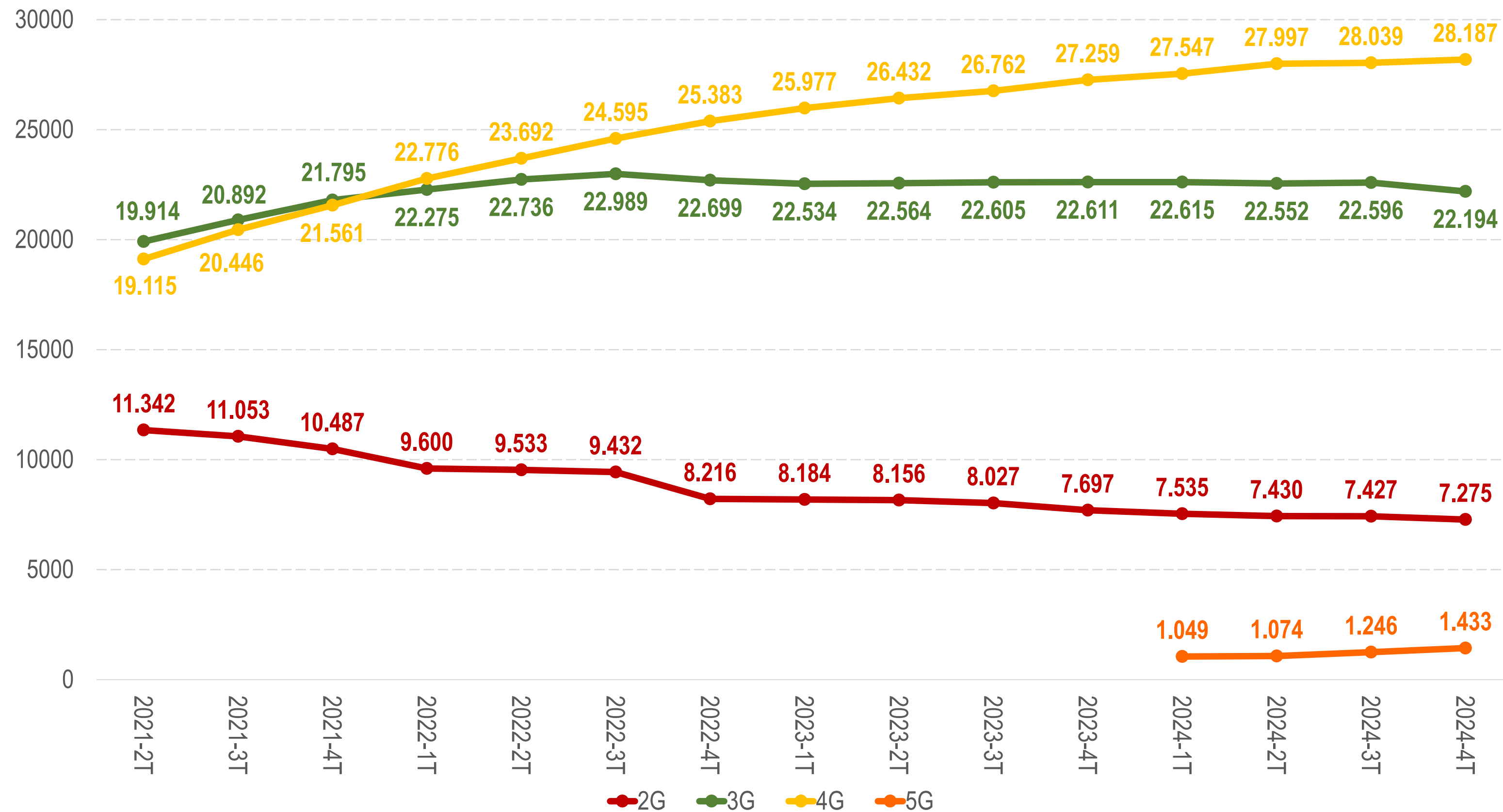


1. Cifra ajustada por el tipo de despliegue 5G de MOVISTAR y TIGO, quienes realizan compartición activa de la red de acceso.

2. Cobertura combinada de todos los operadores, en las cabeceras municipales y centros poblados.

Evolución de sitios totales por tecnología

Evolución en cantidad de sitios por tecnología



4G es la principal tecnología

Con 28.187 estaciones al cierre de 2024, la tecnología 4G mantiene una tendencia creciente sostenida, cuadruplicando actualmente las cifras de 2G y superando ampliamente al 3G.

4G superó la cantidad de estaciones de 3G desde 2022.

5G empezó despliegue en 2024

Aunque inexistente hasta 2023, la tecnología 5G alcanzó 1.433 estaciones en solo un año, y alcanzó el 18,86% del total.

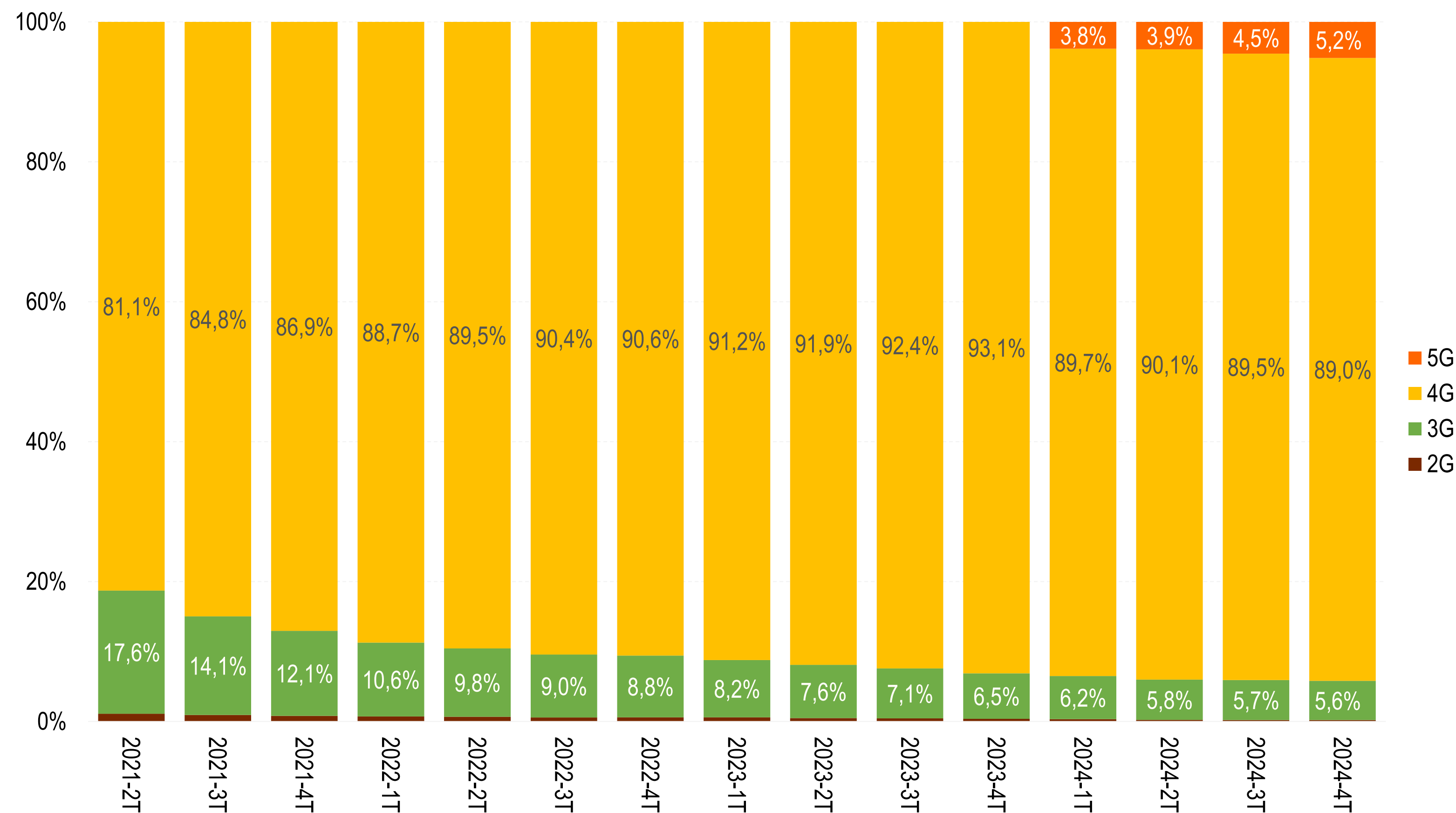
Fuente: Elaboración propia a partir de la información reportada por los proveedores a través del Formato 3 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).



Sitios con 5G crecen a un 5,2%

Máxima tecnología de los sitios



4G es la máxima tecnología en el 89 % de los sitios

Desde 2021 hasta el cuarto trimestre de 2024, se evidencia que 4G es la tecnología que más está presente en las estaciones. 4G es la máxima tecnología en el 89% de las estaciones.

5G está presente en el 5,2% de los sitios

A diciembre de 2024, la tecnología 5G alcanzó a ser la máxima tecnología en el 5,2% del total de sitios. Como máxima tecnología está muy cerca de la cantidad de sitios que tiene 3G como máxima tecnología.

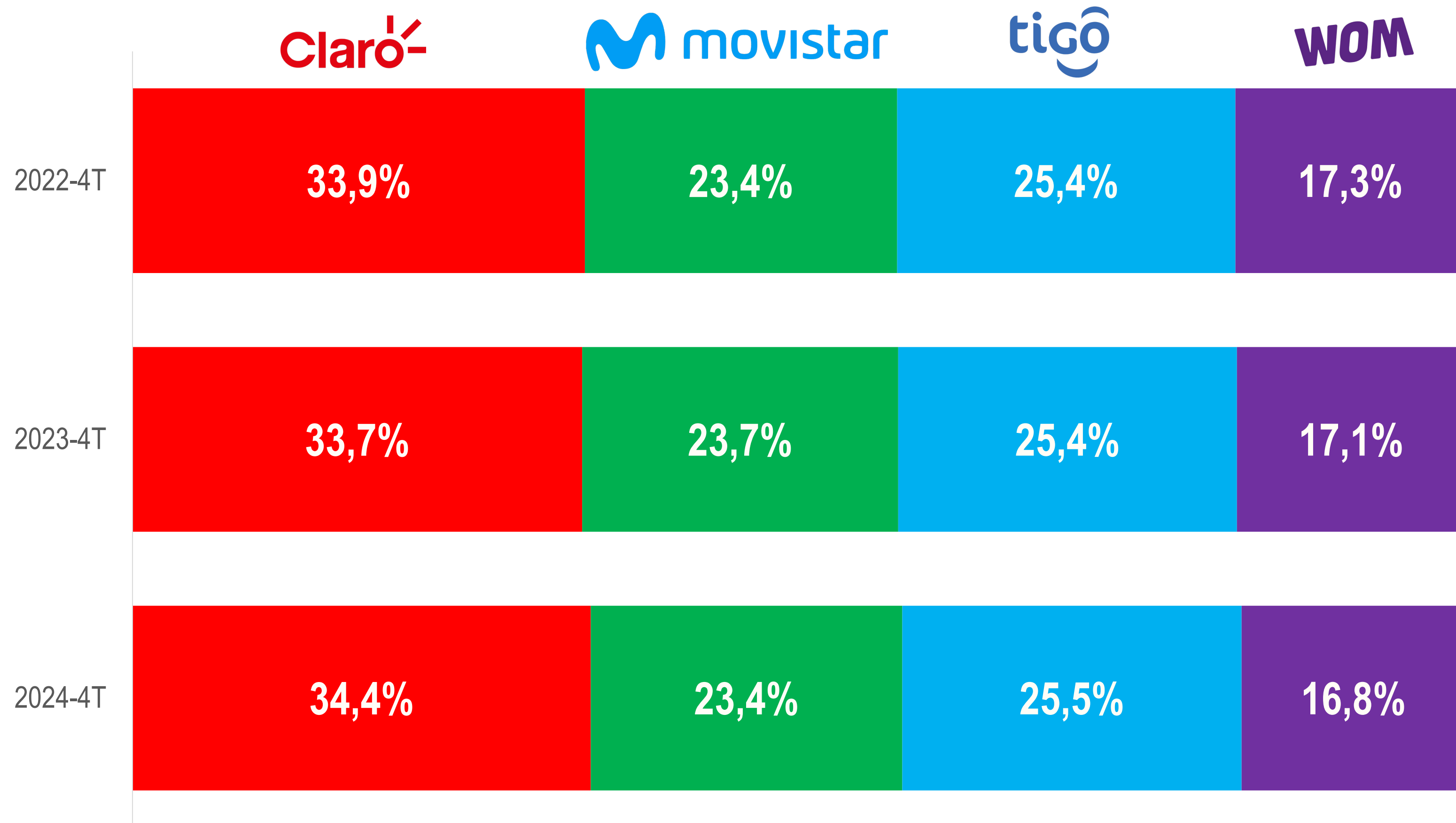
Fuente: Elaboración propia a partir de la información reportada por los proveedores a través del Formato 3 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).



CLARO cuenta con el 34,4% del total de sitios desplegados³

Participación de sitios por operador



Claro

Lidera el despliegue de infraestructura móvil con más de un tercio del total de sitios del país, en todas las vigencias analizadas.

tigo

Tigo en todas las vigencias cuenta con aproximadamente el 25,4% del total de sitios.

movistar

Movistar cuenta con aproximadamente el 23,5% del total de sitios para las vigencias analizadas.

