



DATA FLASH **2024-005**

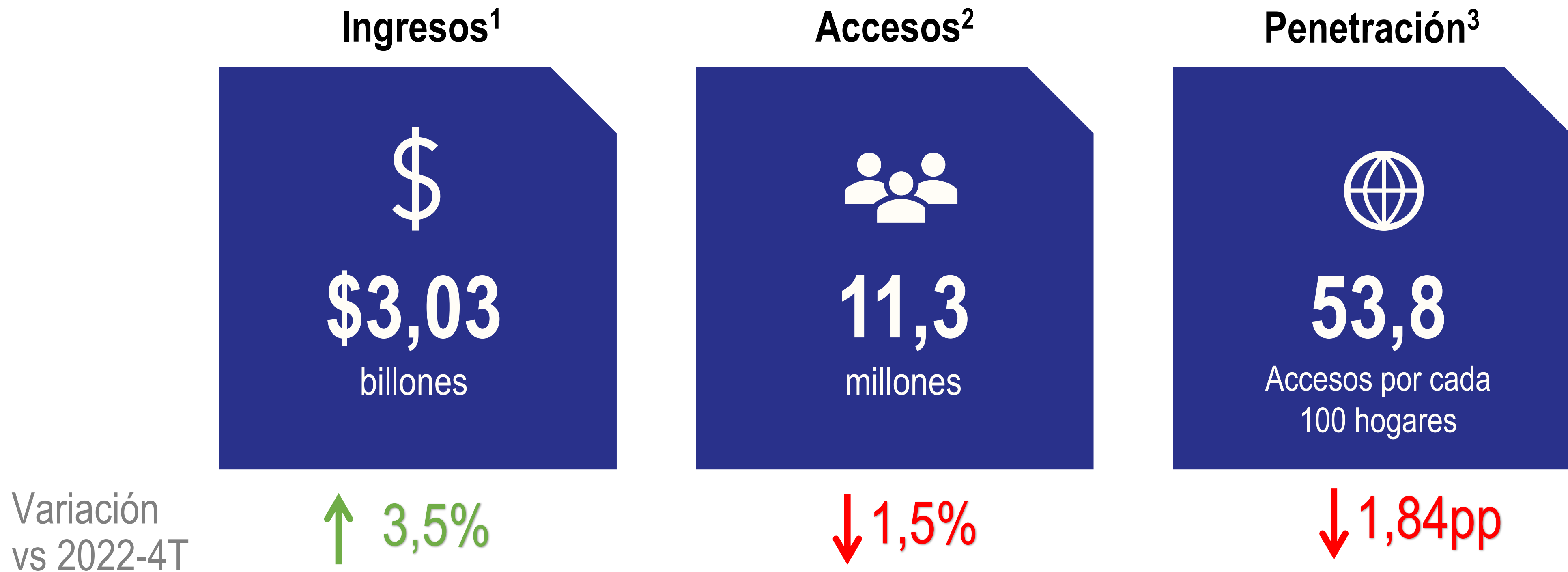
SERVICIOS FIJOS

WWW.POSTDATA.GOV.CO



Pd Internet fijo generó el 59,8% de los ingresos de los servicios fijos

Indicadores de servicios fijos para el cuatro trimestre de 2023



Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

1. Incluye los ingresos de los servicios de Internet fijo, telefonía fija y televisión por suscripción

2. Accesos incluye accesos de Internet fijo, líneas de telefonía fija y suscriptores de televisión por suscripción

3. Penetración calculada como accesos residenciales sobre total de hogares.

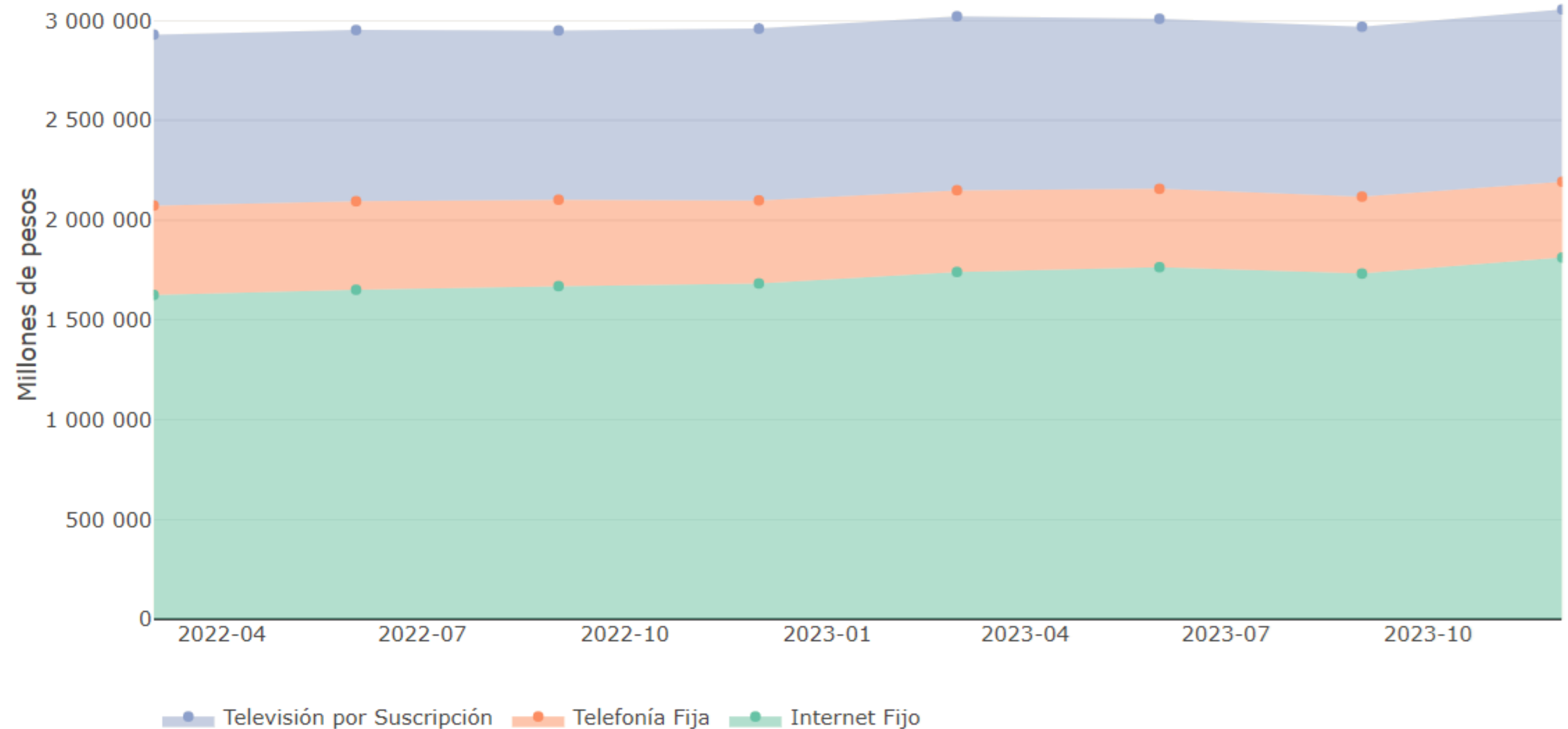


Los ingresos de los servicios fijos superaron los \$3 billones



Ingresos de servicios fijos

El 59,8% de los ingresos fueron generados por el servicio de Internet fijo, 28,5% por el servicio de TV por suscripción y el 11,7% por telefonía fija.



