



DATA FLASH 2024-003

SERVICIOS MÓVILES

WWW.POSTDATA.GOV.CO





Internet móvil generó el 81,4% de los ingresos de los servicios móviles

Indicadores de servicios móviles para el cuatro trimestre de 2023



**Ingresos
agregados**



**Líneas de
servicios móviles**

En el cuarto trimestre del 2023 las líneas de servicios móviles alcanzaron los 96,7 millones, y presentaron un crecimiento de 6,8% frente al mismo periodo del año anterior.

Los ingresos agregados para los servicios móviles alcanzaron los \$3,1 billones, de los cuales el 81,4% fueron generados por el servicio de Internet móvil.



Las líneas o accesos con servicios móviles empaquetados ascendieron a 36,8 millones

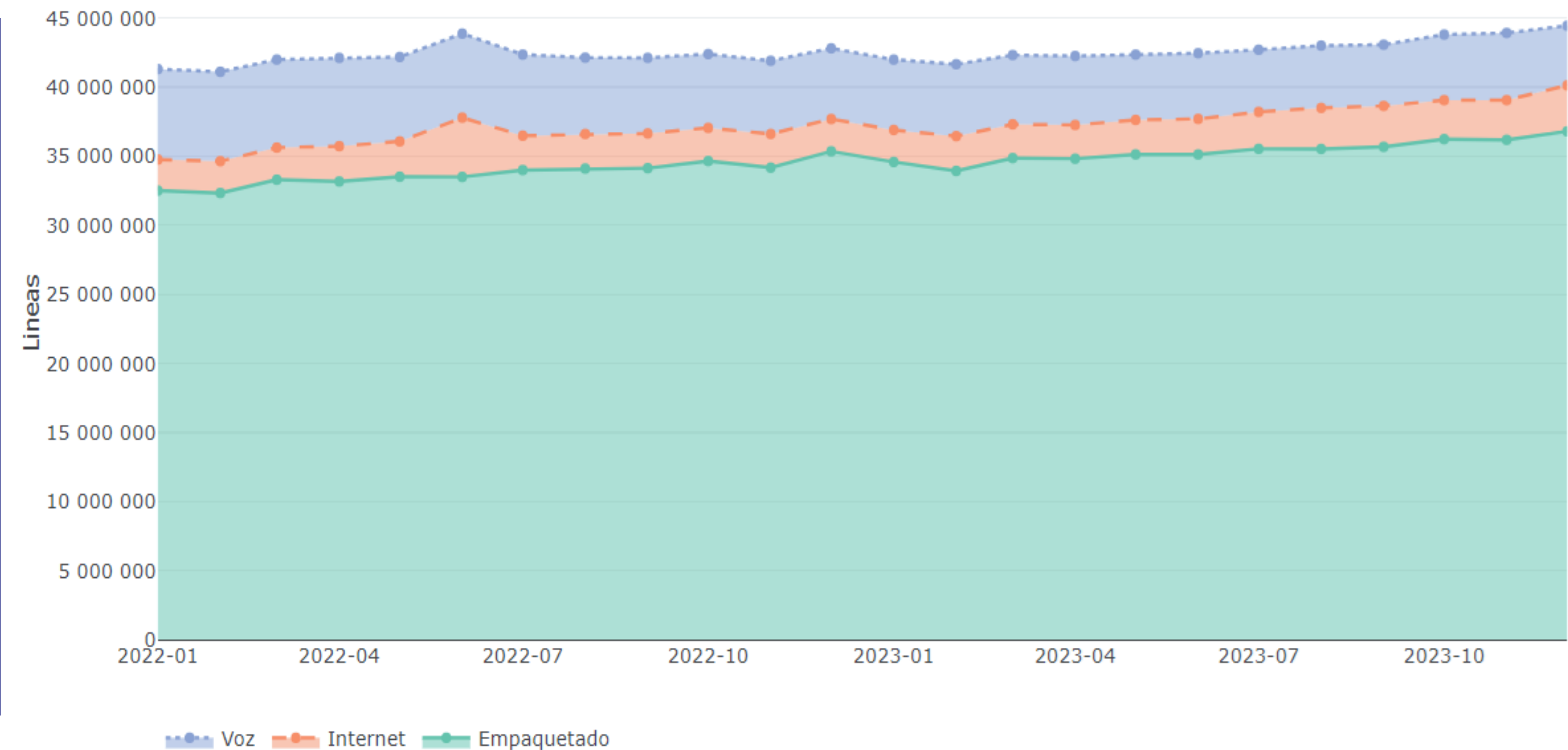


Líneas de servicios móviles con ingresos por servicio

El 54% de las líneas de servicios móviles a diciembre de 2023 correspondían a usuarios prepago sin compra.¹

El 46% de las líneas de servicios móviles (pospago y prepago) generaron ingresos a los operadores.

De total de líneas de servicios móviles que generaron ingresos a los operadores, el 82,8% tenían servicios empaquetados, alcanzando los 36,8 millones de líneas, con una variación del 4,1% frente al mismo mes de 2022.



Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.4 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

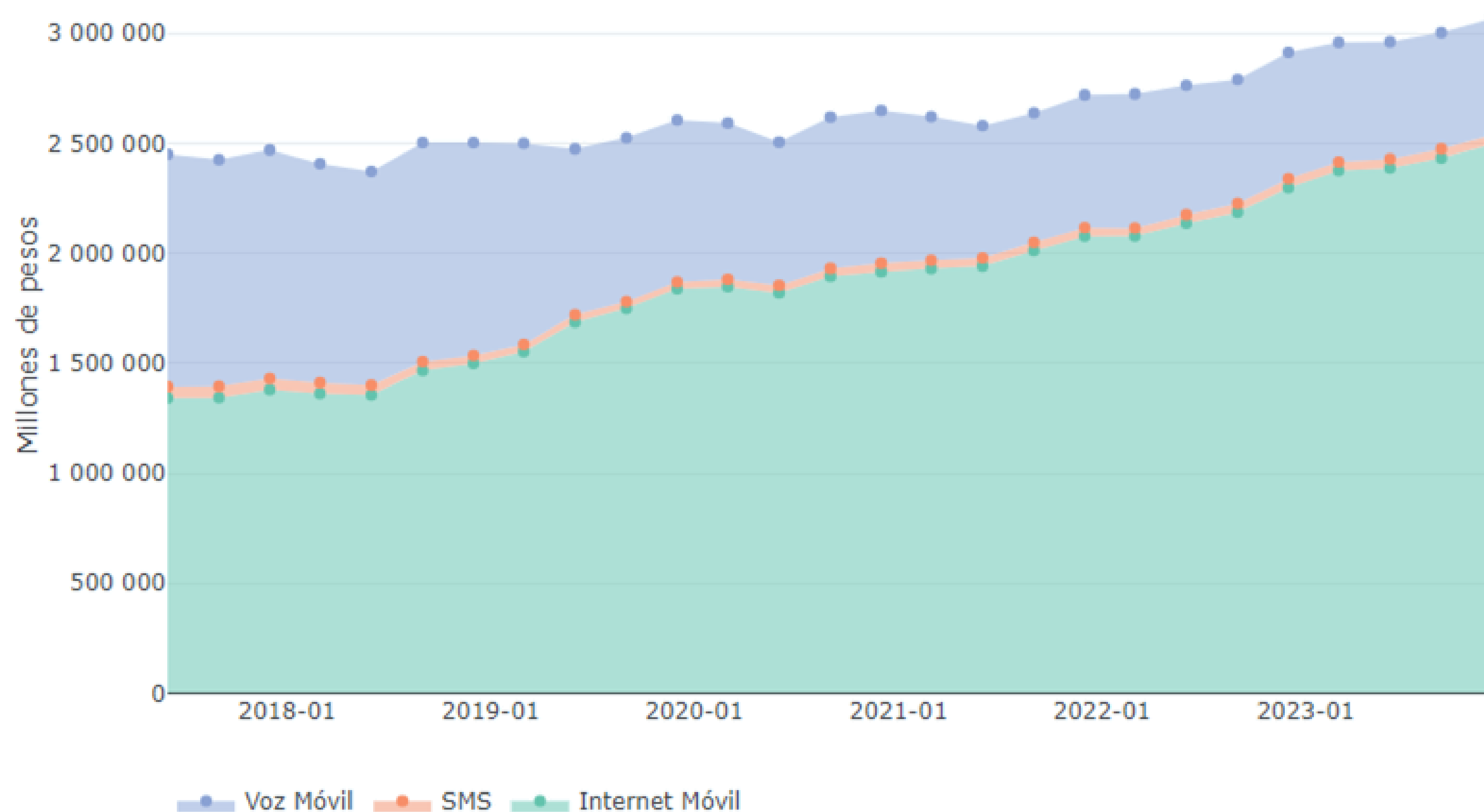
1. Líneas prepago que no realizaron ninguna compra en el mes, dado que no adquirieron alguna bolsa o paquete, así como tampoco consumieron ninguno de los servicios móviles a demanda, con cargo al saldo de dinero previamente recargado. Estas líneas se asocian al servicio de voz móvil. Las recargas sin que medie adquisición de bolsas, paquetes o consumos a demanda no se consideran como compras en el mes.