WOM

Desde el año 2022, WOM reporta cerca del 17% del total de sitios en Colombia.

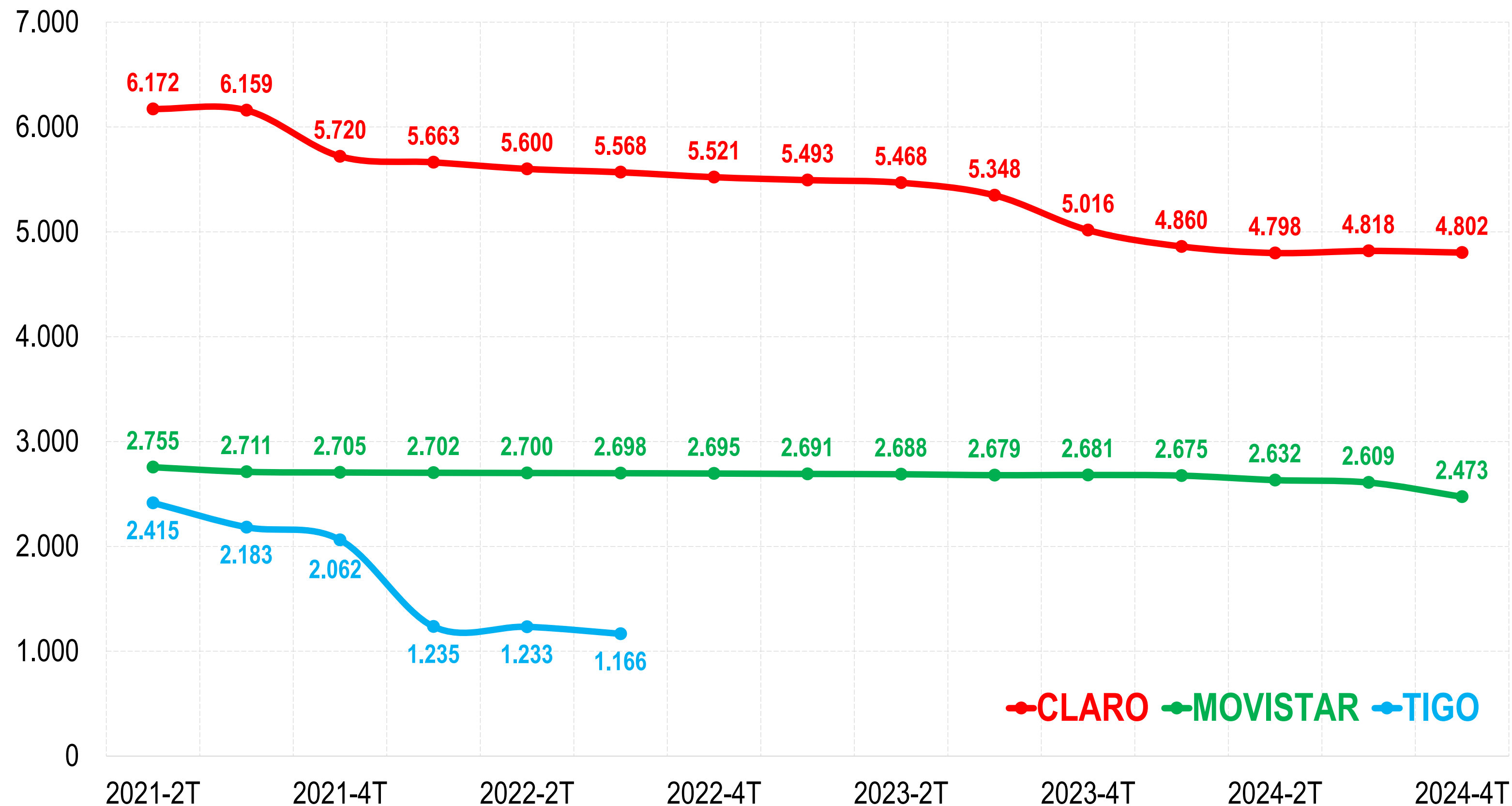
Fuente: Elaboración propia a partir de la información reportada por los proveedores a través del Formato 3 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).

3. Este análisis cuenta por separado los sitios que los operadores MOVISTAR y TIGO implementaron de manera conjunta.

Evolución 2G: Evidente decrecimiento

Despliegue de sitios 2G por operador



Claro

Es el operador con mayor infraestructura 2G activa. Presentó una reducción del 4,3% de sitios en 2024.

A pesar del desmonte progresivo de esta tecnología, aún mantiene la mayor cantidad de sitios.

movistar

Comparado con años previos, en 2024 se observa una aceleración en el desmonte de sitios 2G, al reducirse en 7,8%

tigo

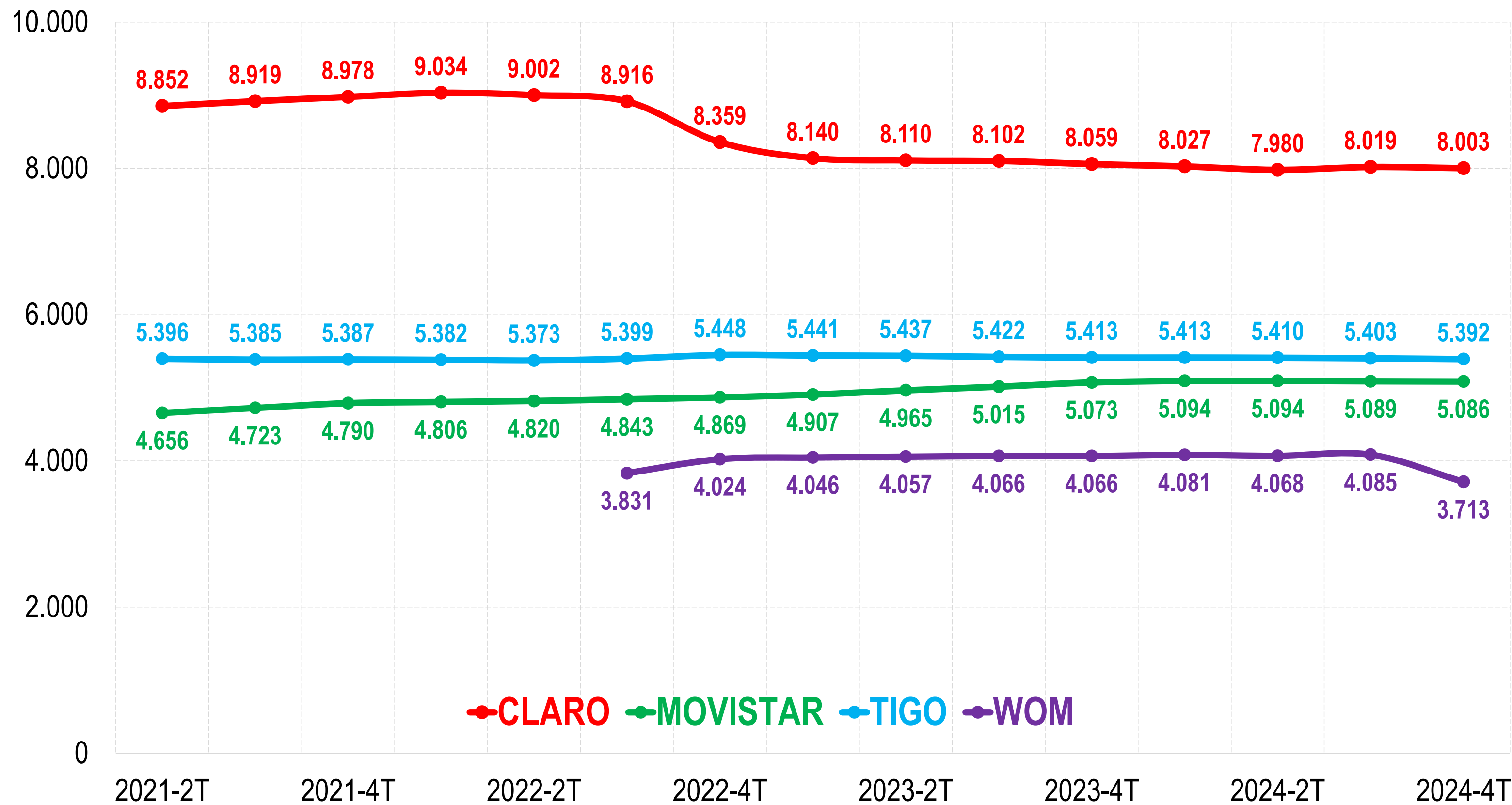
Es el único operador que apagó totalmente su red 2G en 2022-4T.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información reportada por los proveedores a través del Formato 3 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).

3G se redujo solo 1,8% en 2024⁴

Evolución de sitios 3G por operador



Claro

Tras alcanzar el mayor despliegue en 2022-1T con 9,034 sitios, lo redujo hasta 8.003 en 2024-4T. Aunque sigue teniendo la mayor cantidad de sitios con 3G, ha iniciado un retiro progresivo desde el 2022-4T.

tigo

Presenta leves variaciones, entre 5.373 y 5.448 sitios a lo largo del período analizado, sin evidenciar un comportamiento de fortalecimiento o desmonte.

movistar

Crece sostenidamente, iniciando con 4.656 sitios en 2021-2T y superando los 5.000 en 2023. Para 2024-4T, presenta una cantidad de sitios muy similar a la de TIGO en 3G.

WOM

Mantuvo una cantidad estable de sitios entre 2022-4T y 2024-3T. A partir de 2024-4T, inicia el desmonte de 3G.

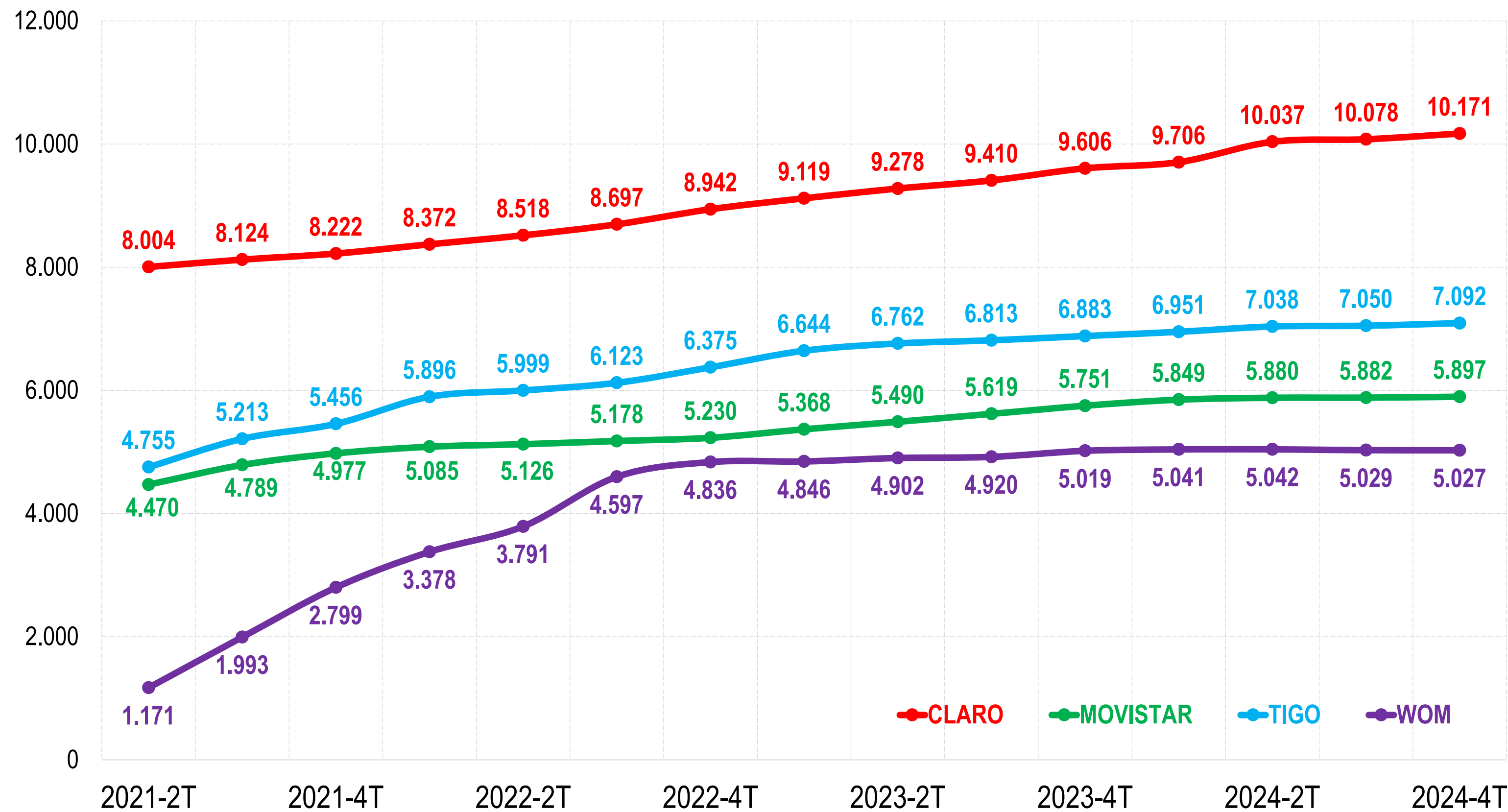
Fuente: Elaboración propia a partir de la información reportada por los proveedores a través del Formato 3 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).