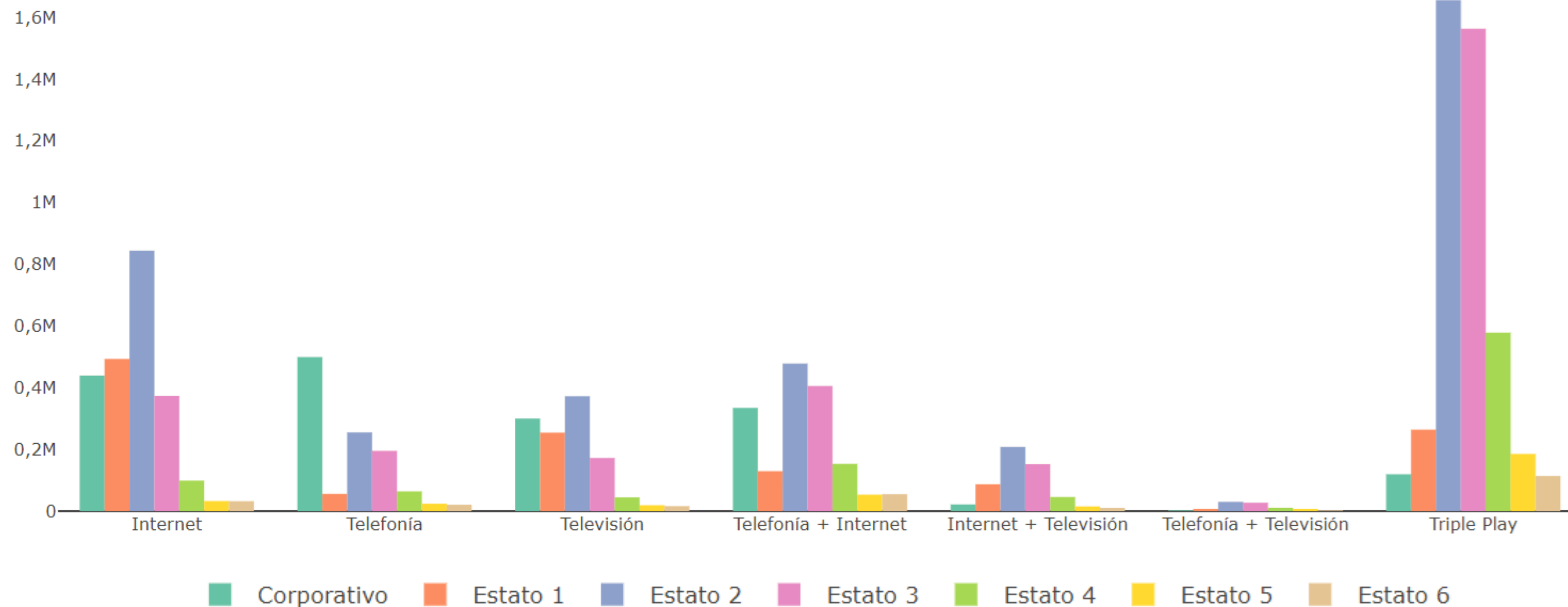
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



Los accesos de los servicios fijos alcanzaron los 11,3 millones⁴



Accesos de servicios fijos 2023–4T



Para el cierre del 2023 el **39,6%** de los accesos tenían servicios empaquetados de Internet, telefonía y televisión, mientras que el **19,7%** contaban con alguna combinación de dos de estos servicios de manera empaquetada.

El **40,7%** de los accesos contaban con servicios fijos de manera individual.

Para este periodo, el **84,4%** de los accesos correspondían al segmento residencial.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

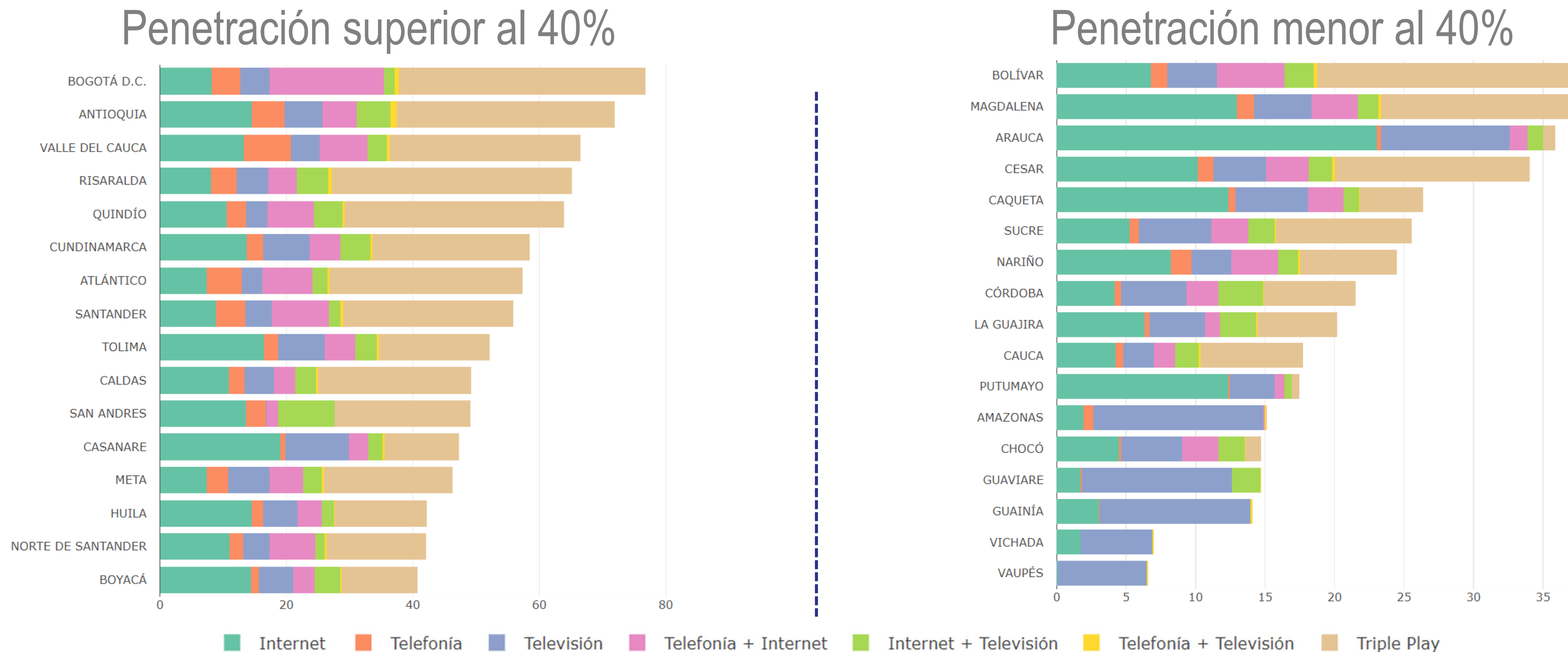
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

4. Accesos incluye accesos de Internet fijo, líneas de telefonía fija y suscriptores de televisión por suscripción



Pd 16 departamentos⁵ tienen una penetración de servicios fijos por encima del 40%