Los Ingresos agregados de los servicios móviles crecieron 5,27%



Ingresos de los servicios móviles



En el cuarto trimestre de 2023, los ingresos de Internet móvil alcanzaron los \$2,5 billones y presentaron un incremento del 8,6% frente al mismo trimestre del 2022.

Los ingresos de voz móvil presentaron una variación negativa de 8% en comparación con el mismo periodo del año anterior, ubicándose en \$528 mil millones.

Los ingresos totales del servicio de mensajes cortos de texto² –SMS– ascendieron a \$42,8 mil millones, al presentar una variación positiva del 2,5% en comparación con el mismo periodo del año 2022.

Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través de los Formatos T.1.5, T.1.6, T.1.8 y T.5.2 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

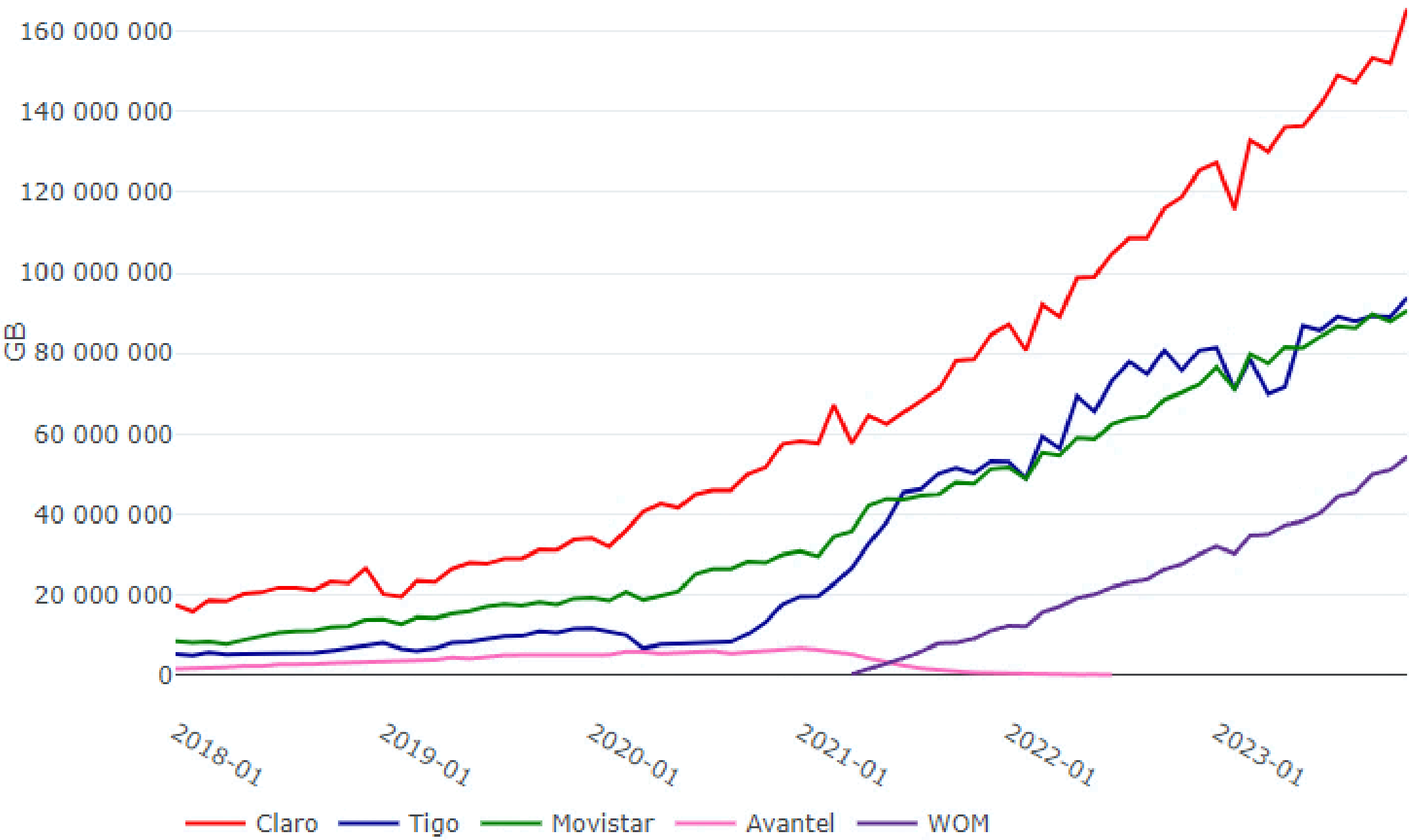
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

2. Los ingresos de SMS agrupan los ingresos por los mensajes entre usuarios, así como los cursados a través de códigos cortos.