4. Este análisis cuenta por separado los sitios que los operadores MOVISTAR y TIGO implementaron de manera conjunta.

4G es la única tecnología con crecimiento sostenido en los cuatro operadores⁵

Despliegue de sitios 4G por operador



Claro

Lidera el despliegue de 4G con 10.171 sitios al cierre de 2024. Sus sitios crecieron 23,7% en los últimos 3 años, sumando cerca de 2.000 sitios en este periodo.

tigo

Tuvo un crecimiento del 30% entre diciembre de 2021 y diciembre de 2024, y alcanzó 7.092 sitios.. Superó a Movistar en 4G desde 2021-2T.

movistar

Presentó un aumento 18,5% en el periodo analizado, y llegó a 5.897 sitios al cierre de 2024.

WOM

En 2024-4T reporta 5.027 sitios 4G, y creció 79,6% en los últimos 3 años.

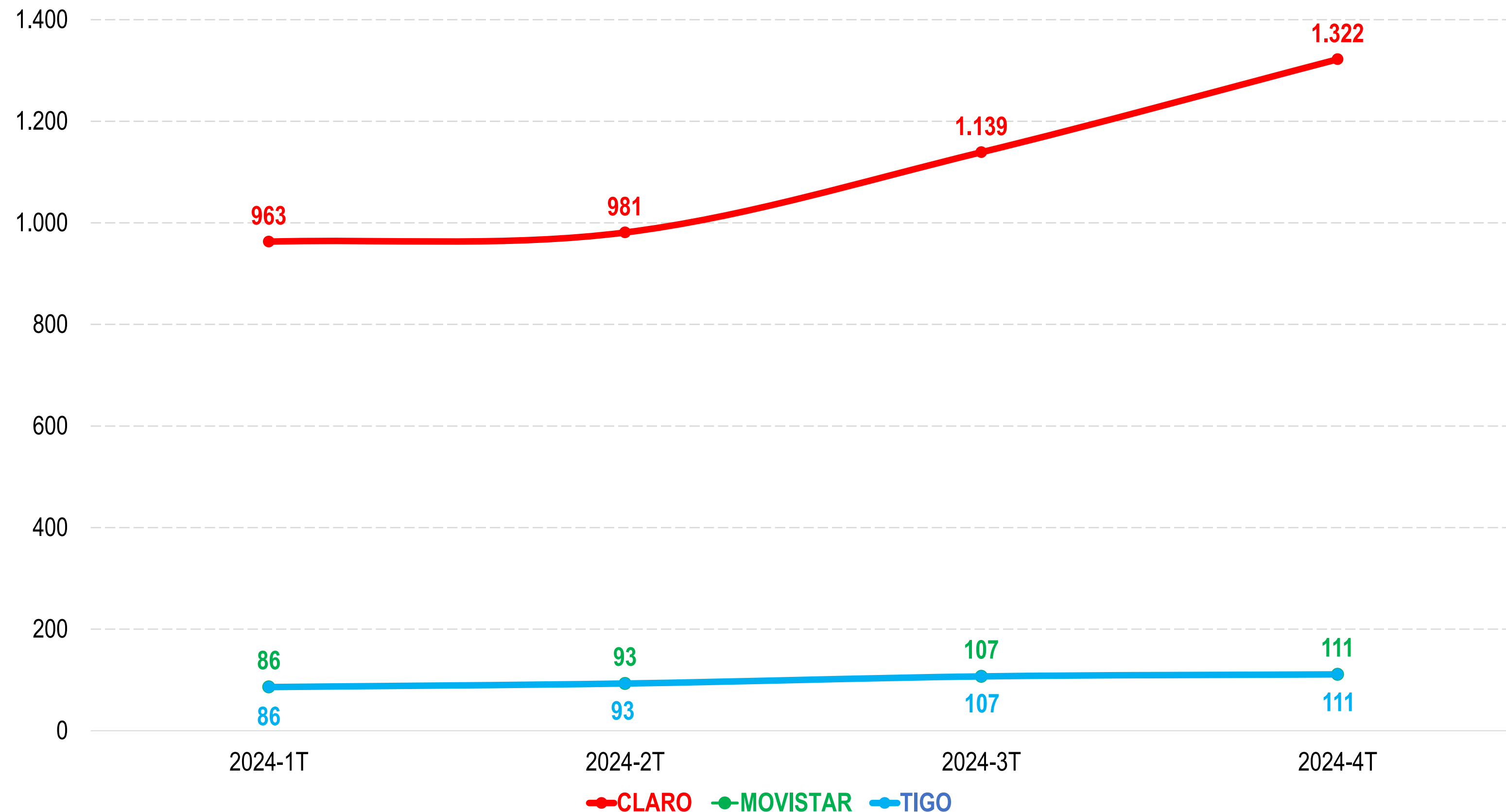
Fuente: Elaboración propia a partir de la información reportada por los proveedores a través del Formato 3 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).

5. Este análisis cuenta por separado los sitios que los operadores MOVISTAR y TIGO implementaron de manera conjunta.

5G se multiplica por 1,4 en 9 meses

Despliegue de sitios 5G por operador



Claro

Lidera el despliegue de 5G con 1.322 sitios en 2024-4T, distribuidos en 43 municipios. Sus sitios crecieron 37 % en 9 meses. Tiene el 85 % de los sitios 5G del país.

movistar tigo

Avanzan en paralelo con el despliegue de 5G, realizándolo en los mismos sitios con compartición activa. Al cierre de 2024, alcanzan 111⁶ sitios con esta tecnología, distribuidos en 12 municipios.

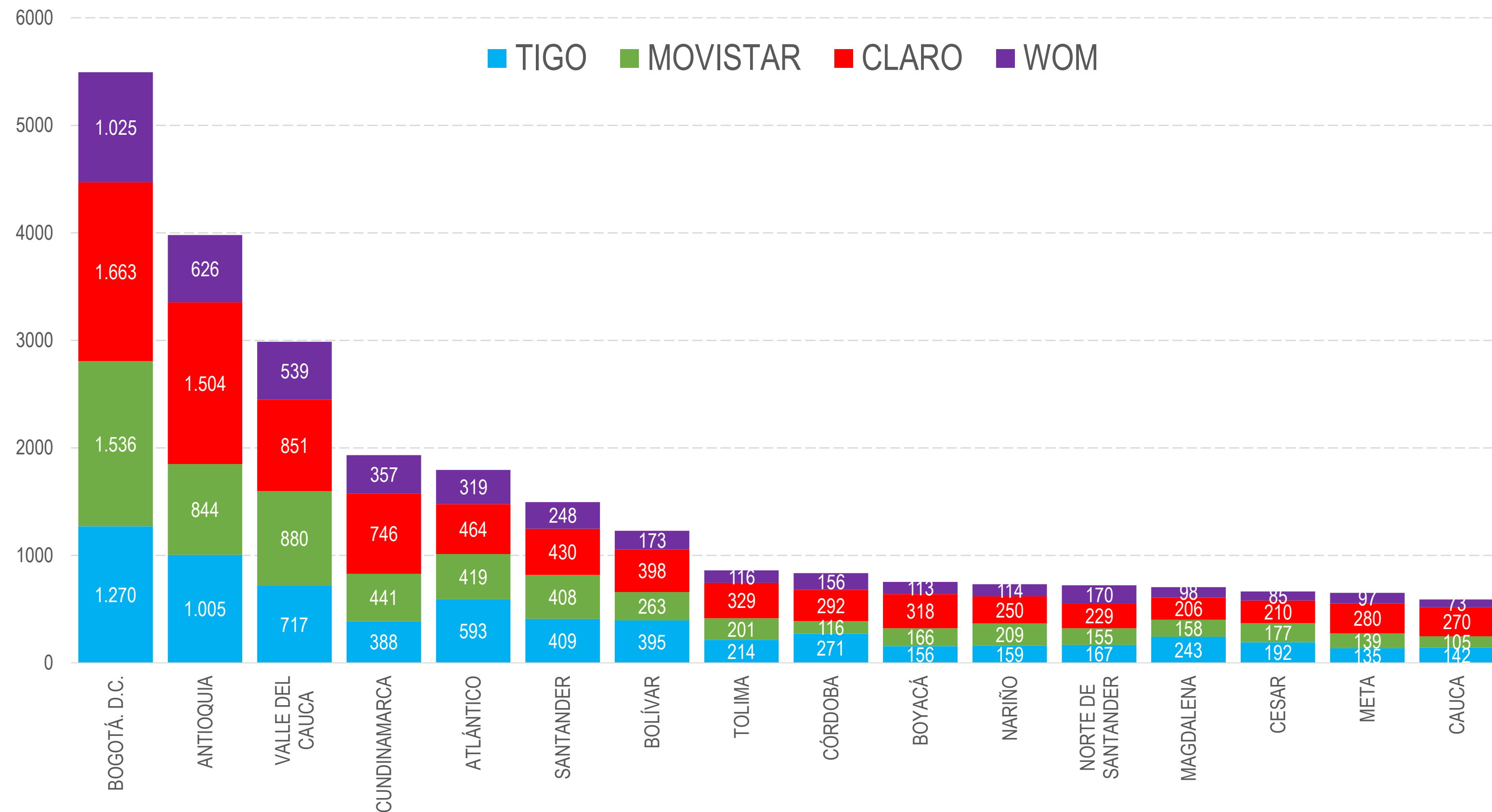
Fuente: Elaboración propia a partir de la información reportada por los proveedores a través del Formato 3 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).

6. Este análisis cuenta por separado los sitios que los operadores MOVISTAR y TIGO implementaron de manera conjunta.

Mayor despliegue en las principales ciudades y zonas urbanas

Cantidad de sitios por operador y departamento



Bogotá D.C. cuenta con el mayor número de sitios móviles en el país, con más de 5.000 sitios.

Antioquia y Valle del Cauca también cuentan con altos volúmenes de infraestructura: Antioquia supera los 3.900 sitios y el Valle del Cauca se acerca a los 3.000.

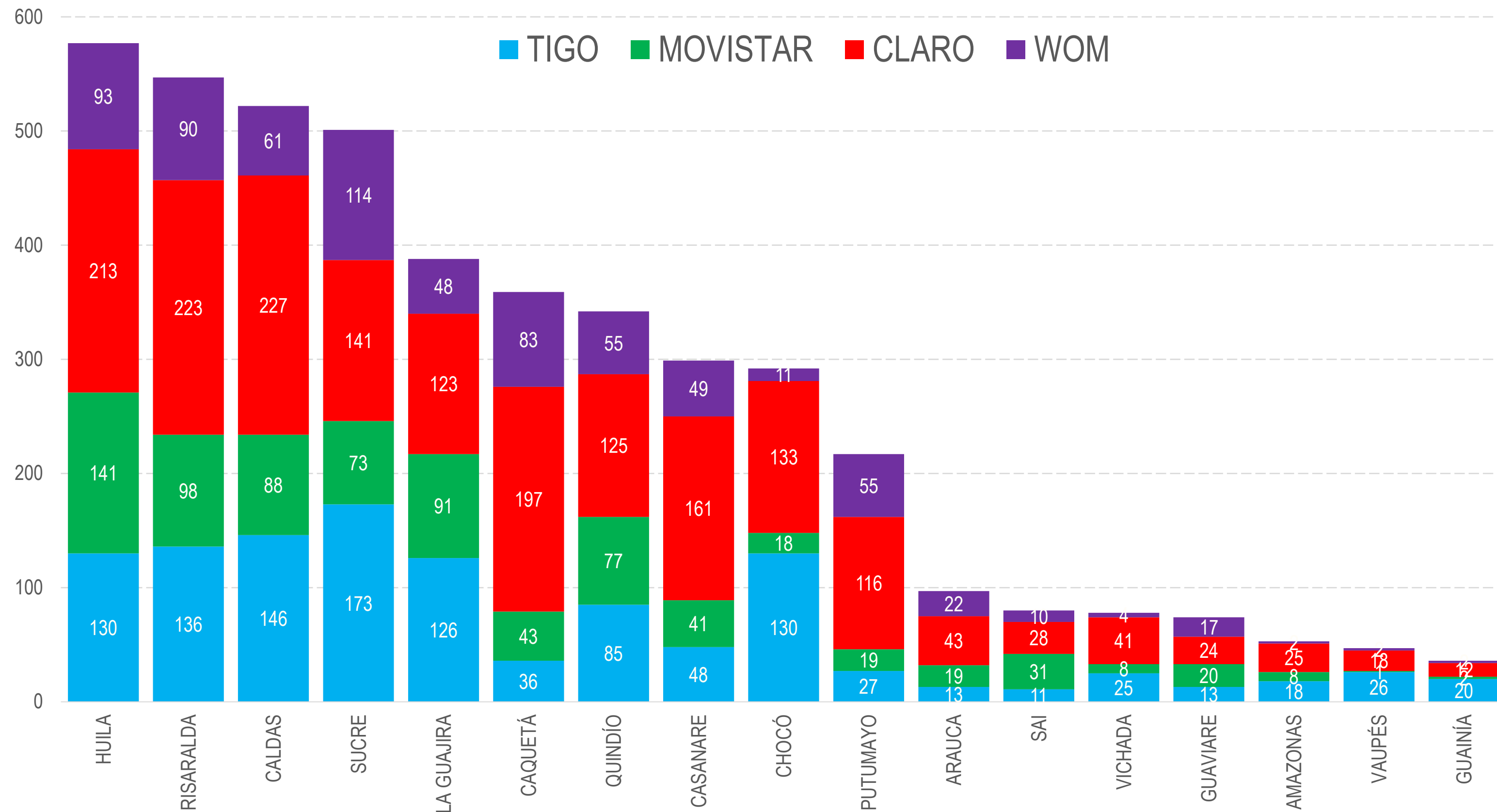
Departamentos de la Orinoquía, como Guainía, Vaupés y Amazonas, aún tienen despliegues limitados: Con menos de 50 sitios totales por departamento.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información reportada por los proveedores a través del Formato 3 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).