Penetración de servicios fijos por departamentos

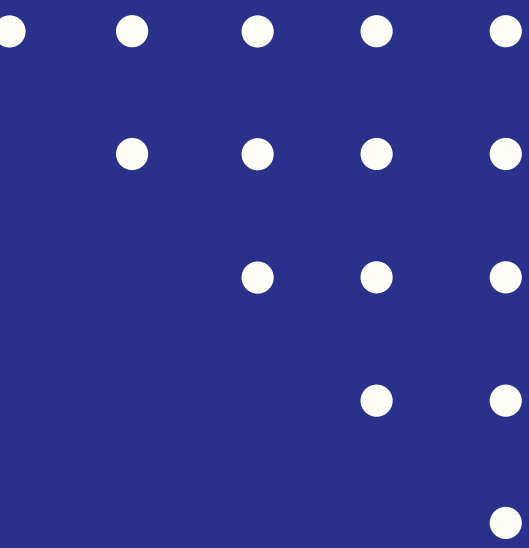


Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

5. Se incluye a Bogotá D.C.





Indicadores de Internet fijo para el cuatro trimestre de 2023

Ingresos



\$1,8

billones

↑ 7,7%

Accesos



8,94

millones

↑ 0,3%

Penetración



45

Accesos por cada
100 hogares

↓ 1,03pp

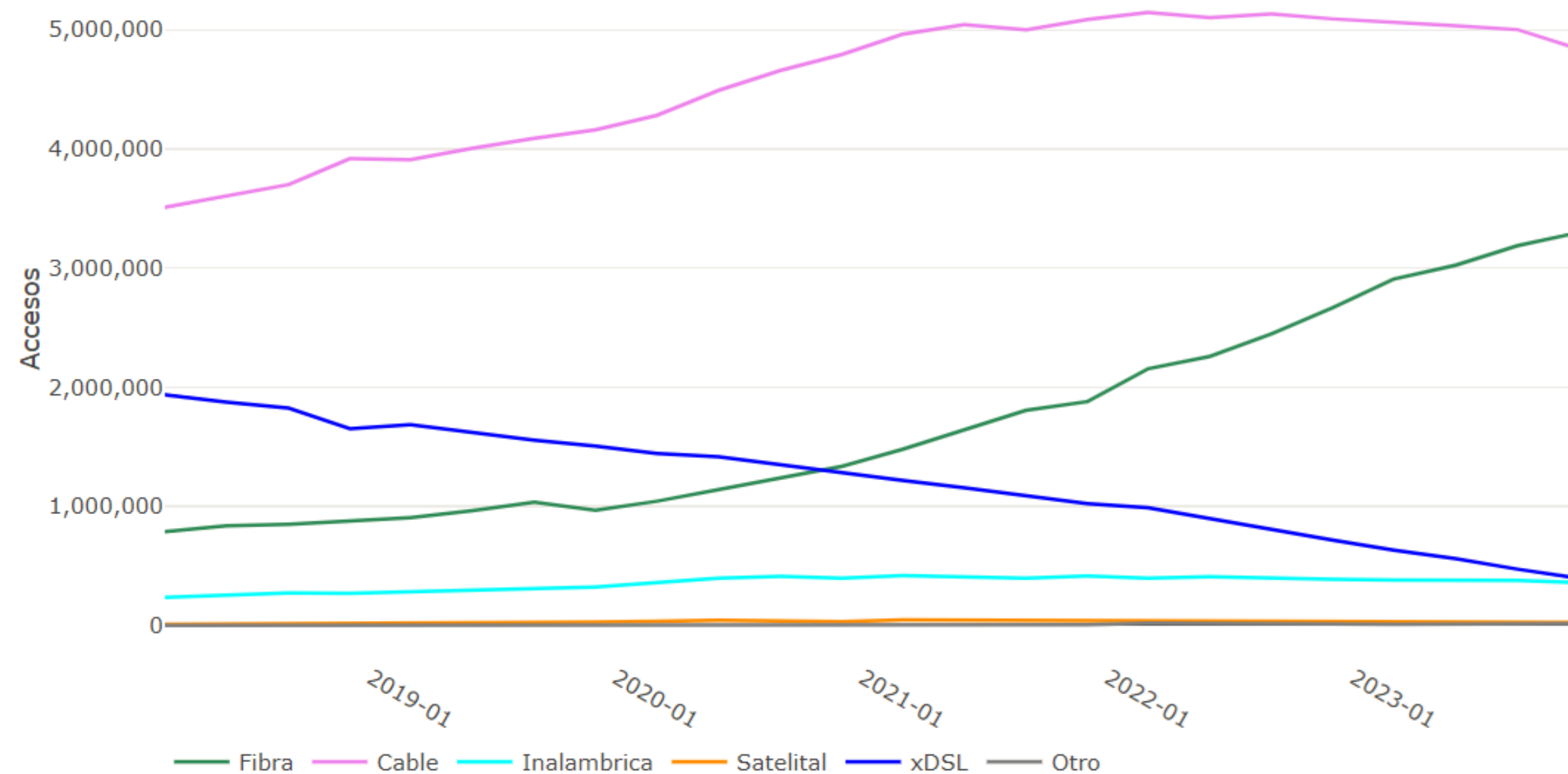
Variación
vs 2022-4T

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



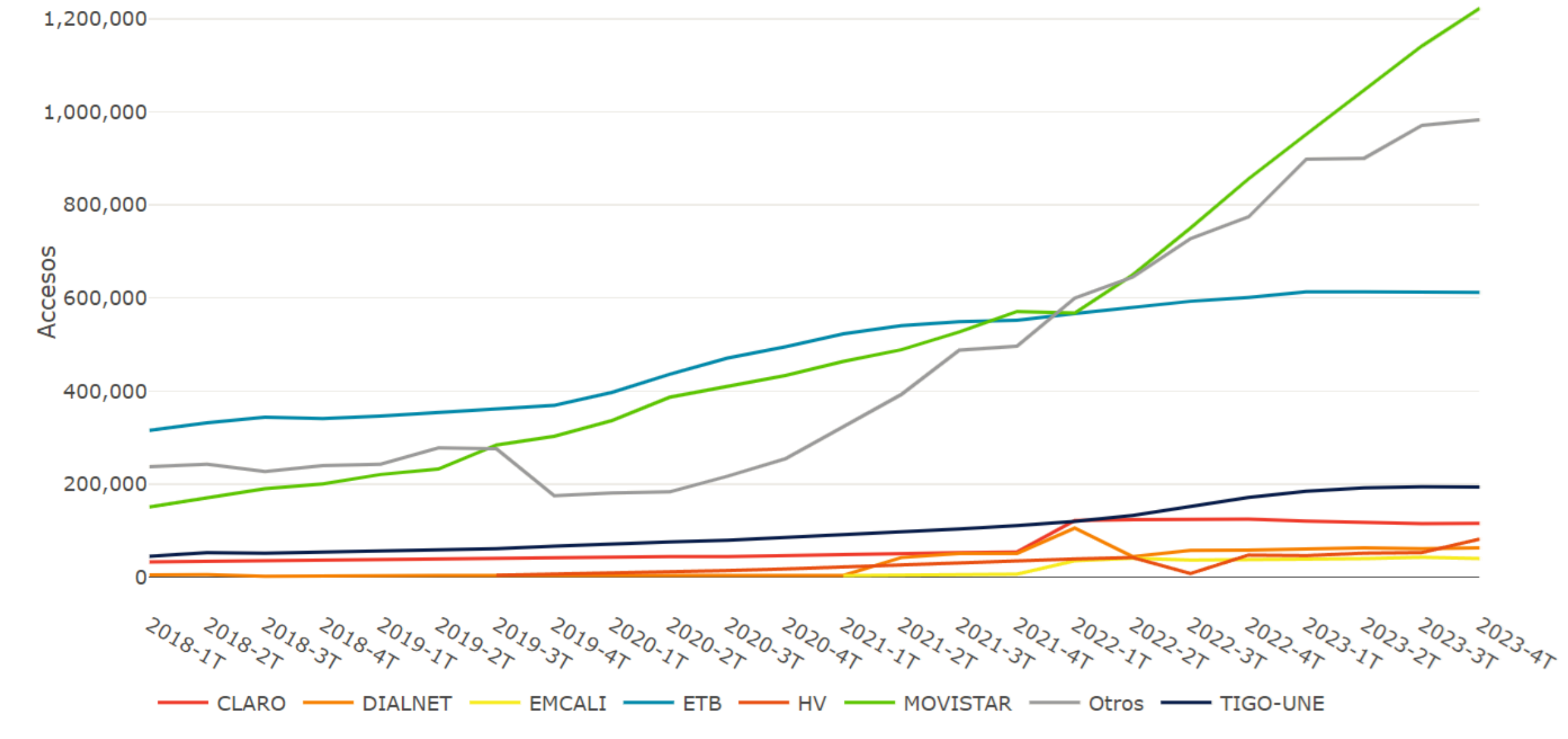
Pd Los accesos con fibra óptica crecieron 23,5%⁶ y llegaron a 3,3 millones en diciembre de 2023