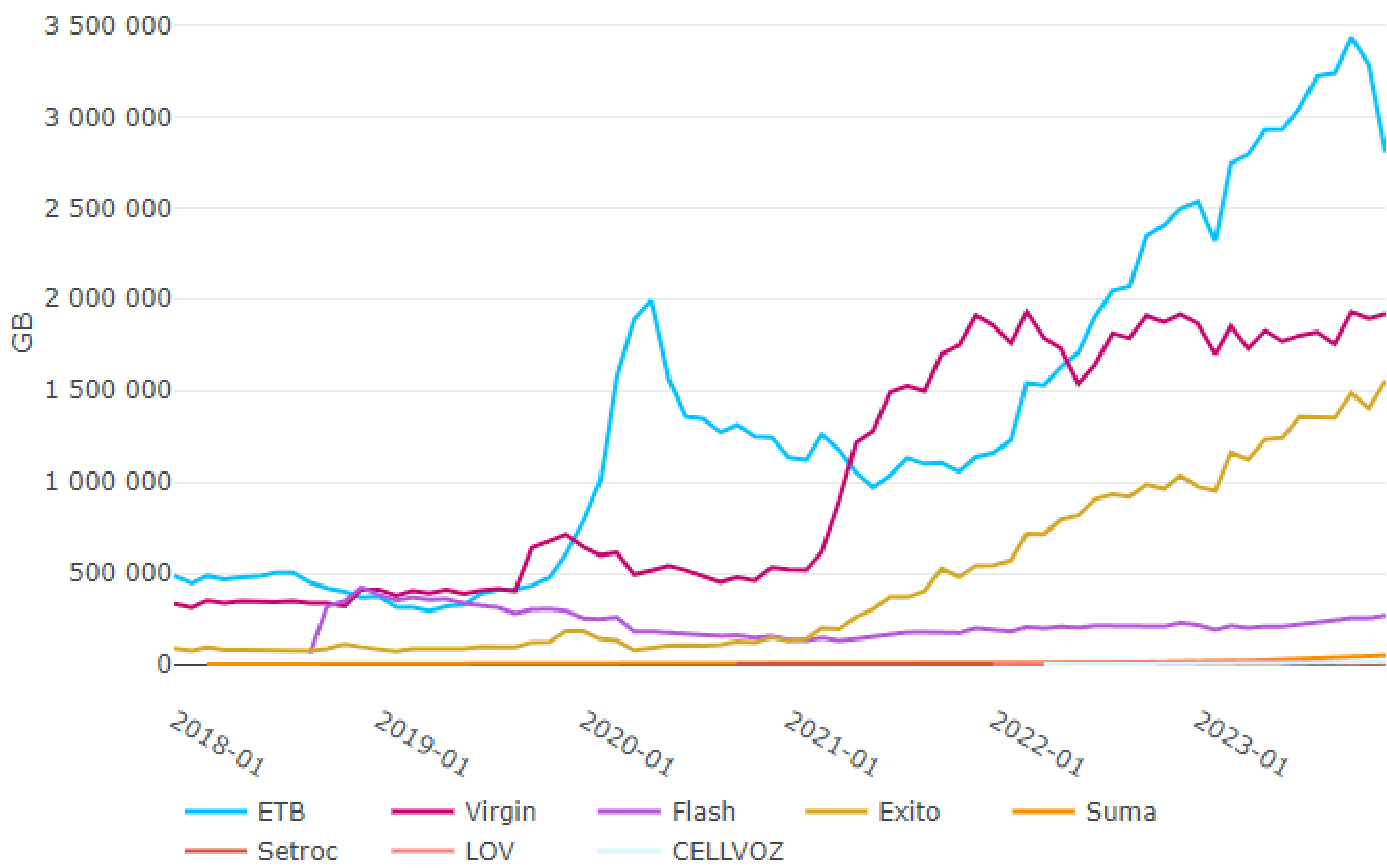


Pd Tráfico de Internet móvil crece 30,6%

Tráfico mensual por OMR³



Tráfico mensual por OMV⁴



El tráfico de Internet móvil en el cuarto trimestre de 2023 llegó a 1,16 millones de TB⁵ y presentó un crecimiento de 30,6% frente al cuarto trimestre del 2022. El tráfico cursado por los OMR presentó un incremento de 30,7% en el tercer trimestre de 2023 frente al mismo periodo del año anterior, mientras que el tráfico de los OMV presentó una variación de 24% entre los mismos trimestres.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
3. OMR: Operadores Móviles de Red incluyen a Claro, Movistar, Tigo y WOM. 4. OMV: Operadores Móviles Virtuales incluyen a Virgin, Logística Flash, Almacenes Éxito, Suma Móvil, Setroc, ETB, LOV y CELLVOZ. 5. Un TB (Terabyte) equivale a 1.024 GB (Gigabyte).



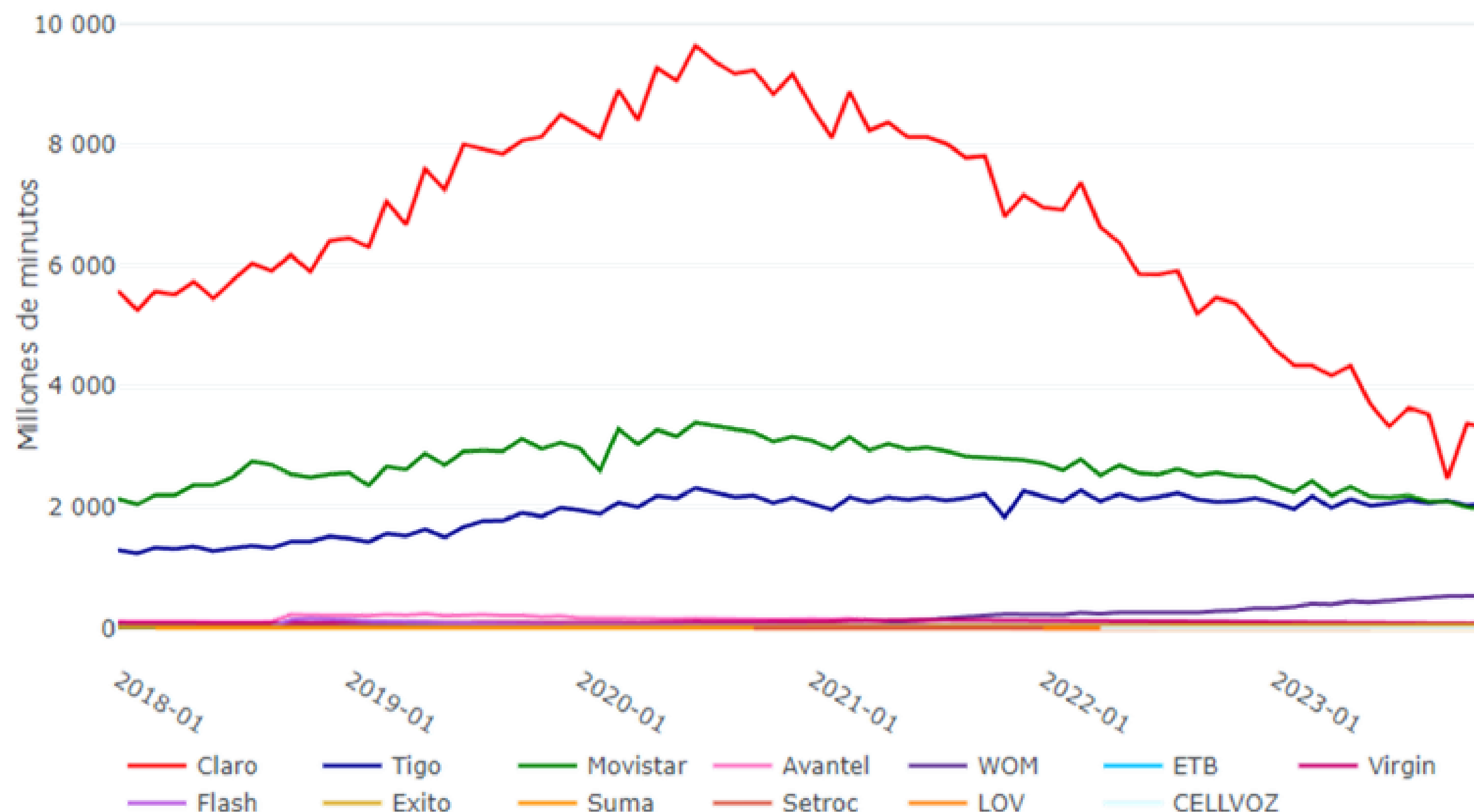
Tráfico de Voz móvil se reduce 24,7%



Tráfico de Voz Móvil por operador

El tráfico de voz cursado durante el cuarto trimestre de 2023 fue de 23,5 mil millones de minutos, con una variación de -24,7% frente al mismo periodo del año anterior.