Departamentos de la Orinoquía aún tienen despliegues limitados

Cantidad de sitios por operador y departamento



En cuanto a tecnología 3G, continúa la tendencia de mayor concentración de infraestructura en Bogotá con 4.195 sitios, seguido de Antioquia con 2.908 sitios, Valle del Cauca con 2.412 y Cundinamarca con 1.525 sitios.

Por su parte, en tecnología 4G, la distribución es similar a la de 3G, con un incremento en la cantidad de sitios reportados, de manera que Bogotá lidera con 5.356 sitios, seguido por Antioquia con 3.873 sitios, Valle del Cauca con 2.843 sitios y Cundinamarca con 1.799 sitios.

Finalmente, la tecnología 5G está presente en 43 ciudades de 25 departamentos incluido Bogotá. Al igual que en el resto de las tecnologías, Bogotá lidera el ranking con 705 sitios, le sigue Antioquia con 168 sitios, y Valle del Cauca con 157 sitios.

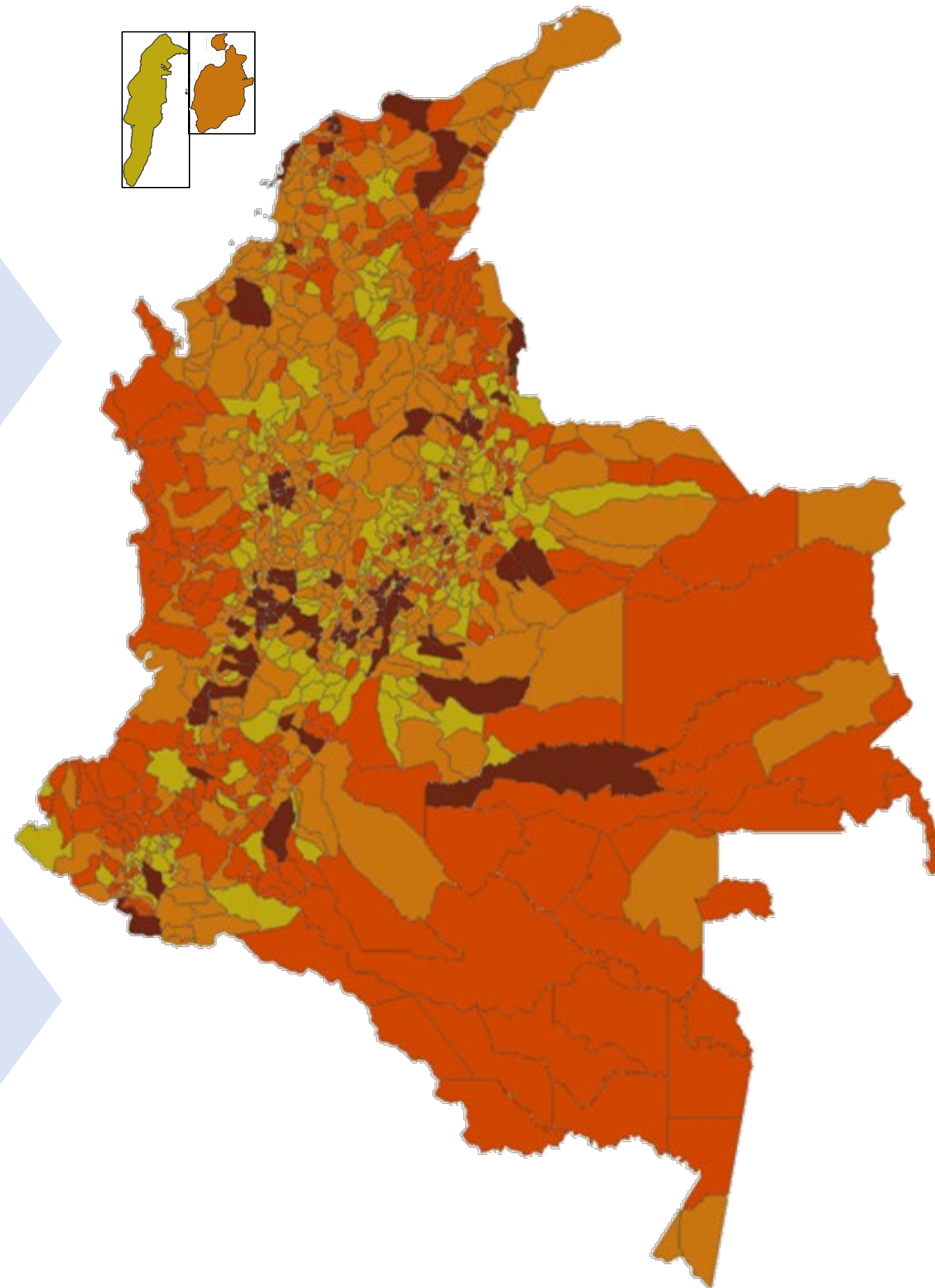
Fuente: Elaboración propia a partir de la información reportada por los proveedores a través del Formato 3 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).

Pd ¿Qué son los clústeres⁷ en servicios Móviles?

Es una agrupación de municipios, basado en 13 variables que abarcan diversas dimensiones, a saber: (i) aspectos geográficos, por ejemplo, la densidad poblacional; (ii) de mercado, como la cantidad de usuarios móviles por municipio; (iii) económicos, tal como el Índice de Pobreza Multidimensional; y (iv) de calidad: involucrando cinco (5) variables.

Se compone de **cuatro agrupaciones** que reúnen criterios socioeconómicos, geográficos y de calidad de servicios.



Clúster de desempeño Alto

113 Municipios

Clúster de desempeño Bajo

439 Municipios

Clúster de desempeño Medio

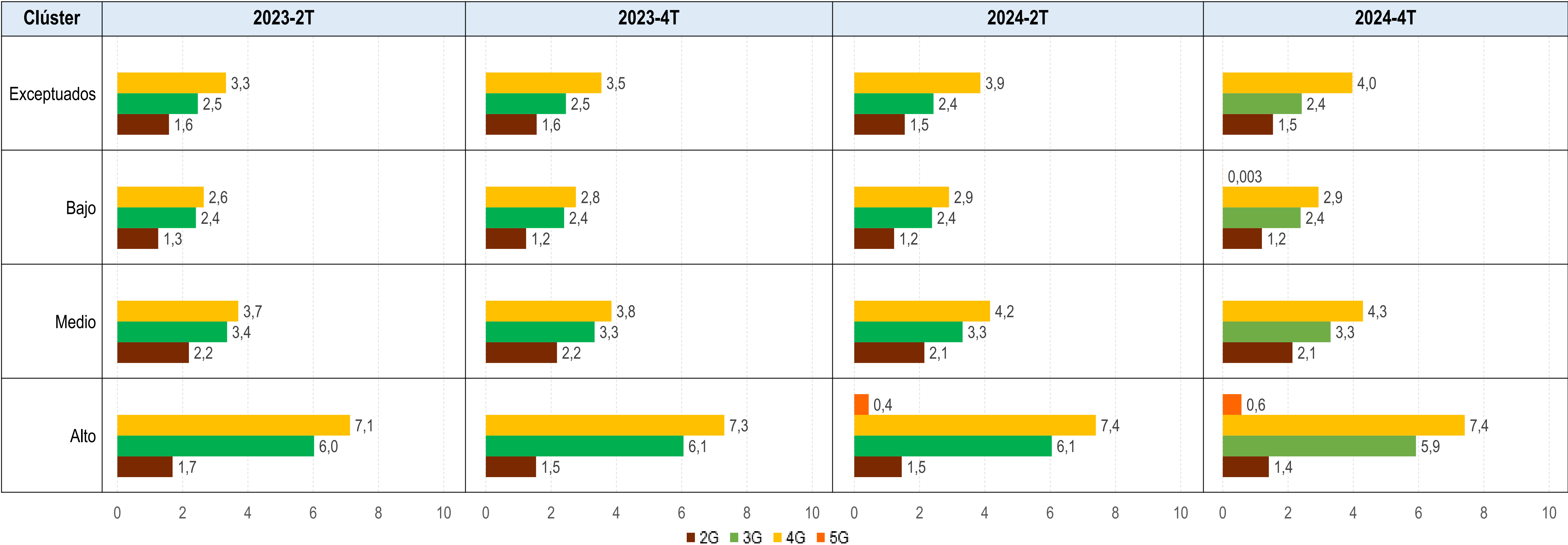
250 Municipios

Clúster de municipios exceptuados

319 Municipios

7. Para más información sobre la organización de los clústeres, consultar <https://www.crcm.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-38-3-12>

Pd Sitios por km² por clúster



La tecnología 4G presenta un crecimiento constante en todos los clústeres, lo que la consolida como la tecnología con mayor despliegue.

En cuanto a 5G, se evidencia un despliegue aún incipiente pero creciente, particularmente en el clúster de desempeño alto, donde la densidad pasa de 0,4 sitios por km² en junio de 2024 a 0,6 en diciembre del mismo año. En el clúster bajo se evidencia despliegue en Quibdó, Leticia y Uribia en La Guajira.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información reportada por los proveedores a través del Formato 3 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.



Postdata
Más allá de los datos

Cobertura de Servicios Móviles

**5G alcanzó una
cobertura del
19% al cierre de
2024**

Cobertura nacional en 4G por nivel de señal⁸

Cobertura 4G en cabeceras municipales y centros poblados



Presenta la mayor cobertura en 4G, con el 96,83% de las áreas de las cabeceras municipales y centros poblados cubiertos.



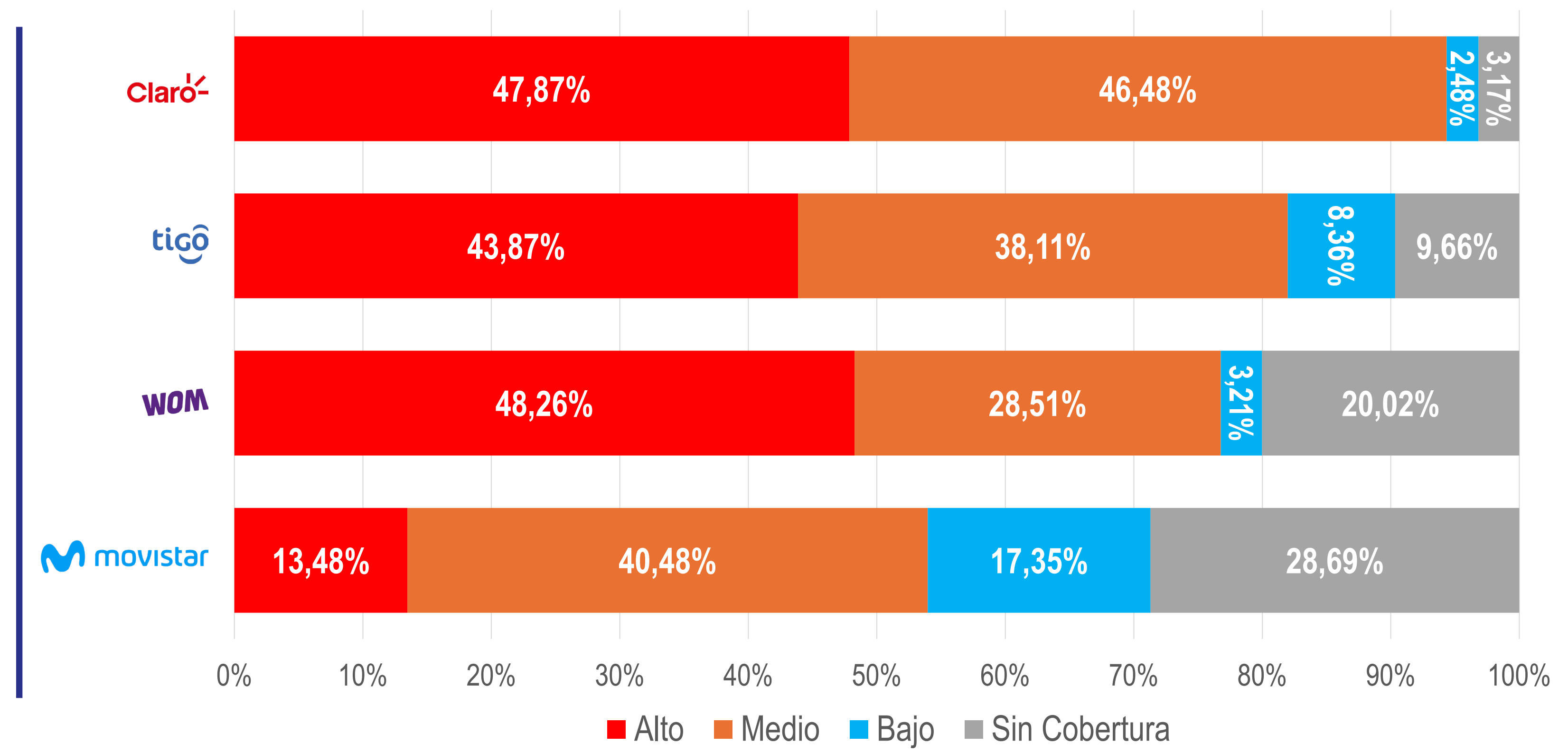
Alcanzó una cobertura de 90,34%, que lo ubican como el operador con la segunda mayor cobertura en 4G.