Accesos de Internet fijo por tecnología



El 54,1% de los accesos de Internet fijo utilizaba la tecnología Cable, el 36,9% fibra óptica, el 4,5% xDSL y el 4,5% otras tecnologías.

Accesos de Internet fijo en fibra por operador



Los accesos en la tecnología de fibra óptica alcanzaron los 3,3 millones en el cuarto trimestre del 2023, y se incrementaron un 23,5% frente al mismo periodo del año anterior.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

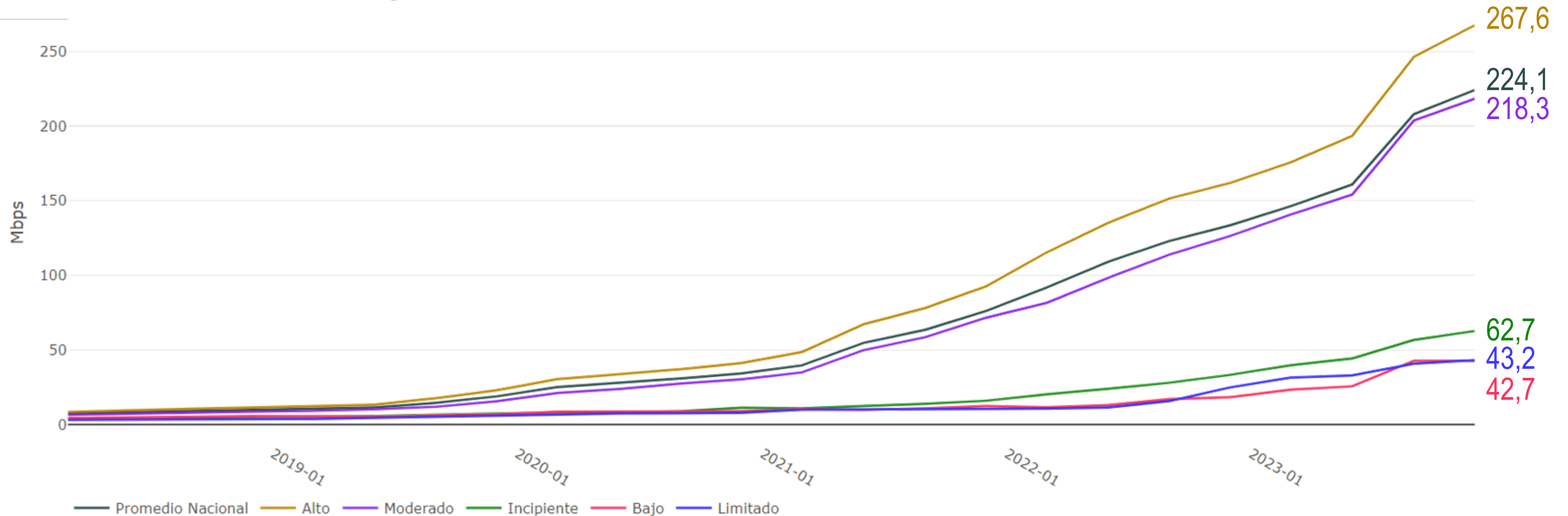
Notas: Versión interactiva de la gráfica en Postdata. Los operadores con participaciones de accesos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros (735 operadores en el 2023-4T).