Durante este trimestre los minutos cursados por los OMR disminuyeron en un 25% frente al mismo periodo del año anterior, mientras que el tráfico de los OMV disminuyó en un 10,2%.



Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.7 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

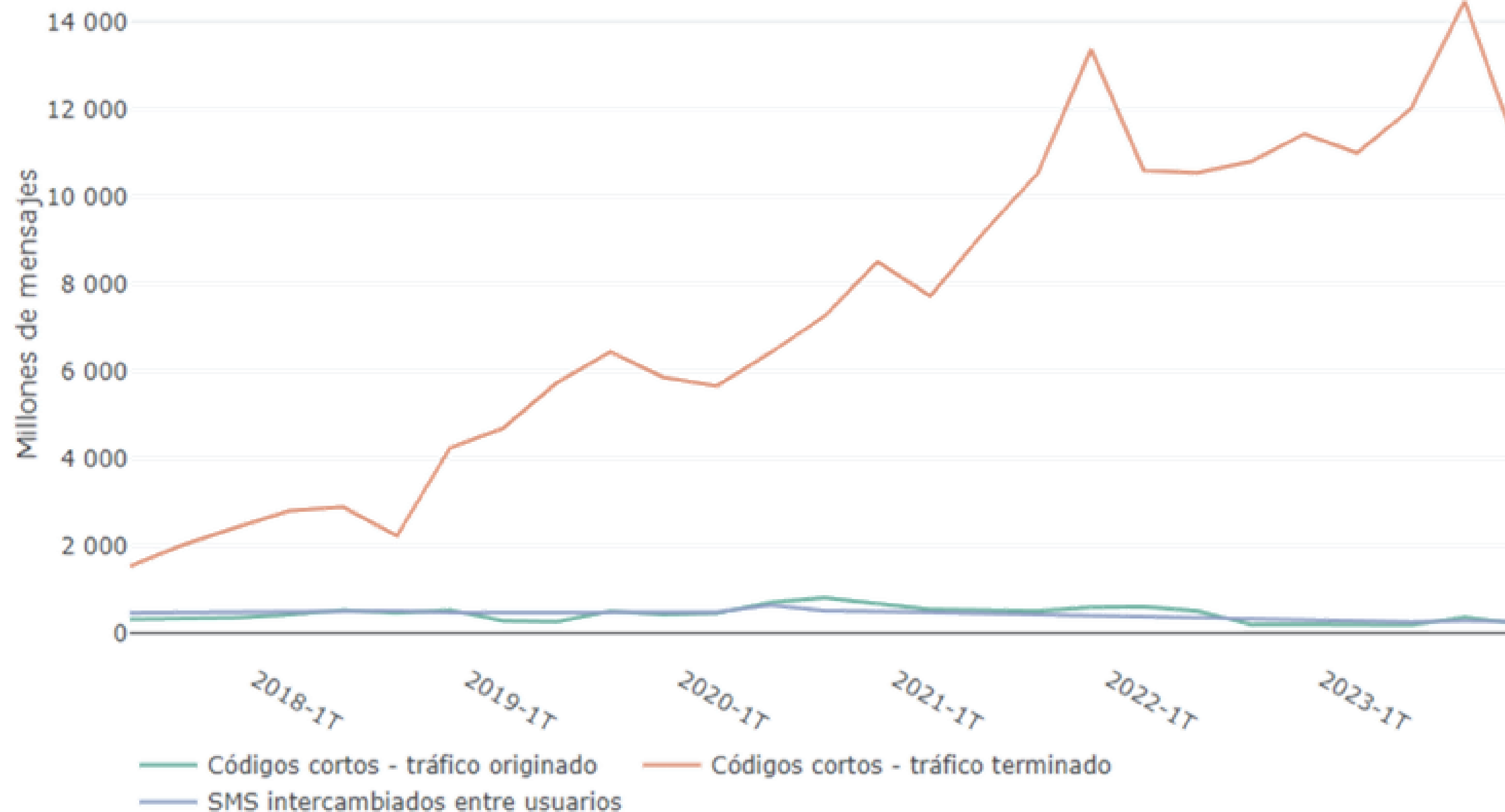
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.





Mensajes entre usuarios representan el 2,4% del total de mensajes

Tráfico de SMS por modalidad



La cantidad de mensajes SMS cursados entre personas durante el cuarto trimestre del 2023 ascendió a 272,9 millones, con una disminución de 14,6% frente al mismo periodo del año anterior.

El tráfico originado en los terminales de los usuarios hacia códigos cortos⁶ presentó un crecimiento de 9,5% para el cuarto trimestre de 2023 frente al mismo periodo del año anterior, al cursar 231 millones de mensajes.

Para el cuarto trimestre de 2023, el tráfico de SMS a través códigos cortos, terminado en los terminales de los usuarios, presentó una disminución del 3,4% frente al mismo periodo del año anterior, al ubicarse en 11,1 mil millones de mensajes.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.8 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

6. Servicios de SMS ofrecidos por proveedores de contenidos y aplicaciones (de máquina a móvil o “M2P” machine-to-people y de móvil a máquina o “P2M” people-to-machine, por sus siglas en inglés) que son originados o terminados en un terminal móvil, generalmente a través del uso de numeración de códigos cortos.