Presenta una cobertura de 79,98% en 4G, con un nivel alto similar un poco superior al de Claro.



Con 71,31%, es el operador que presenta la menor cobertura en 4G.



Fuente: Elaboración propia a partir del reporte de mapas de cobertura por parte de los PRSTM.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).

8. El nivel de señal alto corresponde a los niveles 4 y 5 de la Tabla 2 del Instructivo para el reporte de información de mapas de cobertura de redes móviles, el nivel de señal medio corresponde a los niveles 2 y 3, y el nivel de señal bajo corresponde al nivel 1. Para mayor detalle, se puede consultar el instructivo expedido con la Circular CRC 156 de 2024, disponible en <https://www.crcm.gov.co/es/micrositios/reportes-informacion-periodica/otrasobligaciones>



Cobertura nacional 5G por nivel de señal

Cobertura 5G nacional en cabeceras municipales y centros poblados

Claro

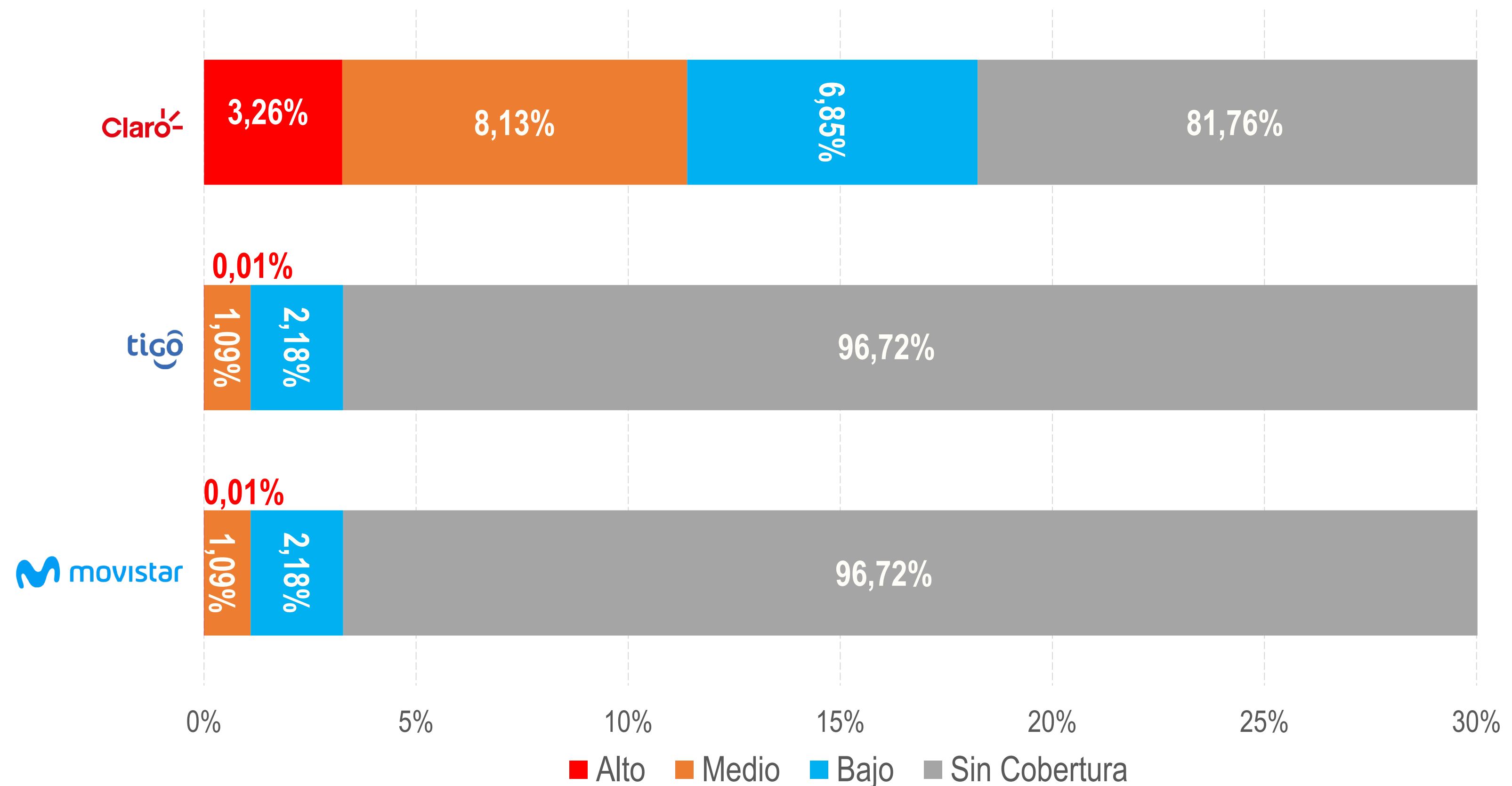
Cuenta con la mayor cobertura en 5G, con 18,24%, 11,67 puntos porcentuales más que en junio de 2024.

movistar tigo

Tienen la misma cobertura en 5G, debido a que realizan el despliegue con compartición activa de los sitios. A diciembre de 2024, alcanzaron una cobertura de 3,28%.

WOM

A diciembre de 2024, no presenta cobertura en 5G.



Fuente: Elaboración propia a partir del reporte de mapas de cobertura por parte de los PRSTM.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).



Cobertura regional 4G

Cobertura 4G regional en cabeceras municipales y centros poblados

Claro

Presenta la mayor cobertura en todas las regiones, con valores superiores al 92% y alcanzando hasta el 98,58% en la región Central.

tigo

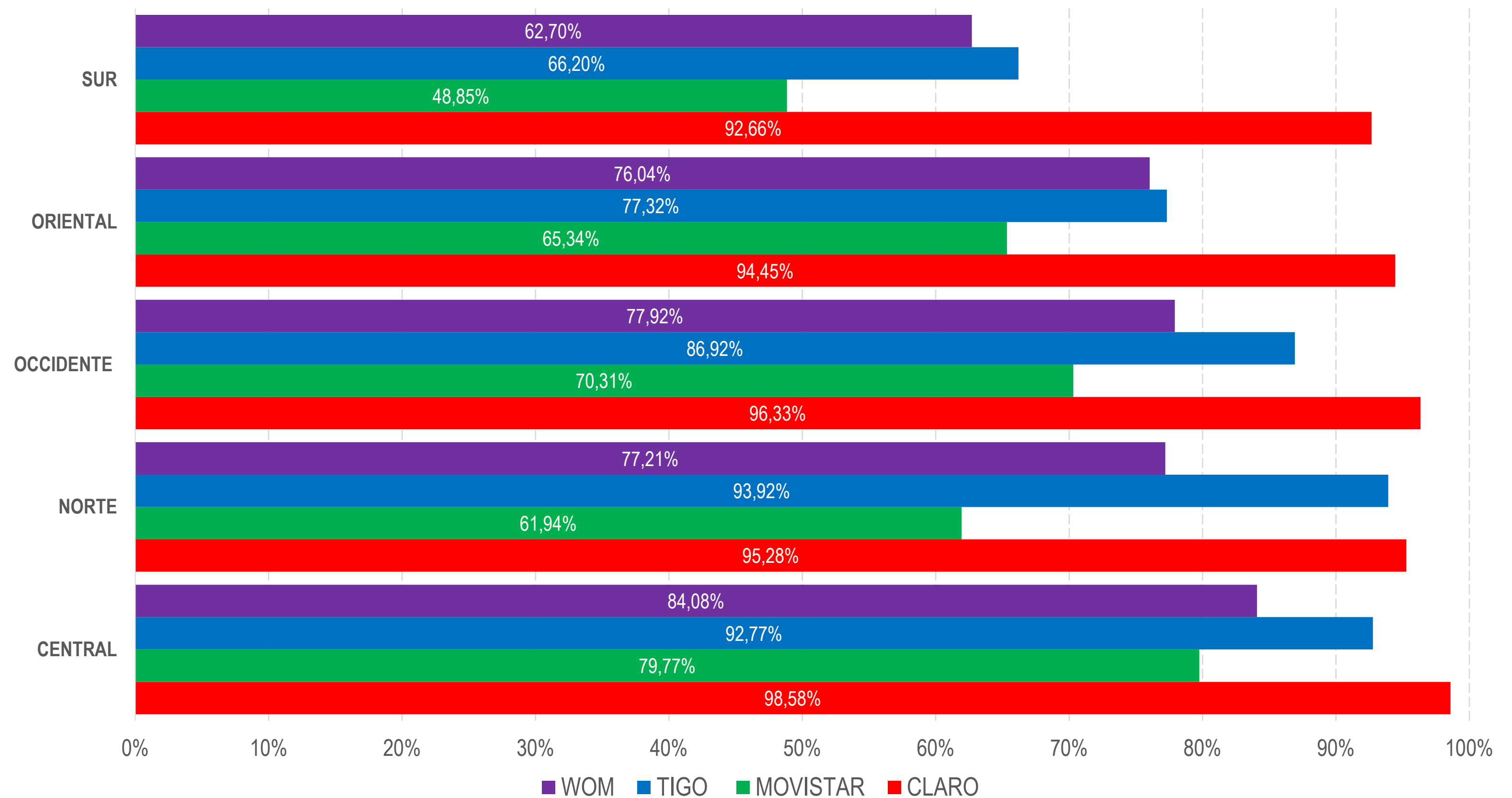
Mantiene una cobertura con valores que oscilan entre el 66,20% (Sur) y el 93,92% (Norte), destacándose especialmente en Norte, Occidente y Central, con más del 86% en cada una.

WOM

Alcanza coberturas superiores al 76% en la mayoría de las regiones. Su cobertura más baja se observa en la región Sur (62,7%).

movistar

Presenta su cobertura más sólida en las regiones Central (79,77%), Occidente (70,31%) y Oriental (65,34%), pero disminuye notoriamente en la región Sur (48,85%) y Norte (61,94%).



Fuente: Elaboración propia a partir del reporte de mapas de cobertura por parte de los PRSTM.

Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).



Pd Cobertura departamental 5G

Cobertura 5G a nivel departamental, en cabeceras municipales y centros poblados

DEPARTAMENTO			DEPARTAMENTO		
AMAZONAS	6,0%	0,0%	HUILA	20,0%	0,0%
ANTIOQUIA	18,8%	1,9%	LA GUAJIRA	0,7%	0,0%
ATLÁNTICO	17,8%	4,8%	MAGDALENA	16,7%	1,3%
BOGOTÁ	66,5%	19,1%	META	19,6%	1,0%
BOLÍVAR	5,5%	1,3%	NARIÑO	2,3%	0,0%
CALDAS	18,5%	0,0%	NORTE DE SANTANDER	30,2%	6,6%
CAQUETÁ	14,9%	0,0%	QUINDÍO	25,7%	0,0%
CASANARE	25,7%	0,0%	RISARALDA	42,9%	0,0%
CAUCA	15,8%	0,0%	SANTANDER	30,4%	2,1%
CESAR	12,2%	3,2%	SUCRE	1,2%	0,0%
CHOCÓ	8,8%	0,0%	TOLIMA	14,9%	4,8%
CÓRDOBA	10,1%	2,3%	VALLE DEL CAUCA	17,6%	5,2%
CUNDINAMARCA	1,5%	0,0%			

*TIGO y MOVISTAR tienen la misma cobertura en 5G, debido a que realizan el despliegue con compartición activa de los sitios.

Presencia de cobertura 5G a nivel de ciudades



Región Sur

- Leticia (Amazonas)
- Florencia (Caquetá)



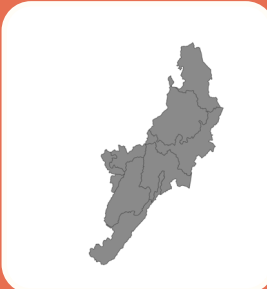
Región Norte

- Barranquilla, Puerto Colombia, Salgar, Soledad (Atlántico)
- Cartagena, Turbaco (Bolívar)
- Valledupar (Cesar)
- Montería (Córdoba)
- Uribia (La Guajira)
- Santa Marta (Magdalena)
- Sincelejo (Sucre)



Región Oriental

- Villavicencio (Meta)
- Yopal (Casanare)



Región Central

- Bello, Envigado, Itagüí, Medellín, Sabaneta, (Antioquia)
- Manizales, Villa María (Caldas)
- Chía, Soacha (Cundinamarca)
- Neiva (Huila)
- Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario (Norte de Santander)
- Armenia, Calarcá (Quindío)
- Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta (Santander)
- Dosquebradas, Pereira (Risaralda)
- Ibagué (Tolima)
- Bogotá.