6. Variación con respecto a diciembre de 2022.



Pd La velocidad promedio nacional de descarga presentó un crecimiento de 67,9%⁷

Velocidades por agrupación de municipios⁸



Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

7. Variación con respecto a diciembre de 2022.

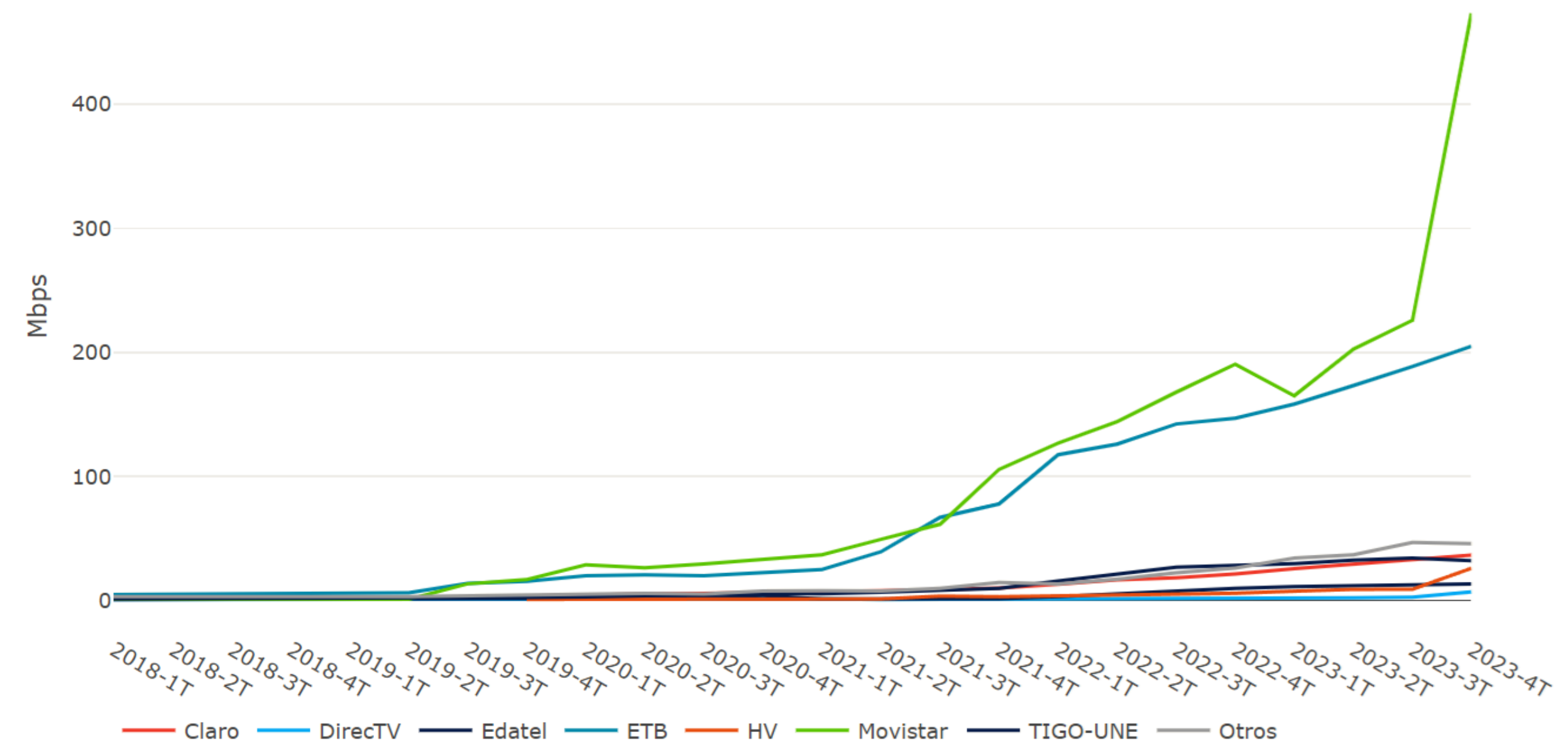
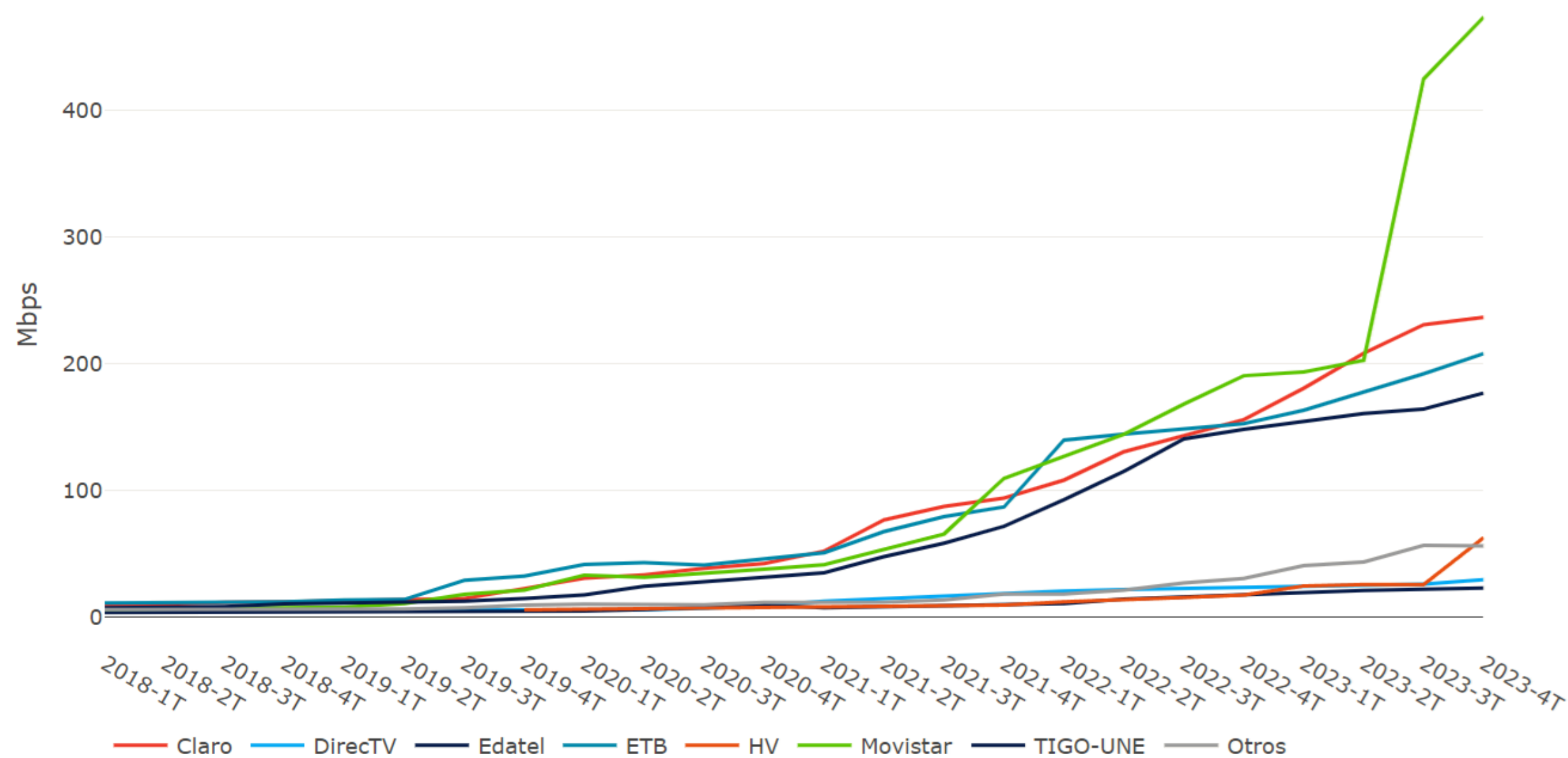
8. El clúster de alto desempeño incluye 11 municipios, el de moderado desempeño 98 municipios, el de incipiente desempeño 219 municipios, el de bajo desempeño 526 municipios y el de desempeño limitado 268 municipios. Disponible en: https://www.crcom.gov.co/system/files/Proyectos%20Comentarios/2000-38-3-3/Propuestas/analisis_de_clusterizacion_servicios_fijos.pdf.



Pd La velocidad promedio de descarga fue de 224,2 Mbps y la de carga de 120,8 Mbps

Velocidad de descarga por operador

Velocidad de carga por operador



Para el cuarto trimestre de 2023, la velocidad promedio de descarga de Internet fijo a nivel nacional contratada por los usuarios presentó un crecimiento de 67,9% frente al mismo periodo del año anterior.

La velocidad promedio de carga de Internet fijo a nivel nacional contratada por los usuarios presentó un crecimiento de 110% frente al mismo periodo del año anterior.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.