Postdata
Más allá de los datos

**Los accesos de
Internet móvil
llegan a 44,9
millones con
un crecimiento
de 12,1%.**

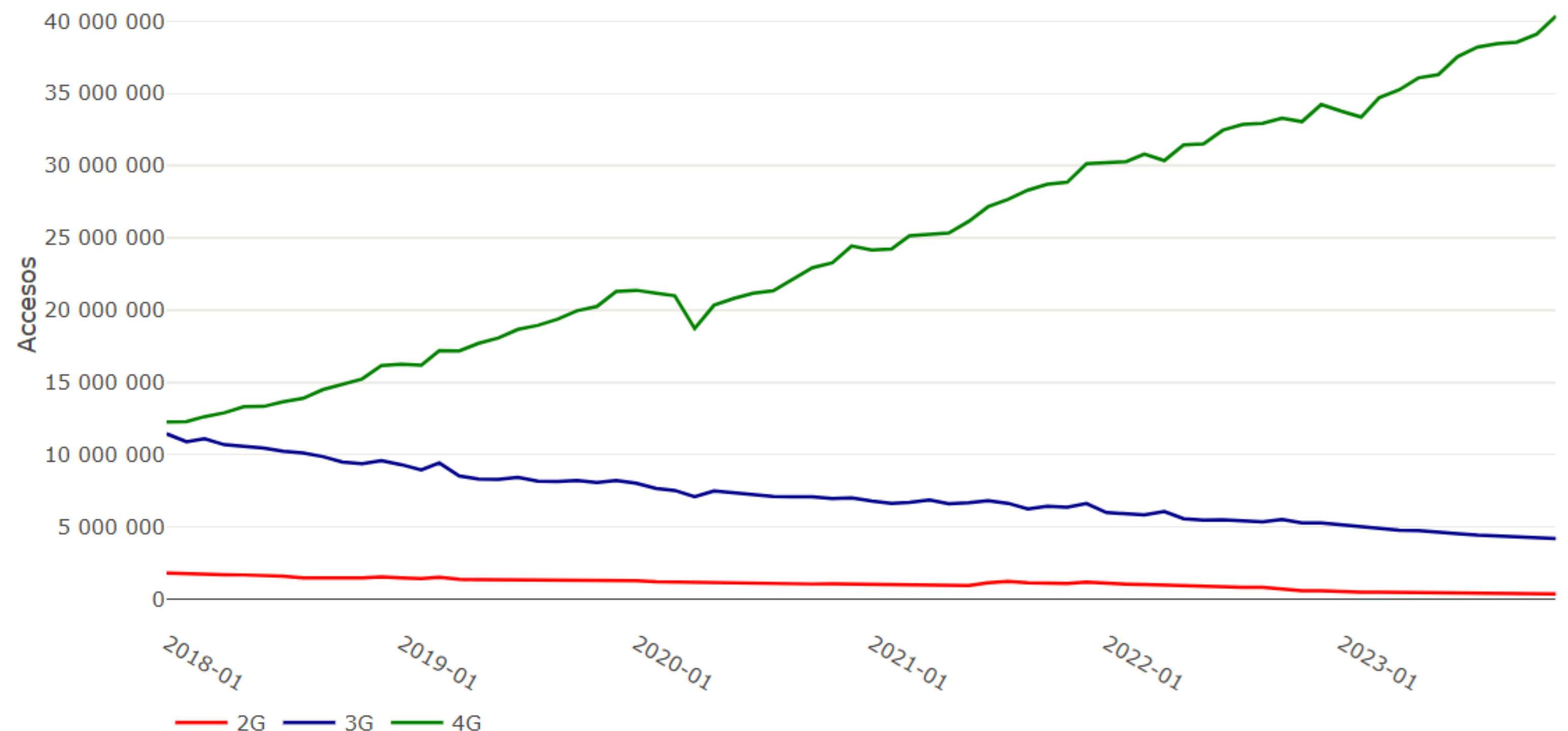
Accesos 4G llegaron a 40,4 millones



Accesos mensuales de Internet móvil por tecnología

A diciembre de 2023 las conexiones con tecnología 4G representan el 89,8% del total de Internet móvil, alcanzando los 40,4 millones de accesos, con un aumento de 17,9% frente al mismo mes del año anterior.

Por su parte, los accesos 2G y 3G presentaron una disminución de 35% y 20,4%, respectivamente, entre los mismos meses.



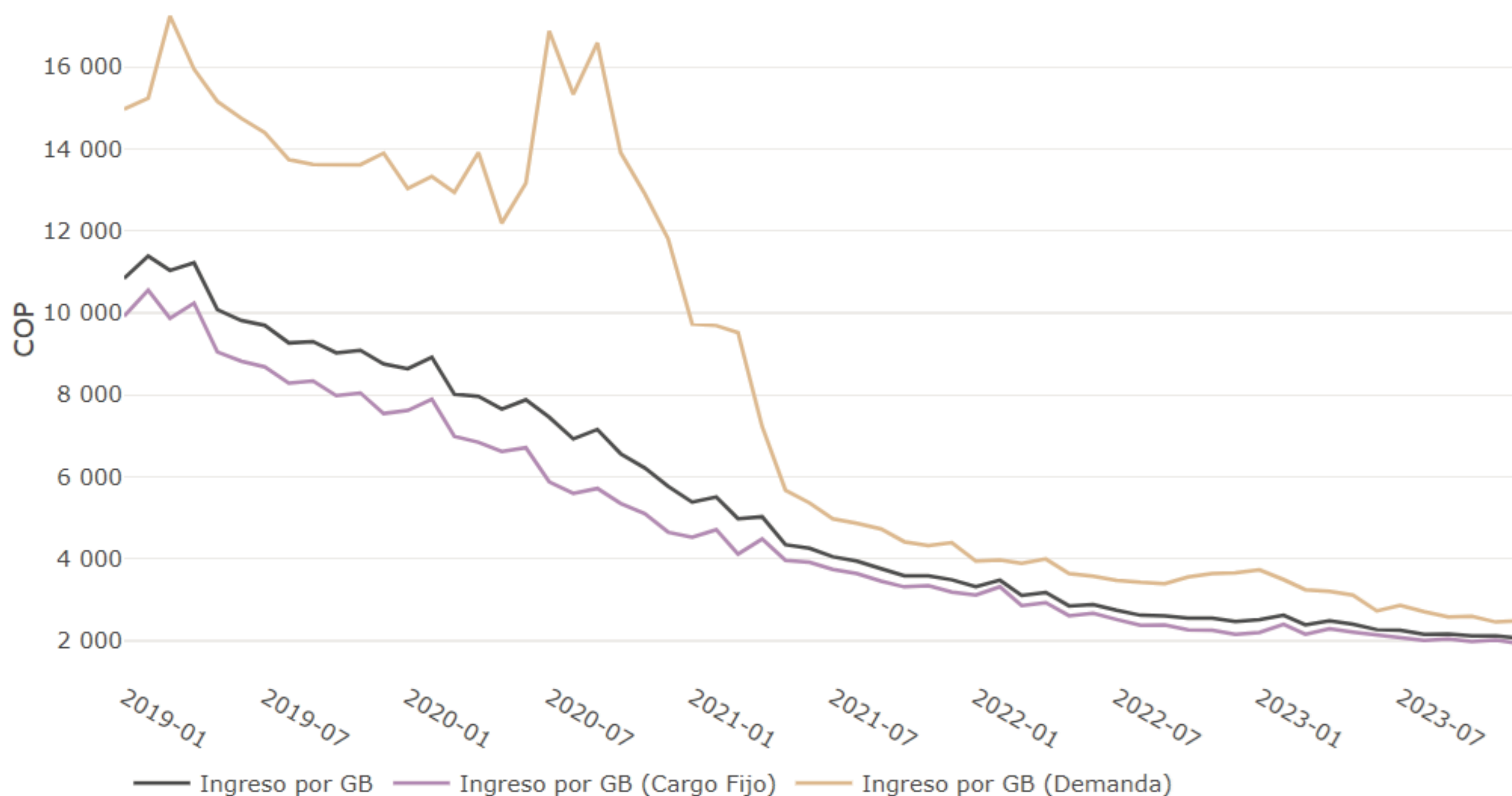
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