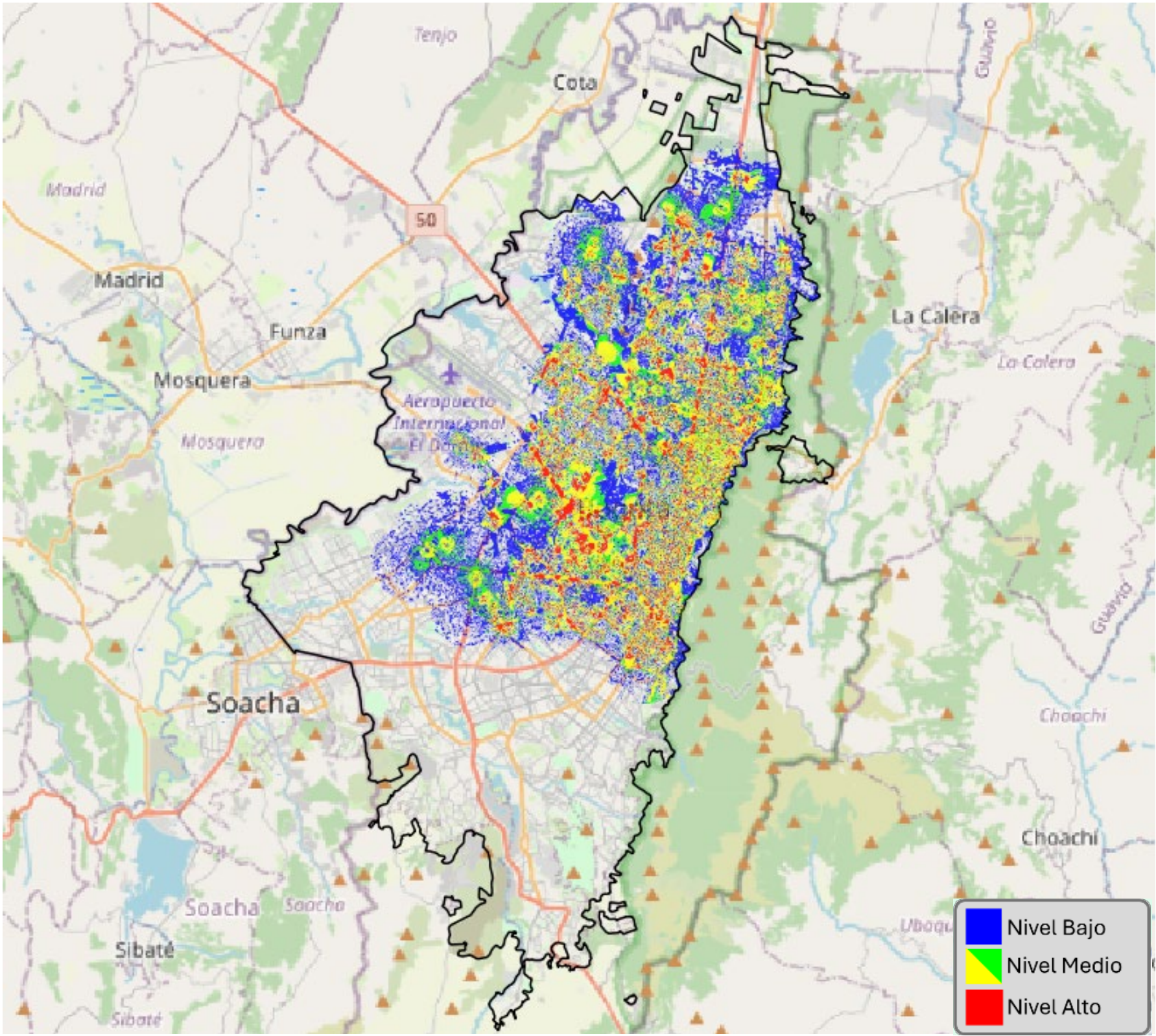
Región Occidente

- Popayán (Cauca)
- Quibdó (Chocó)
- Pasto (Nariño)
- Santiago de Cali, Yumbo (Valle)

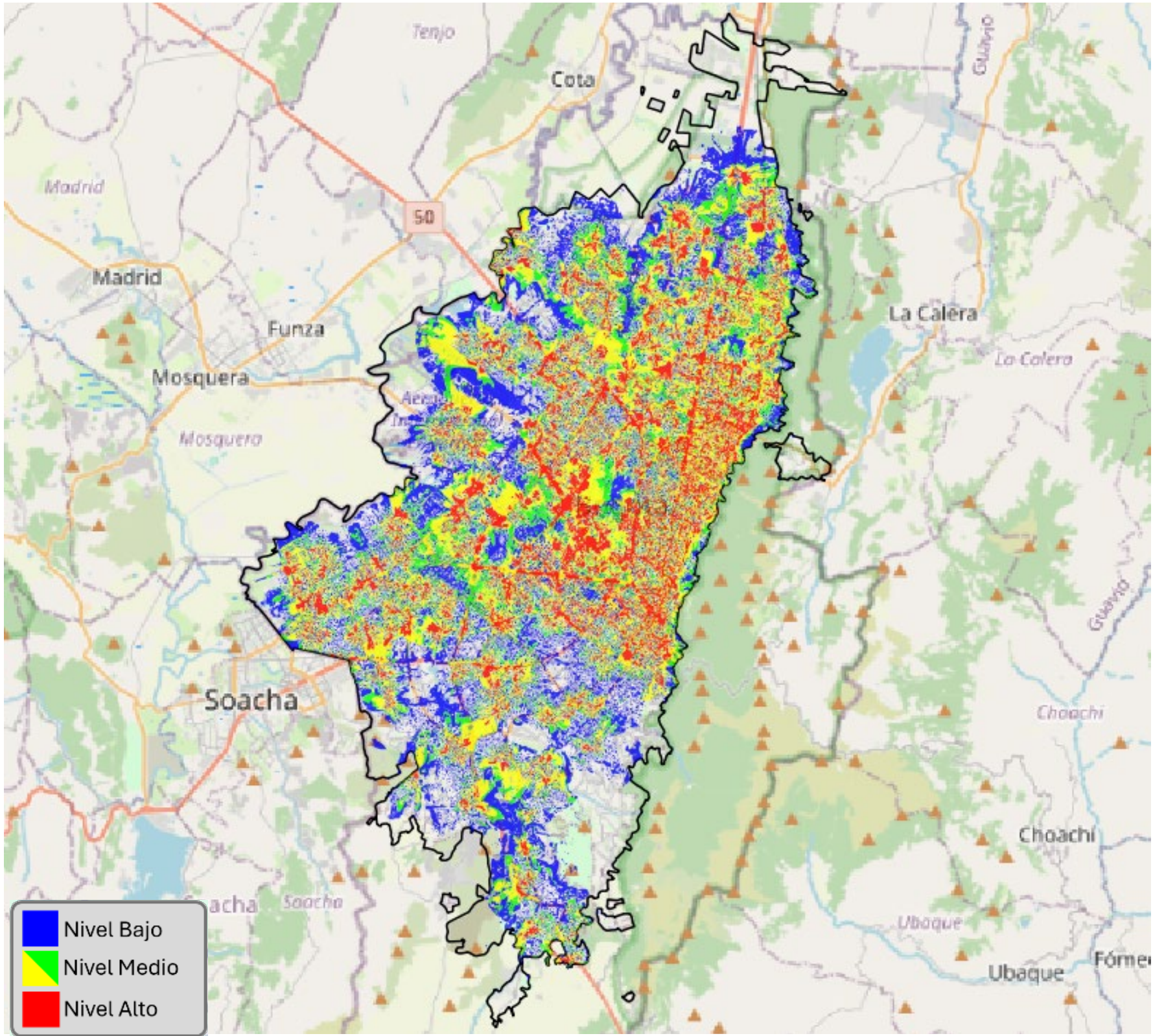
Fuente: Elaboración propia a partir del reporte de mapas de cobertura por parte de los PRSTM.
Nota: Para datos más detallados, consultar la herramienta DaTIC de Postdata (<https://datic.postdata.gov.co>).

Pd Cobertura 5G en Bogotá

2024-2T



2024-4T

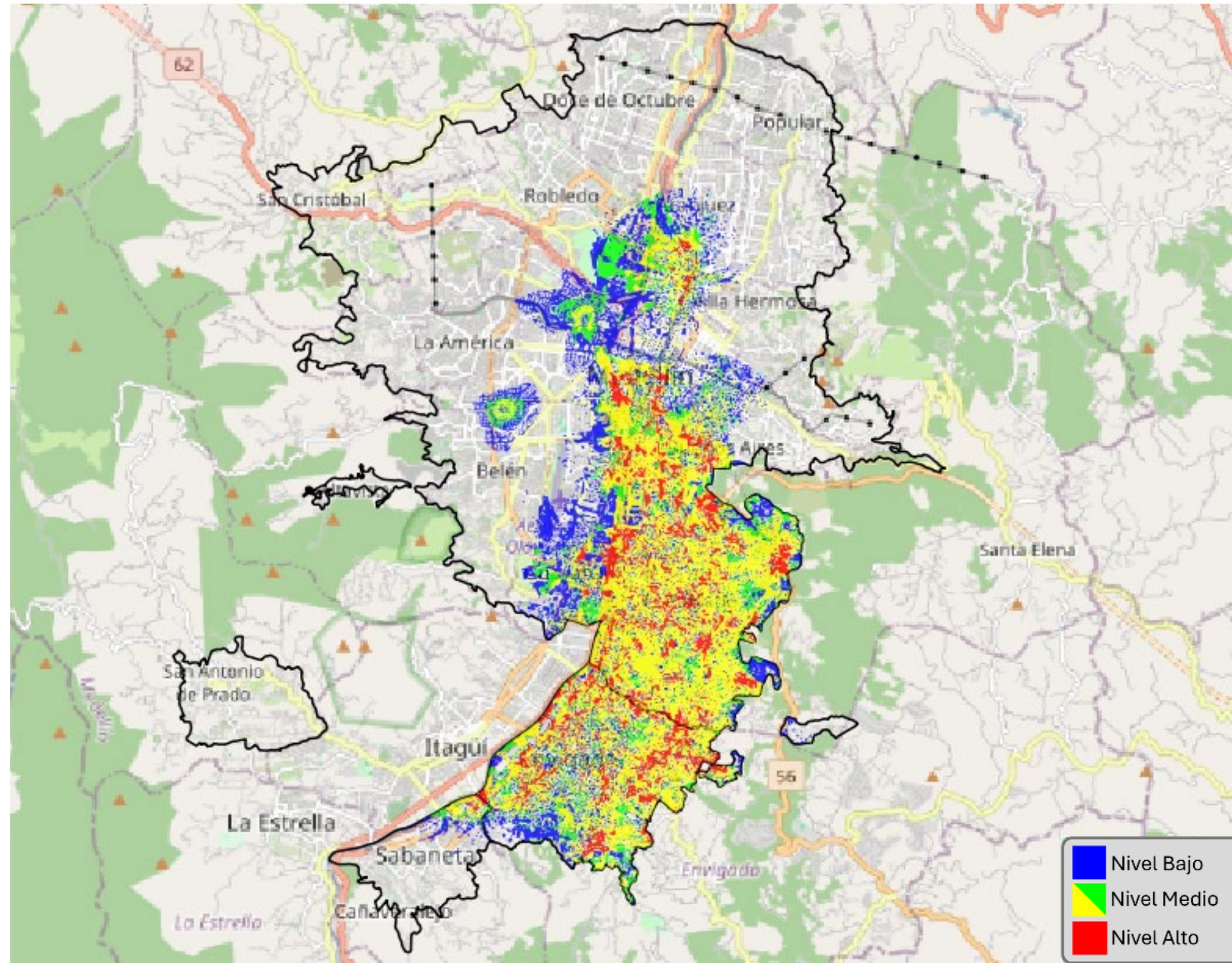


Entre el segundo y cuarto trimestre de 2024, la cobertura 5G en Bogotá presentó un crecimiento significativo, y llegó a 69,2%. Se observa una expansión de la huella de red, especialmente en zonas de alta concentración de usuarios.

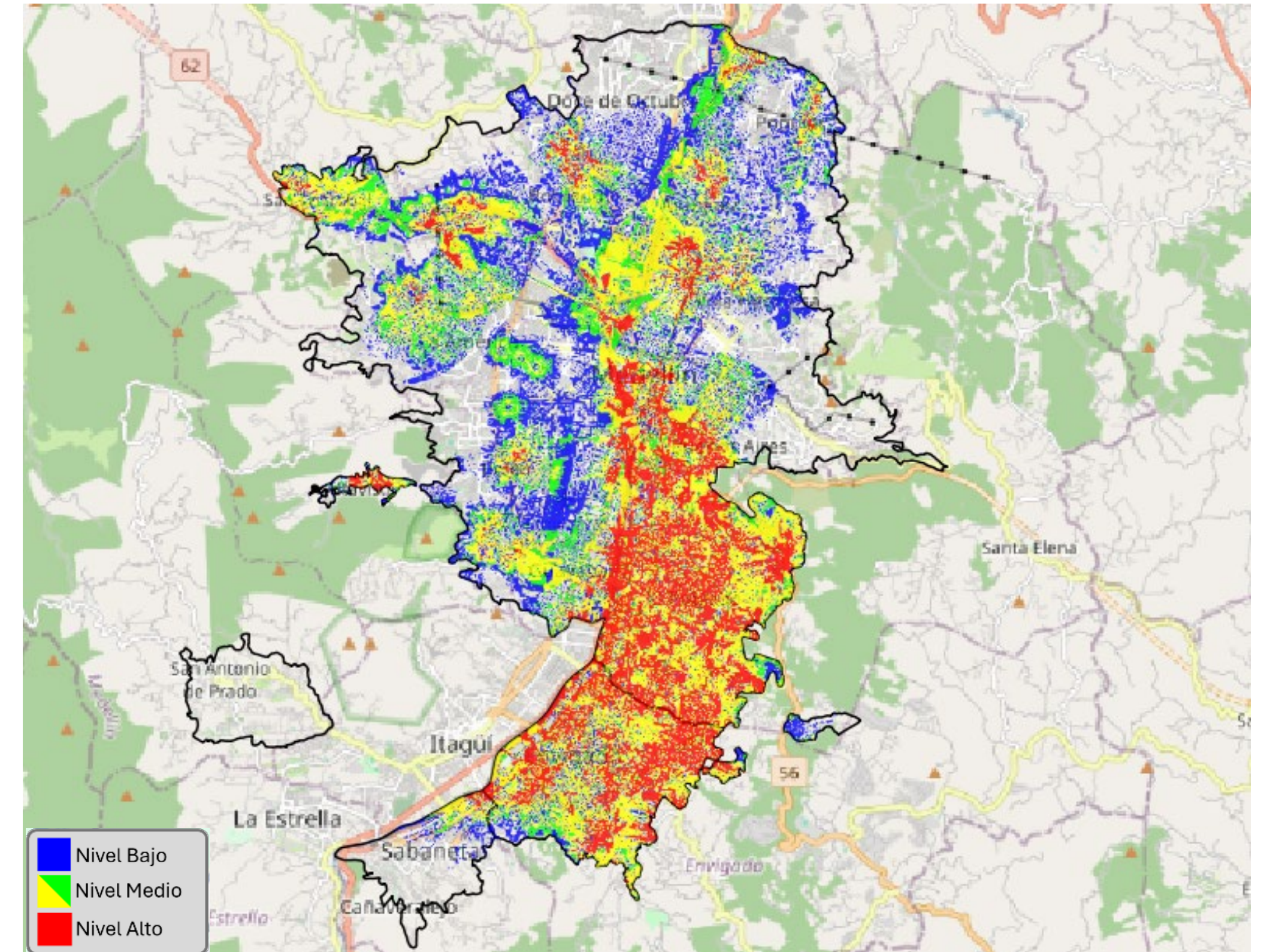
Fuente: Elaboración propia a partir del reporte de mapas de cobertura por parte de los PRSTM.

