

Postdata
Más allá de los datos



DATA FLASH+
DE TARIFAS DE
SERVICIOS MÓVILES

2025-014

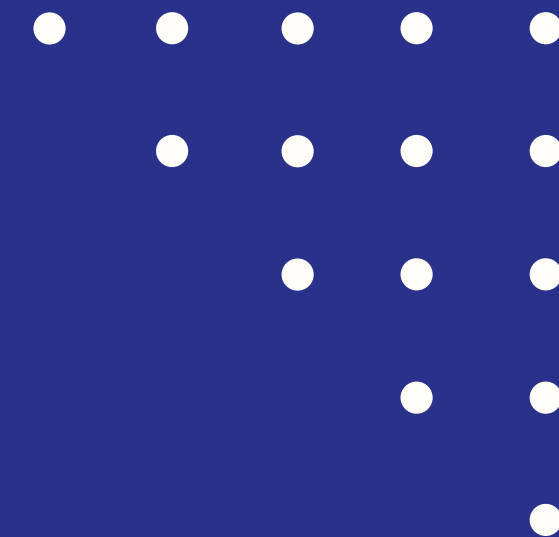
Octubre 2025



WWW.POSTDATA.GOV.CO

 @CRCCol  /CRCCol  /CRCCol  CRCCOL

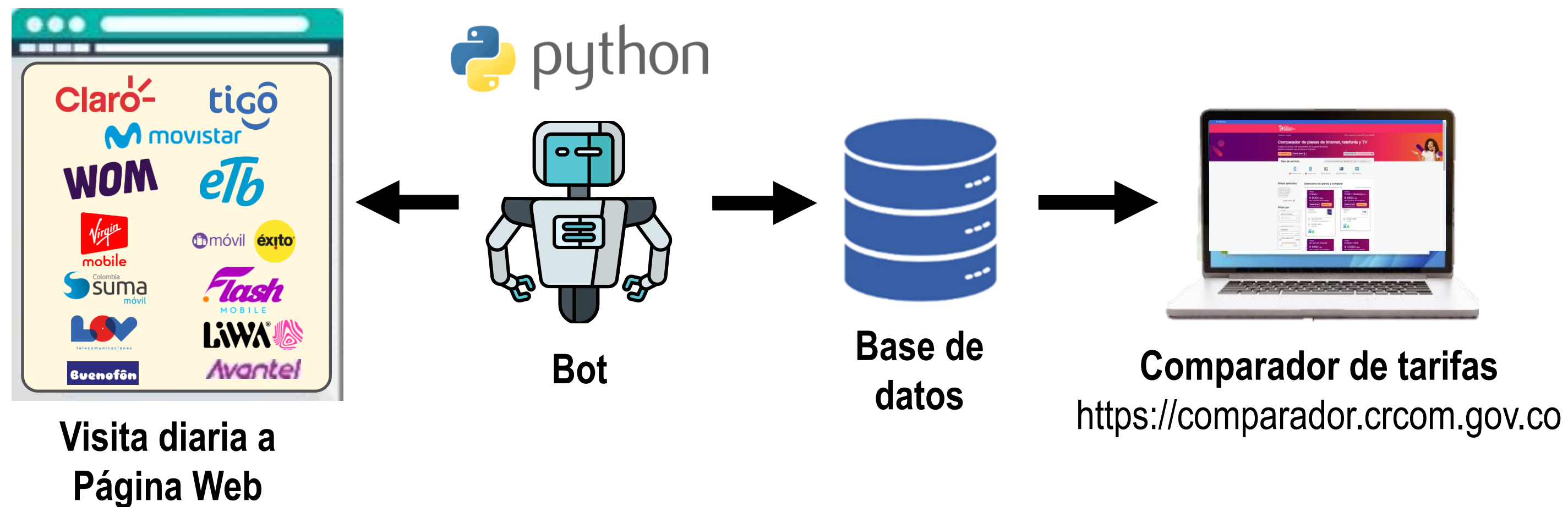




Contexto

Información de tarifas de servicios móviles

¿Cómo se obtiene la información de tarifas?



Desde marzo de 2020, mediante la técnica de *web scraping*, la CRC captura diariamente los planes tarifarios publicados por los proveedores de redes y servicios móviles en sus páginas web.

La información capturada es procesada y publicada en el [comparador de tarifas de la CRC](https://comparador.crcom.gov.co).

Los datos procesados y estandarizados están disponibles para consulta en [Postdata](#).



La información obtenida a través del *web scraping* constituye la base para el análisis y segmentación¹ de las ofertas por tipo de servicio y modalidad.

Pospago

Rangos de datos	
0	Sin datos
1	Hasta 15 GB
2	De 15 a 30 GB
3	De 30 a 55 GB
4	De 55 a 75 GB
5	De 75 a 120 GB
6	De 120 a 200 GB
7	Datos ilimitados restringidos ²
8	Datos ilimitados

Rangos de Voz	
0	Sin Min
1	De 100 a 400 Min
2	De 400 a 1000 Min
3	De 1000 a 1500 Min
4	De 1500 a 2000 Min
5	Voz Ilimitados

Rangos de SMS	
0	Sin SMS
1	De 30 a 50 SMS
2	De 50 a 100 SMS
3	SMS Ilimitados



Prepago

Rangos de datos	
0	Sin datos
1	Hasta 1 GB
2	De 1 a 10 GB
3	De 10 a 32 GB
4	De 32 a 60 GB
5	De 60 a 80 GB
6	De 80 a 120 GB
7	De 120 a 220 GB
8	Datos ilimitados restringidos
9	Datos ilimitados

Rangos de Voz	
0	Sin Min
1	De 5 a 150 Min
2	De 150 a 400 Min
3	De 400 a 700 Min
4	De 700 a 1000 Min
5	De 1000 a 1500 Min
6	Voz Ilimitados

Rangos de SMS	
0	Sin SMS
1	De 3 a 55 SMS
2	De 55 a 220 SMS
3	De 220 a 700 SMS
4	De 770 a 1000 SMS
5	SMS Ilimitados



Para analizar los planes tarifarios, se realiza una segmentación¹ de la oferta con base en la diferenciación y combinación de capacidades asignadas. La integración de rangos de capacidad conforma grupos homogéneos o «canastas», como la canasta **853**, que incluye datos, voz y SMS ilimitados.

La combinación de rangos de capacidades conforma canastas de servicios, luego agrupadas según su tipo de empaquetamiento (Sólo datos, Sólo voz, Sólo SMS, Voz y SMS, Todo incluido sin datos ilimitados, Todo incluido con datos ilimitados, Sólo Apps, Sólo LDI)

Fuente: Elaboración CRC

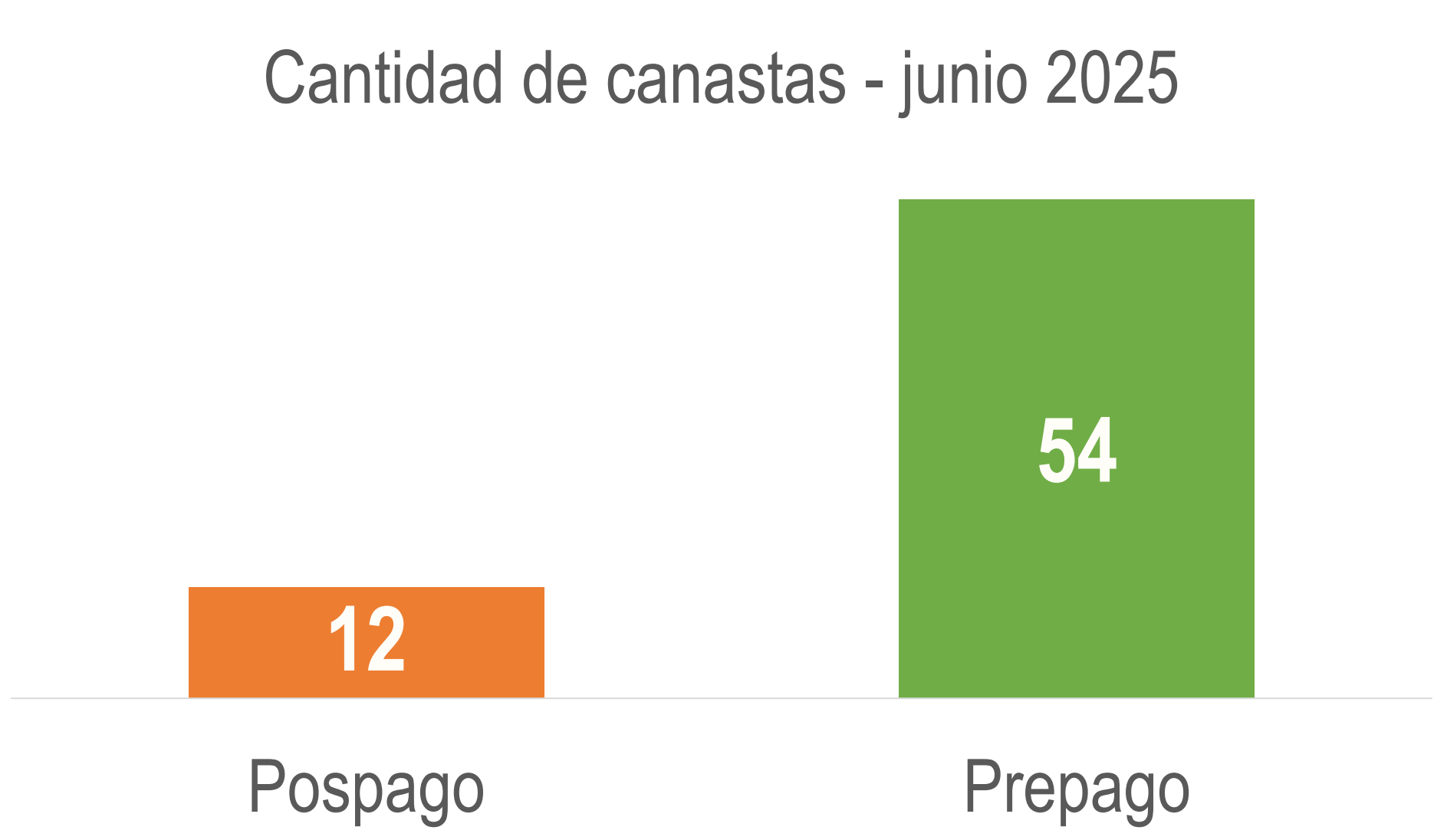
1. Para el diseño de los rangos se utilizó el método de optimización de Jenks, que reduce la varianza dentro de las clases (Brackets) y maximiza la varianza entre clases. Adicionalmente se combina con campos categóricos (sin capacidad/ilimitado). Para mayor detalle consultar: <https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2024-009-de-tarifas-de-servicios-moviles>

2. En los datos ilimitados restringidos se limita la velocidad de descarga de los datos para toda la capacidad asignada, o después de superado un límite de datos.

Pd

Las ofertas en prepago destacan por su amplia variedad de combinaciones entre servicios y capacidades

Cantidad de canastas observadas por tipo de empaquetamiento de servicios



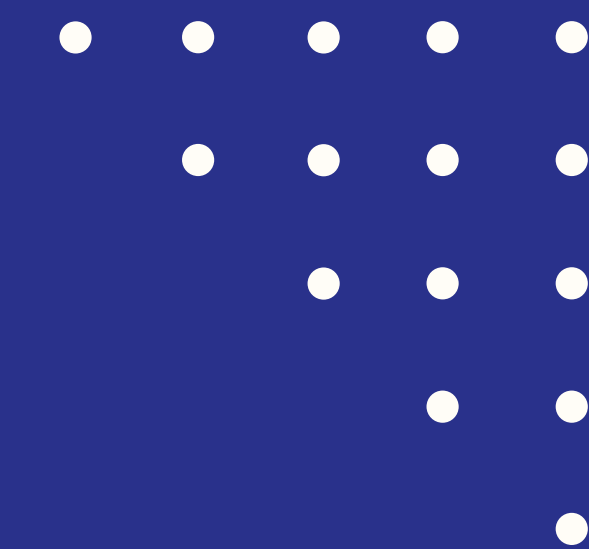
Tipo de Empaquetado	Diciembre 2024		Junio 2025	
	Pospago	Prepago	Pospago	Prepago
Sólo Apps	-	1	-	1
Sólo datos	5	8	4	9
Sólo voz	2	6	2	6
Sólo SMS	-	3	-	3
Sólo Larga Distancia Internacional	-	1	-	1
Voz y SMS	-	5	-	5
Todo incluido sin datos ilimitados	4	37	4	27
Todo incluido con datos ilimitados	2	3	2	2

En pospago, los minutos y SMS de los planes son ilimitados. Las ofertas de datos no ilimitados varían entre 35 GB y 200 GB, junto con opciones ilimitadas y restringidas. En total, se conforman 6 rangos de capacidad o canastas.

En prepago, en diciembre de 2024 se observaron hasta 64 canastas, que se redujeron a 54 en junio 2025. En el empaquetamiento «todo incluido sin datos ilimitados» se observaron hasta 37 canastas en 2024, 9,25 veces más que en pospago.

No se observan cambios significativos en la distribución entre diciembre de 2024 y junio de 2025, lo que sugiere estabilidad en la estrategia de empaquetamiento.

Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM.
Nota: Para mayor detalle de la construcción de las canastas y los empaquetamientos consultar Data Flash 2024-009 de Tarifas móviles en <https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2024-009-de-tarifas-de-servicios-moviles>



Postdata
Más allá de los datos

Planes pospago

La oferta se concentra en los empaquetamientos «todo incluido sin datos ilimitados»

En modalidad pospago, el empaquetamiento de datos y telefonía móvil agrupó el 64,9% de los planes disponibles

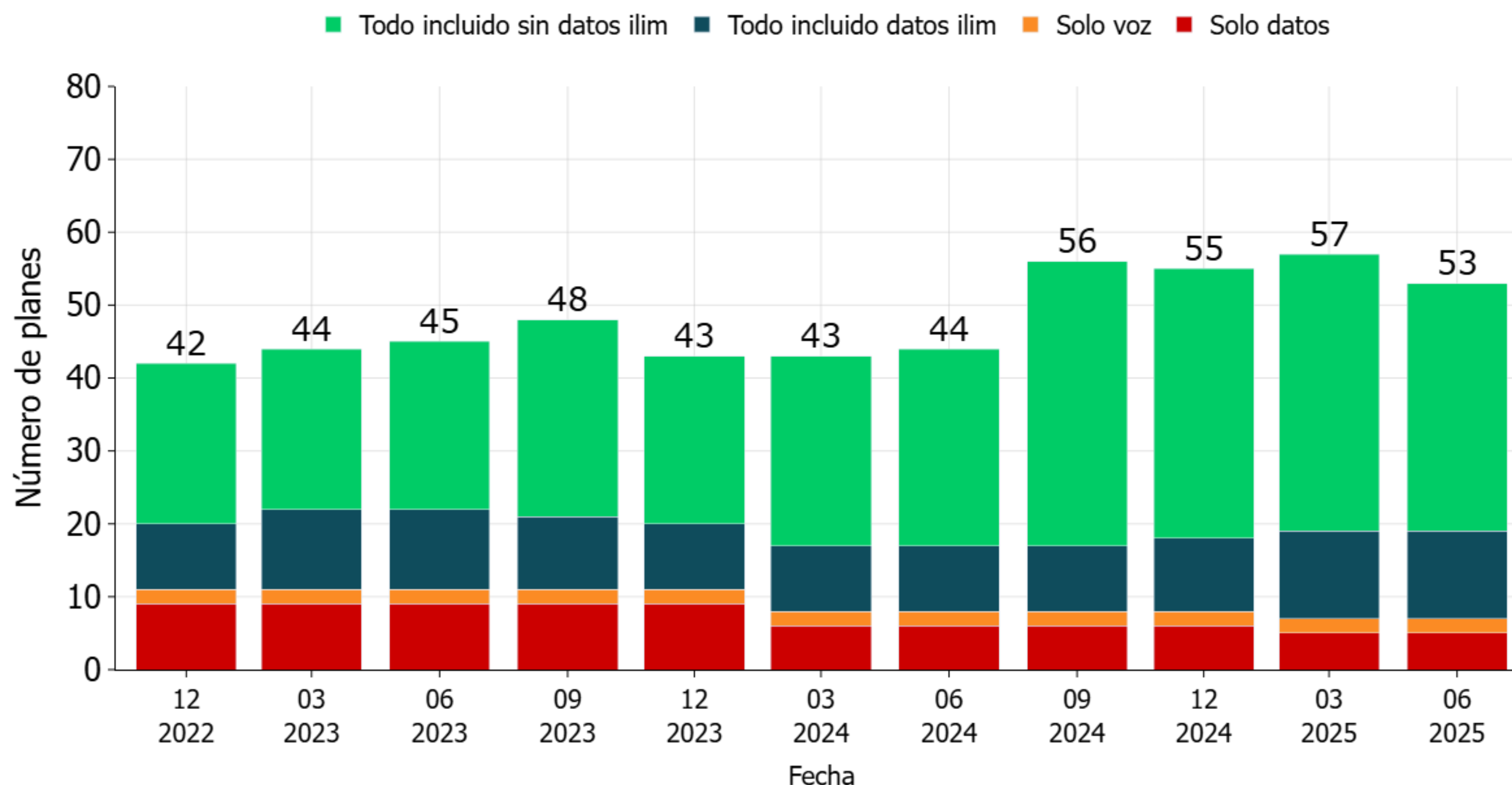
Evolución del número de planes pospago por empaquetamiento

La cantidad de planes pospago aumentó desde agosto de 2024, debido al incremento en los planes de tipo «todo incluido sin datos ilimitados».

Los planes con datos ilimitados, que promediaban 9 hasta septiembre de 2024, aumentaron a partir de octubre 2024 y se mantienen en 2025 entre 11 y 12 planes.

La cantidad de planes de «sólo datos» se reduce en enero de 2024 por la eliminación de 3 planes de WOM y 1 de CLARO. Los planes de «sólo voz» únicamente son ofrecidos por CLARO y ETB (1 cada operador).

Los planes «solo datos» y «solo voz» presentan poca variación, lo que indica baja preferencia por estos servicios.

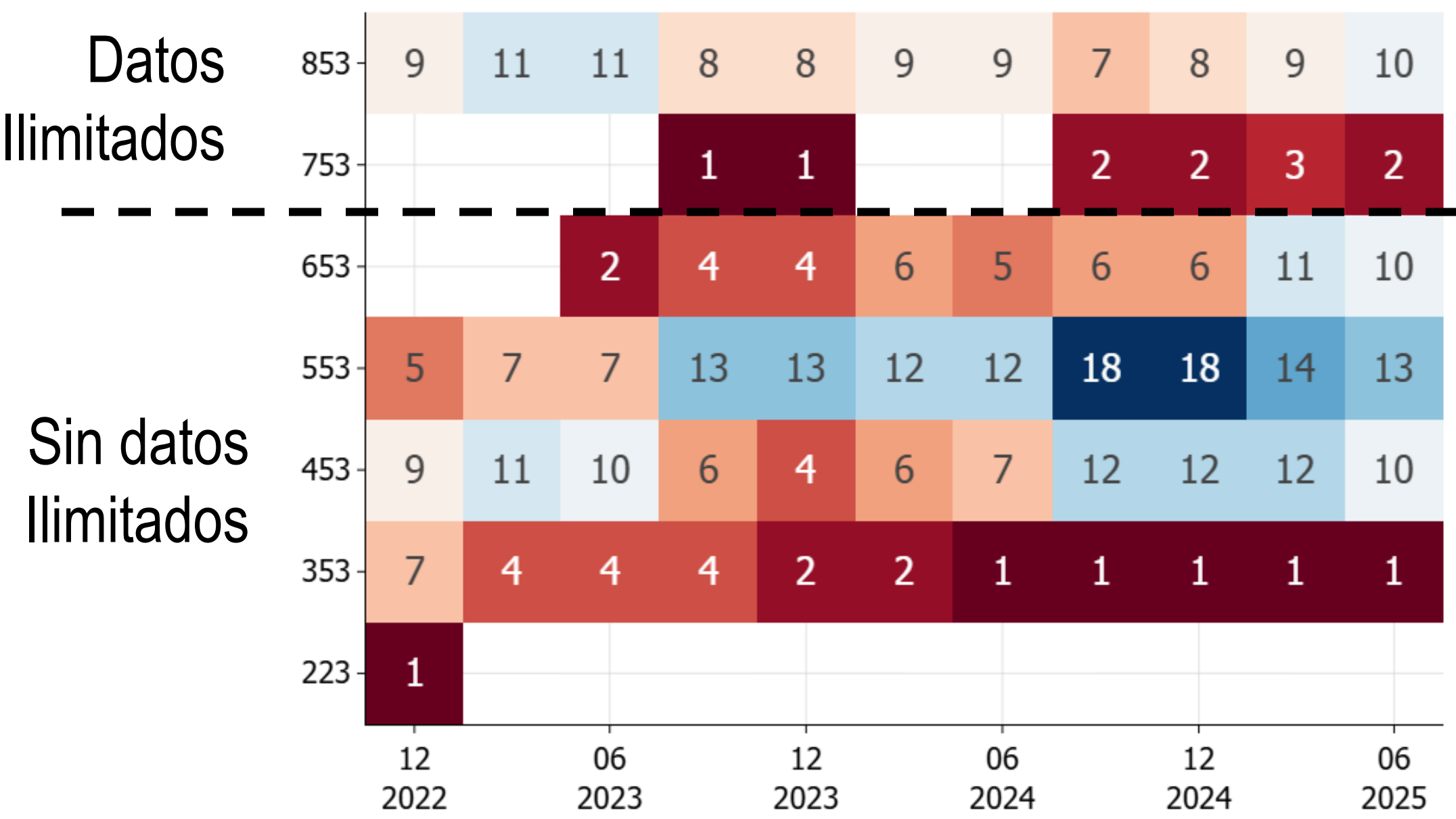


Fuente: CRC con base en información de las páginas web de los PRST

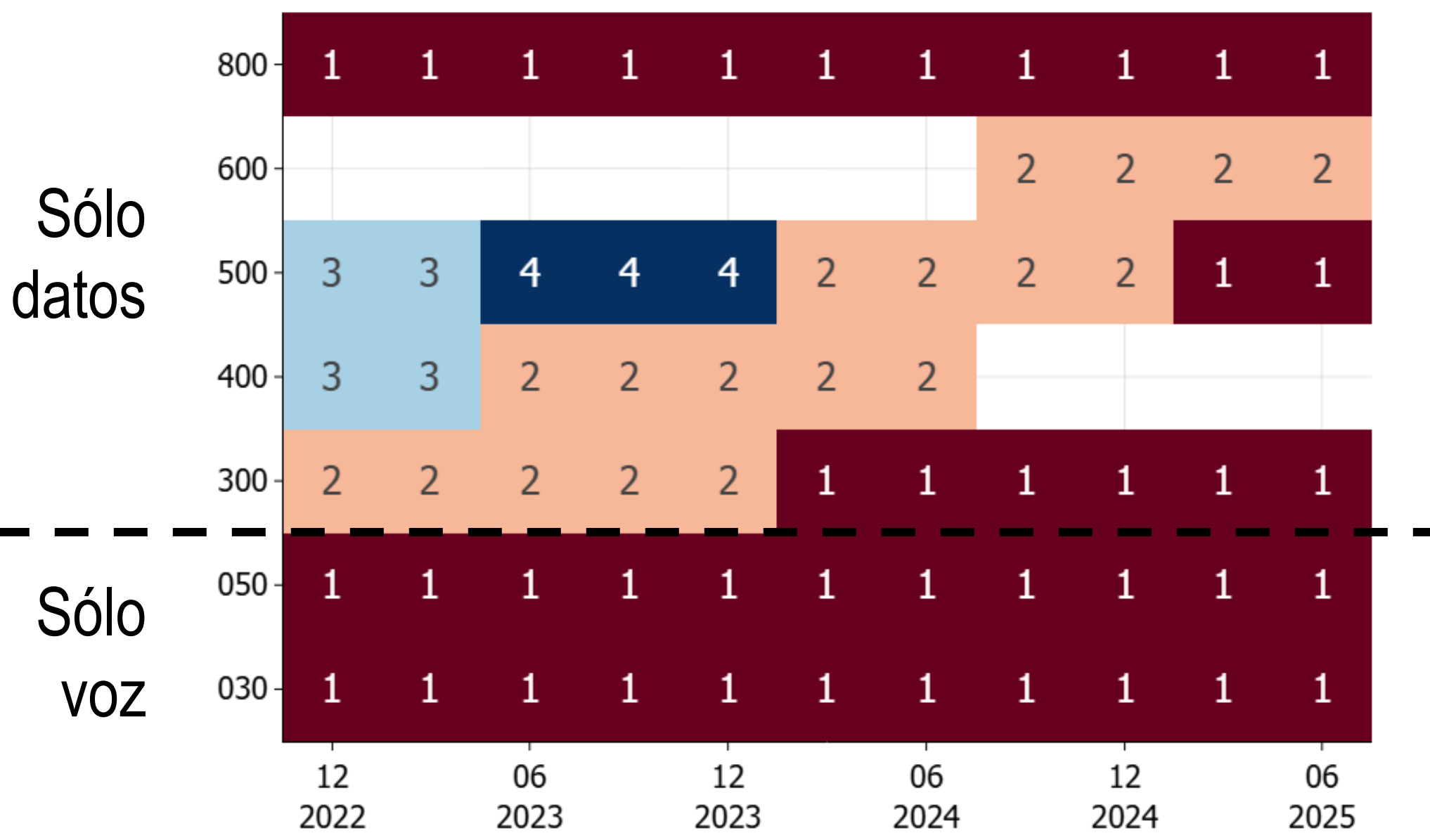


Pd Planes pospago por canastas: segmentación por servicios y capacidad

Planes todo incluido



Planes solo datos y solo voz



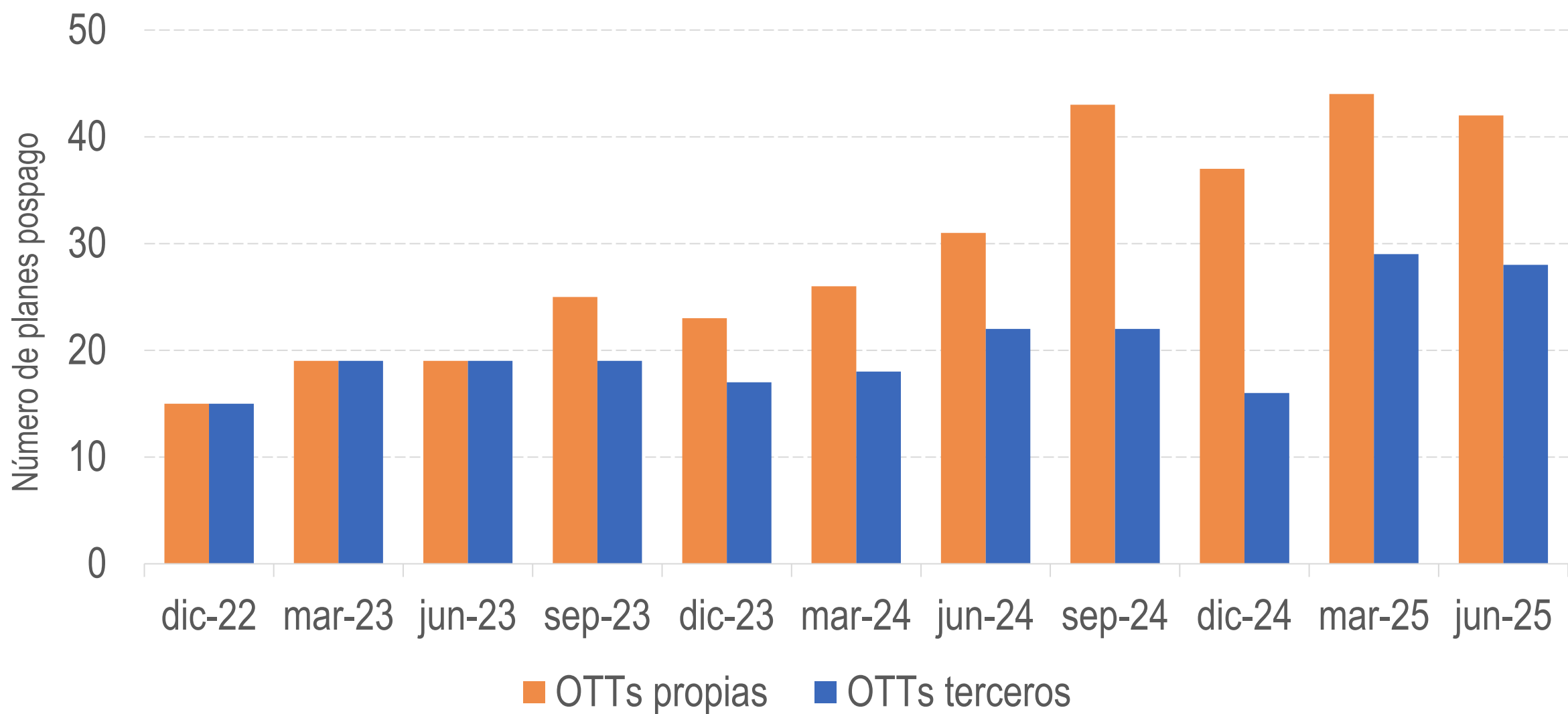
La canasta que más planes pospago agrupa tiene datos entre 75 y 120 GB, con minutos y SMS ilimitados (canasta 553), seguida de la de planes con datos entre 55 y 75 GB, con minutos y SMS ilimitados (canasta 453).