Indicadores de televisión por suscripción para el cuatro trimestre de 2023

Ingresos



\$0,86

billones

↑ 0,3%

Accesos



6,3

millones

↓ 0,5%

Penetración



34,2

Accesos por cada
100 hogares

↓ 1,1pp

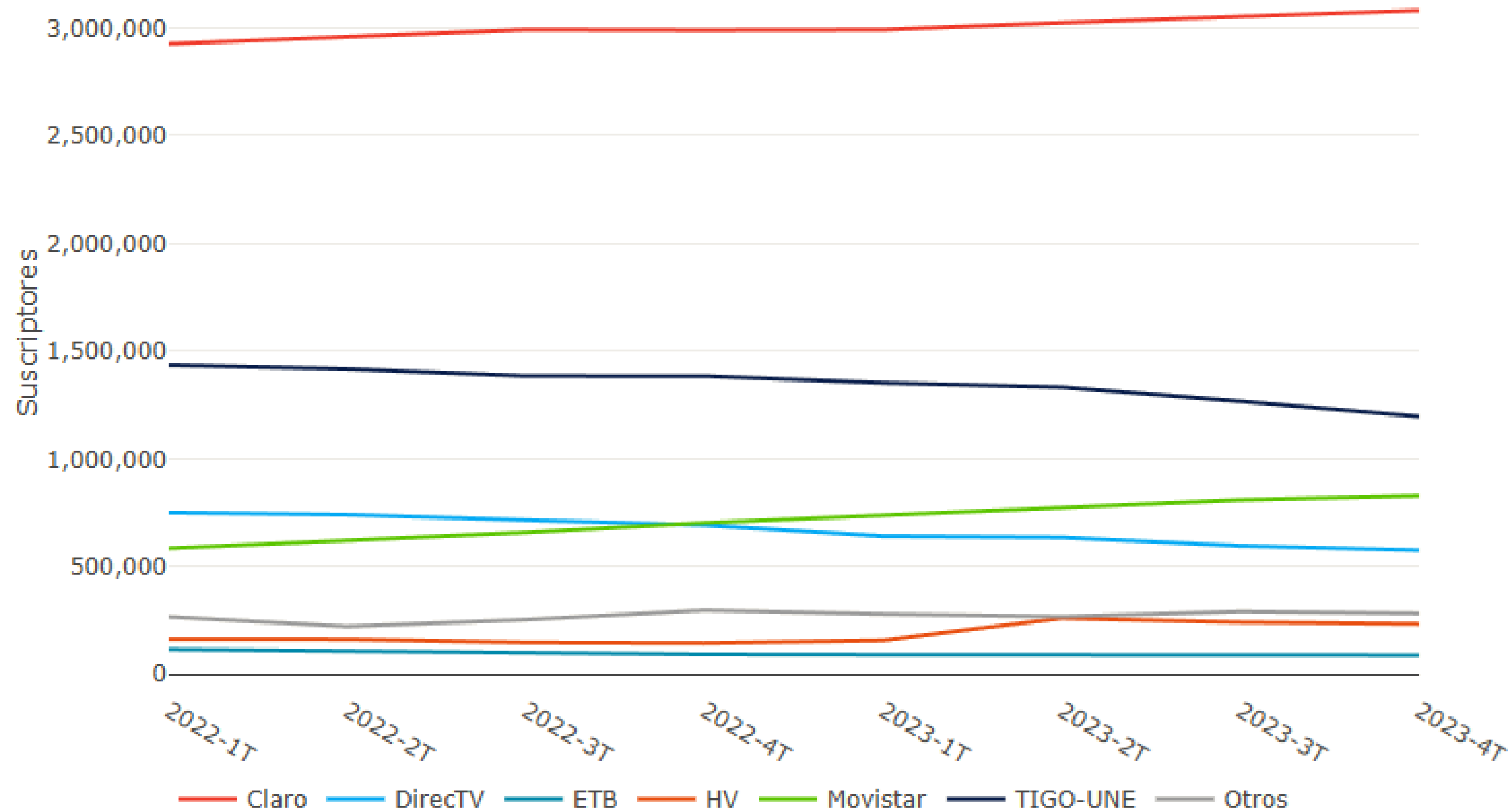
Variación
vs 2022-4T

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



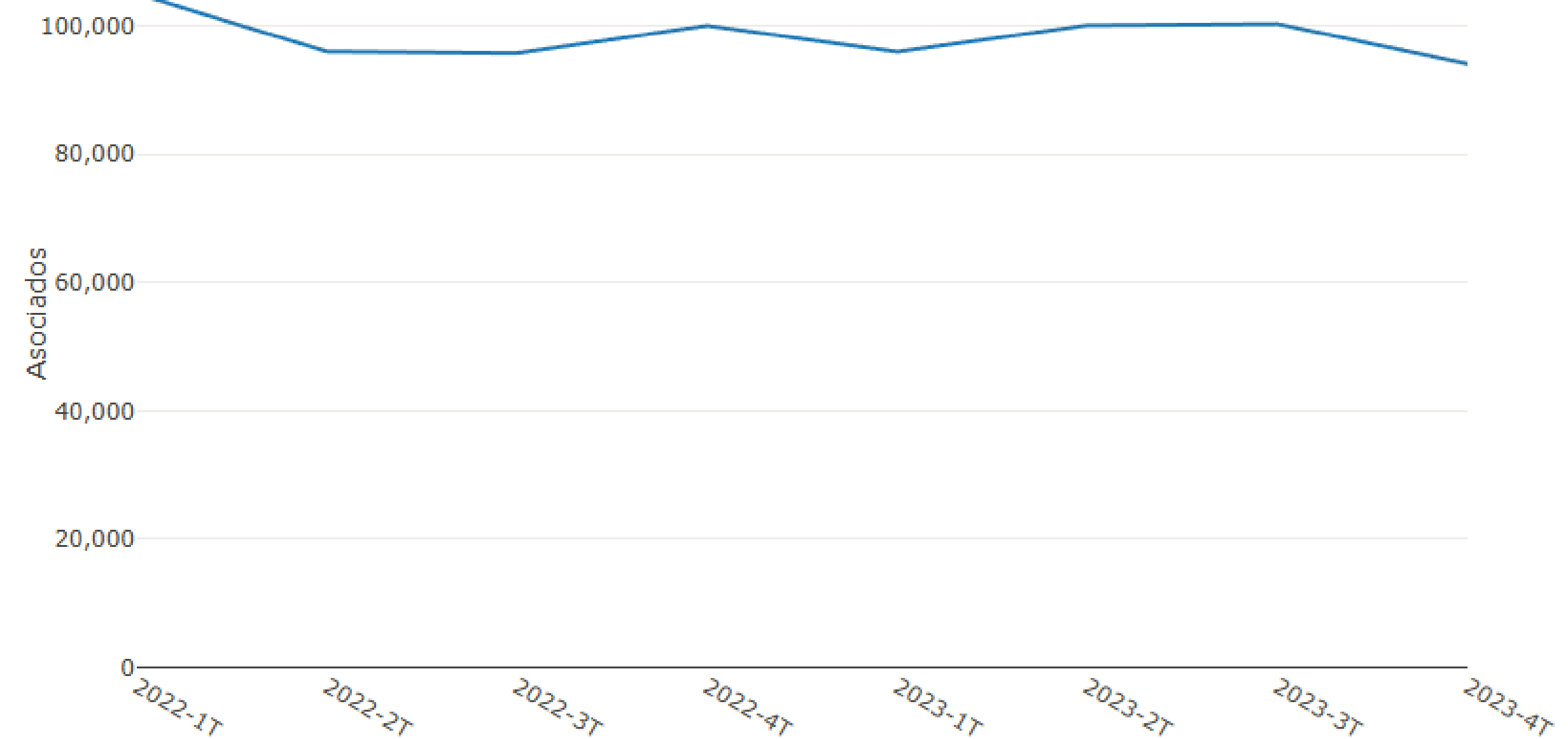
Pd Los accesos de TV por suscripción disminuyeron 0,5%

Accesos de TV por suscripción



El 97,2% de los suscriptores de televisión por suscripción pertenecen al segmento residencial.