Pd Cobertura 5G en Medellín

2024-2T



2024-4T

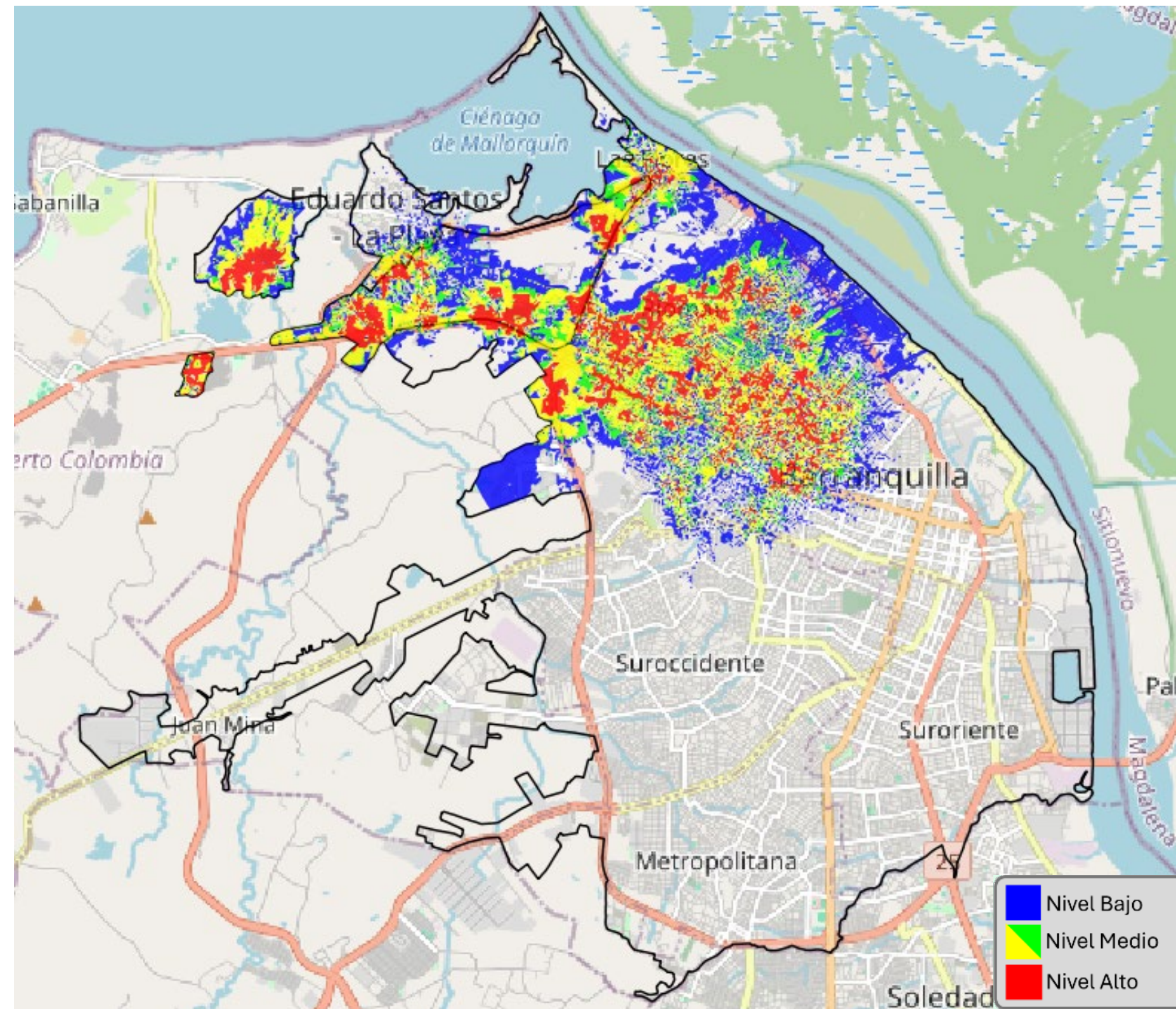


Medellín mostró una evolución acelerada en el despliegue de redes 5G durante 2024, al alcanzar el 52,9% de cobertura en diciembre de 2024. Mientras que en el segundo trimestre las coberturas estaban focalizadas en sectores céntricos, para el cierre del año se extienden hacia zonas industriales y del sur del valle de Aburrá.

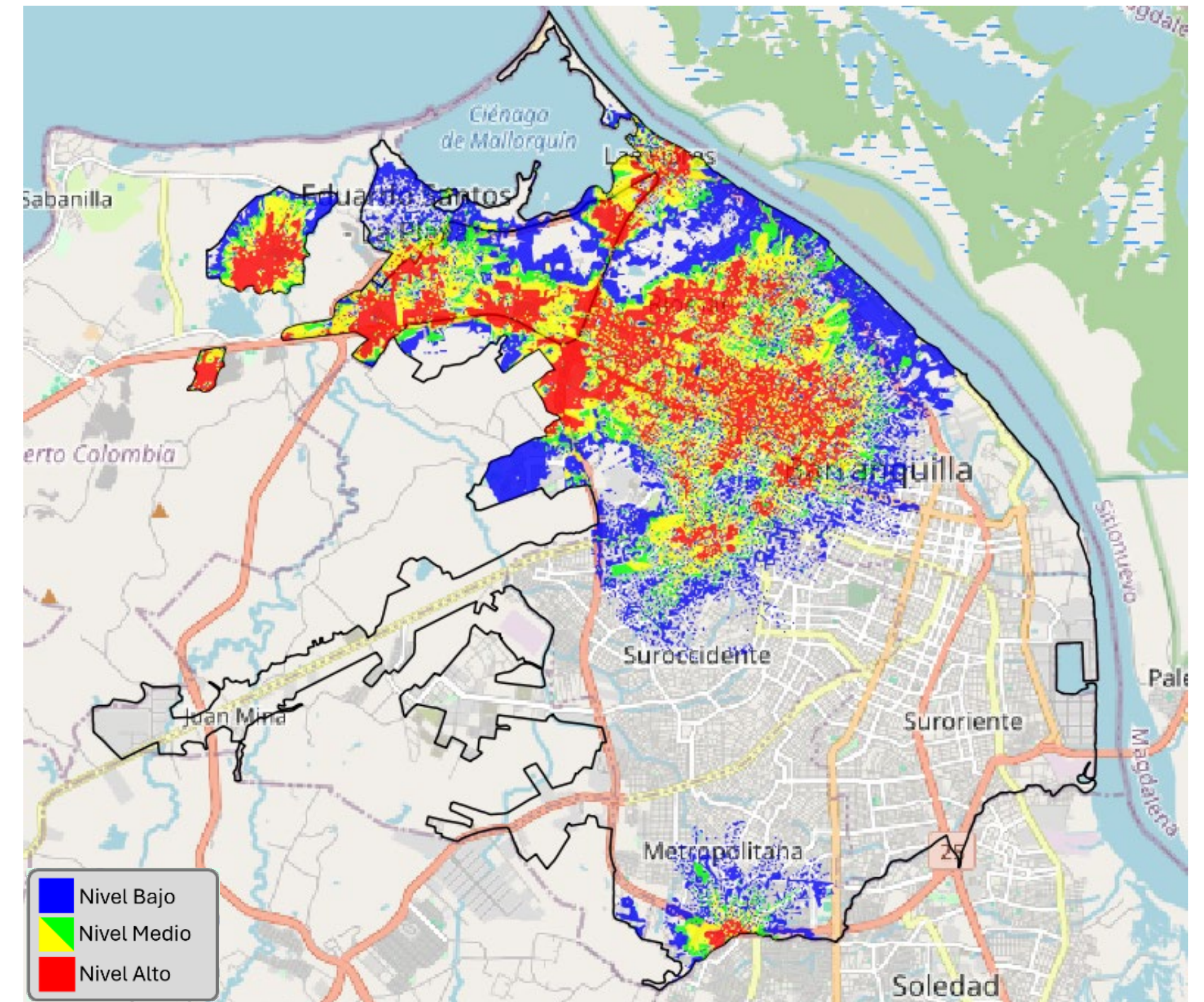
Fuente: Elaboración propia a partir del reporte de mapas de cobertura por parte de los PRSTM.

Pd Cobertura 5G en Barranquilla

2024-2T



2024-4T

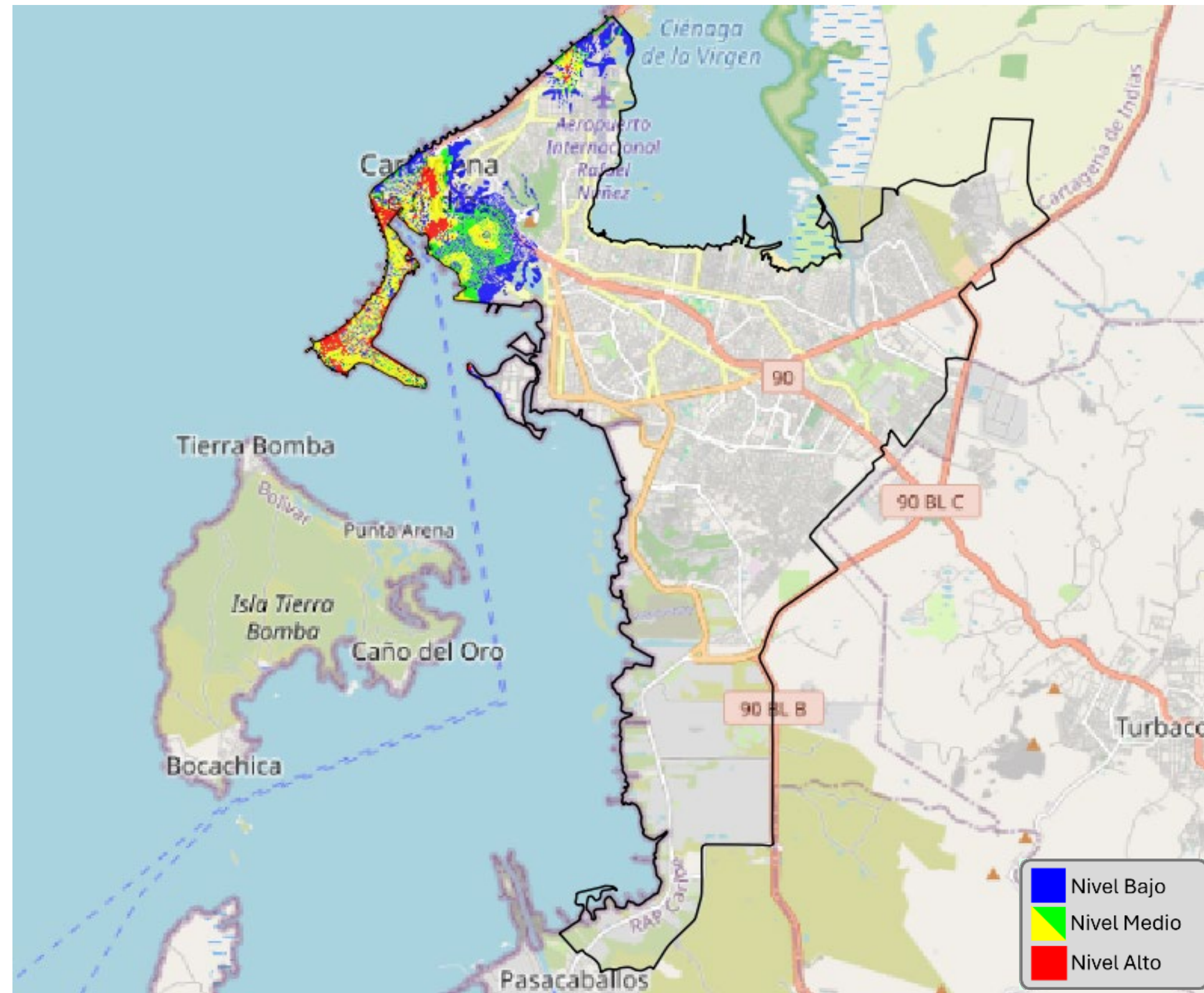


La cobertura 5G en Barranquilla creció de forma notable en la segunda mitad de 2024, hasta el 32,9%, pasando de una fase de exploración en sectores estratégicos a una cobertura más amplia y continua. La zona norte y el centro de la ciudad presentan mejoras, que pueden estar asociadas a necesidades en zonas portuarias y de alto tránsito comercial.