En 2025, se observa un incremento en las capacidades de datos, lo que condujo al aumento en el número de planes de la canasta 653 (datos entre 120 y 200 GB, con minutos y SMS ilimitados) y la reducción de la canasta 553.

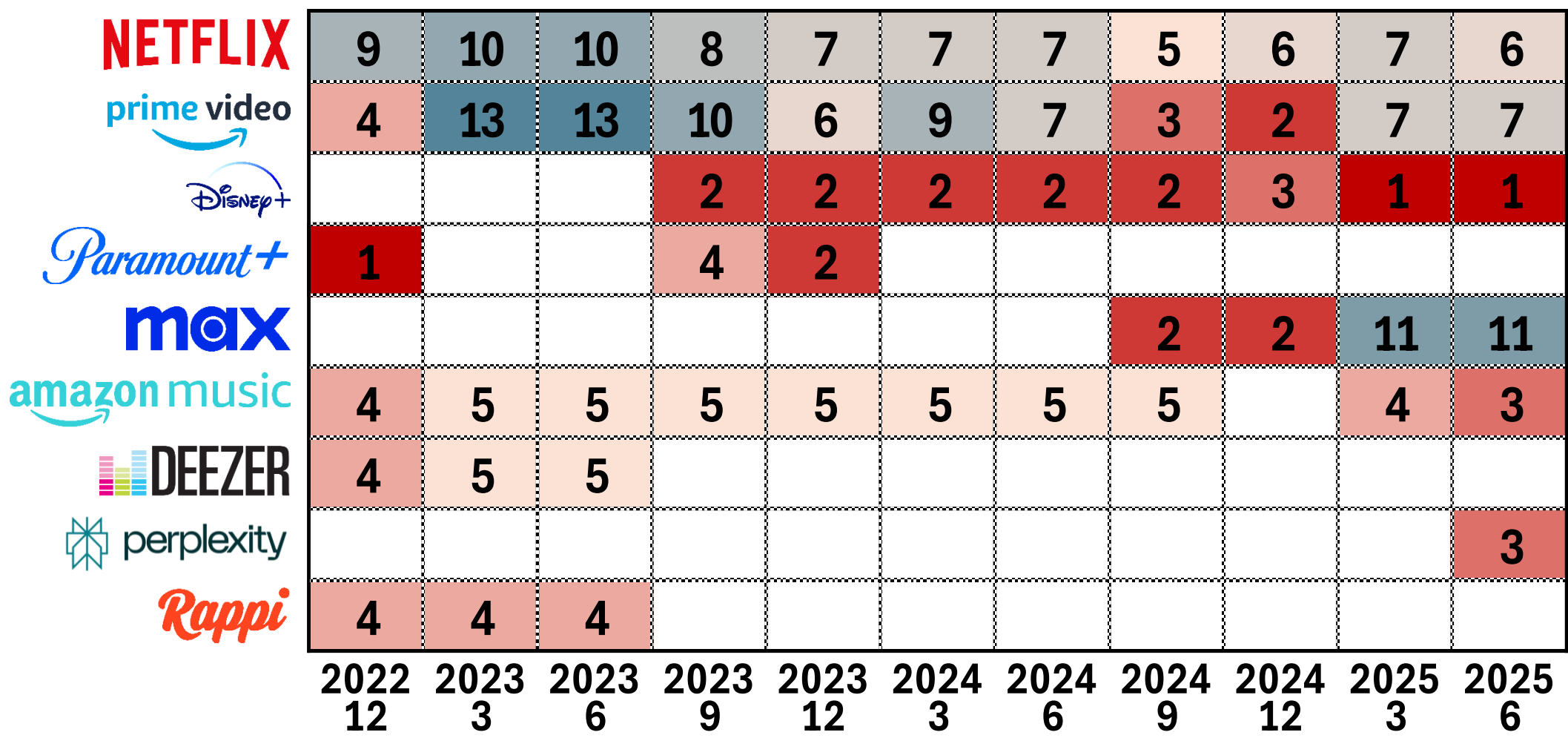
Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM
Nota: Las categorías corresponden al código de la canasta de la modalidad pospago. El primer dígito corresponde al rango de datos (rango 3: de 30 a 55 GB; rango 4: de 55 a 75 GB; rango 5: de 75 a 120 GB; rango 6: de 120 a 200 GB; rango 7: datos ilimitados restringidos y rango 8: datos ilimitados). El segundo dígito es el rango de minutos (5: ilimitado) y el tercer dígito es el rango de SMS (3: ilimitado)

Pd En 2025, 28 planes pospago ofrecen acceso a plataformas OTT de terceros

Cantidad de planes con OTT incluidas



Cantidad de planes con OTT de terceros



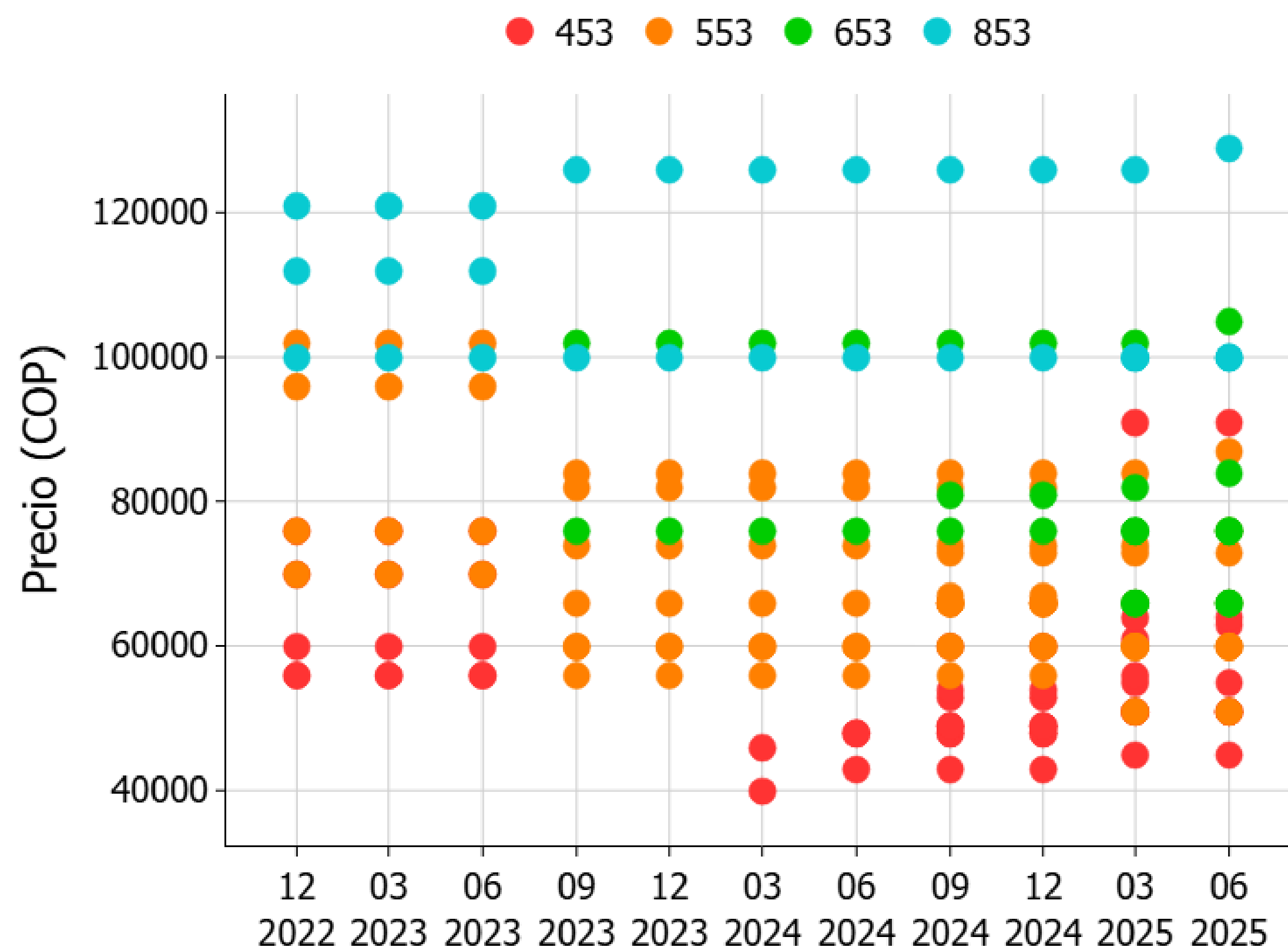
MOVISTAR y CLARO son los operadores que incluyen accesos a sus propias plataformas OTT en los planes, como: Claro Gaming Cloud, Claro Drive, Claro video, Movistar Música Lite, Movistar Música Premium, Movistar arena music, Movistar Tv App Lite.

Las suscripciones a plataformas OTT de terceros son incluidas mediante mecanismos promocionales por tiempo limitado sin costo para el usuario o dentro del valor mensual del plan. Desde enero de 2025, entre 28 y 29 planes contaron con la suscripción a estas plataformas.

Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM

Evolución de los precios por canasta del empaquetamiento todo incluido

Claro



Durante el periodo analizado, se identifican 4 cambios relevantes en la oferta de CLARO: enero, abril y agosto de 2024, y enero 2025. En enero de 2024, CLARO incorporó 2 planes exclusivos para portación con valores inferiores a \$50.000 (\$39.900 con 55 GB y \$45.900 con 65 GB). Luego, en abril, de los planes de menos de \$50.000, creó un único plan de 60 GB por \$42.900.

En agosto de 2024, introdujo 6 planes con servicios adicionales, como asistencia de seguros. También 2 planes con acceso a Claro Cloud Gaming. Además de 5 planes con acceso a Netflix, adicionó dos con MAX y dos con Prime Video.

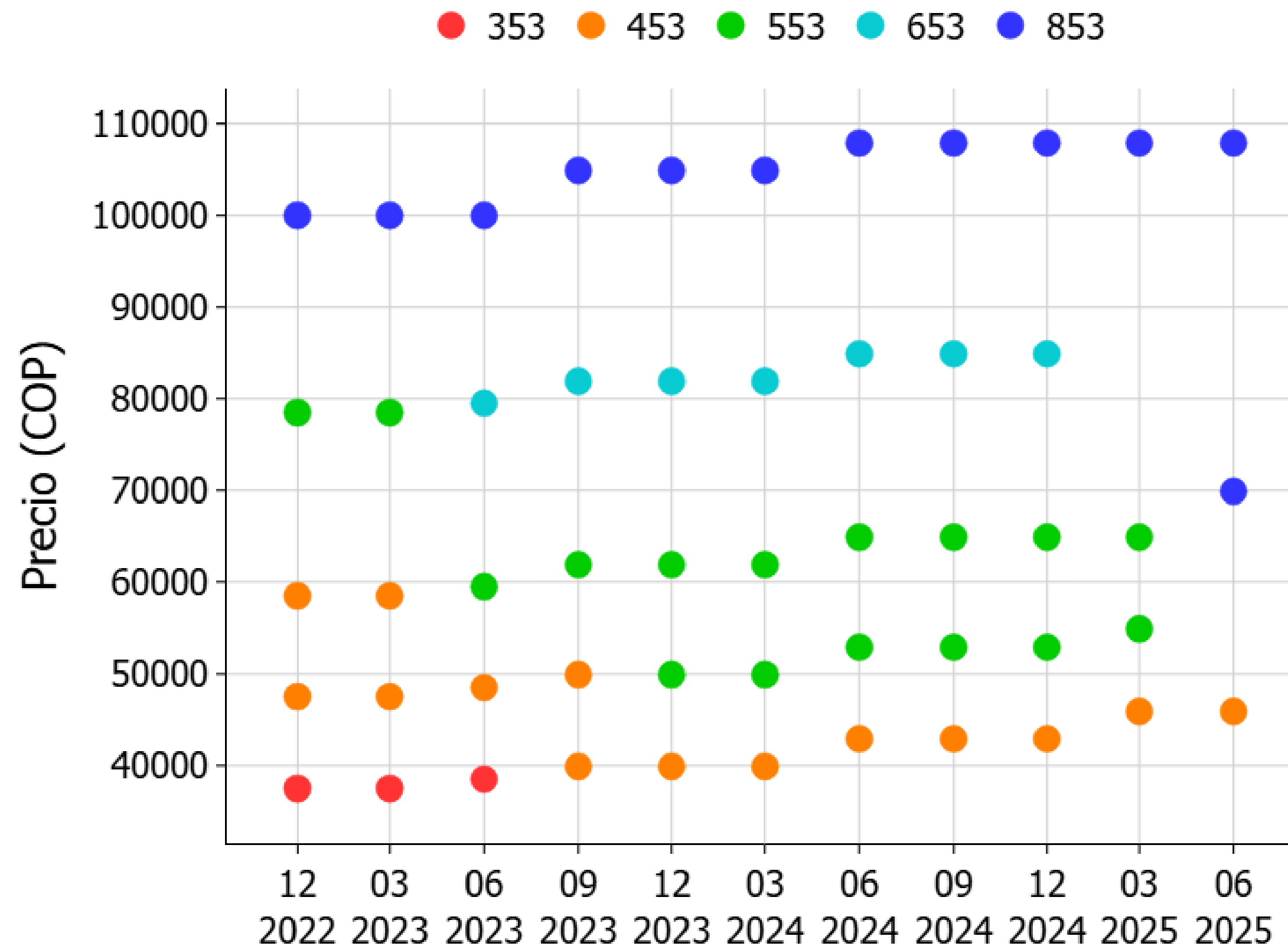
En enero 2025, incrementó a 12 planes los que incluyeron servicios de asistencia de seguros. En 4 de 6 planes de 60GB, incrementó precios entre 4,1% y 4,7%.

Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM

Nota: Las categorías corresponden al código de la canasta de la modalidad pospago. El primer dígito corresponde al rango de datos (rango 3: de 30 a 55 GB; rango 4: de 55 a 75 GB; rango 5: de 75 a 120 GB; rango 6: de 120 a 200 GB; y rango 8: datos ilimitados), el segundo dígito es el rango de minutos (5: ilimitado) y el tercer dígito es el rango de SMS (3: ilimitado).



Evolución de los precios por paquete del empaquetamiento todo incluido



La oferta de TIGO tuvo 3 cambios en el periodo analizado. En abril de 2024, realizó incremento de capacidades y precios. En tanto, al plan ilimitado le incrementó el precio en 2,9%.

En enero de 2025, TIGO incrementó el precio al plan de 60 GB en 7% y el de 85 GB en 3,8%. Además, eliminó el plan de 160 GB.

Finalmente, en junio de 2025, TIGO redujo su portafolio de planes pospago a 3 opciones, dos de ellos con datos ilimitados. El plan de mayor precio mantuvo para todo el periodo 80 GB para tethering, datos y minutos para roaming internacional. Además, ofrece acceso a Prime Video y una suscripción a Amazon music gratuita durante el primer mes.

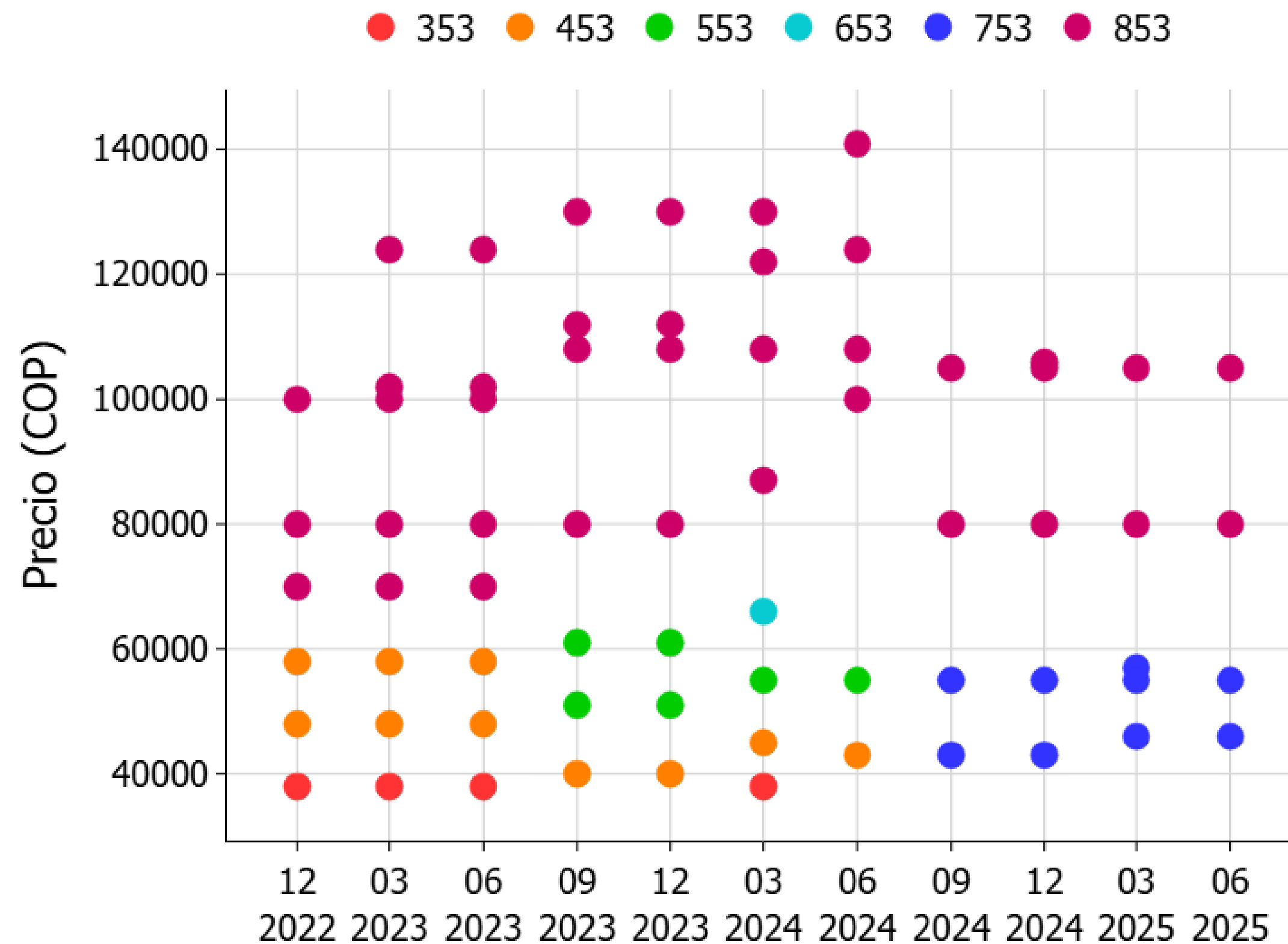
El segundo plan con datos ilimitados, tuvo 30 GB para tethering y suscripción a Amazon music gratuita durante el primer mes.

Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM

Nota: Las categorías corresponden al código de la canasta de la modalidad pospago. El primer dígito corresponde al rango de datos (rango 3: de 30 a 55 GB; rango 4: de 55 a 75 GB; rango 5: de 75 a 120 GB; rango 6: de 120 a 200 GB; y rango 8: datos ilimitados)., el segundo dígito es el rango de minutos (5: ilimitado) y el tercer dígito es el rango de SMS (3: ilimitado).



Evolución de los precios por paquete del empaquetamiento todo incluido



En agosto de 2024, MOVISTAR lanzó los planes «sin fin», que ofrecen una cantidad determinada de datos y, una vez alcanzado el límite, continúan con una velocidad reducida según el valor del plan. Hasta diciembre de 2024, el plan de menor precio contó con velocidad reducida de 1 Mbps, y posteriormente subió a 2 Mbps.

Durante 2025, estos planes incluyeron la promoción de Prime video por un mes sin costo en 4 de sus ofertas.

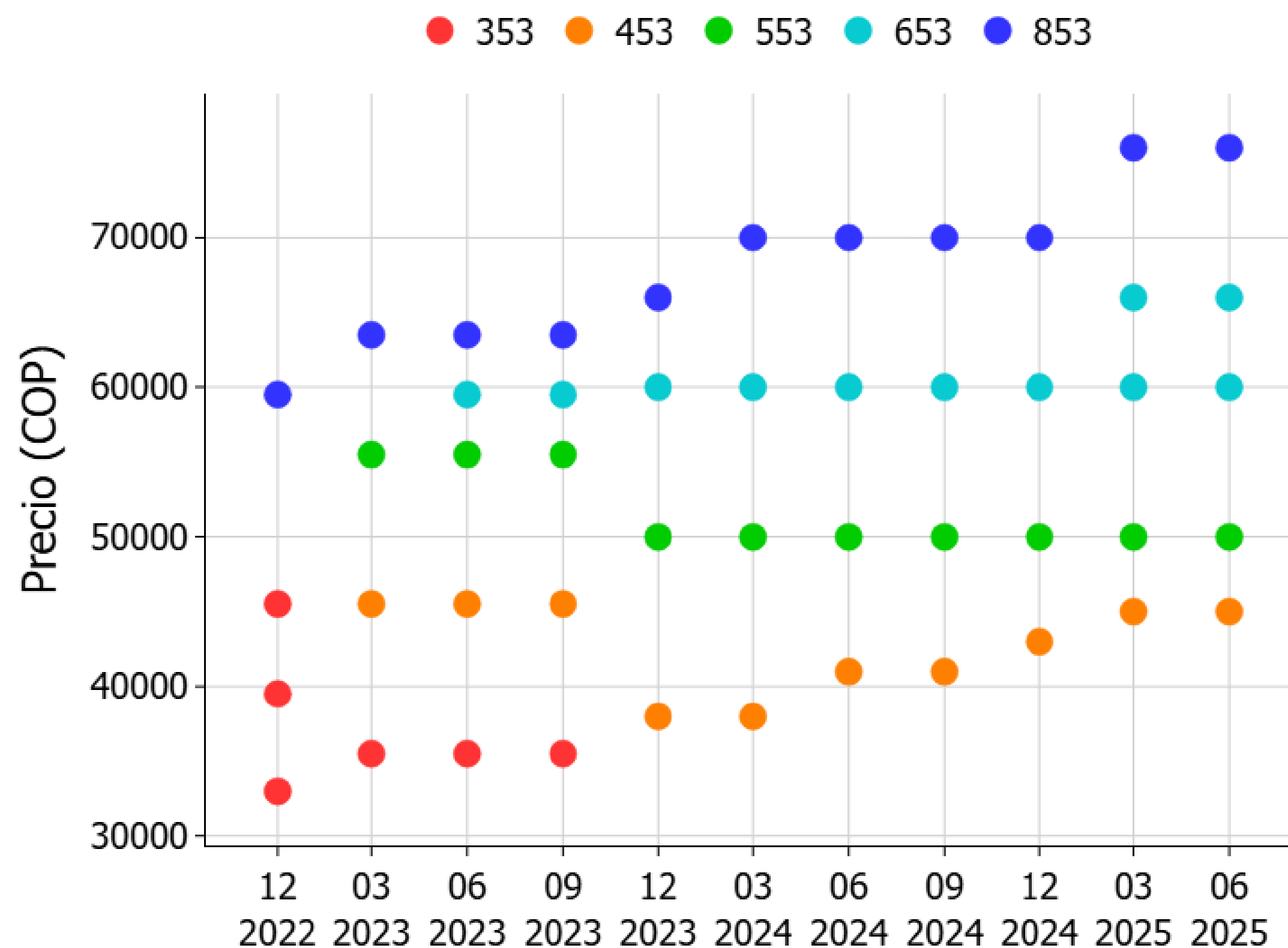
Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM

Nota: Las categorías corresponden al código de la canasta de la modalidad pospago. El primer dígito corresponde al rango de datos (rango 3: de 30 a 55 GB; rango 4: de 55 a 75 GB; rango 5: de 75 a 120 GB; rango 6: de 120 a 200 GB; y rango 8: datos ilimitados), el segundo dígito es el rango de minutos (5: ilimitado) y el tercer dígito es el rango de SMS (3: ilimitado).



Evolución de los precios por paquete del empaquetamiento todo incluido

WOM



Entre enero de 2024 y junio de 2025, la canasta 453 (de 55 a 75 GB con minutos y SMS ilimitados) de WOM tuvo 3 cambios. En abril y octubre de 2024, incrementó el precio junto con las capacidades (pasando de 60 GB a 75 GB). En marzo 2025, esta misma canasta retomó la capacidad de 60 GB, pero con precio mayor que el observado en marzo de 2024, equivalente a un incremento de 18,4%.

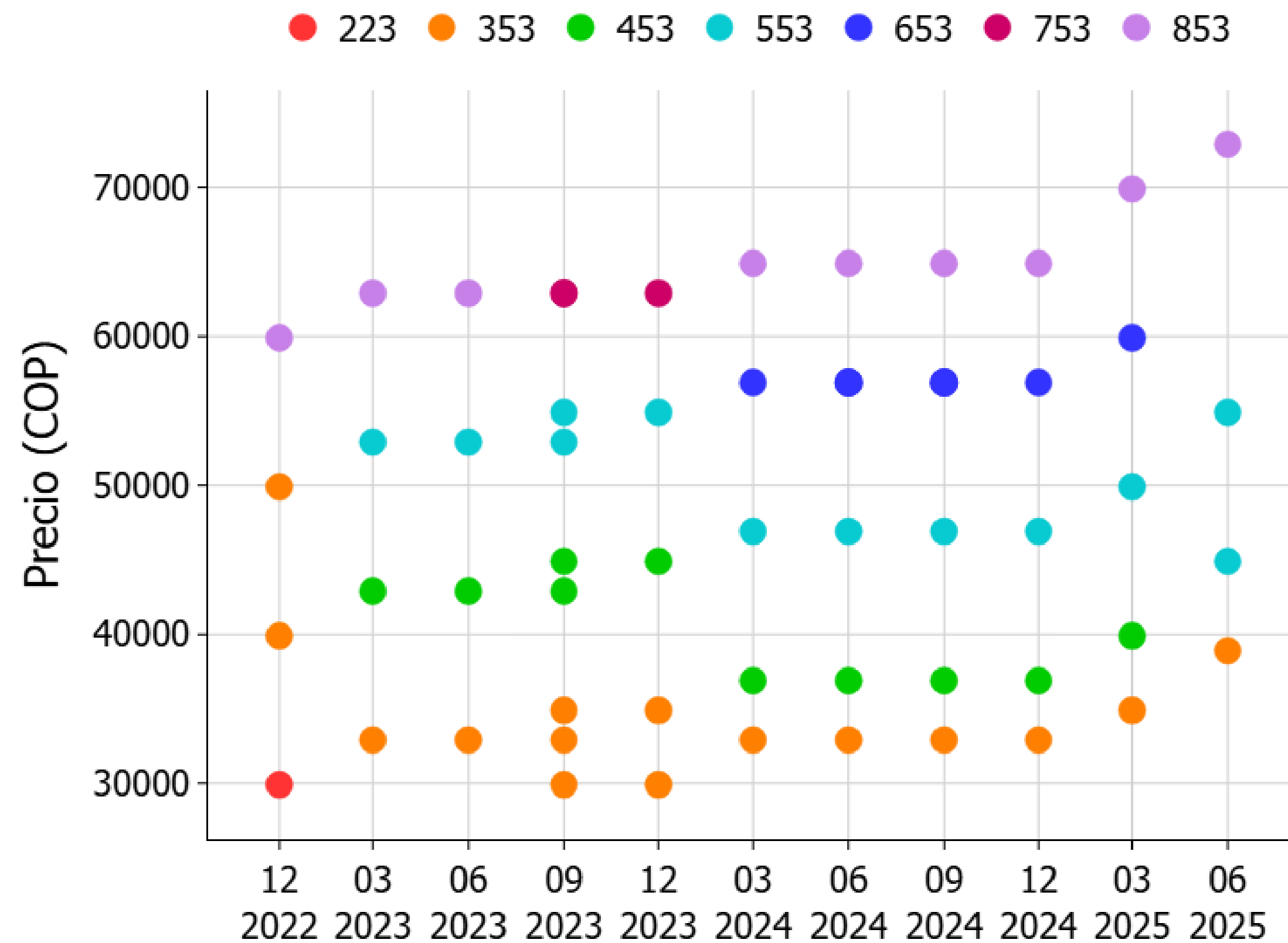
Por otra parte, el plan con datos ilimitados, solo tuvo cambios de precio en enero de 2025, equivalente a 8,6%.

Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM

Nota: Las categorías corresponden al código de la canasta de la modalidad pospago. El primer dígito corresponde al rango de datos (rango 3: de 30 a 55 GB; rango 4: de 55 a 75 GB; rango 5: de 75 a 120 GB; rango 6: de 120 a 200 GB; y rango 8: datos ilimitados), el segundo dígito es el rango de minutos (5: ilimitado) y el tercer dígito es el rango de SMS (3: ilimitado).

Evolución de los precios por paquete del empaquetamiento todo incluido

ETB



Entre enero de 2024 y junio de 2025, ETB tuvo tres cambios en sus ofertas. En marzo de 2024, incrementó las capacidades y precios de tres planes. Según sus capacidades de datos, aumentaron así: 50 GB pasó a 60 GB, 75 GB a 90 GB y 100 GB a 150 GB.

En febrero de 2025, ETB incrementó precios en todos sus planes, con variaciones entre el 5,3% y 8,1%.

A partir de abril de 2025, redujo el número de planes, concentrando su oferta en planes de 50 GB, 80 GB, 110 GB y datos ilimitados.

Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM

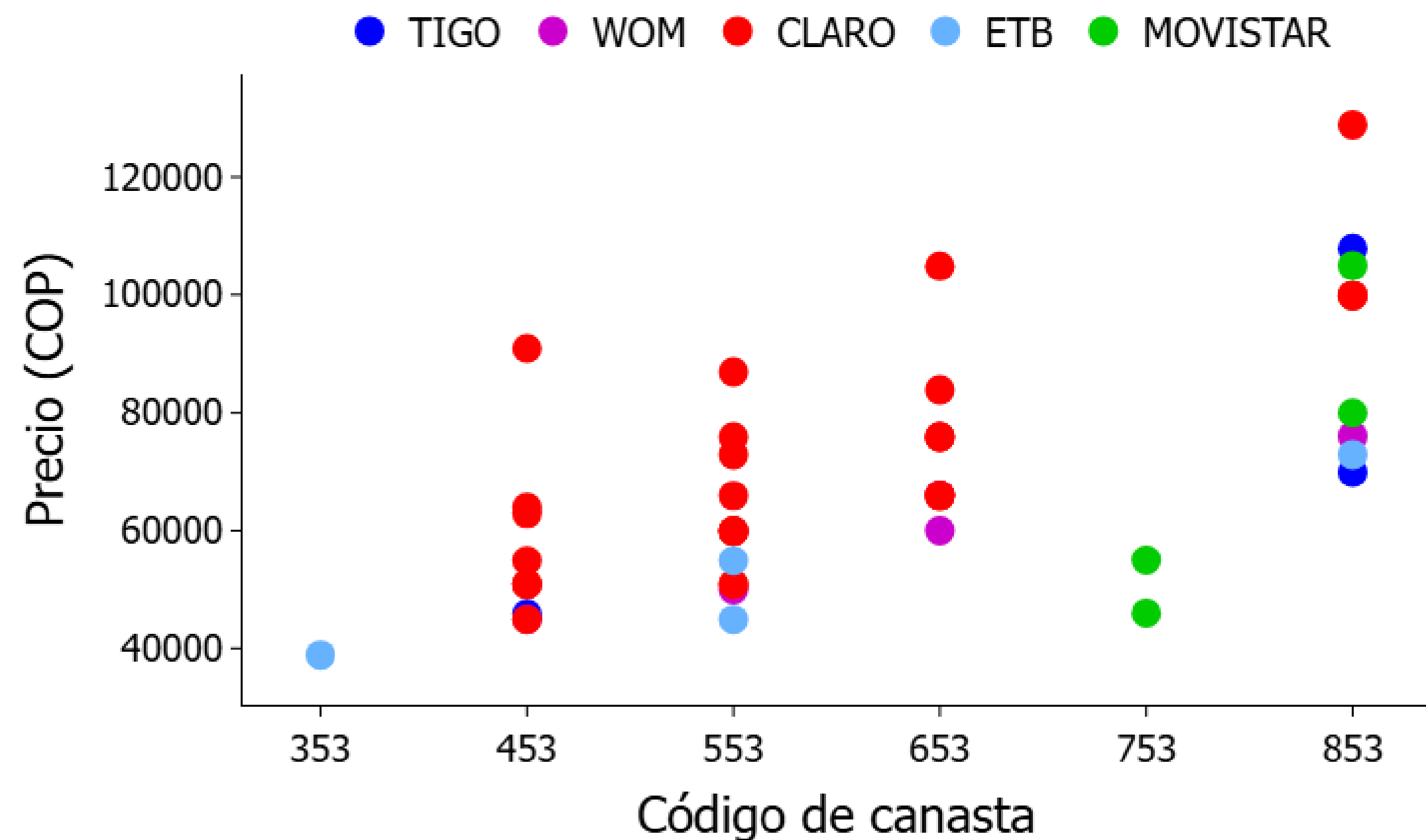
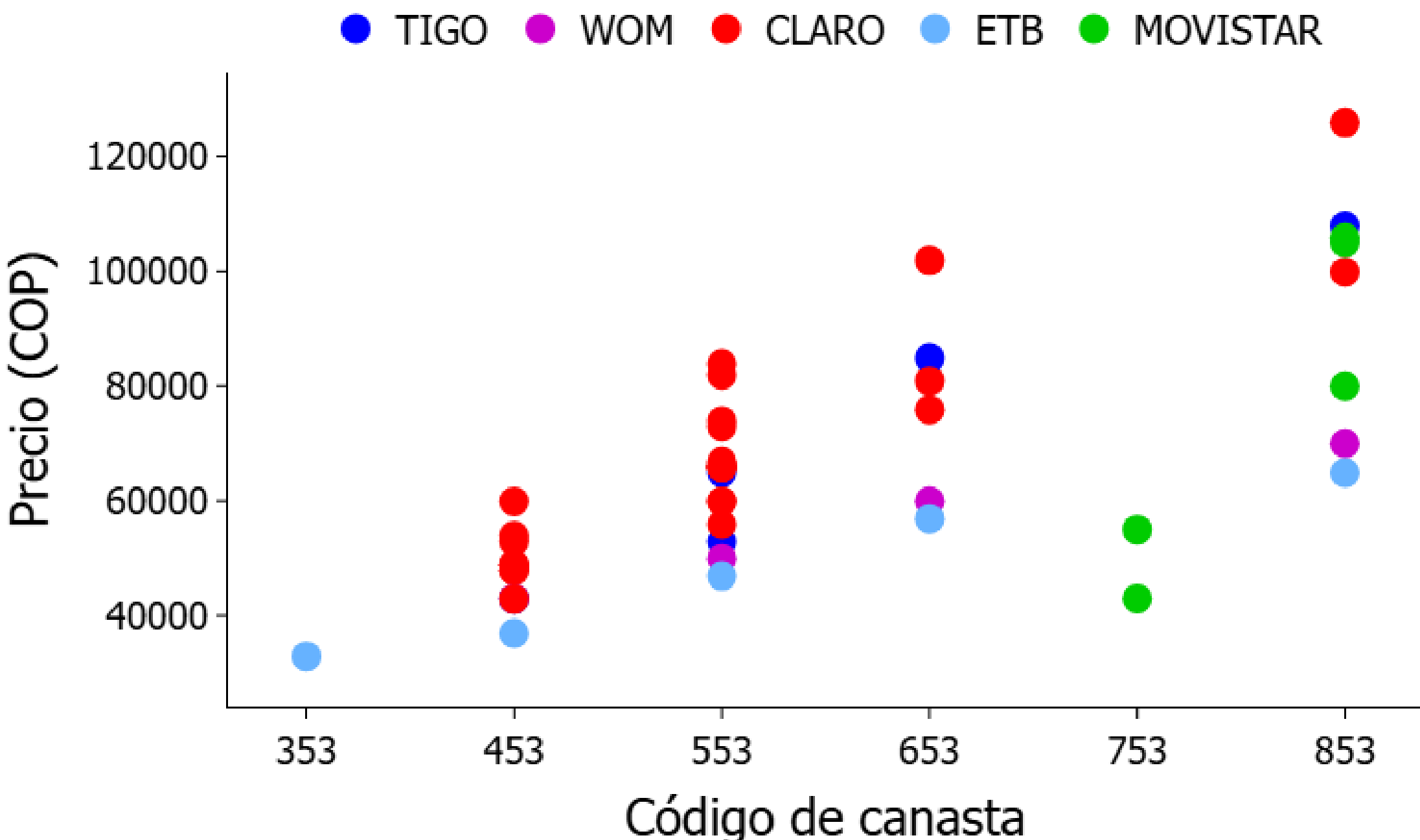
Nota: Las categorías corresponden al código de la canasta de la modalidad pospago. El primer dígito corresponde al rango de datos (rango 3: de 30 a 55 GB; rango 4: de 55 a 75 GB; rango 5: de 75 a 120 GB; rango 6: de 120 a 200 GB; y rango 8: datos ilimitados), el segundo dígito es el rango de minutos (5: ilimitado) y el tercer dígito es el rango de SMS (3: ilimitado).



Pd Evolución de los precios por paquete del empaquetamiento todo incluido

diciembre de 2024

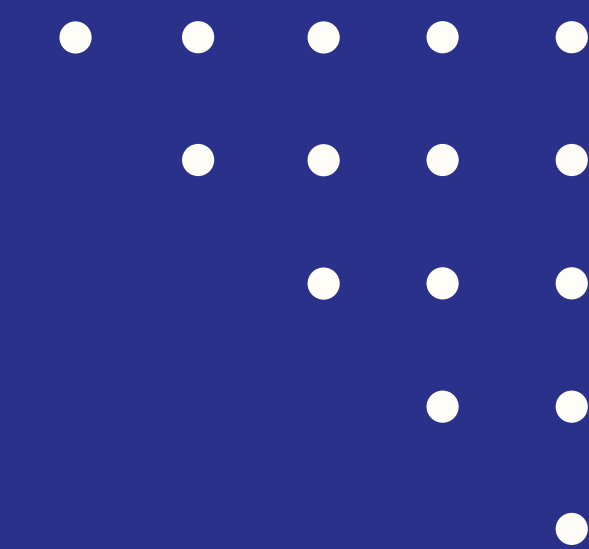
junio de 2025



Las canastas con más planes fue la que tiene datos entre 75 y 120GB. En diciembre de 2024, esta canasta tuvo 18 planes, 14 de ellos de CLARO. En junio de 2025, se redujo a 13 planes, 10 de ellos de CLARO. Por su parte, la segunda canasta con más planes es la que tiene datos entre 55 y 75 GB. En esta canasta, el cambio más relevante es el plan de \$90.900 que incluyó suscripción a Disney Premium.

En diciembre de 2024, en canastas con características similares, los planes de ETB presentan precios más bajos en comparación con otros operadores. En junio de 2025, WOM tuvo el precio más bajo en 2 canastas (de 55 a 75 GB y de 120 a 200 GB)

Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM
Nota: Las categorías corresponden al código de la canasta de la modalidad pospago. El primer dígito corresponde al rango de datos (rango 3: de 30 a 55 GB; rango 4: de 55 a 75 GB; rango 5: de 75 a 120 GB; rango 6: de 120 a 200 GB; rango 7: datos ilimitados restringidos y rango 8: datos ilimitados), el segundo dígito es el rango de minutos (5: ilimitado) y el tercer dígito es el rango de SMS (3: ilimitado).