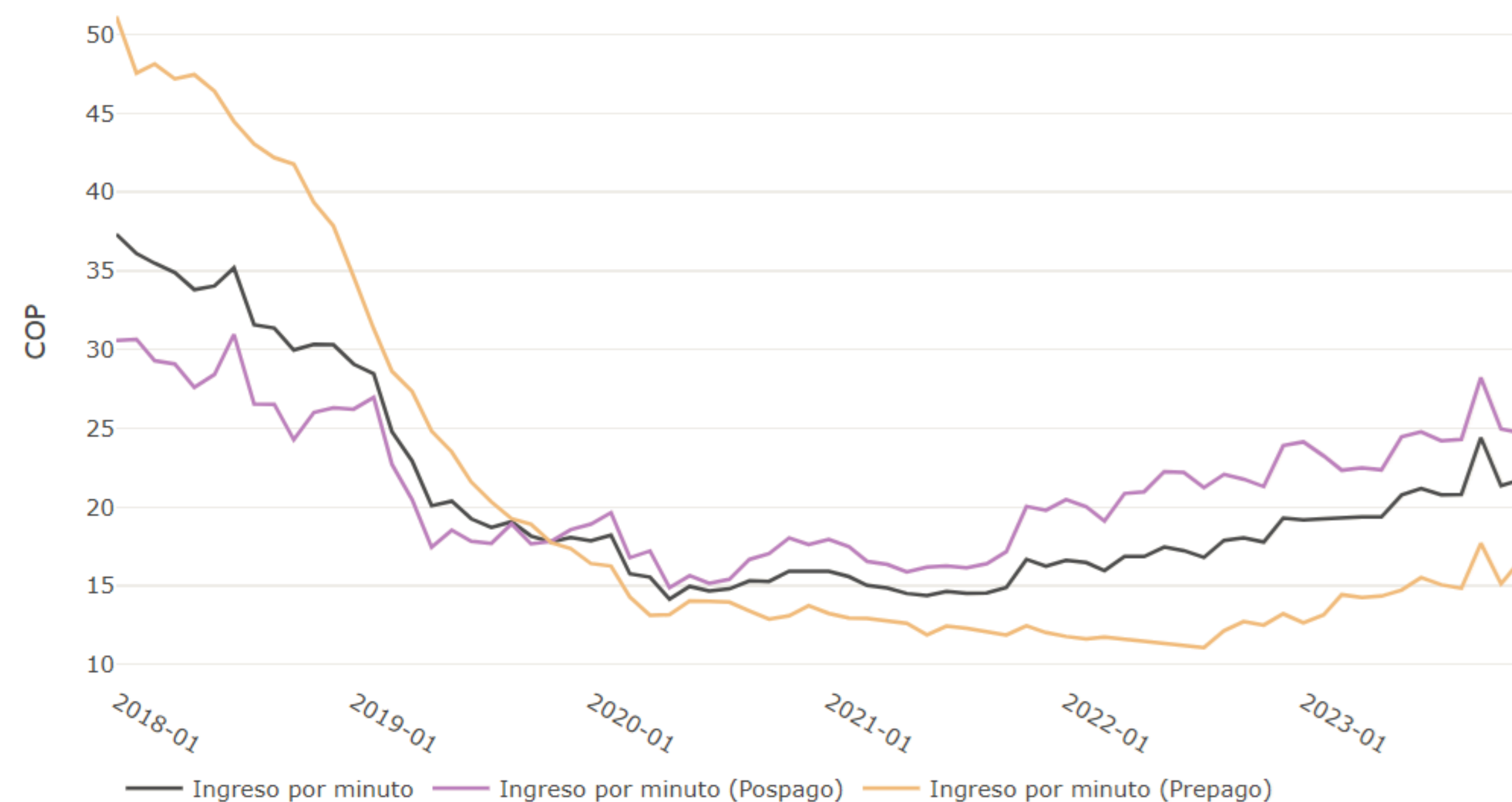


Pd Ingreso promedio por GB cae 16,4%

Ingreso promedio mensual por GB (Internet móvil)



Ingreso promedio mensual por minuto (voz móvil)



Para diciembre de 2023 el ingreso promedio por GB fue de \$2.068, presentando una disminución de 16,4% frente al mismo mes del año anterior.

El ingreso promedio por minuto para el cuarto trimestre de 2023 fue de \$21,7 presentando una variación de 22,2% frente al mismo trimestre del año 2022.

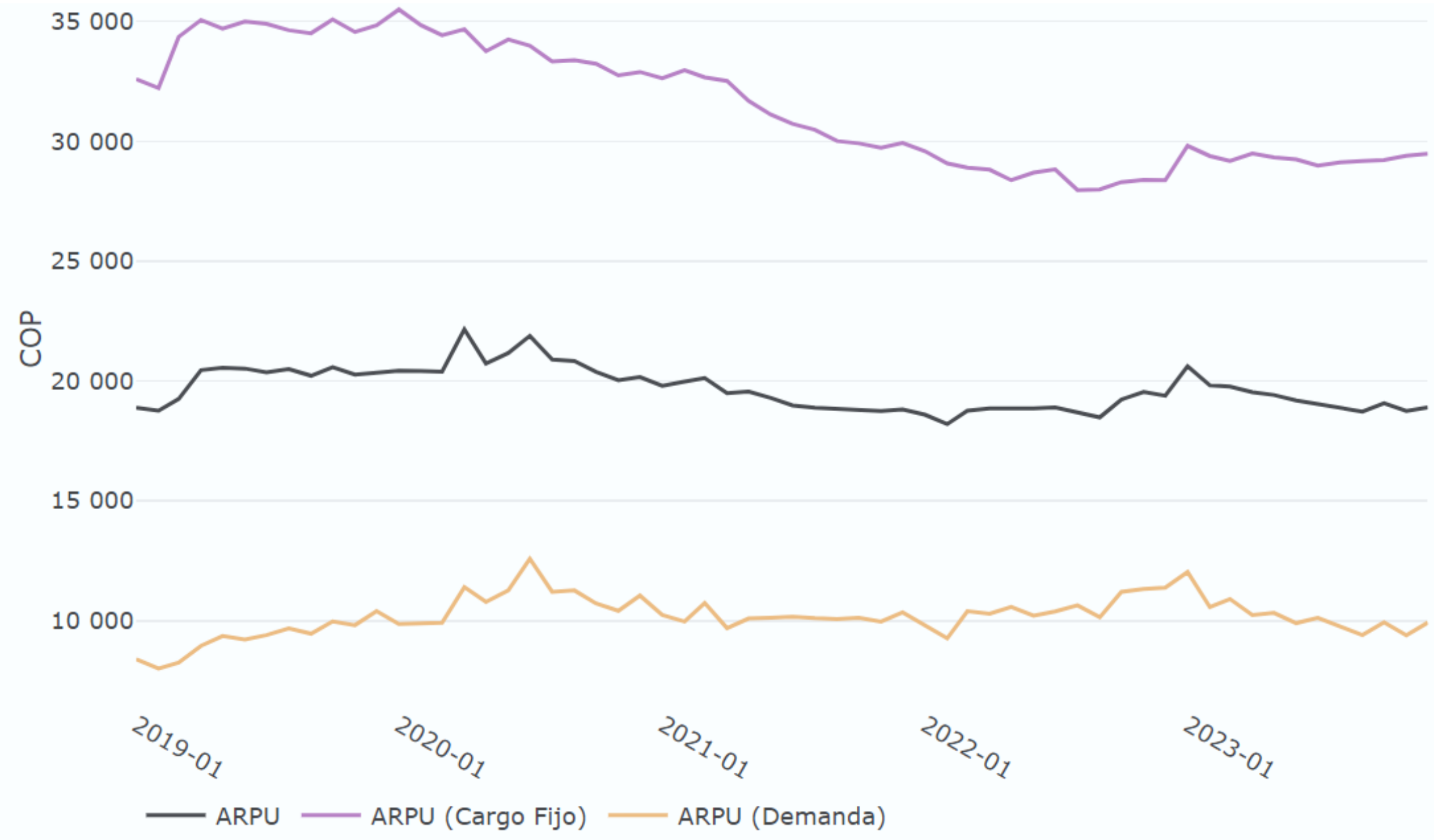
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