Asociados de TV comunitaria⁹



Los asociados de la televisión comunitaria se ubicaron en 94 mil en diciembre de 2023, al presentar una variación de -6% frente al mismo mes del año anterior.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato 7 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Notas: Versión interactiva de la gráfica en Postdata. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros.

9. Número de miembros (personas naturales) de la comunidad organizada residentes en un municipio o distrito unidos por lazos de vecindad o colaboración mutuos para operar el servicio de televisión comunitaria. Esta figura se actualizó en noviembre de 2024.





Indicadores de telefonía fija para el cuatro trimestre de 2023

Ingresos



\$0,35

billones

Accesos



7,3

millones

Penetración



35,5

Accesos por cada
100 hogares

Variación
vs 2022-4T

↓ **7,7%**

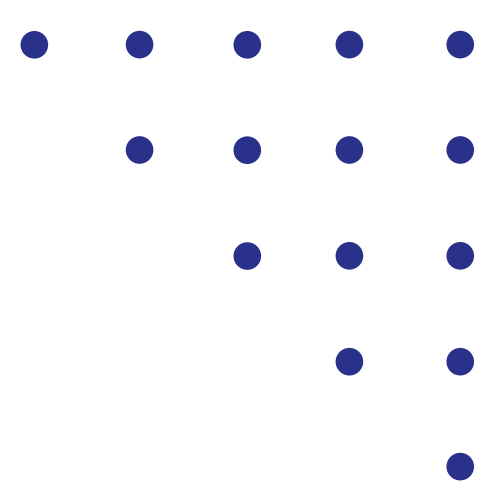
↓ **3,6%**

↓ **2,2pp**

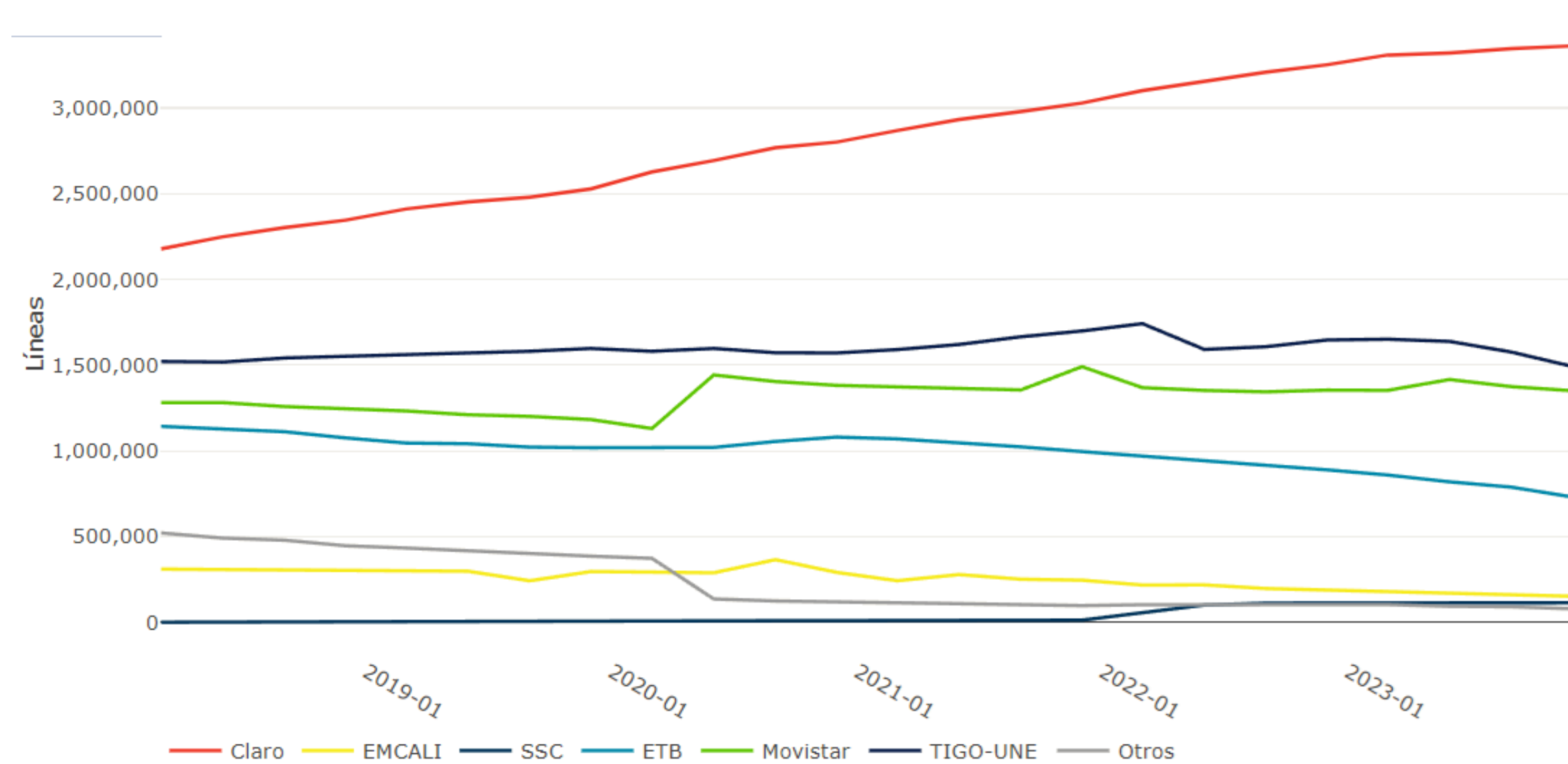
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