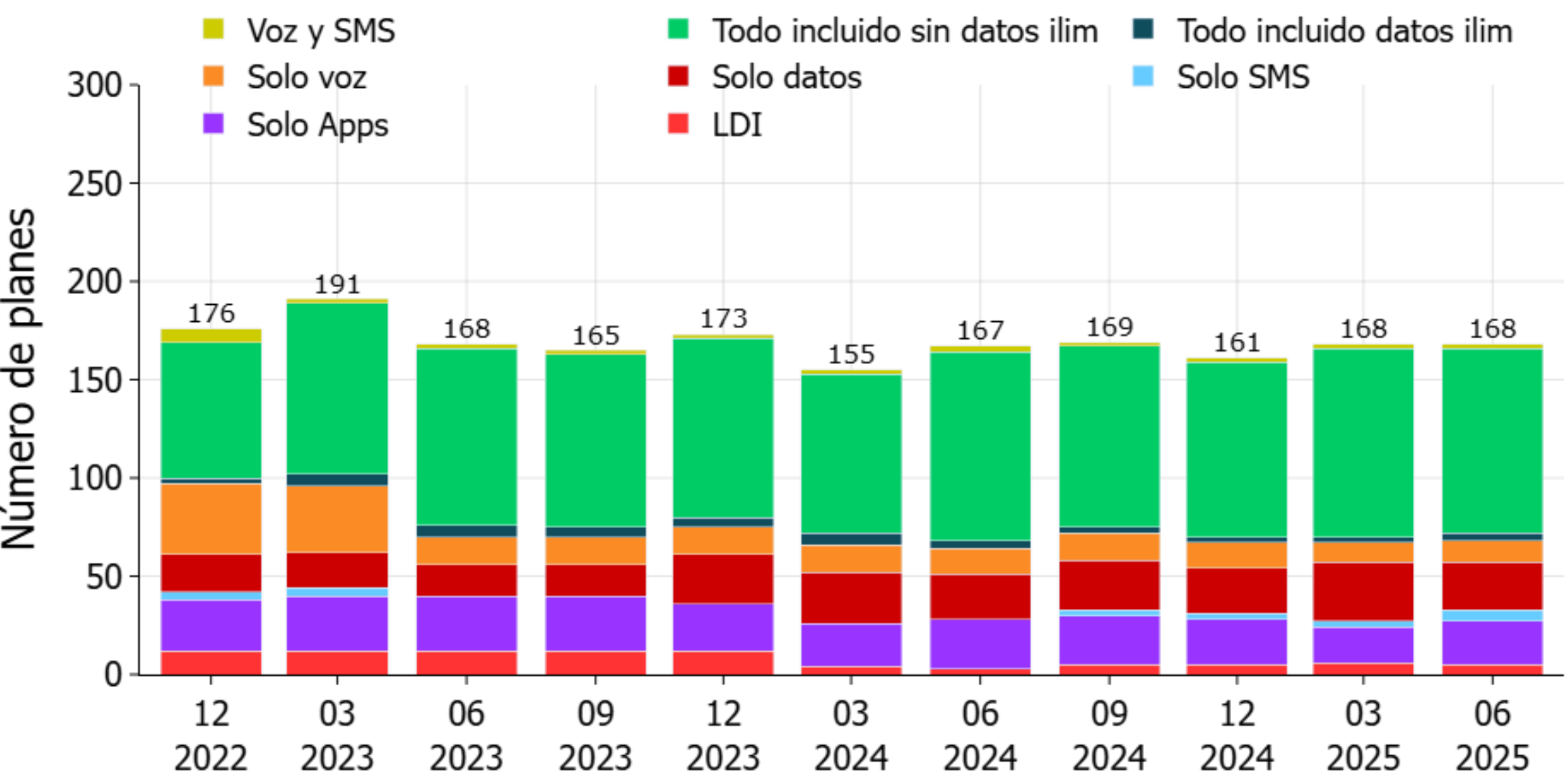
Postdata
Más allá de los datos

Planes prepago

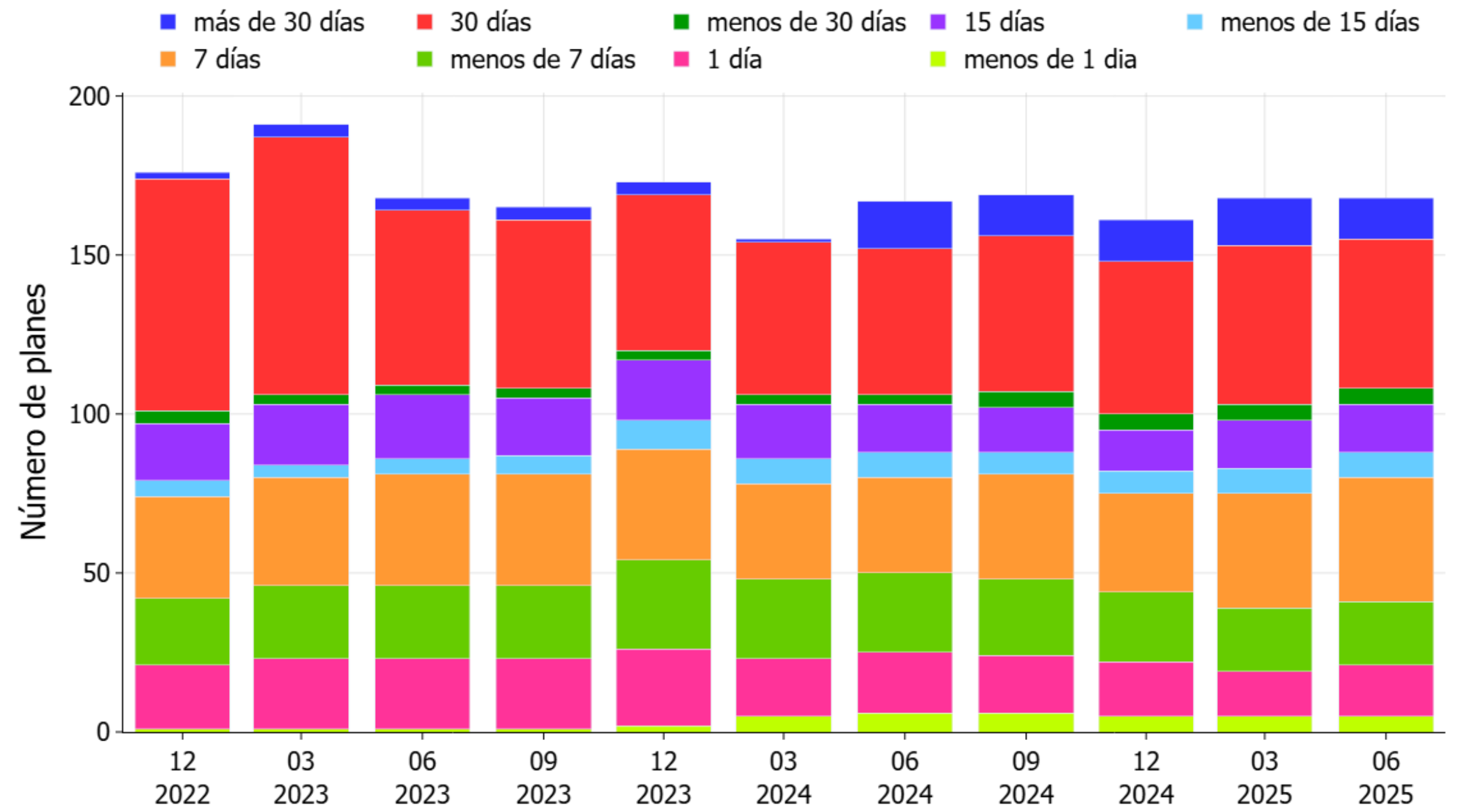
La mayor parte de la oferta se enfoca en paquetes «todo incluido sin datos ilimitados» con duraciones de 7 y 30 días.

El empaquetamiento «todo incluido sin datos ilimitados» representó, en promedio, el 55,4% de la oferta prepago en 2024 y 2025-1S

Planes por empaquetamiento



Planes por vigencia

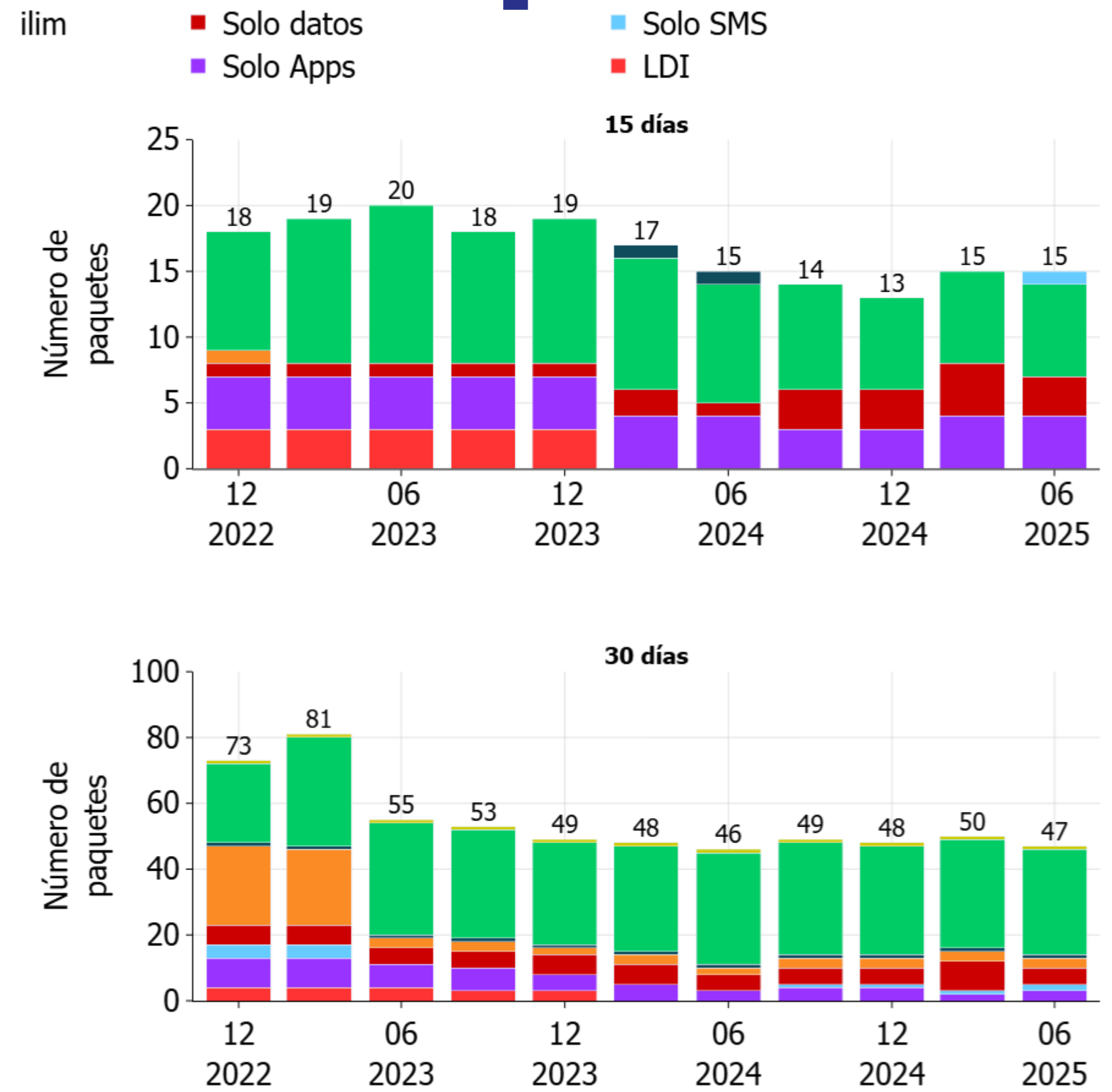
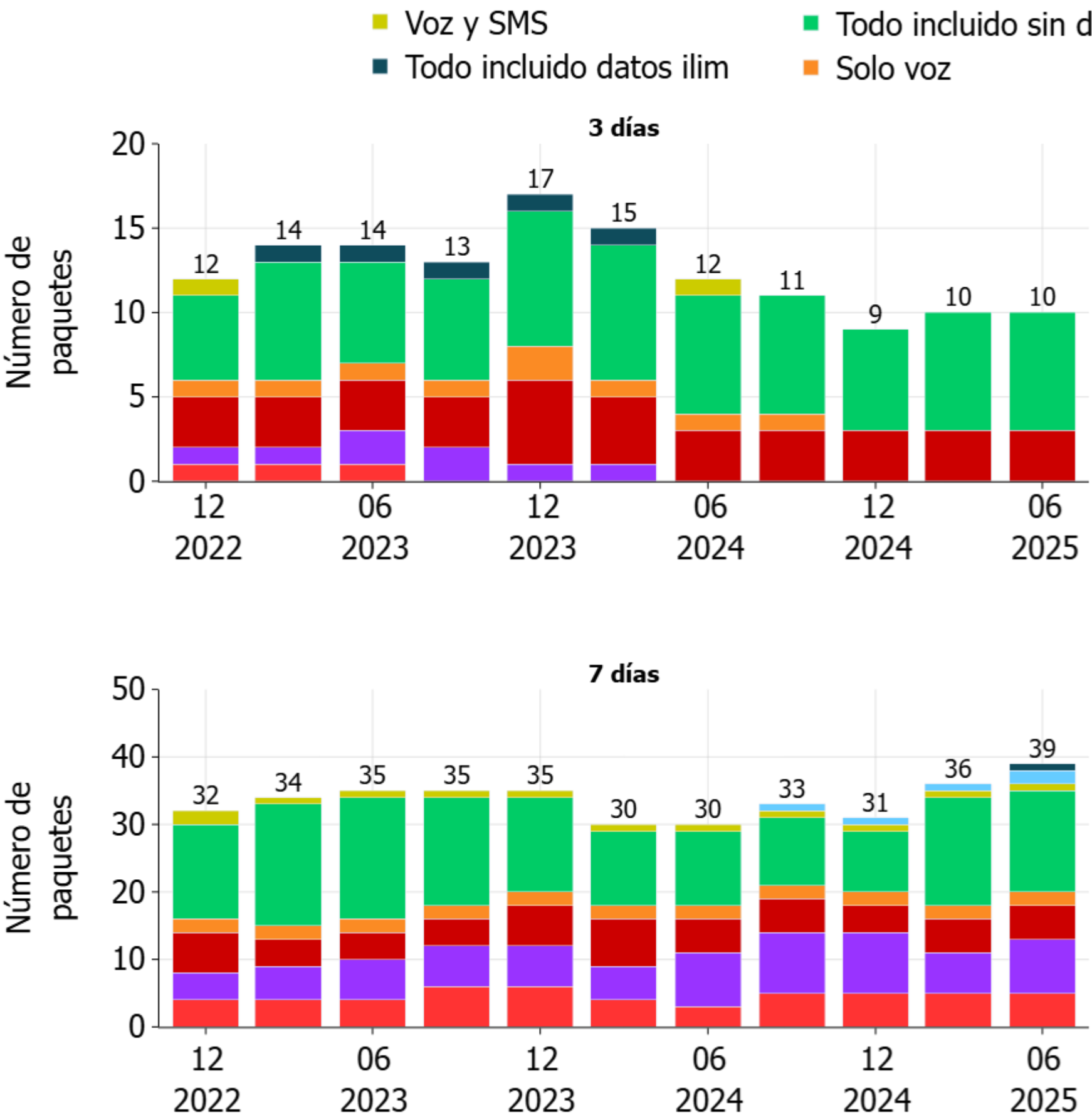


El empaquetamiento «todo incluido sin datos ilimitados» registró, en promedio, 89 planes durante 2024 y 95 planes en el primer semestre de 2025. Los paquetes «solo datos» y «solo apps» representaron en promedio el 16,4% y 14,6% del total de ofertas prepago, respectivamente.

Las vigencias más comunes fueron de 30 días (48 planes en promedio), seguidas de 7 días (33 planes), 15 días (14 planes) y 3 días (17 planes). Desde mayo de 2024, se observó un aumento de los paquetes con pagos anticipados de vigencias de más de 30 días.

Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM
Nota: Número de planes para todos los OMR y los OMV que consolidan más del 96% de las líneas (Virgin Mobile, ETB, Móvil Éxito)

En la modalidad prepago, la vigencia introduce más diversidad en los planes

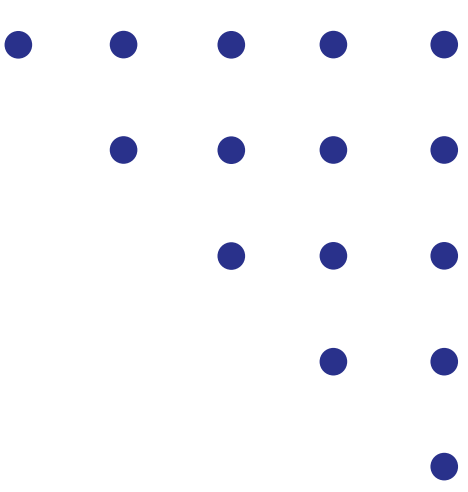


El empaquetamiento «todo incluido sin datos ilimitados» tuvo una participación promedio superior a la del total de la oferta en las vigencias 3 días (63,7%) y 30 días (68,8%). Por su parte, en la vigencia 7 días fue el 35,9% y en la de 15 días el 53,95%.

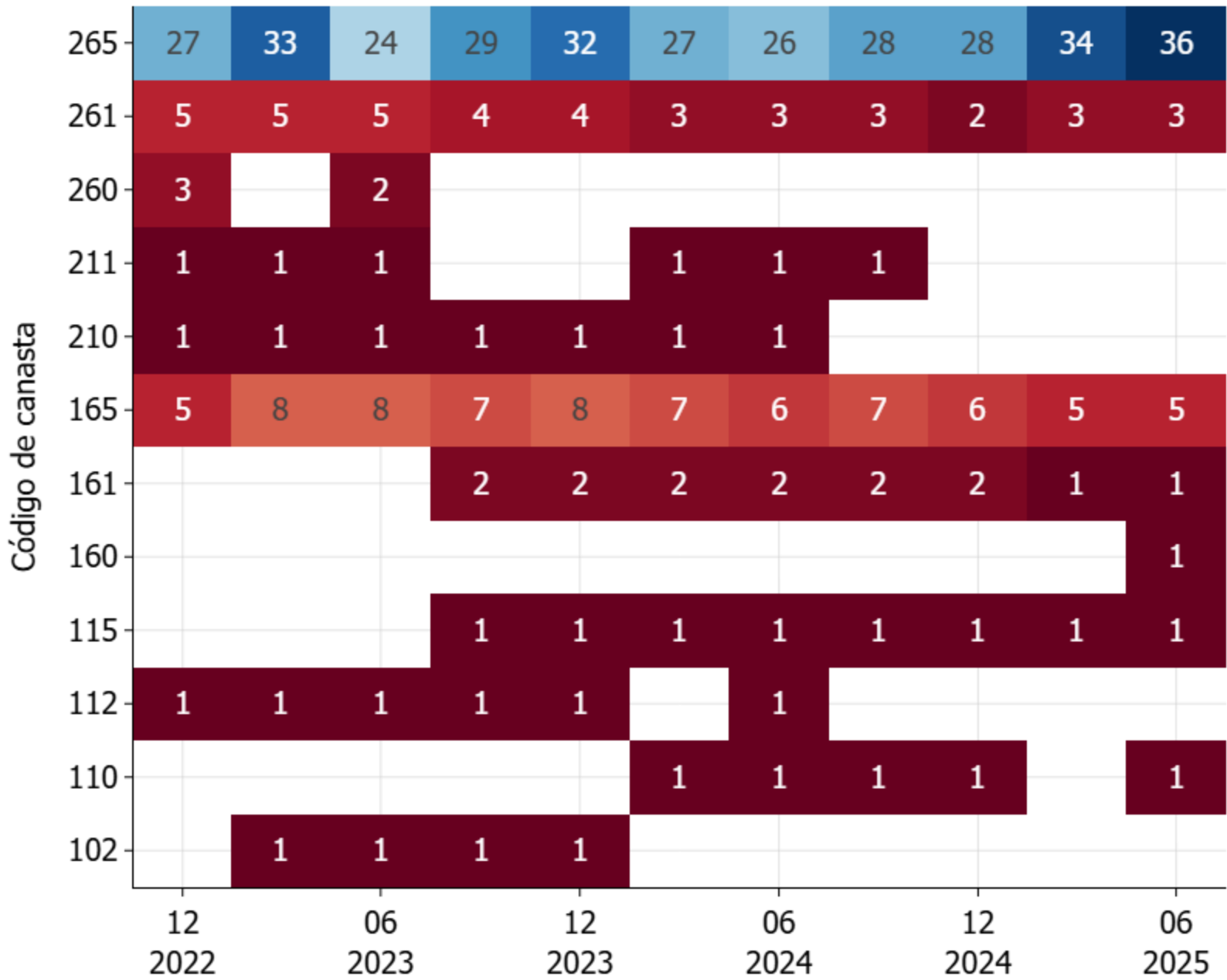
La vigencia de 3 días redujo su número de planes debido a la eliminación de estos paquetes por parte de MOVISTAR y TIGO (3 y 2 planes, respectivamente). Además, en las vigencias de 30 y 3 días no se registran paquetes con servicio LDI.

Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM
Nota: Número de planes para todos los OMR y los OMV que consolidan más del 96% de las líneas (Virgin Mobile, ETB, Móvil Éxito)

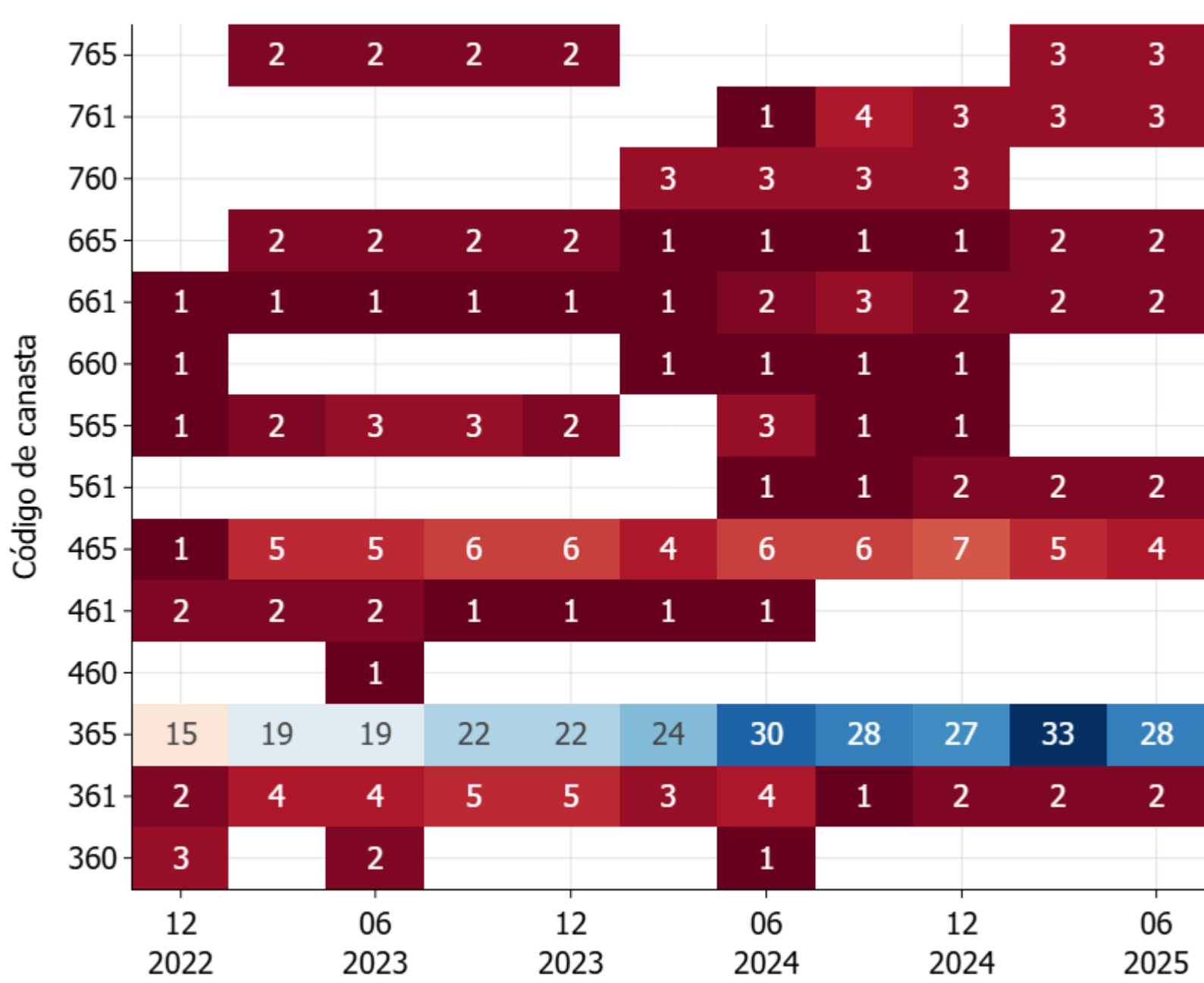
En prepago, dos canastas agruparon el 63,6% de las ofertas de planes «todo incluido sin datos ilimitados»



Menos de 10 GB



Más de 10 GB

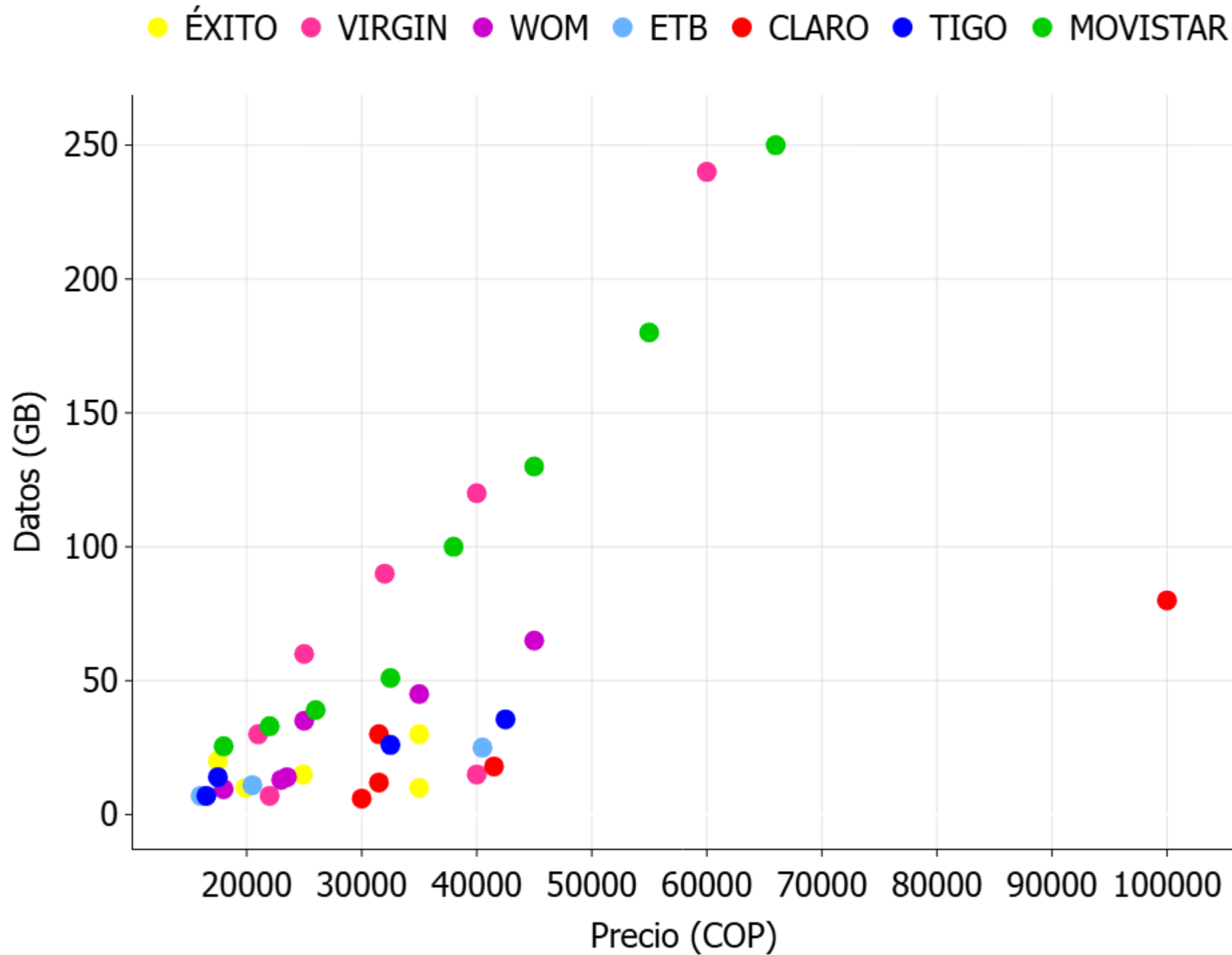


Las canastas 265 (datos entre 1 y 10 GB con minutos y SMS ilimitados) y 365 (datos entre 10 y 32 GB con minutos y SMS ilimitados) participan con el 35,3% de la oferta prepago.

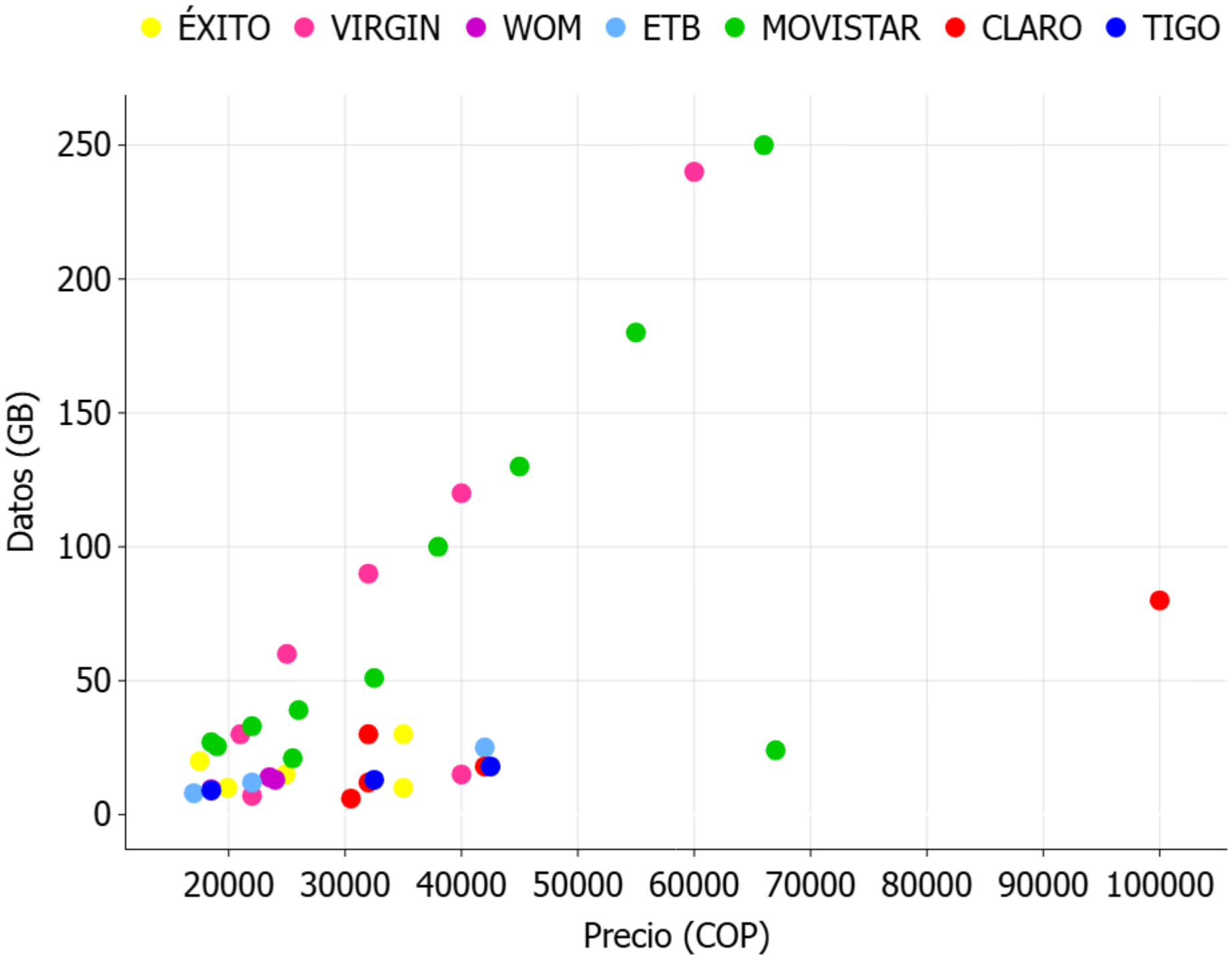
Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM
Nota: Las categorías corresponden al código de la canasta de la modalidad prepago. El primer dígito corresponde al rango de datos (1: Hasta 1 GB; 2: de 1 a 10 GB; 3: De 10 a 32 GB; 4: de 32 a 60 GB; 5: De 60 a 80 GB; 6: de 80 a 120 GB; 7: de 120 a 220 GB). El segundo dígito es el rango de minutos (1: de 5 a 150 Min; 2: de 150 a 400 Min; 3: de 400 a 700 Min; 4 de 700 a 1000 Min; 5 de 1000 a 1500 Min; 6: Minutos Ilimitados) y el tercer dígito es el rango de SMS (0; Sin SMS; 1: de 3 a 55 SMS; 2: de 55 a 220 SMS; 3: de 220 a 700 SMS; 4: de 770 a 1000 SMS; 5: SMS Ilimitados)

Pd Paquetes con datos y vigencia de 30 días

diciembre 2024



junio 2025



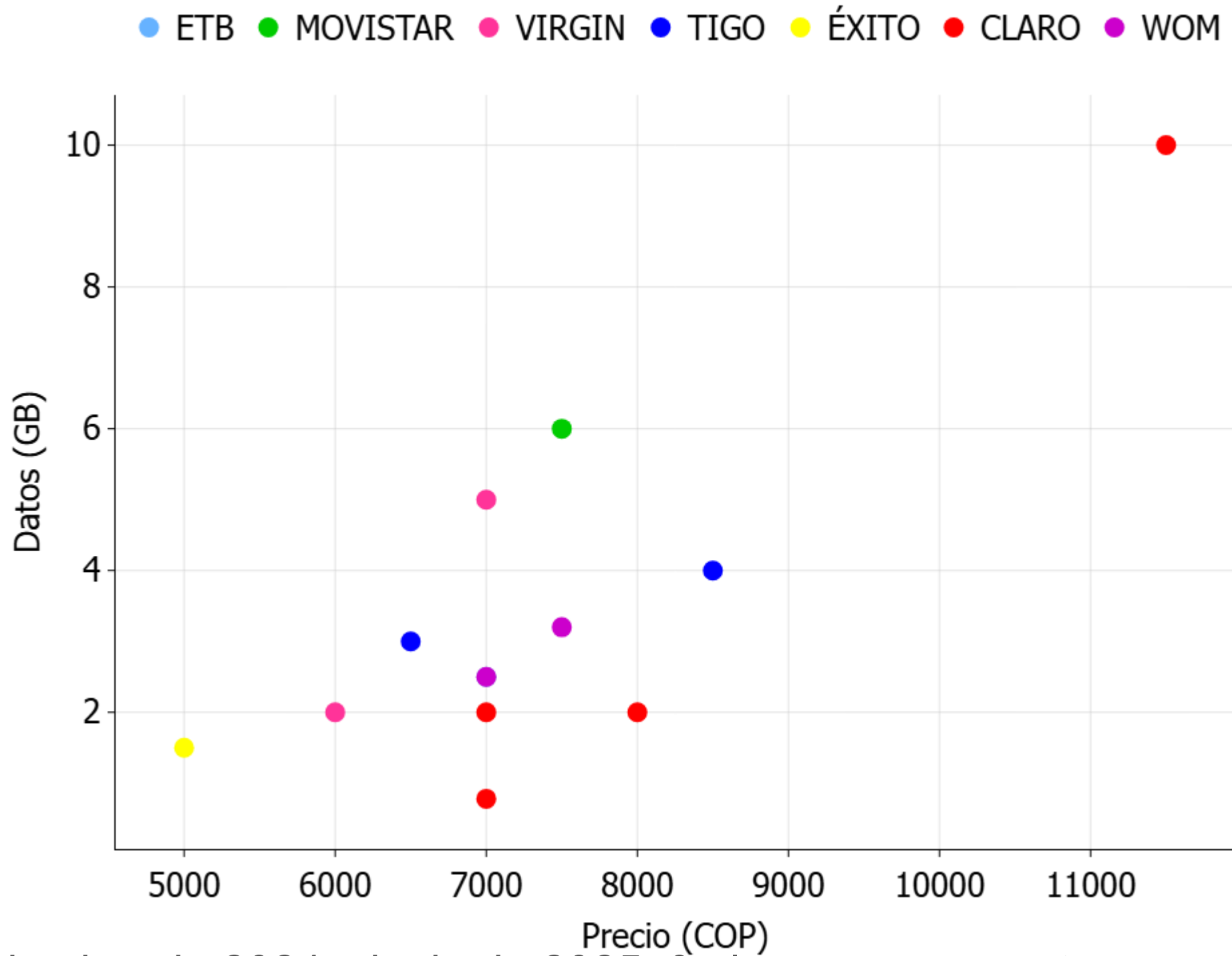
En diciembre de 2024, 13 paquetes de 38 tuvieron capacidad hasta lo 50GB y precios entre \$20.000 y \$40.000. En junio de 2025, en este mismo rango de capacidad y precio se contabilizaron 14 paquetes de 37.

Entre diciembre de 2024 y junio de 2025 se redujo el número de paquetes de 30 días ofrecidos por WOM. En este mismo periodo se identificaron dos tendencias en los precios, influenciadas por las ofertas recurrentes de triple de datos en MOVISTAR y VIRGIN.

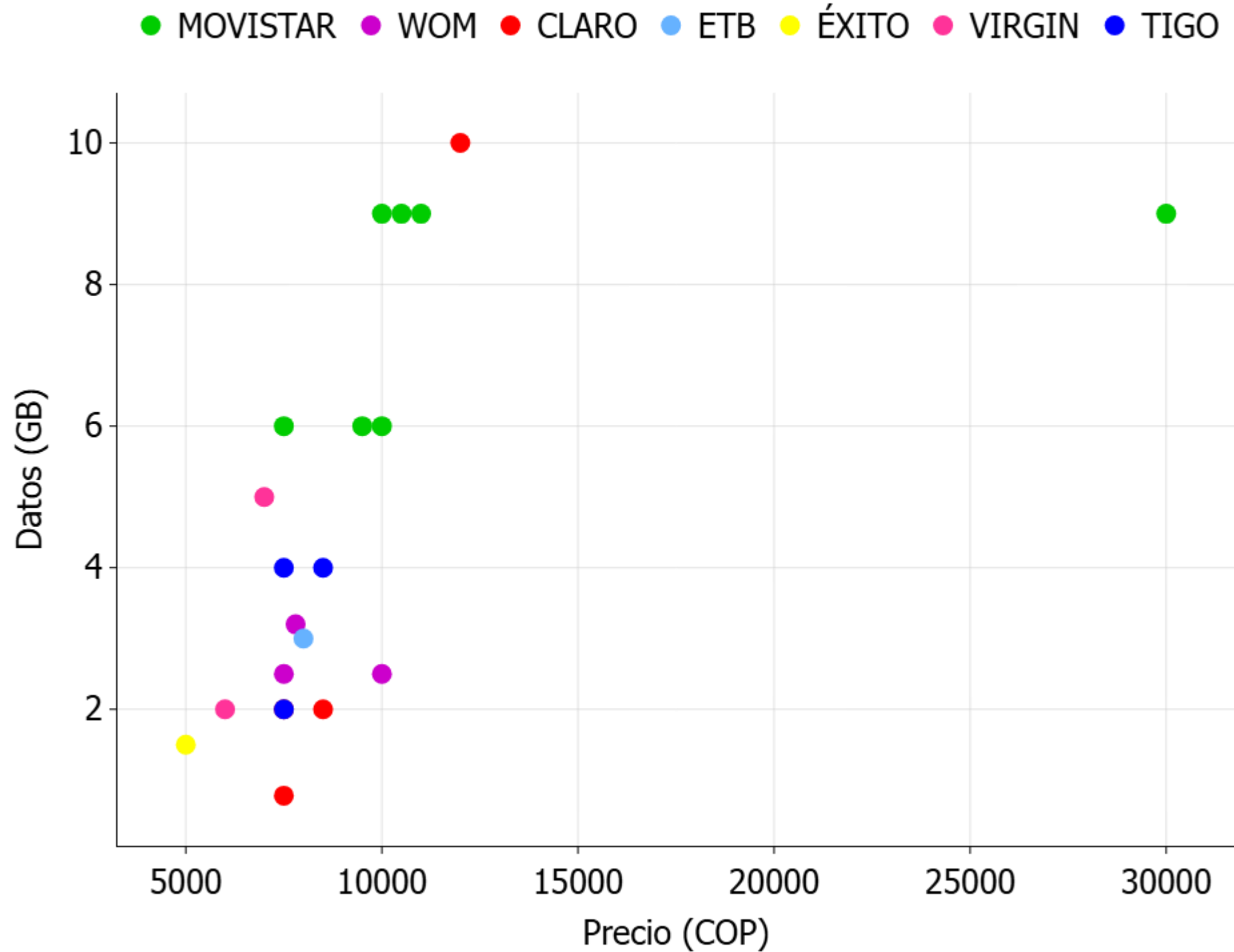
Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM

Pd Paquetes con datos y vigencia 7 días

diciembre 2024



junio 2025



En diciembre de 2024 y junio de 2025, 9 planes se concentraron en el rango de \$6000 y \$8000 y datos entre 2 GB y 6B. En comparación con diciembre de 2024, MOVISTAR amplió su oferta incorporando planes con mayor capacidad y precios más altos. Asimismo, entre diciembre de 2024 y junio de 2025, se observó una reducción en el número de paquetes de 30 días ofrecidos por WOM.

En 2025, MOVISTAR mantuvo sus paquetes en alianza con promociones recurrentes de triple de datos, destacándose, además, el plan de mayor precio por incluir una suscripción a una plataforma OTT (WIN+)

Fuente: Elaboración CRC con base en información de las páginas web de los PRSTM

Paquetes de sólo apps, exclusivas en prepago

Combinaciones de aplicaciones incluidas - junio 2025



En junio de 2025, se identificaron 30 paquetes de tipo «solo app». De estos, 21 apps incluyen redes sociales y mensajería y 5 paquetes a aplicación de movilidad.

Los paquetes que incluyen aplicaciones financieras fueron ofrecidos exclusivamente por WOM.

El paquete de menor duración corresponde a uno con YouTube, que incluye una hora de uso ilimitado.

Pospago

Planes de empaquetamiento «todo incluido» se diferencian en:

- Capacidad de datos para consumir desde el dispositivo móvil.
- Capacidad de datos incluida para tethering
- Inclusión de otros servicios como suscripciones a plataformas OTT

Todos los planes incluyen minutos y SMS ilimitados con destino nacional.

Prepago

El empaquetamiento más común es «todo incluido sin datos ilimitados» con el 55,4% de la oferta disponible. Las canastas con más paquetes son los que incluyen datos entre 1 y 32 GB, minutos y SMS ilimitados.

La vigencia introduce una dimensión adicional a la variedad por capacidades. Las más frecuentes son paquetes de 30 y 7 días, pero van desde 30 minutos hasta pagos anticipados por un año de paquetes con recargas cada 30 días.

Únicamente en la modalidad prepago se ofrecen paquetes de LDI, SMS, voz y SMS y paquetes para tráfico de datos exclusivo para aplicaciones de redes sociales, mensajería, movilidad y financieras.



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- [Comparador de planes y tarifas](#)
- [Comparador de Canastas de Precios TIC de la UIT](#)

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Tarifas de servicios de telecomunicaciones](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
1 de septiembre de 2025

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-014-servicios-moviles>



CRC

COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia



@CRCCol



/CRCCol



/CRCCol



CRCCOL



@CRCCol

WWW.POSTDATA.GOV.CO