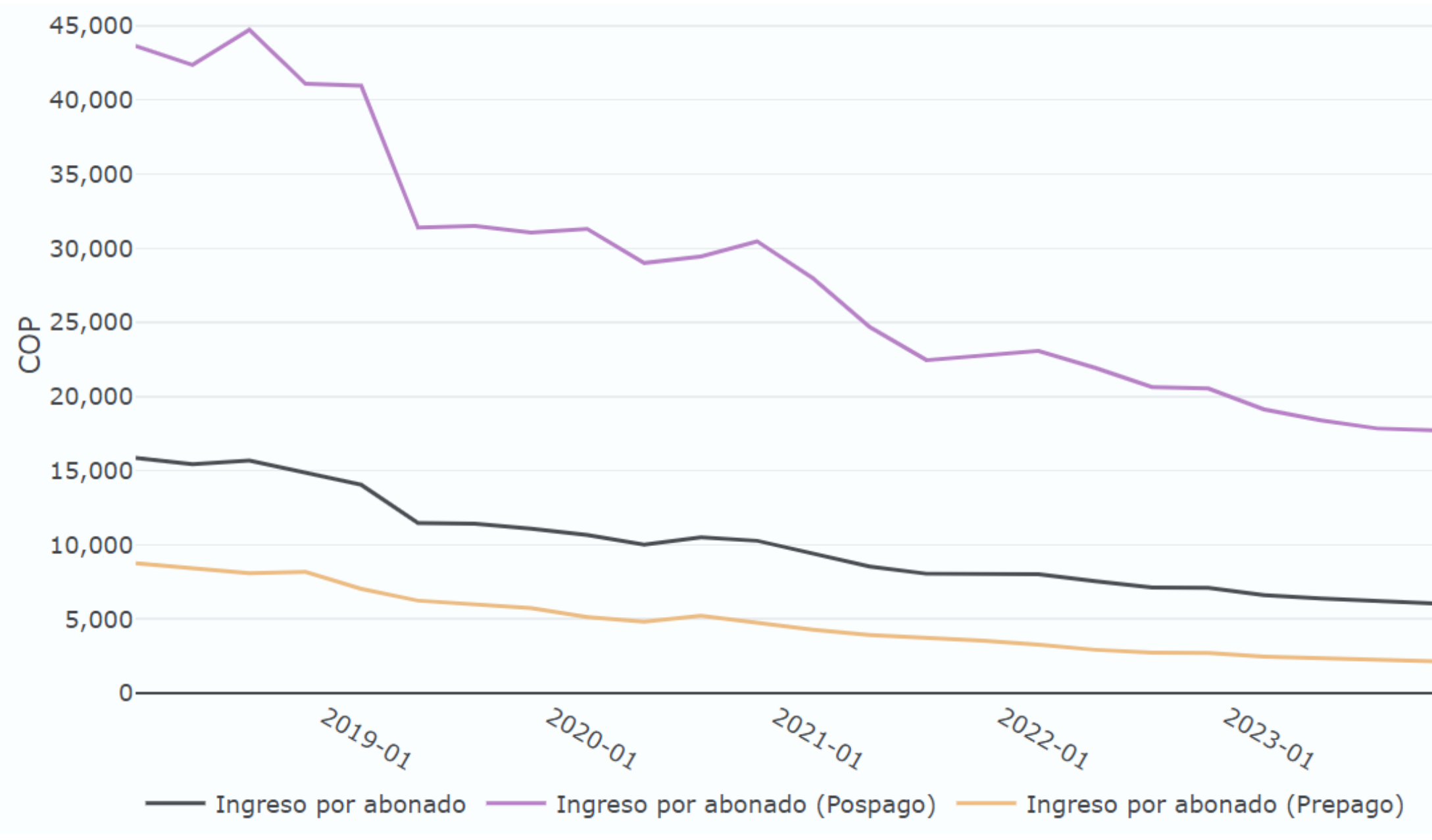


Pd Ingreso promedio por acceso cae 2,5%

Ingreso promedio por acceso (Internet móvil)



Ingreso promedio por línea (voz móvil)



Para diciembre de 2023 el ingreso promedio por acceso de Internet móvil fue de \$18.900 y presentó una disminución de 2,5% frente al mismo mes del año anterior.

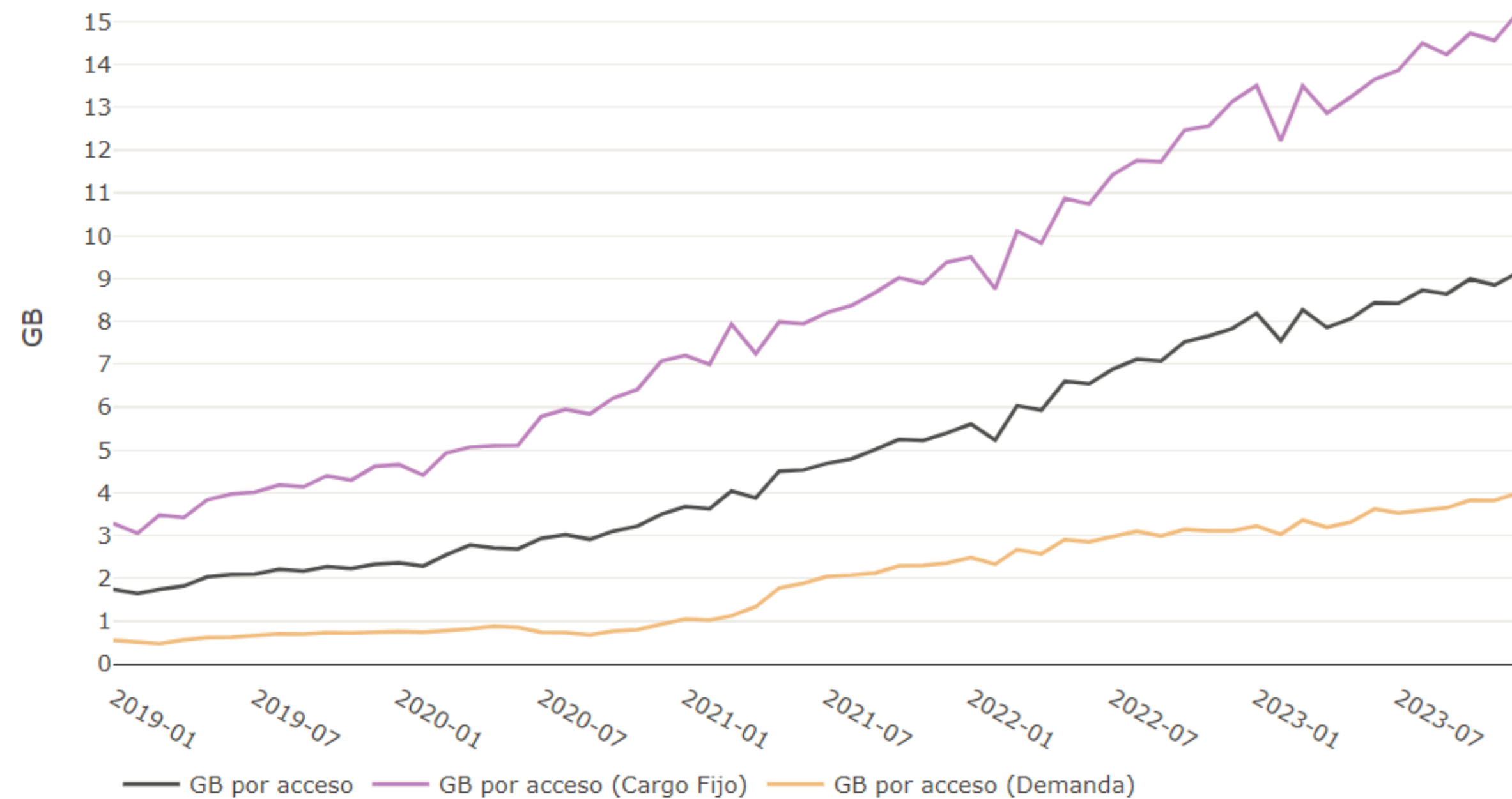
Para el cuarto trimestre de 2023 el ingreso promedio por acceso de voz móvil fue de \$6.047 y presentó una disminución de 14,9% frente al mismo trimestre del año anterior.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

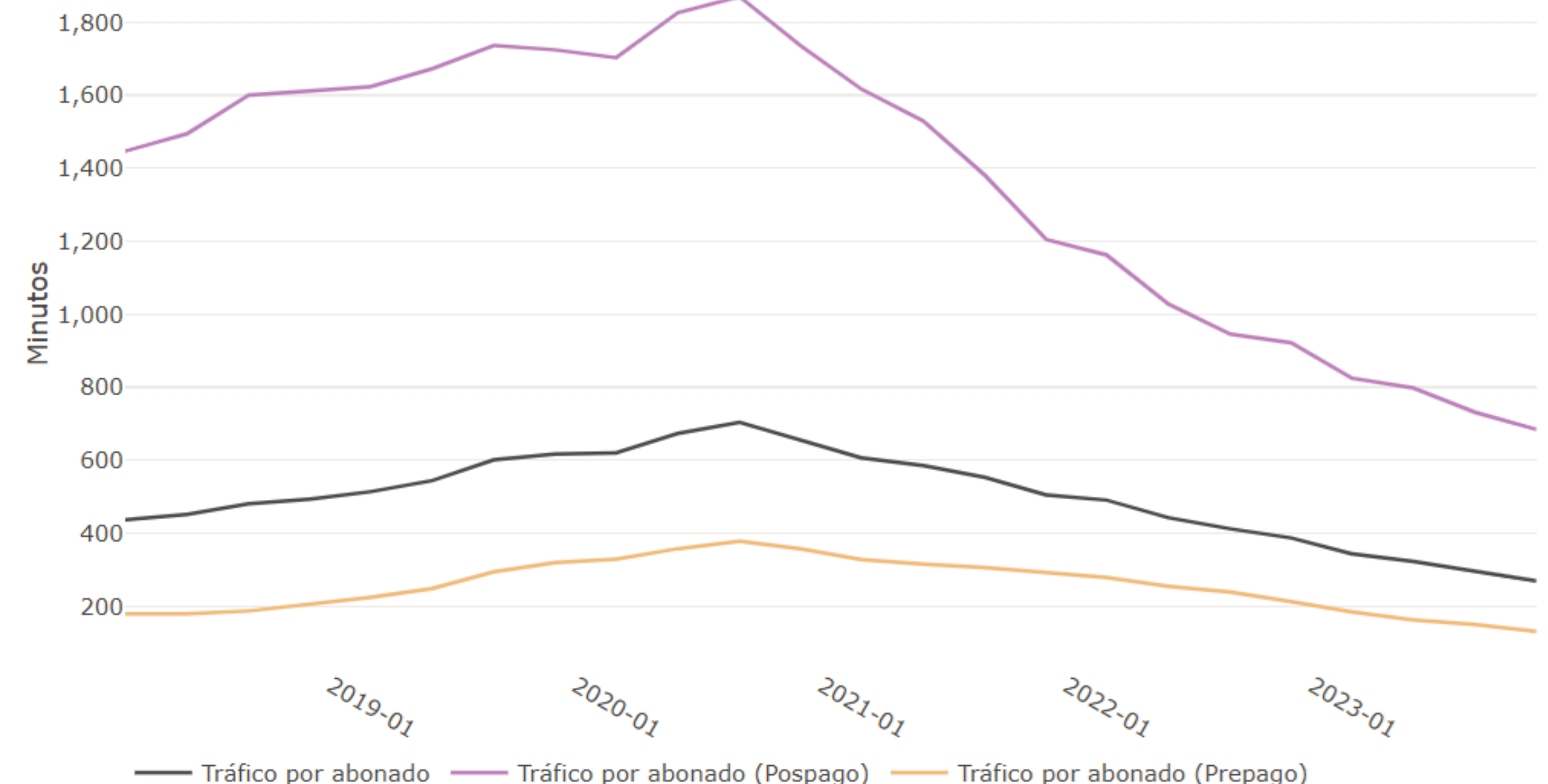


Pd Usuarios acceden a una mayor cantidad de GB por casi el mismo precio

GB promedio mensual por acceso (Internet móvil)



Minutos promedio por abonado (voz móvil)



Para diciembre de 2023, el tráfico promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de 9,1 GB, presentando un crecimiento de 16,7% frente al mismo mes del año anterior. El tráfico promedio por acceso de Internet móvil por demanda se ubicó en 4 GB, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de 15,2 GB.

El tráfico promedio por abonado de voz móvil se ubicó en 2.693 minutos para el cuarto trimestre de 2023, presentando una disminución del 30,4% frente al mismo trimestre del año anterior.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.





Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

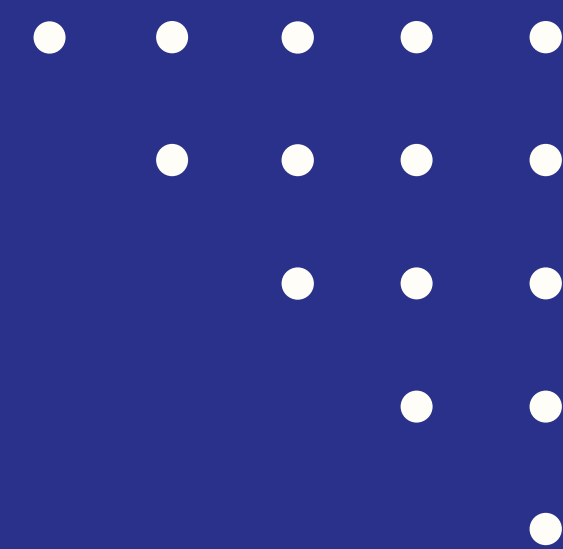
- Cifras de los servicios de telecomunicaciones
- Información Internet móvil
- Datos de los sectores de telecomunicaciones y postal
- Batería de indicadores para el análisis de competencia

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- Internet móvil (cargo fijo - demanda)
- Voz móvil
- SMS (mensajería móvil - códigos cortos)
- Empaquetamiento de servicios móviles

La información presentada en este Data Flash fue consultada el 18 de marzo de 2024

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:
<https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2024-003-servicios-moviles>



Elaborado por:
Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones
Bogotá D.C. - Colombia