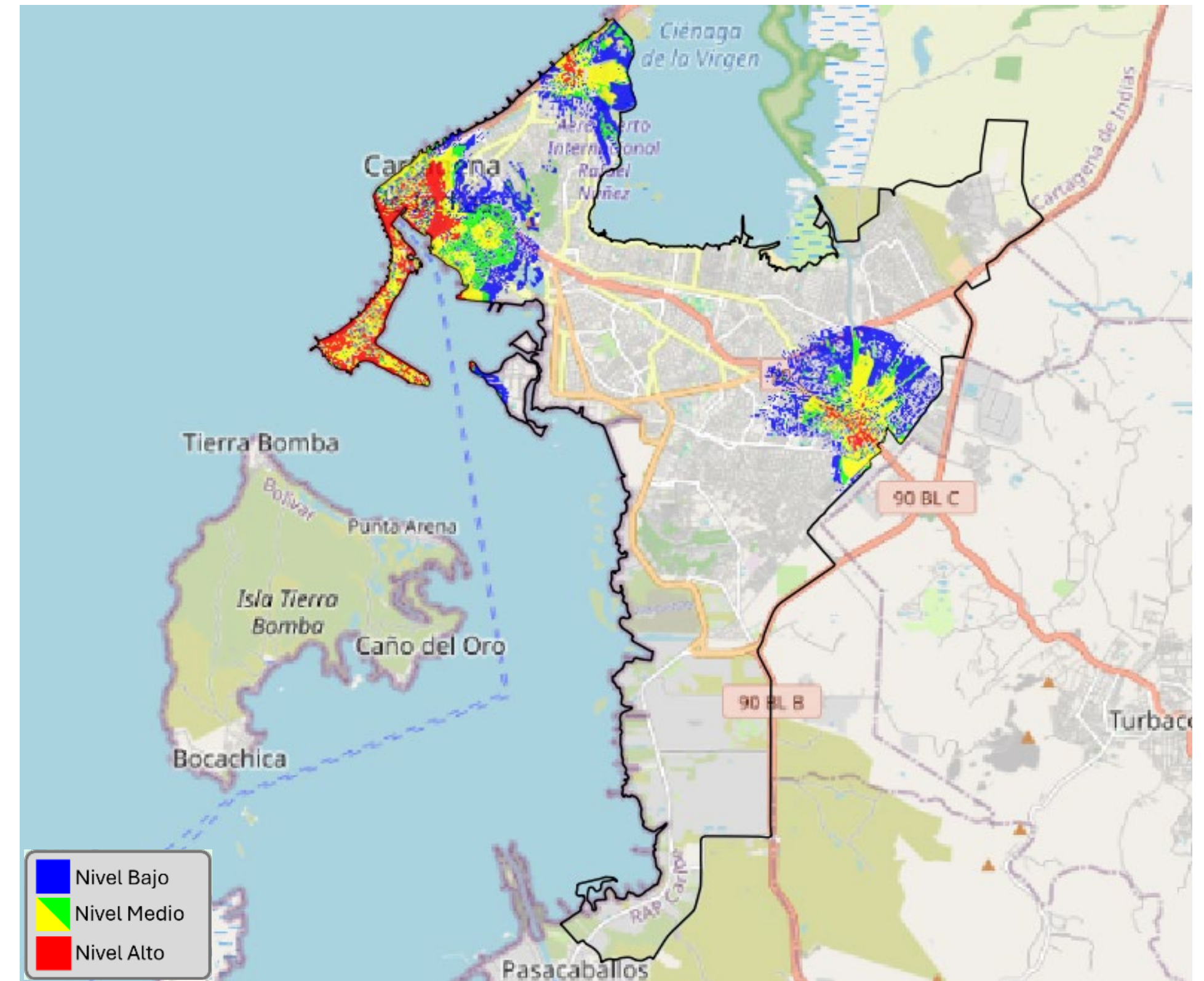
Fuente: Elaboración propia a partir del reporte de mapas de cobertura por parte de los PRSTM.

Pd Cobertura 5G en Cartagena

2024-2T



2024-4T

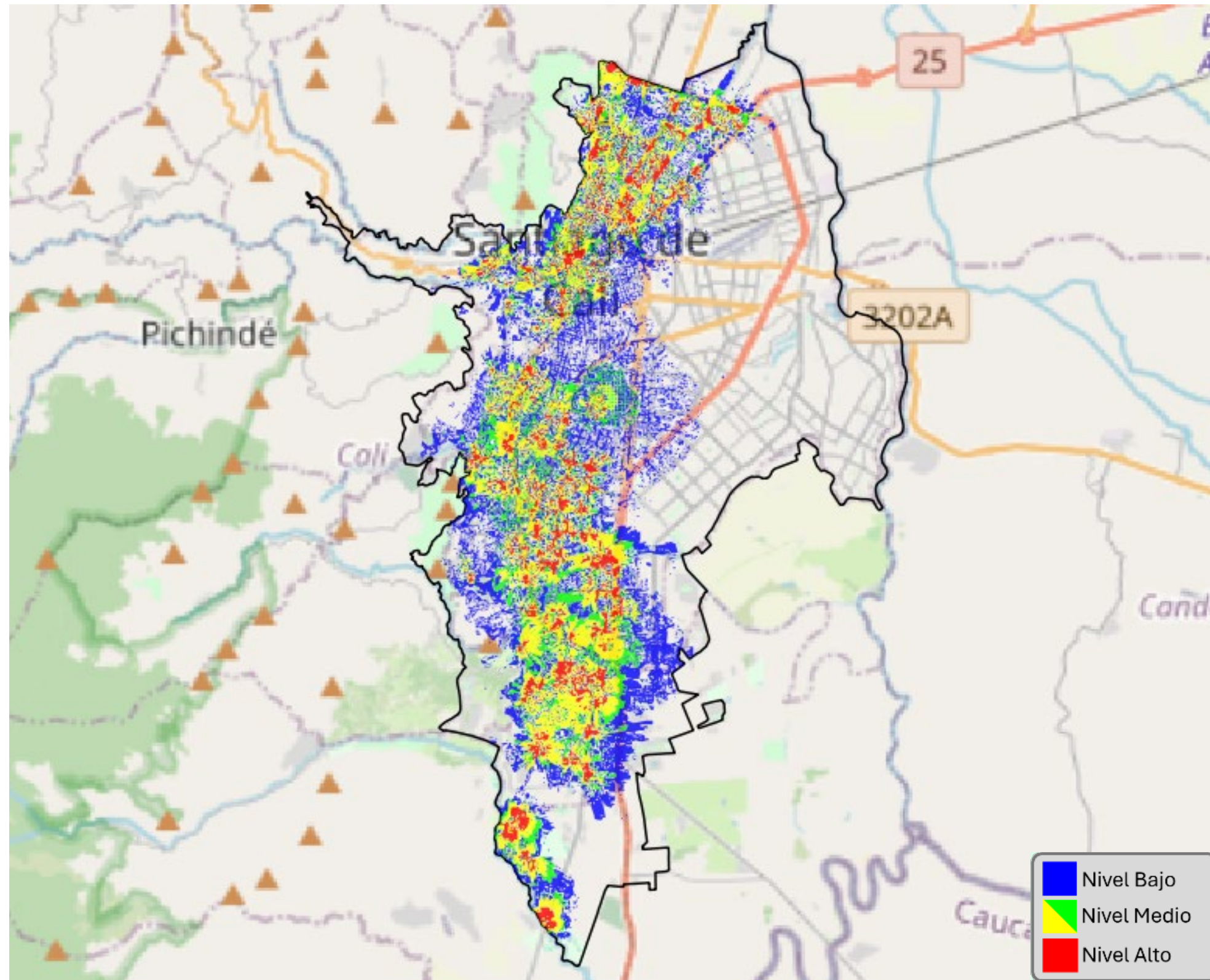


Cartagena amplió su cobertura 5G hasta el 17,0% al cierre de 2024, principalmente en áreas turísticas y zonas residenciales durante 2024. Si bien el segundo trimestre reflejaba una cobertura incipiente, para el cuarto trimestre se evidencian mejoras notorias, especialmente en el anillo turístico y en zonas de alta concentración de usuarios.

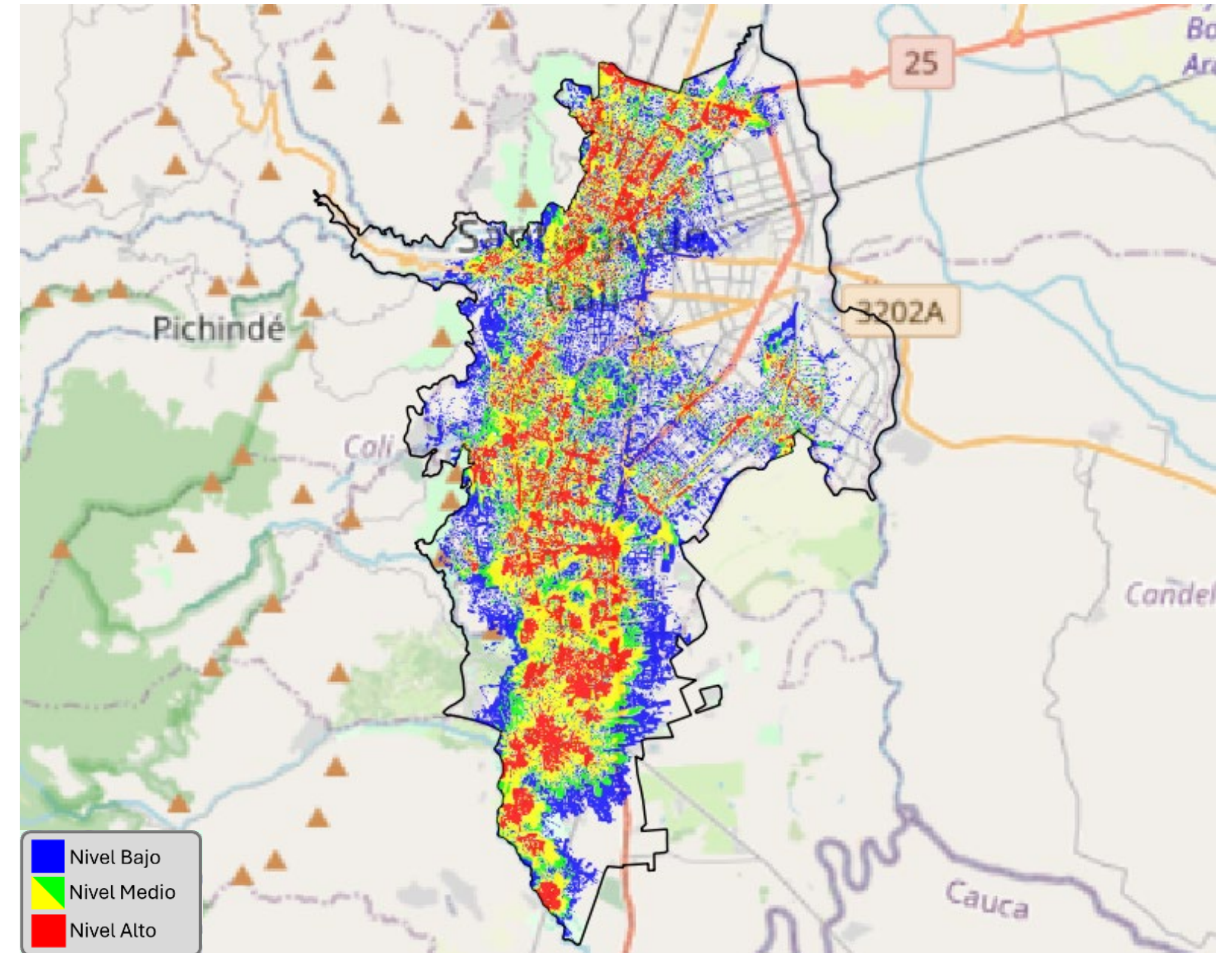
Fuente: Elaboración propia a partir del reporte de mapas de cobertura por parte de los PRSTM.

Pd Cobertura 5G en Cali

2024-2T



2024-4T



En Cali, la cobertura 5G pasó de estar limitada a corredores específicos en el segundo trimestre a una presencia más homogénea al cierre del año, y alcanzó el 52,6%. La expansión hacia el sur de la ciudad puede estar asociada a un enfoque en zonas de alta concentración de usuarios.

Fuente: Elaboración propia a partir del reporte de mapas de cobertura por parte de los PRSTM.



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- <https://datic.postdata.gov.co/>

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- <https://www.postdata.gov.co/dataset/infraestructura-y-cobertura-de-redes-de-acceso-movil>

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
9 de junio de 2025

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-009-infraestructura-redes-moviles>



CRC

COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia



@CRCCol



/CRCCol



/CRCCol



CRCCOL



@CRCCol

WWW.POSTDATA.GOV.CO