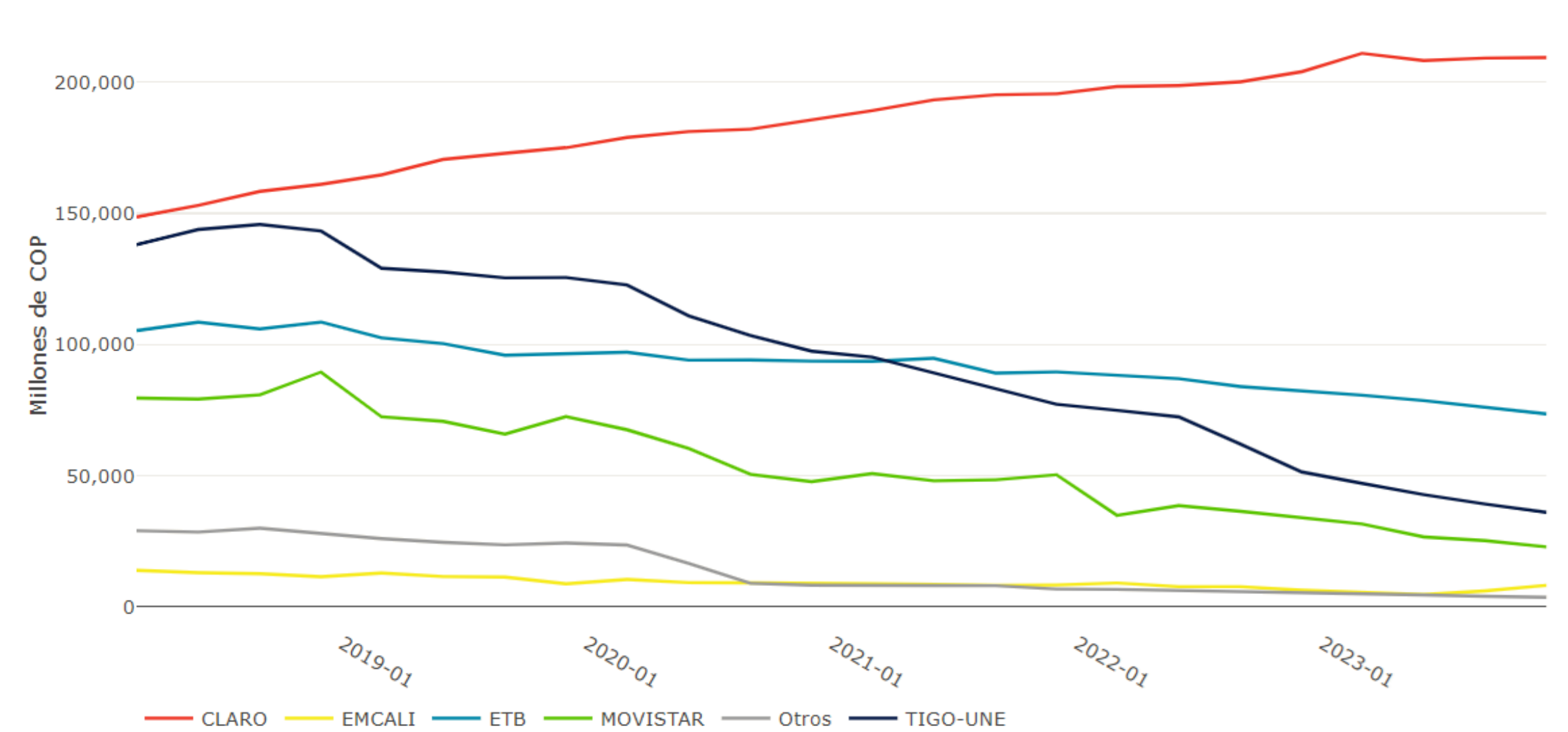
Pd **Los accesos de telefonía fija disminuyeron 7,7%**



Líneas de telefonía fija



Ingresos de telefonía fija



Las líneas de telefonía fija alcanzaron 7,3 millones, de las cuales el 86,9% corresponden a líneas residenciales.

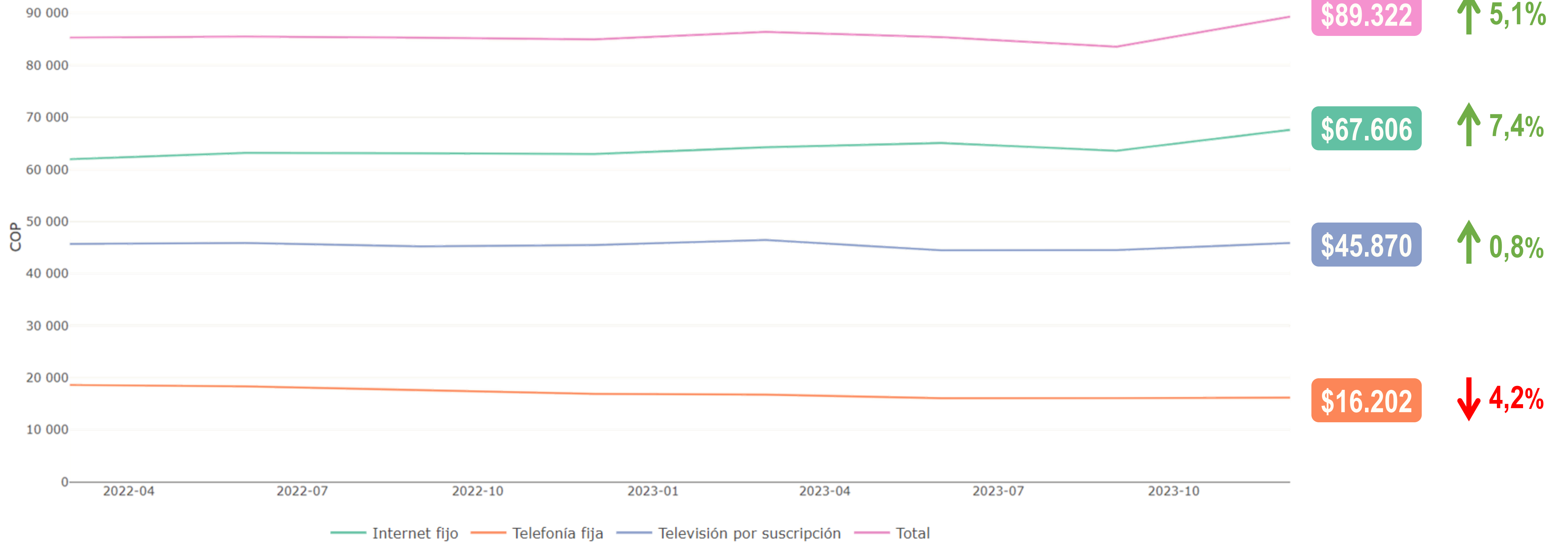
El 90,2% del total de los ingresos en el cuarto trimestre del 2023 fue percibido por los operadores Claro, Tigo-Une y ETB.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través de los formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



Pd El ingreso promedio mensual¹⁰ por acceso fijo se ubicó en \$89.322 a diciembre de 2023

Ingreso promedio por acceso



Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato 7 de la Resolución MinTIC 175 de 2021 y del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

10. Ingresos trimestrales (por servicios y total) divididos por la cantidad de accesos (de cada servicio y el total). El resultado se dividió entre tres para obtener una cifra mensual.





Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- [Cifras de los servicios de telecomunicaciones](#)

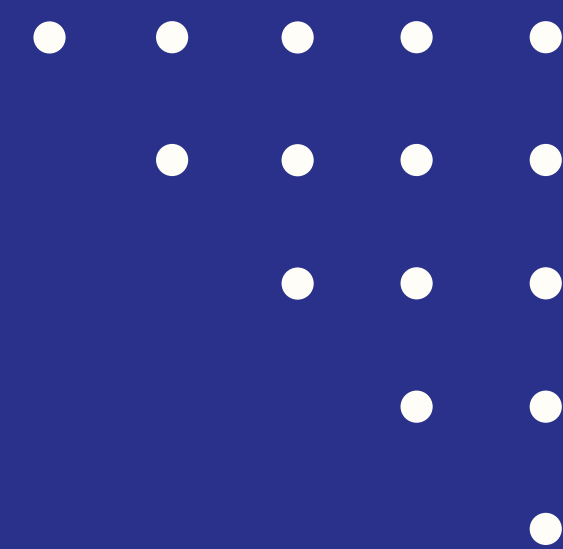
Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Internet fijo](#)
- [Televisión por suscripción](#)
- [Telefonía fija](#)
- [Empaquetamiento de servicios fijos](#)
- [Televisión Comunitaria](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
15 de abril de 2024

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2024-005-servicios-fijos>



COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Elaborado por:

Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia