

DATA FLASH

SERVICIOS FIJOS

2024-017

WWW.POSTDATA.GOV.CO

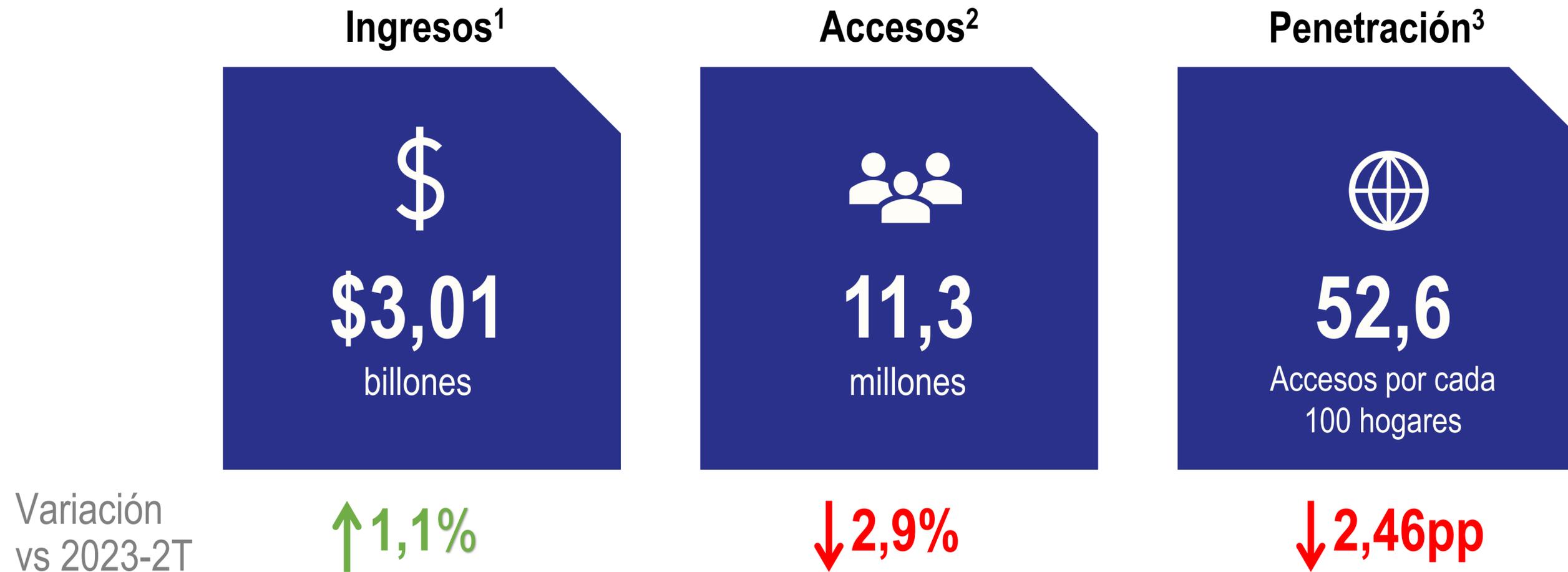
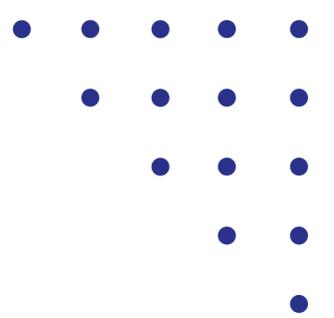
Enero 2025

Postdata
Más allá de los datos

www.crcom.gov.co

Pod Internet fijo generó el 62% (↑2,9pp*) de los ingresos de los servicios fijos

Indicadores de servicios fijos para el 2024–2T



* En comparación con el 2023-2T (puntos porcentuales).

1. Incluye los ingresos de los servicios de Internet fijo, telefonía fija y televisión por suscripción

2. Accesos incluye accesos de Internet fijo, líneas de telefonía fija y suscriptores de televisión por suscripción, de manera individual o empaquetada

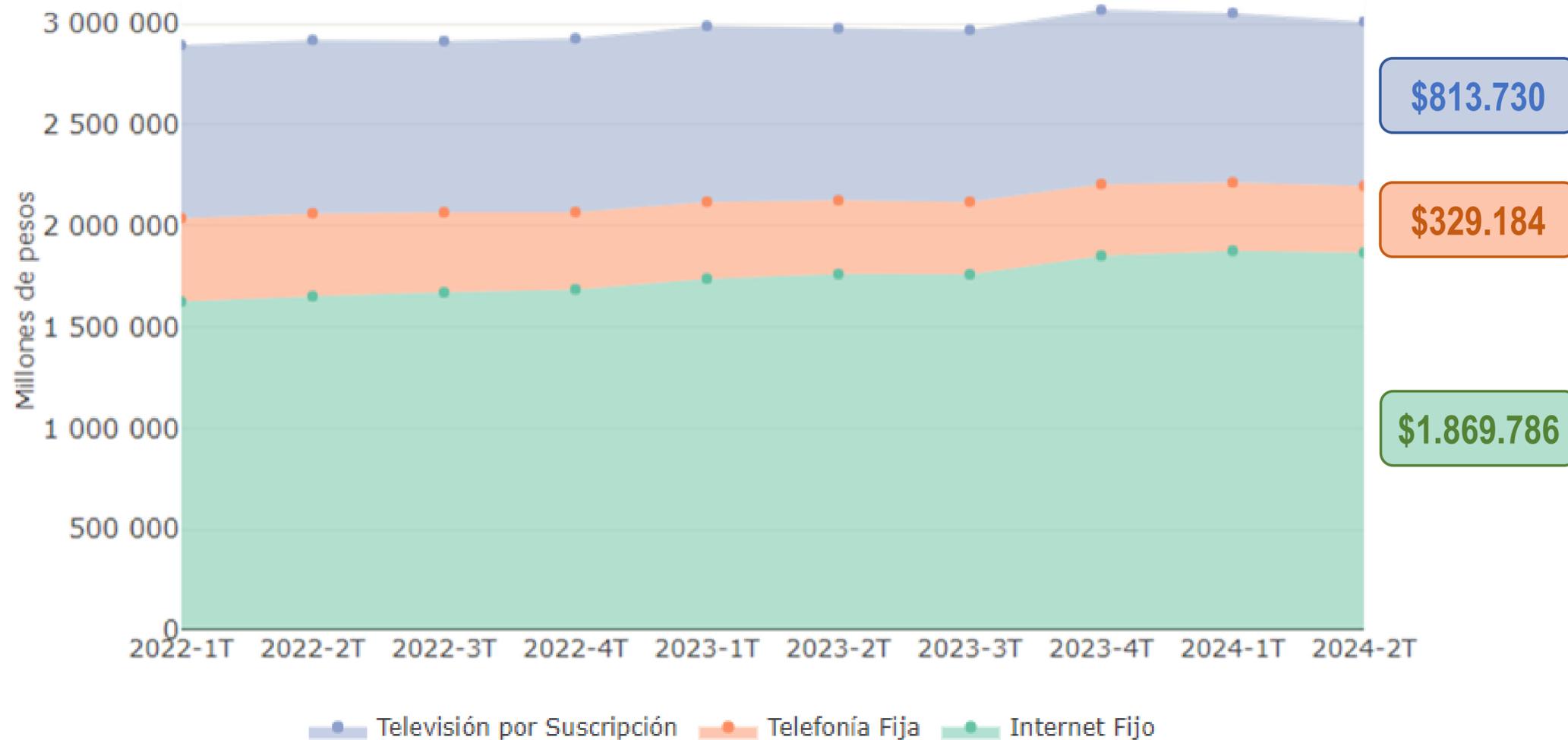
3. Penetración calculada como accesos residenciales sobre total de hogares.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Los ingresos de los servicios fijos superaron los \$3 billones

Ingresos de servicios fijos para el 2024-2T.



Los ingresos de servicios fijos presentaron una **variación de 1,1% frente a 2024-1T**. El servicio de televisión por suscripción fue el que más contribuyó a esta variación con **-0,82pp**.

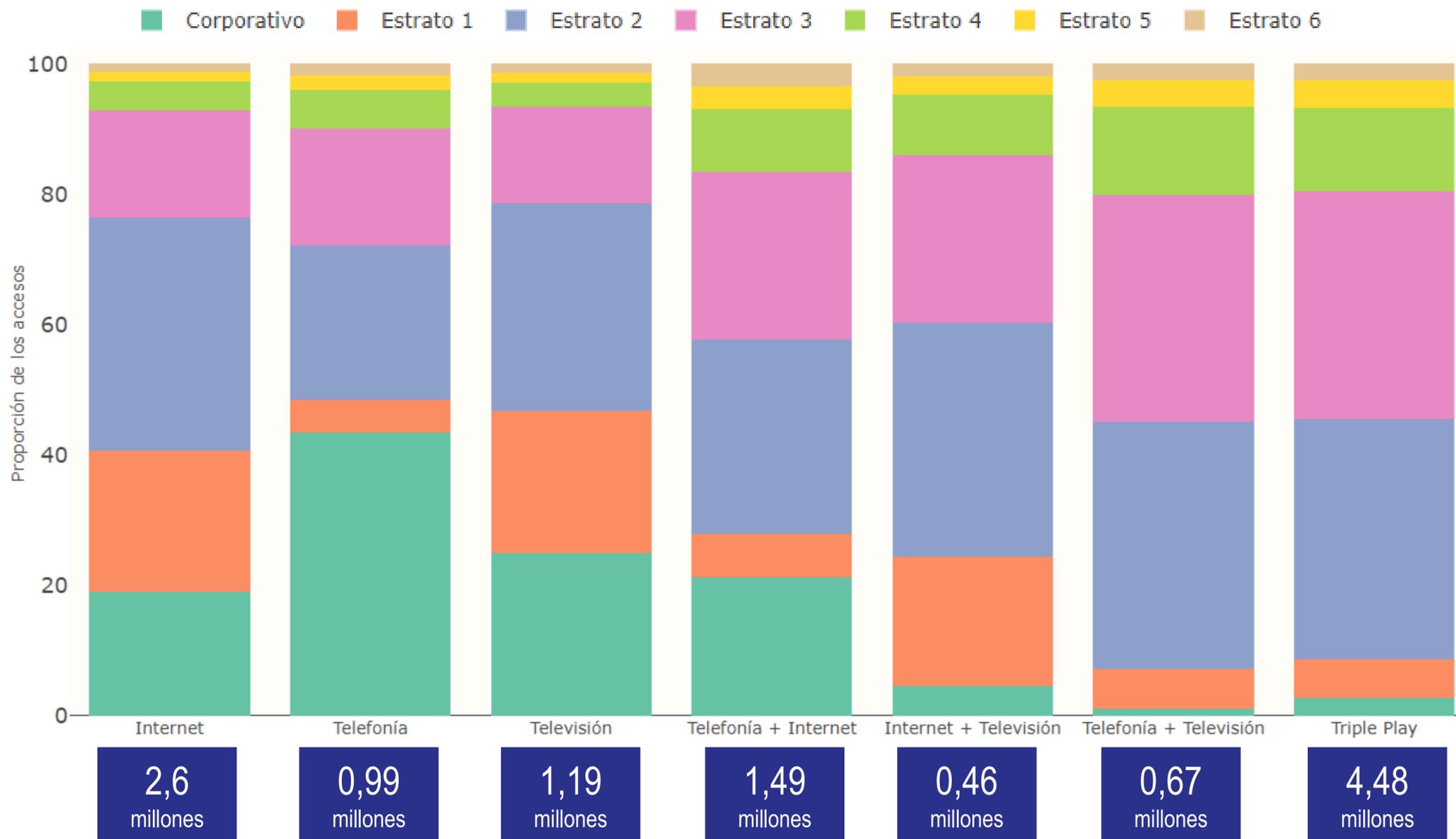
El **62,1%** de los ingresos fueron generados por el servicio de internet fijo, **27%** por el servicio de TV por suscripción y el **10,9%** por telefonía fija.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y el formato 7 de la Resolución MINTIC 175 de 2021
Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.



Los accesos de los servicios fijos alcanzaron los 11,3 millones⁴

Accesos de servicios fijos en el 2024-2T.



Para junio del 2024, el **39,6%** de los accesos tenían servicios empaquetados triple play (internet, telefonía y TV) **1,4 pp** más que en junio de 2023.

El **17,8%** de los accesos (**↓3,3 pp**) tenían alguna combinación de dos de estos servicios de manera empaquetada frente a 2023-2T.

El **42,5%** (**↑1,9 pp**) de los accesos contaron con servicios fijos de manera individual.

Para este período, el **85%** (**↑0,79 pp**) de los accesos correspondían al segmento residencial.

El empaquetamiento doble más representativo del mercado corresponde a la combinación de telefonía e internet con más de **1,48 millones de accesos** (**↓16,7%**) en comparación a 2023-2T.

4. Accesos incluye los accesos de Internet fijo, las líneas de telefonía fija y los suscriptores de televisión por suscripción

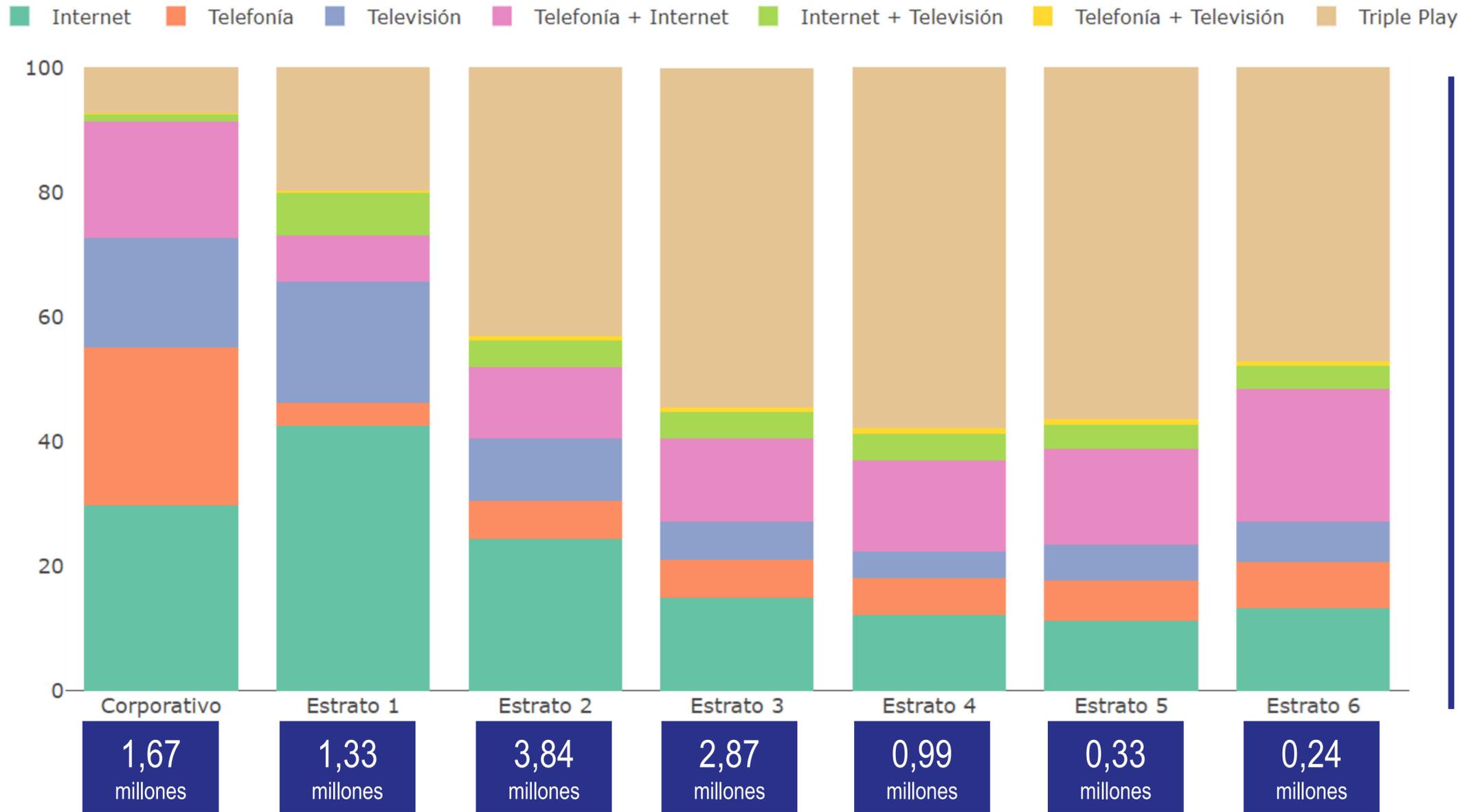
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata. Variaciones frente al período 2023-2T.



Se percibe una concentración de empaquetamiento fijo triple hacia los sectores de mediano ingreso

Accesos de servicios fijos en el 2024-2T.



La mayor cantidad de accesos de empaquetamiento triple en el país se concentran en los estratos 2 y 3 donde representa el **14,6%** y el **13,9%** respectivamente.

El internet fijo es el servicio individual de mayor consumo en el país en el estrato 2 con cerca de **1 millón de accesos (↑18,4%)** frente a junio de 2023.

A junio de 2024, en el segmento corporativo predomina el consumo del servicio individual de internet fijo con **medio millón de accesos (↑15,2%)**.

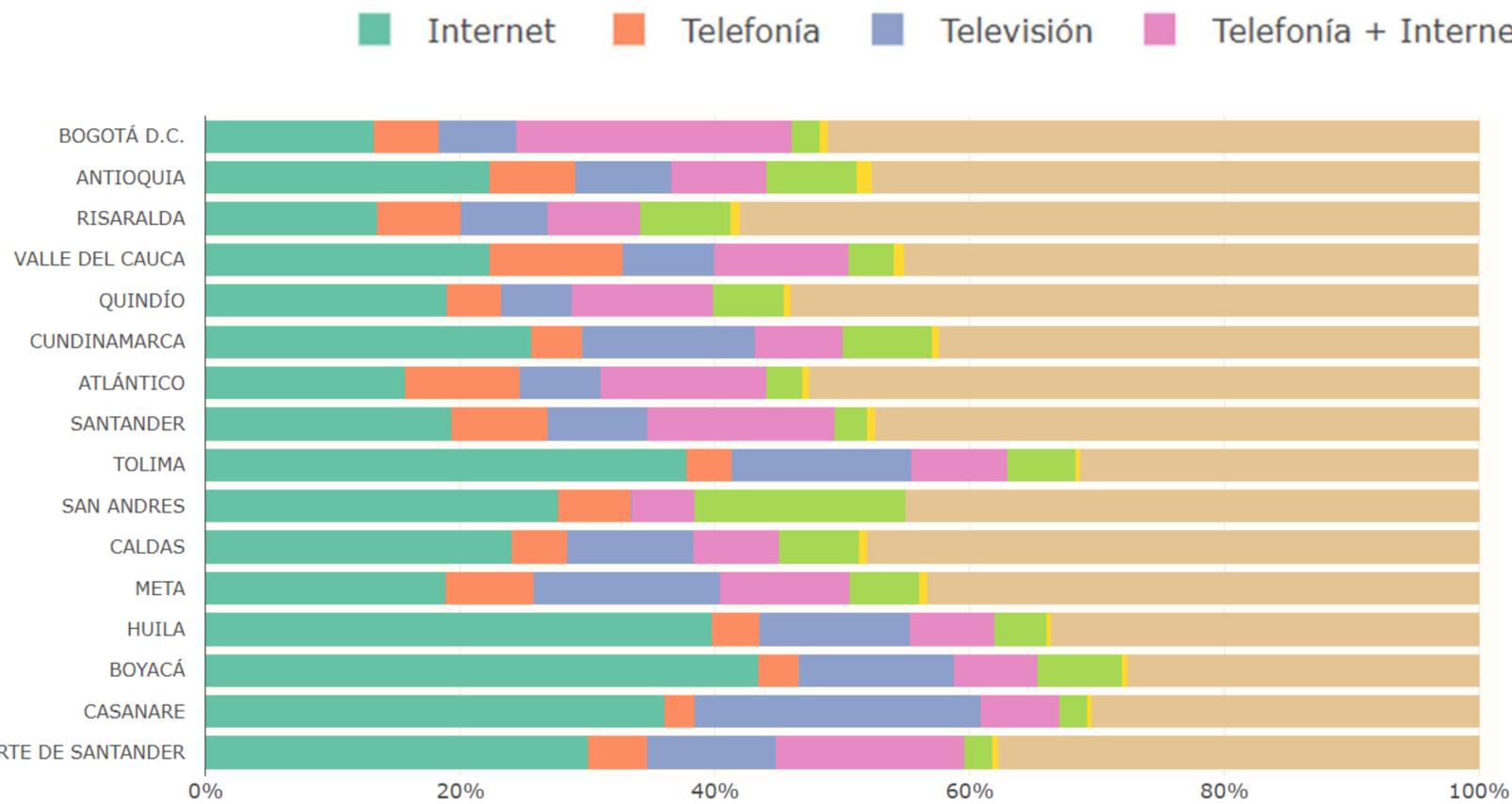
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
 Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata. Variaciones frente al período 2023-2T.



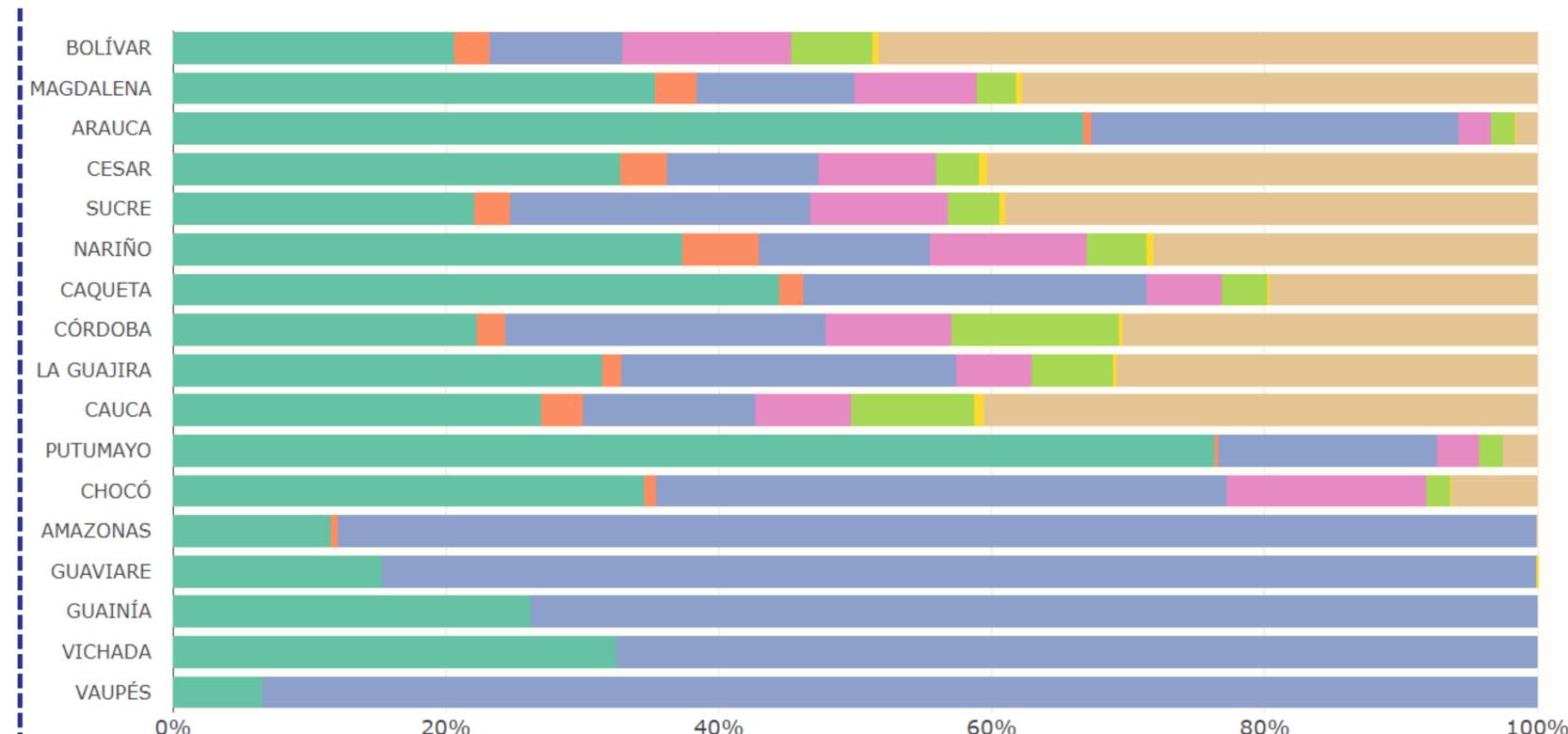
Pd 16 departamentos⁵ tienen una penetración de servicios fijos por encima del 40%

Penetración de servicios fijos por departamentos 2024-2T.

Penetración superior al 40%



Penetración inferior al 40%



5. Se incluye Bogotá D.C.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Pd ¿Qué son los clústeres⁶ y cómo ayudan a analizar los servicios fijos?

Es una agrupación de **municipios** basada en las **características** homogéneas en la prestación de los servicios TIC en el territorio nacional

Se compone de **cuatro agrupaciones** que reúnen criterios socioeconómicos y geográficos.

219
municipios

Clúster de
desempeño
INCIPIENTE

109
municipios

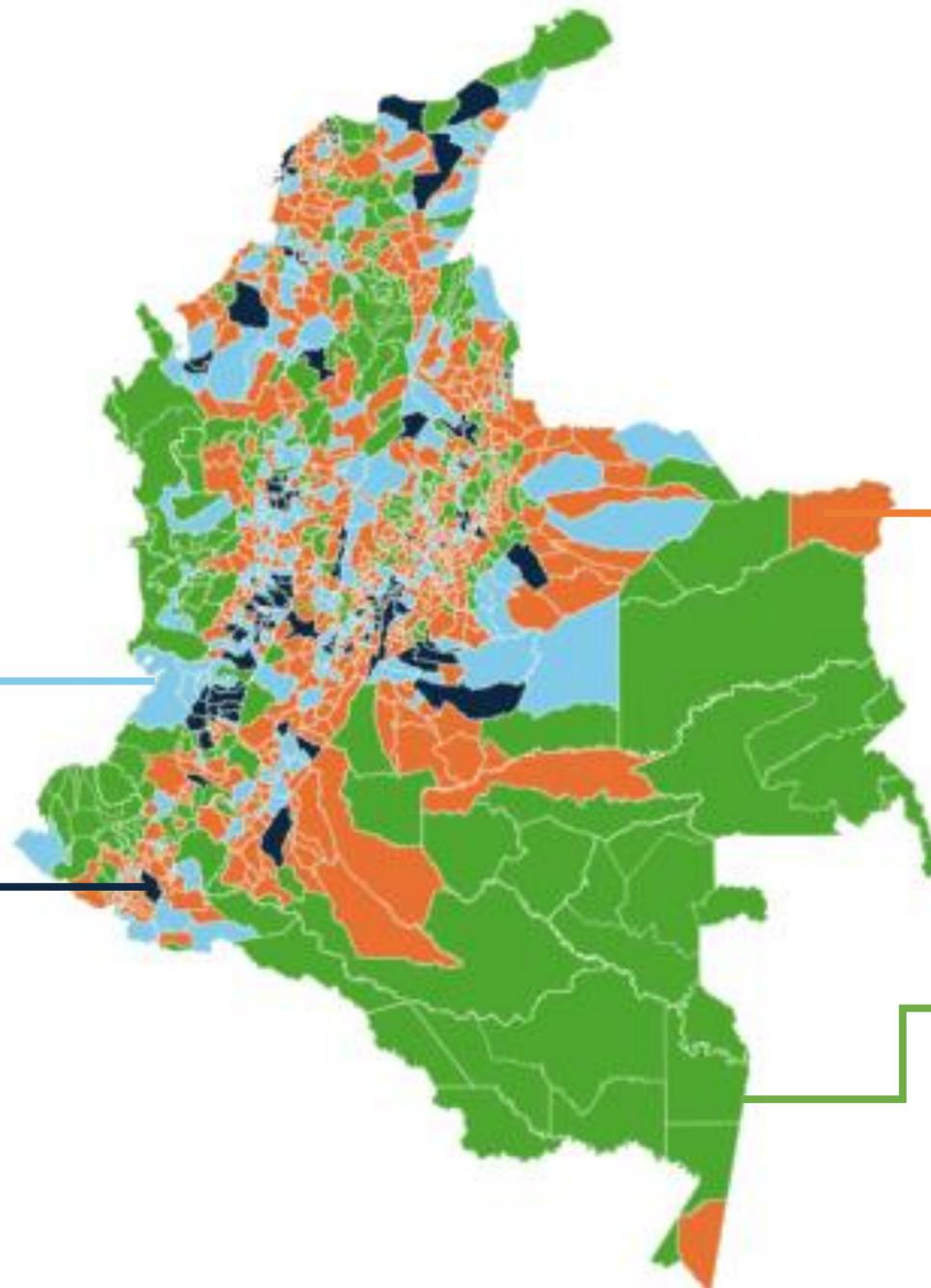
Clúster de
desempeño
**ALTO-
MODERADO**

526
municipios

Clúster de
desempeño
BAJO

268
municipios

Clúster de
desempeño
LIMITADO



6. Para más información sobre la organización de clústeres, consultar los recursos disponibles en: [Revisión de los mercados de servicios fijos](#).

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

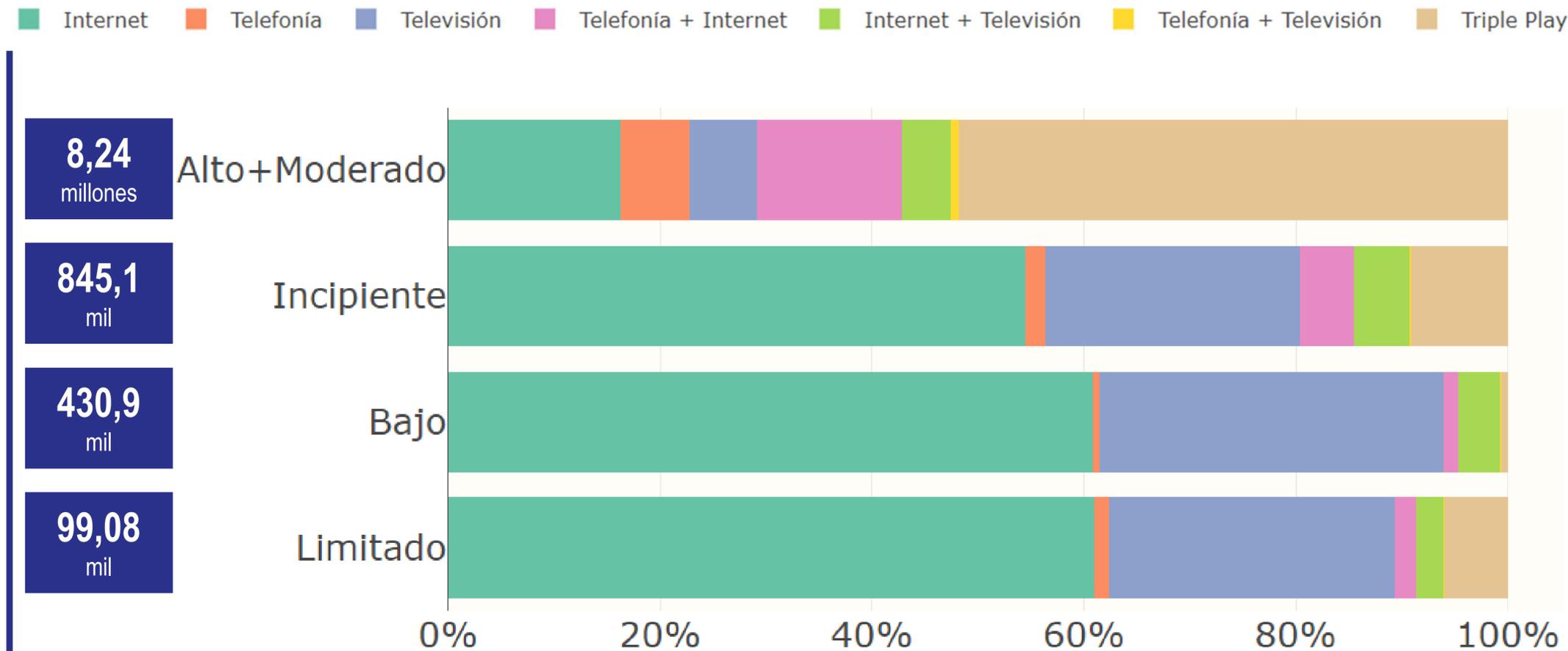
Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Más del 50% de los accesos de servicios fijos en el clúster de desempeño alto y moderado corresponden al empaquetamiento triple

El **61%** de los usuarios en los municipios de **desempeño bajo** cuentan con accesos de internet fijo individual en sus hogares.

En los municipios de **desempeño limitado** el **89,5%** de los usuarios cuentan con **servicios fijos prestados individualmente** (61% para internet fijo, 27% en TV por suscripción y 1,5% para telefonía fija).

Los municipios de **desempeño incipiente** contienen la mayor proporción de **empaquetados** en comparación con los municipios de desempeño bajo y limitado.



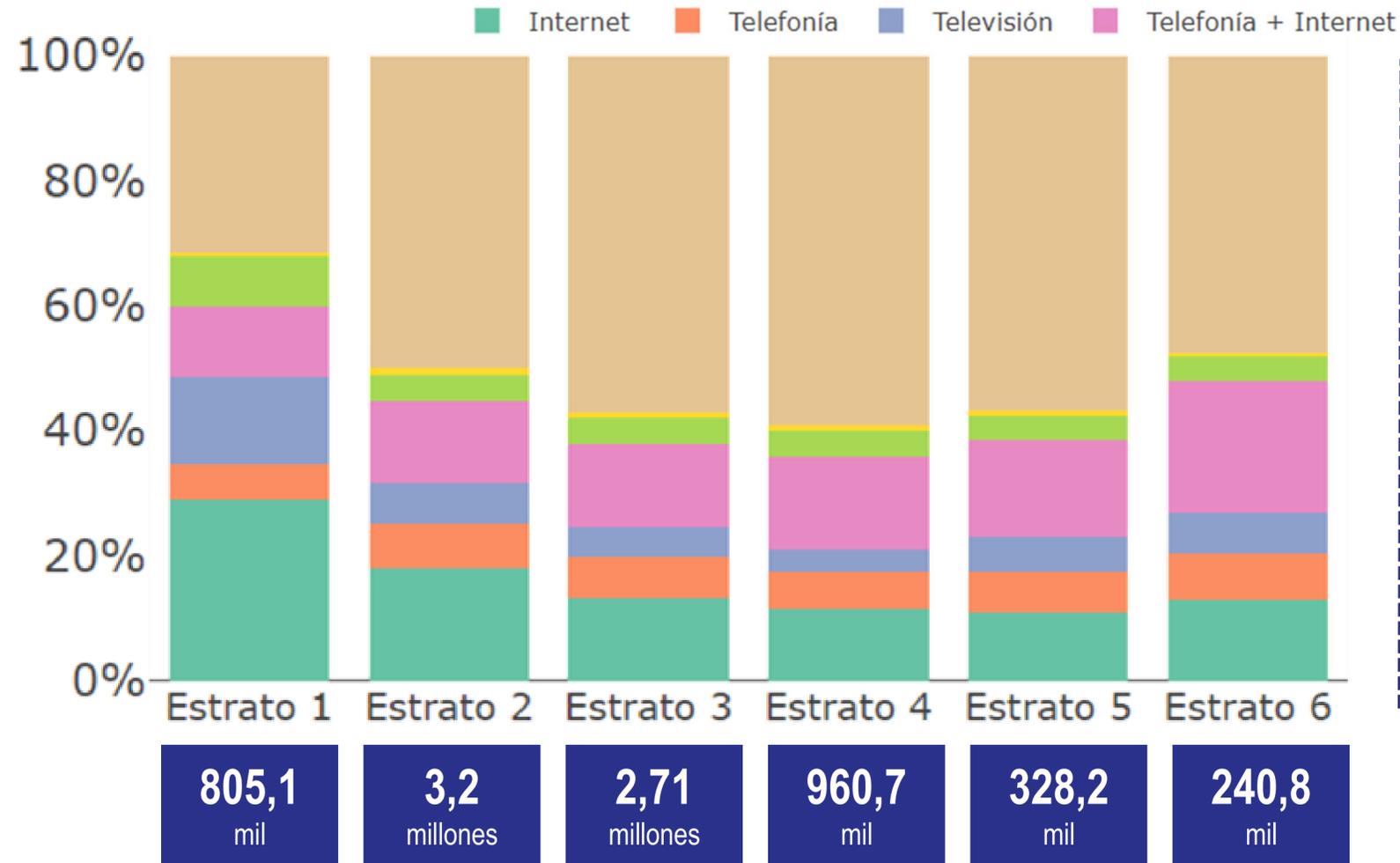
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
 Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.



Pd

Los servicios empaquetados se concentran en el clúster de desempeño alto y moderado, mientras que los individuales hacen mayor presencia en el resto del país

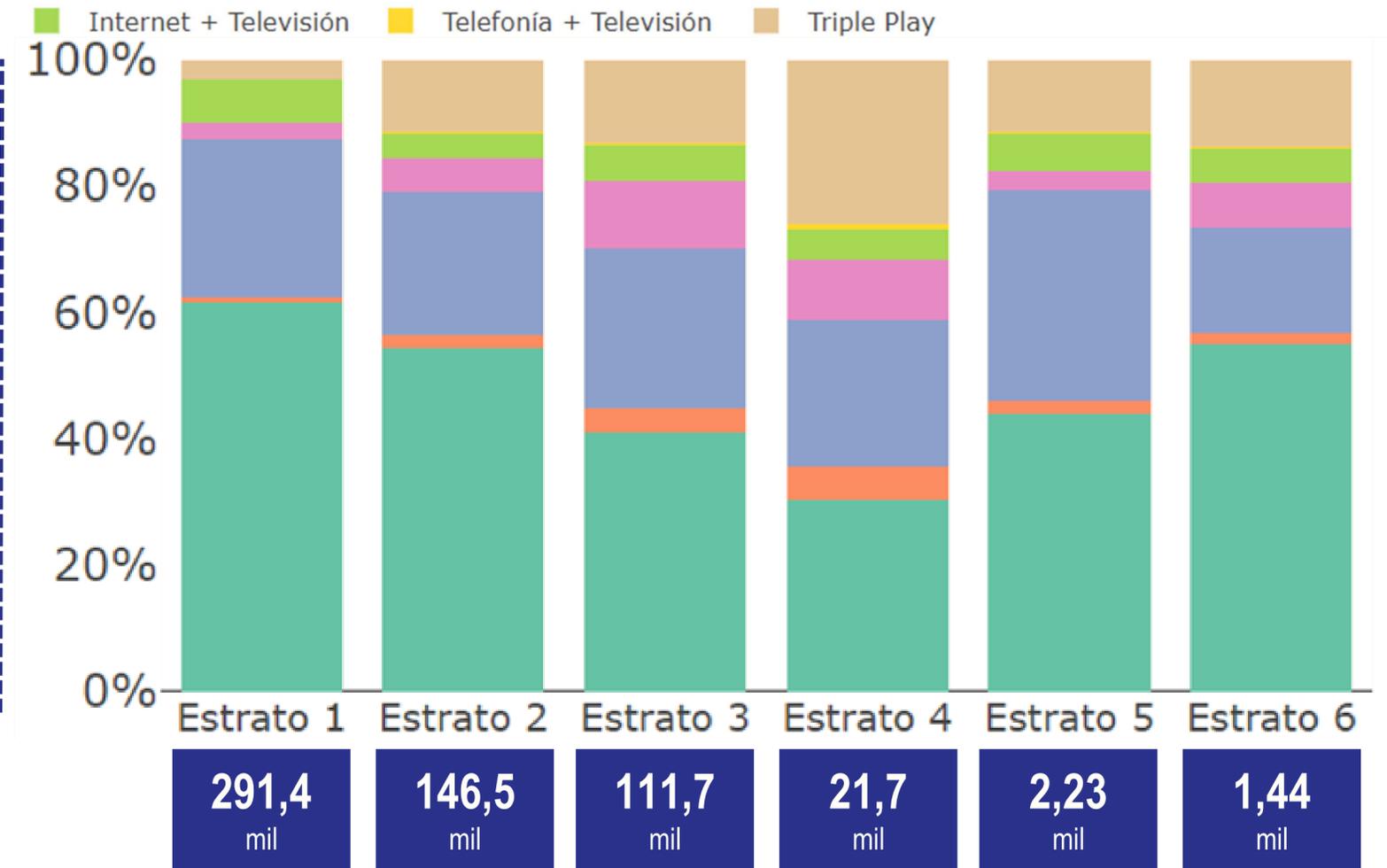
Alto y moderado



Los servicios empaquetados representan cerca del 70% de los accesos del clúster alto y moderado.

Los hogares de estratos más bajos concentran mayor número de accesos en servicios fijos individuales.

Incipiente



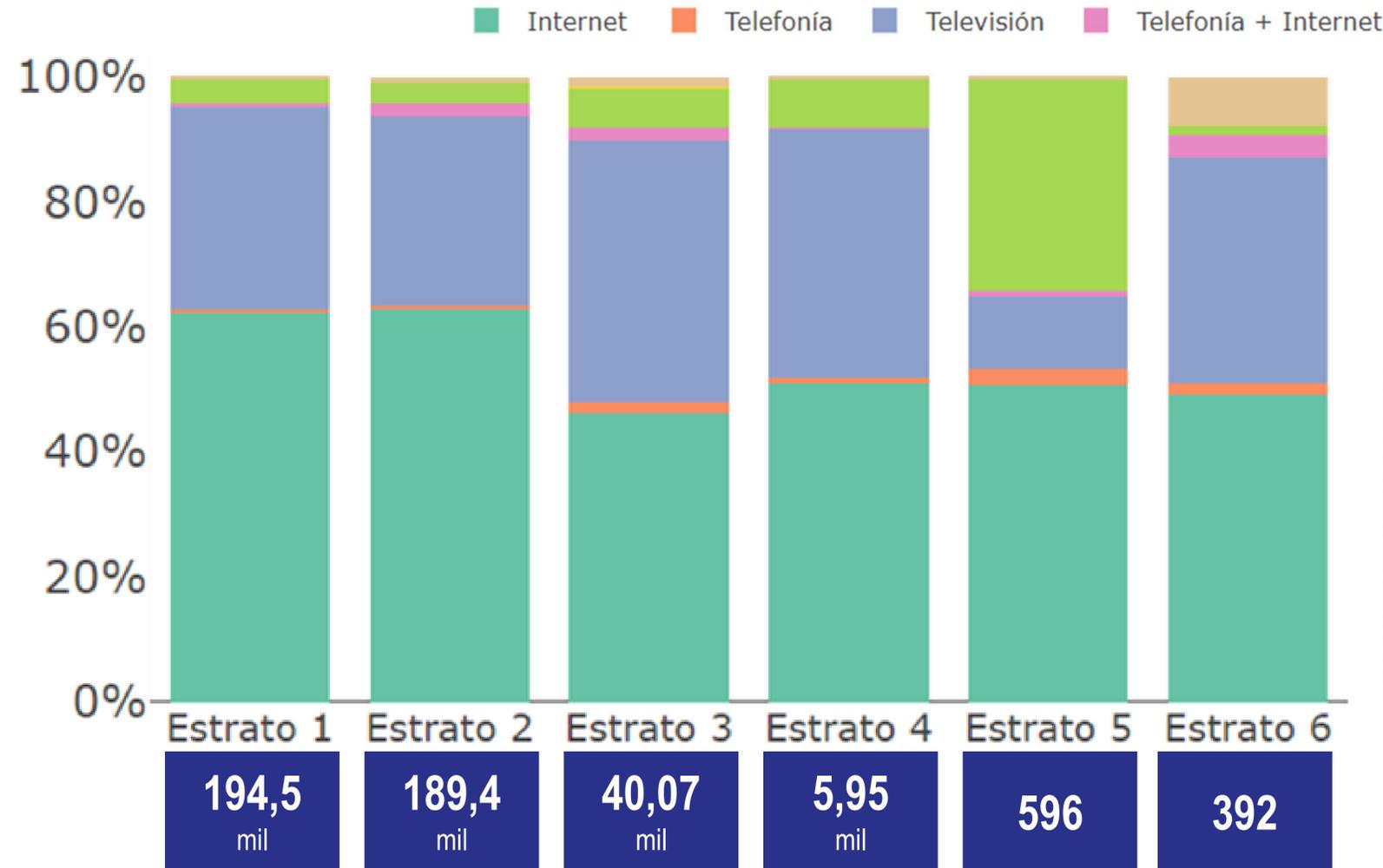
En el clúster incipiente también predominan los accesos de servicios fijos individuales de internet y TV.

El clúster presenta una concentración sobresaliente del empaquetamiento triple en el estrato 4.

Pd

Los servicios individuales predominan en los clústeres bajo y limitado, donde el internet fijo representa más de la mitad de los accesos

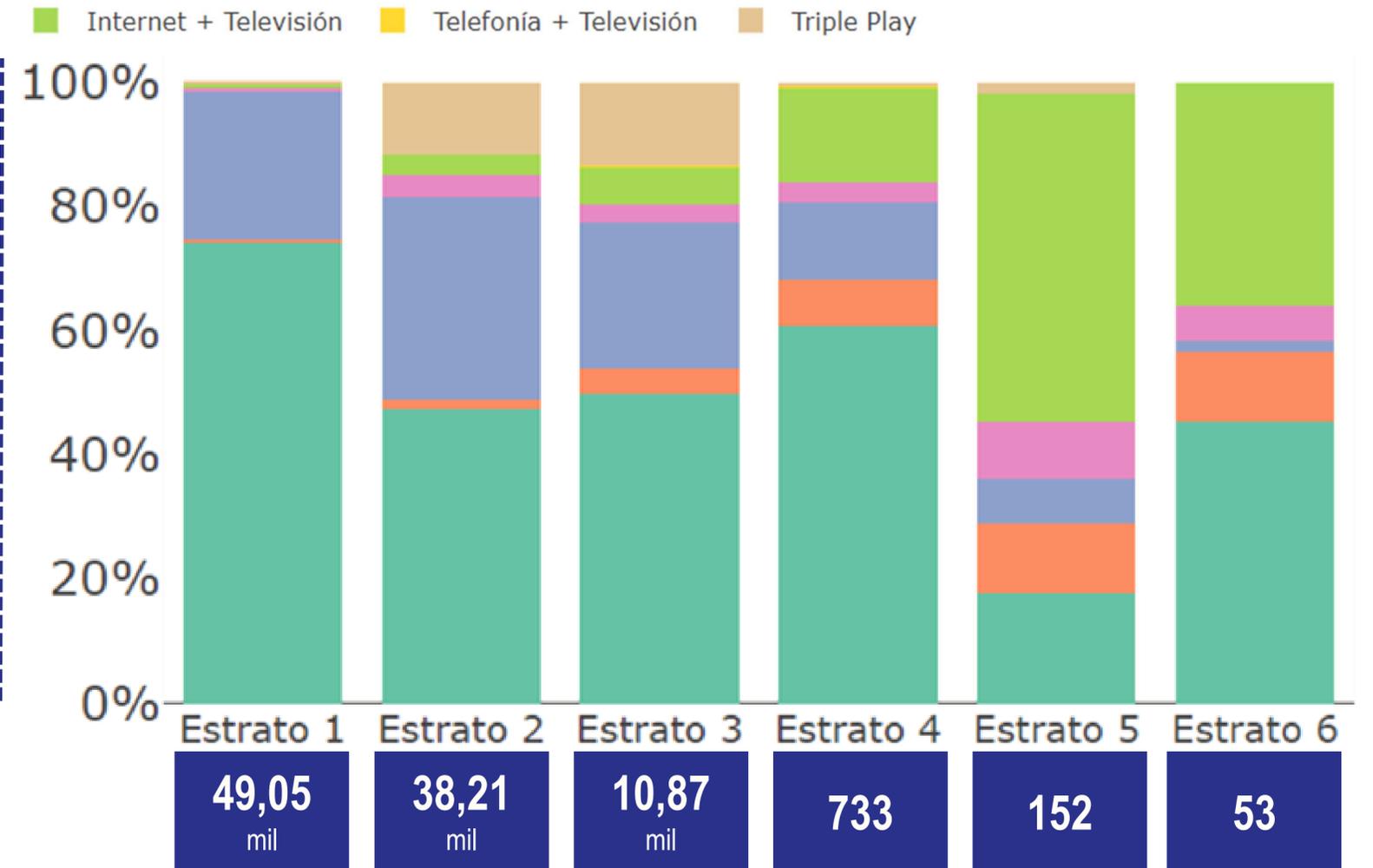
Bajo



Para los estratos del 1 al 4 cerca del 90% de los accesos tienen servicios fijos individuales.

Cerca de un tercio de los hogares del estrato 5 cuenta con los servicios empaquetados de internet fijo y TV.

Limitado

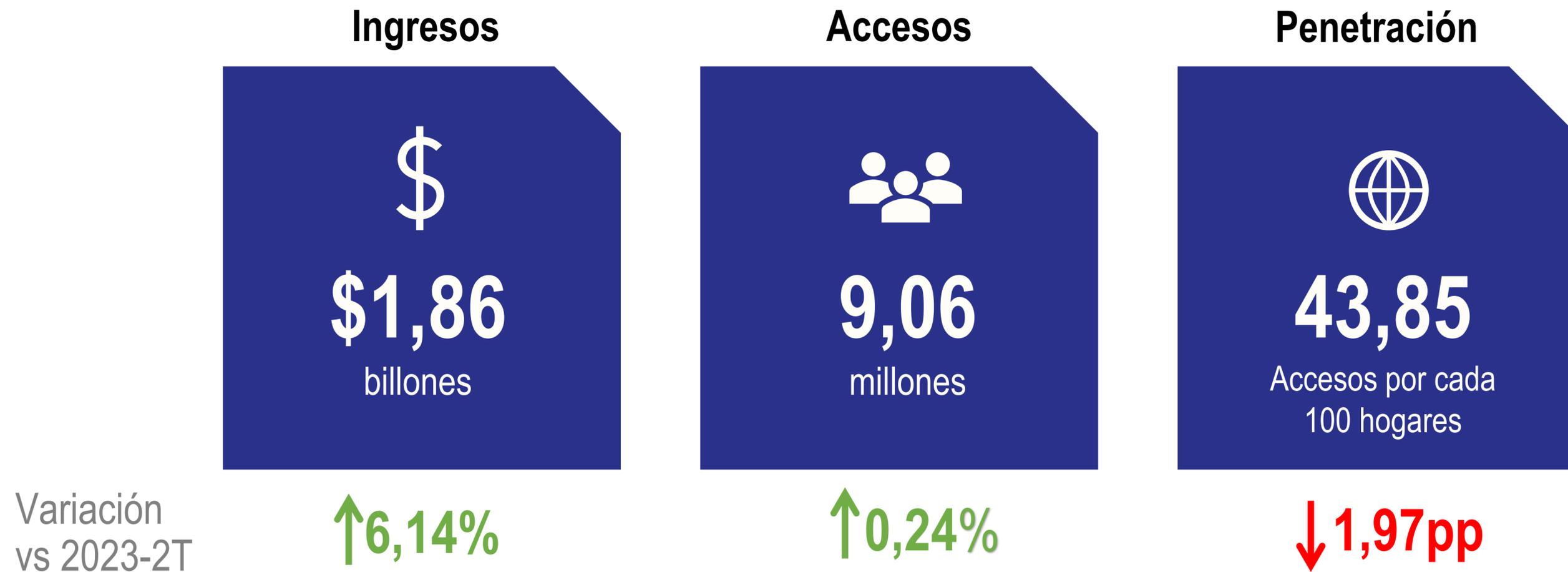
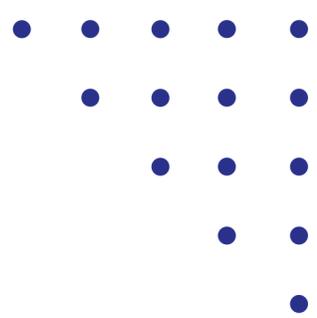


En el clúster limitado existe mayor concentración de servicios individuales en los estratos 1 al 4.

Los hogares de estratos más altos del clúster cuentan con servicios empaquetados, especialmente el paquete doble de internet fijo y TV (por encima del 35%).

Pd Los ingresos de internet fijo se incrementaron en un 6,1%

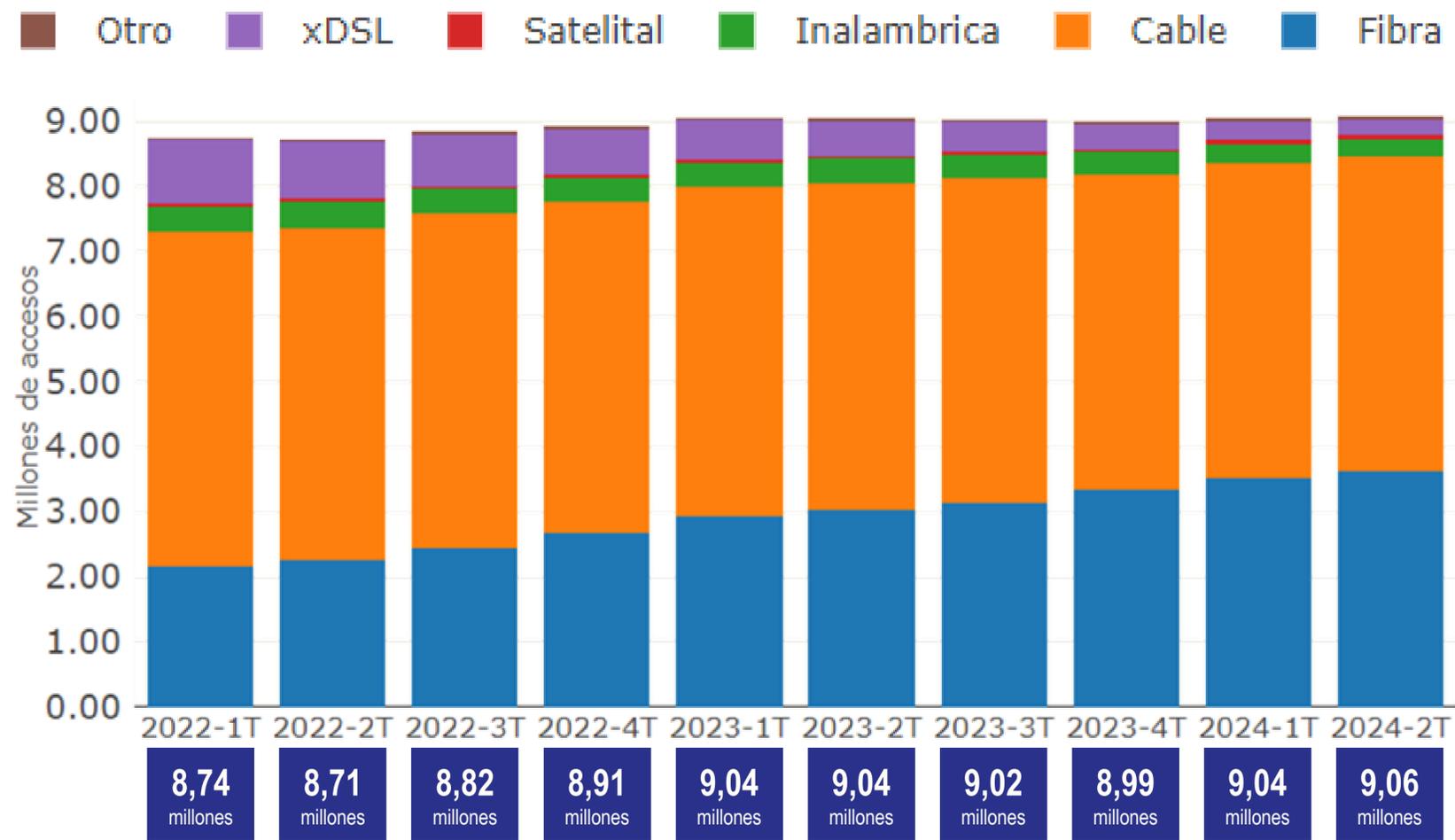
Indicadores de internet fijo para el 2024-2T



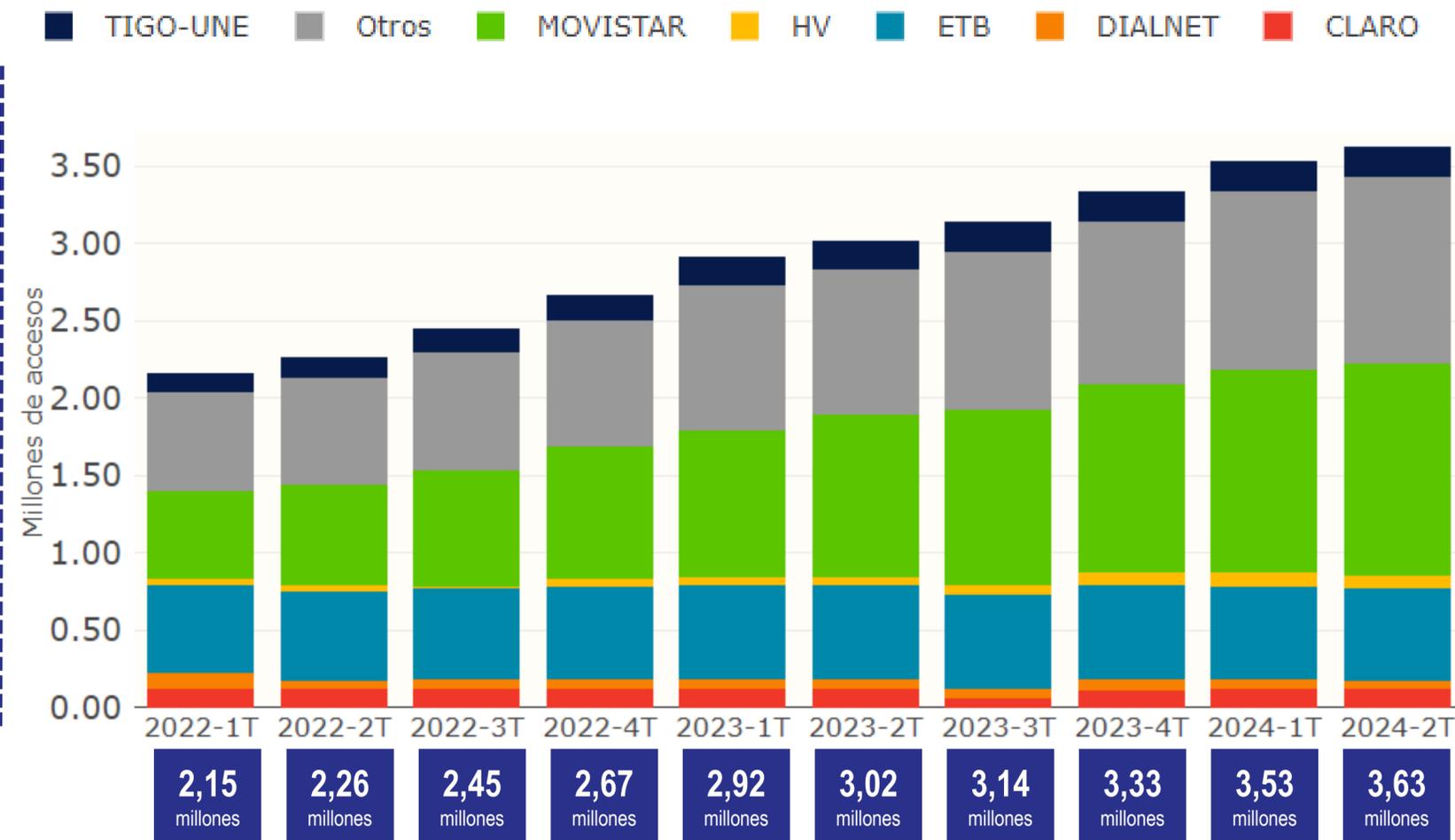
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Pd Los accesos con fibra óptica crecieron 20%⁷ y llegaron a 3,63 millones en junio de 2024

Acceso de internet fijo por tecnología 2024-2T



Accesos de internet fijo en fibra por operador 2024-2T



El 53,3% de los accesos de internet fijo utilizaba la tecnología cable, el 40% fibra óptica, el 2,7% xDSL y el 3,9% otras tecnologías.

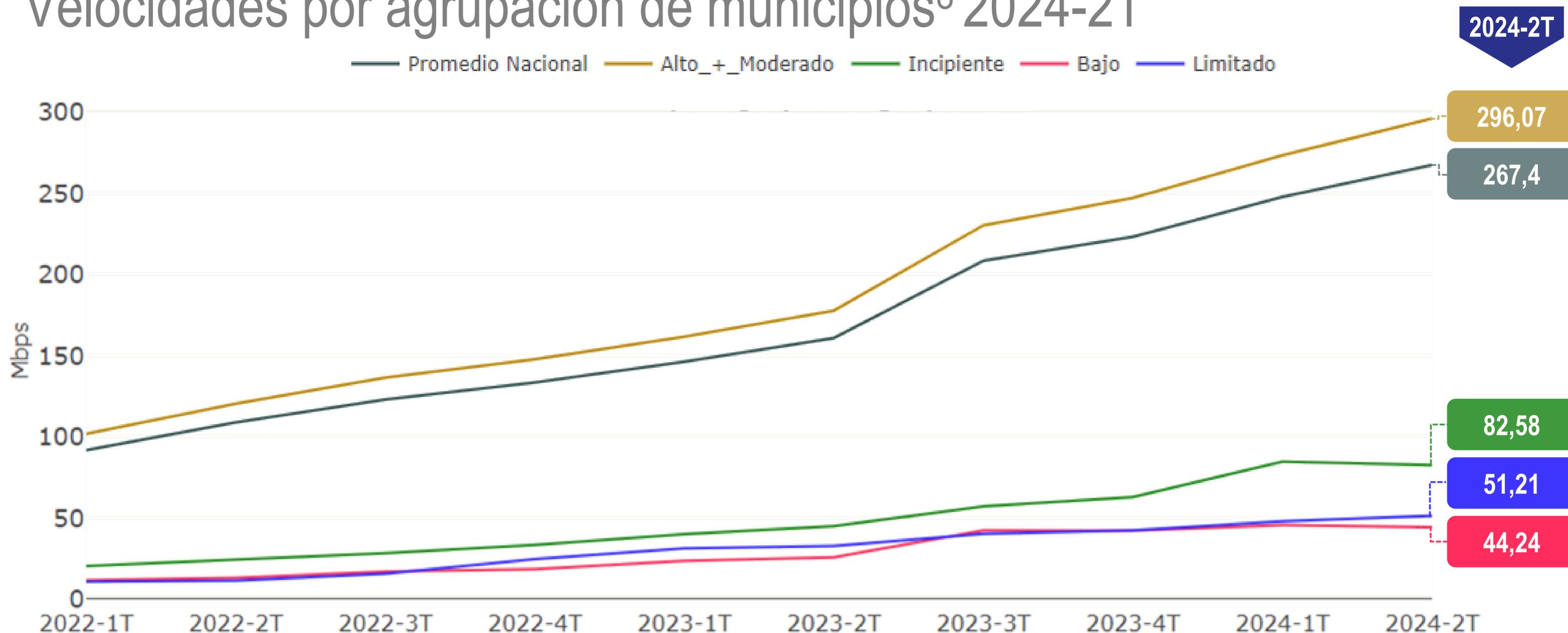
7. Variación con respecto a junio de 2023.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata. Los operadores con participaciones de accesos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros (853 operadores en el 2024-2T).

Pd La velocidad promedio nacional de descarga presentó un crecimiento de 66,3%⁷ frente a 2023-2T

Velocidades por agrupación de municipios⁸ 2024-2T



7. Variación con respecto a junio de 2023.

8. El clúster de alto desempeño incluye 11 municipios, el de moderado desempeño 98 municipios, el de incipiente desempeño 219 municipios, el de bajo desempeño 526 municipios y el de desempeño limitado 268 municipios. Disponible en: https://www.crcm.gov.co/system/files/Proyectos%20Comentarios/2000-38-3-3/Propuestas/analisis_de_clusterizacion_servicios_fijos.pdf.

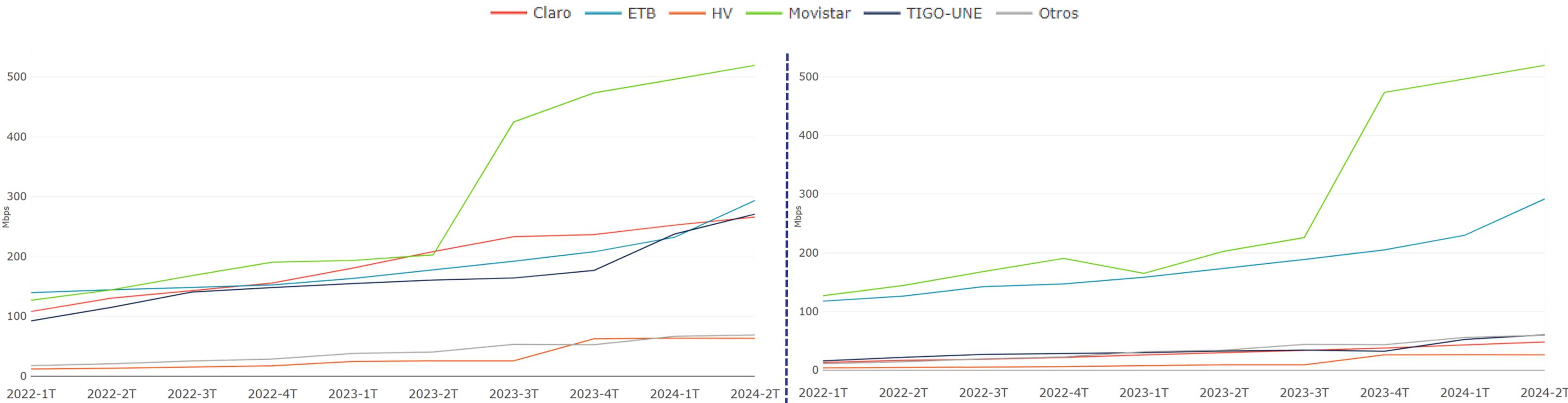
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata

Pd La velocidad promedio nacional de descarga fue de 267,4 Mbps y la de carga de 147,6 Mbps

Velocidad de descarga por operador 2024-2T

Velocidad de carga por operador 2024-2T



La **velocidad promedio nacional de descarga** de internet fijo contratada por los usuarios registró el nivel más alto en la historia del país, con una variación de **7,94%** frente a 2024-1T.

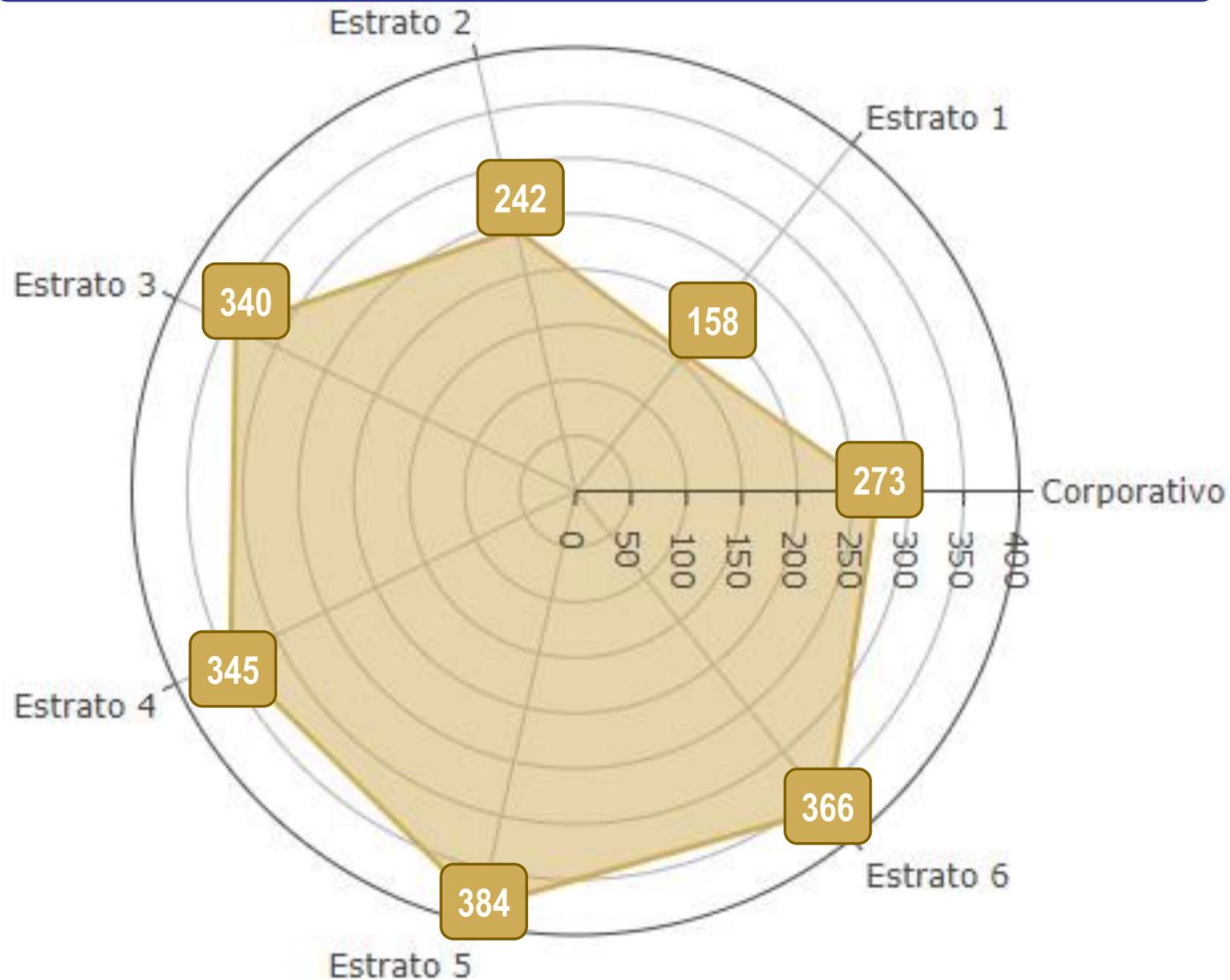
La **velocidad promedio nacional de carga** de internet fijo contratada por los usuarios presentó un **crecimiento de 9,09%** frente al 2024-1T.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

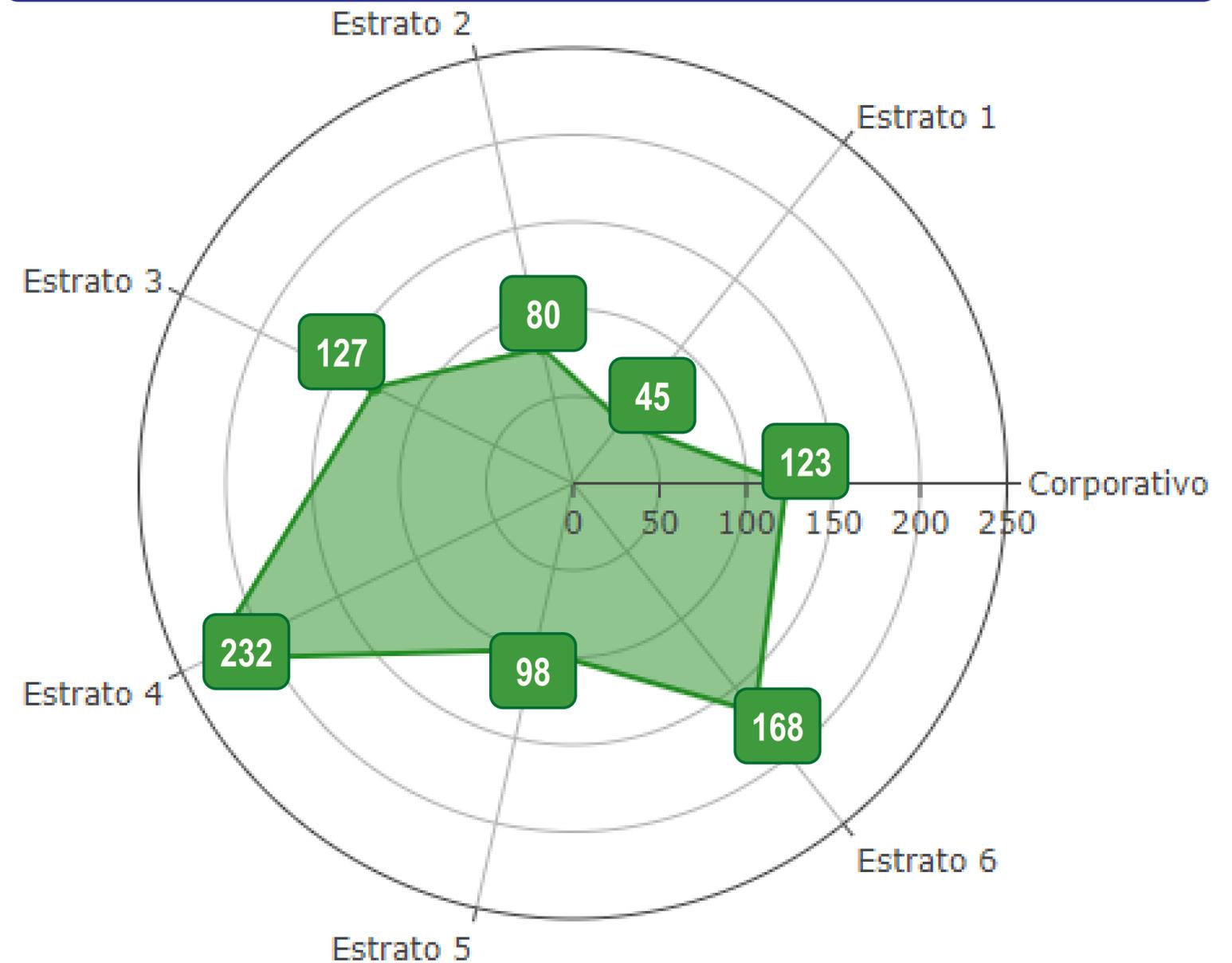
Notas: Los operadores con participaciones de accesos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. A partir de 2024-1T, Edatel y DirecTV hacen parte de la agrupación Otros, debido a que su participación en la proporción de velocidades es inferior al 1% del total nacional. Las velocidades aquí presentadas hacen referencia a las contratadas por los usuarios. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Pd Las velocidades de descarga⁹ en el clúster de desempeño alto y moderado están por encima de los 150 Mbps

Velocidades de descarga (clúster alto - moderado)



Velocidades de descarga (clúster incipiente)



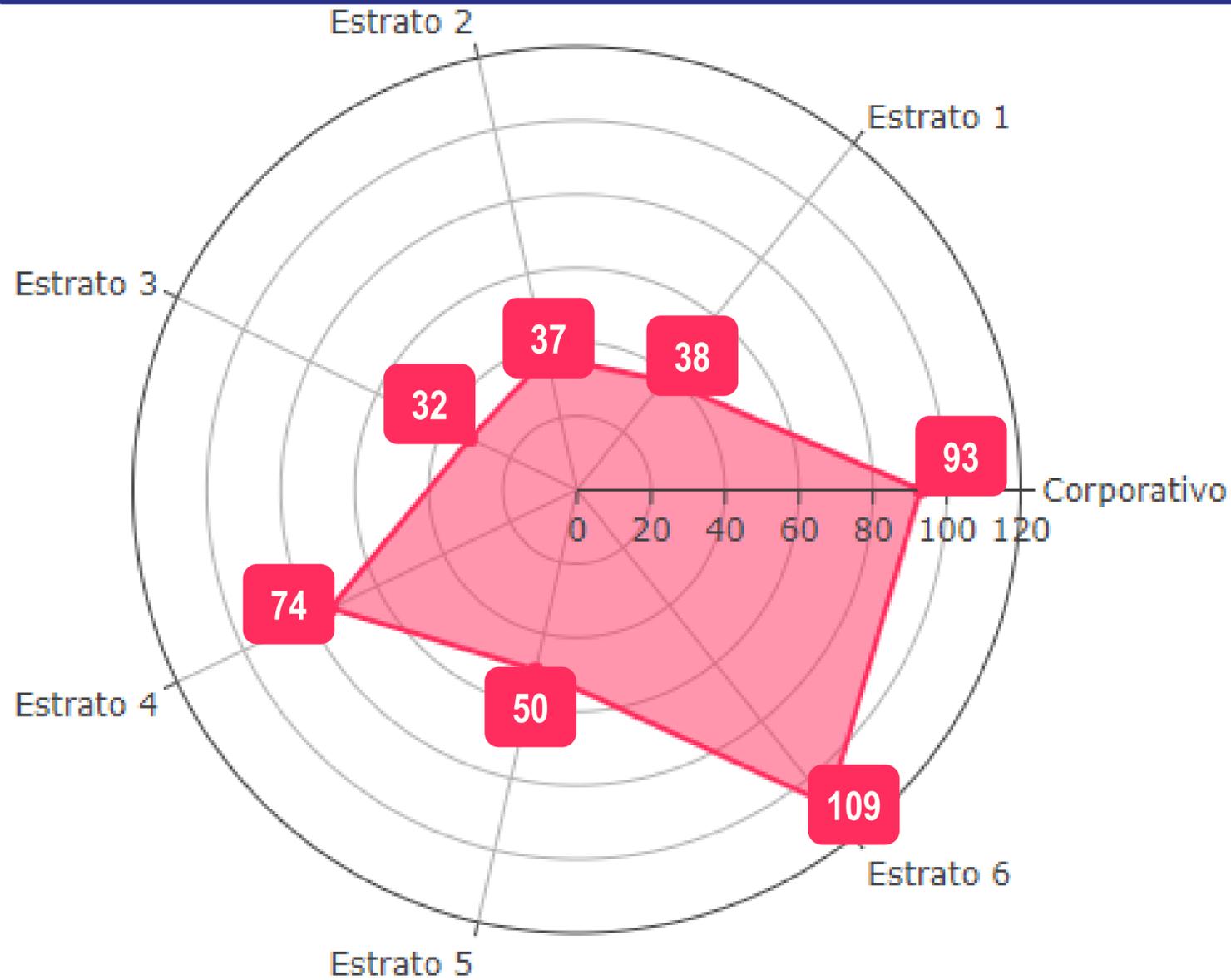
9. Cifras en Megabits por segundo (Mbps).

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

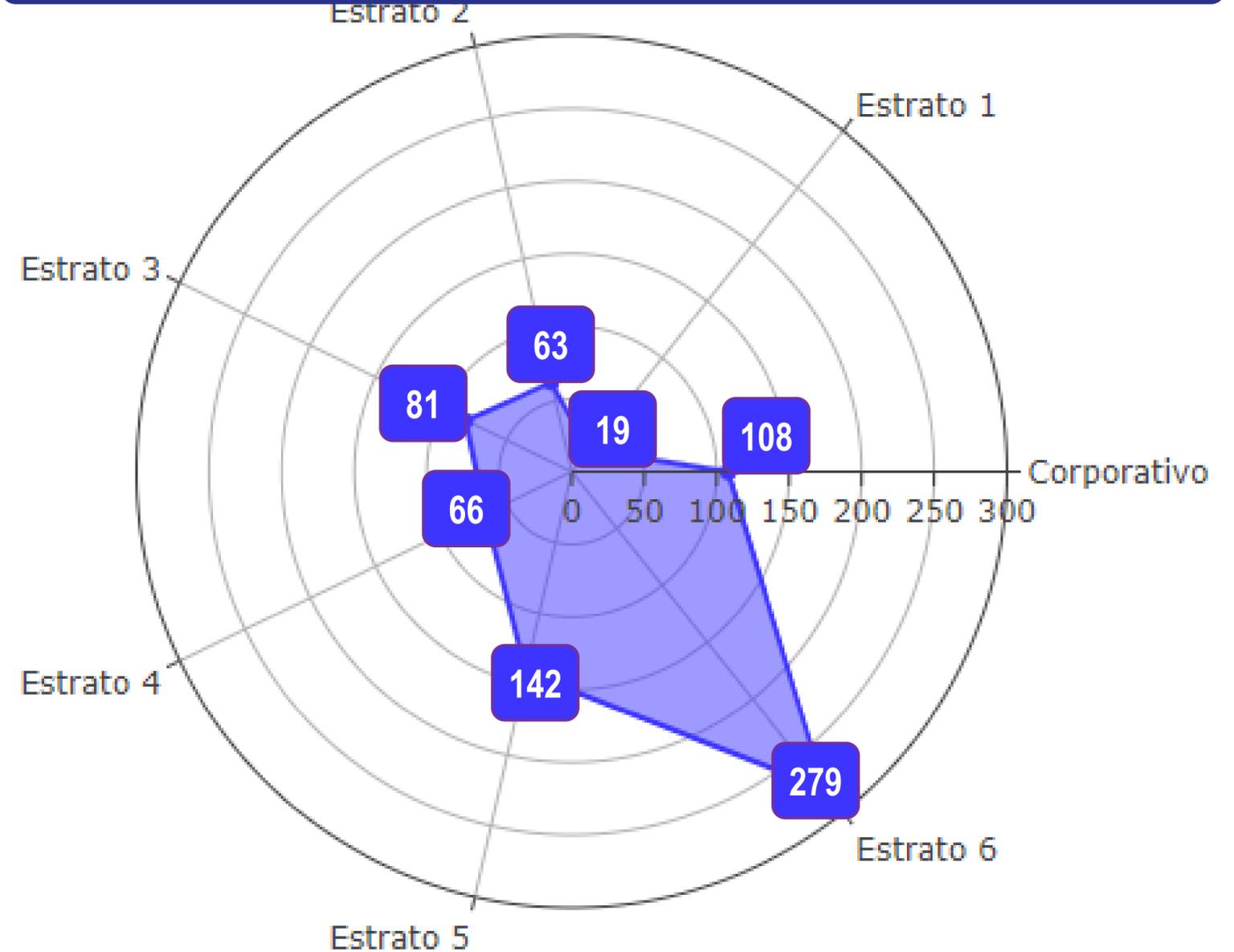
Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Pd Las velocidades de descarga¹⁰ en los clústeres de desempeño bajo y limitado difieren entre segmentos

Velocidades de descarga (clúster bajo)



Velocidades de descarga (clúster limitado)



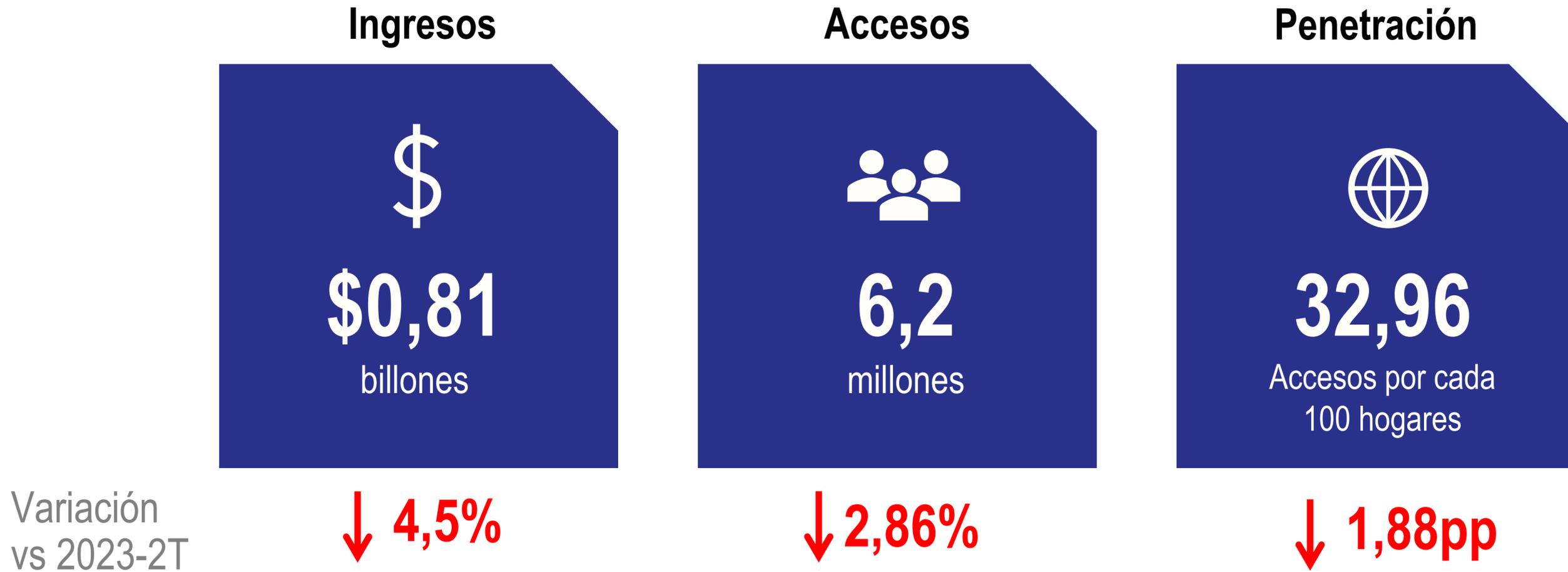
¹⁰ Cifras en Megabits por segundo (Mbps).

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Pd Se presentó una disminución en los accesos de TV por suscripción para el segundo trimestre de 2024

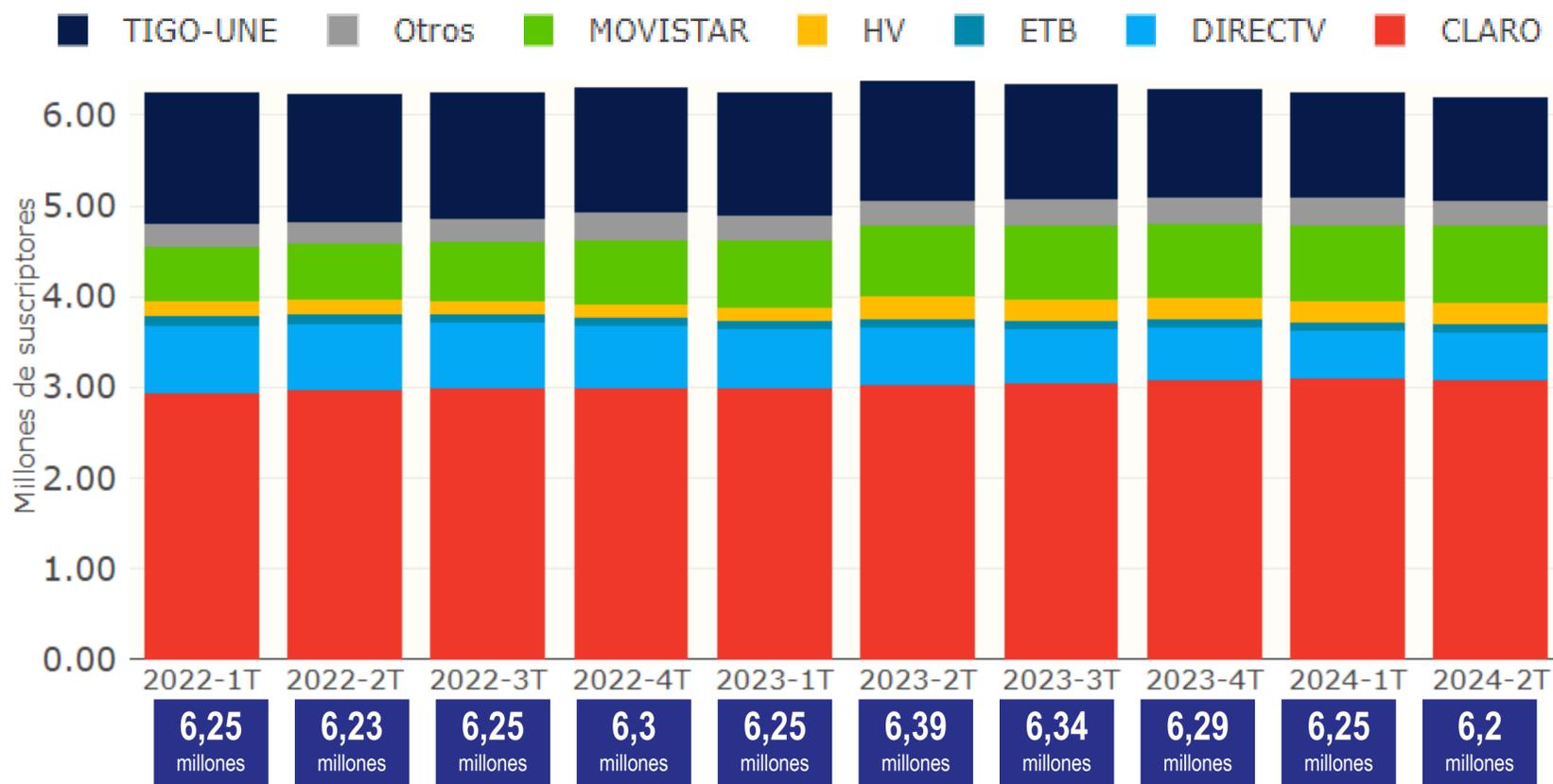
Indicadores de TV por suscripción para el 2024-2T



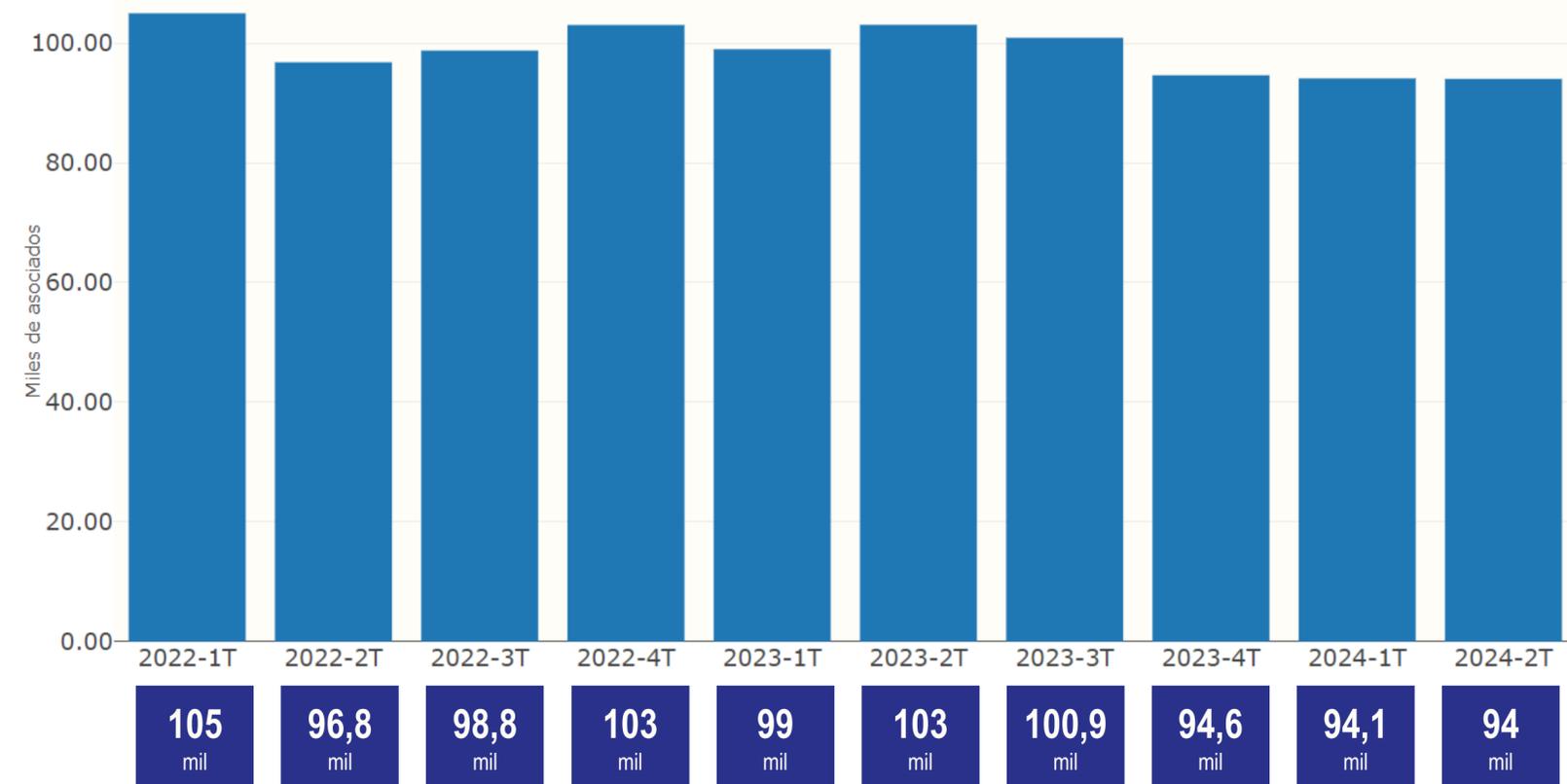
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Pd Los accesos de TV por suscripción disminuyeron 2,86% frente a 2023-2T

Accesos de TV por suscripción 2024-2T



Asociados de TV comunitaria¹¹ 2024-2T



El 97,1% de los suscriptores de TV pertenecen al **segmento residencial**.

Los **asociados de la televisión comunitaria** se ubicaron en 94 mil para el 2024-2T, con una variación negativa de 8,76% frente al 2023-2T.

11. Número de miembros (personas naturales) de la comunidad organizada residentes en un municipio o distrito unidos por lazos de vecindad o colaboración mutuos para operar el servicio de televisión comunitaria.

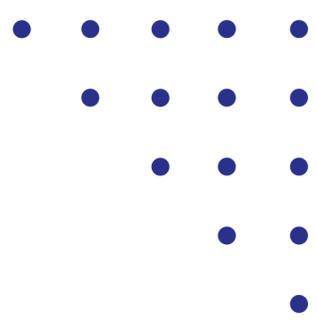
12. Entre noviembre de 2021 y septiembre de 2022, ETB no ofreció planes nuevos que incluyeran TV por suscripción. En octubre 2022 reanudaron con Bogotá y Chía.

13. A partir de mayo de 2023, EMCALI no incluye TV por suscripción en los planes de empaquetamientos fijos.

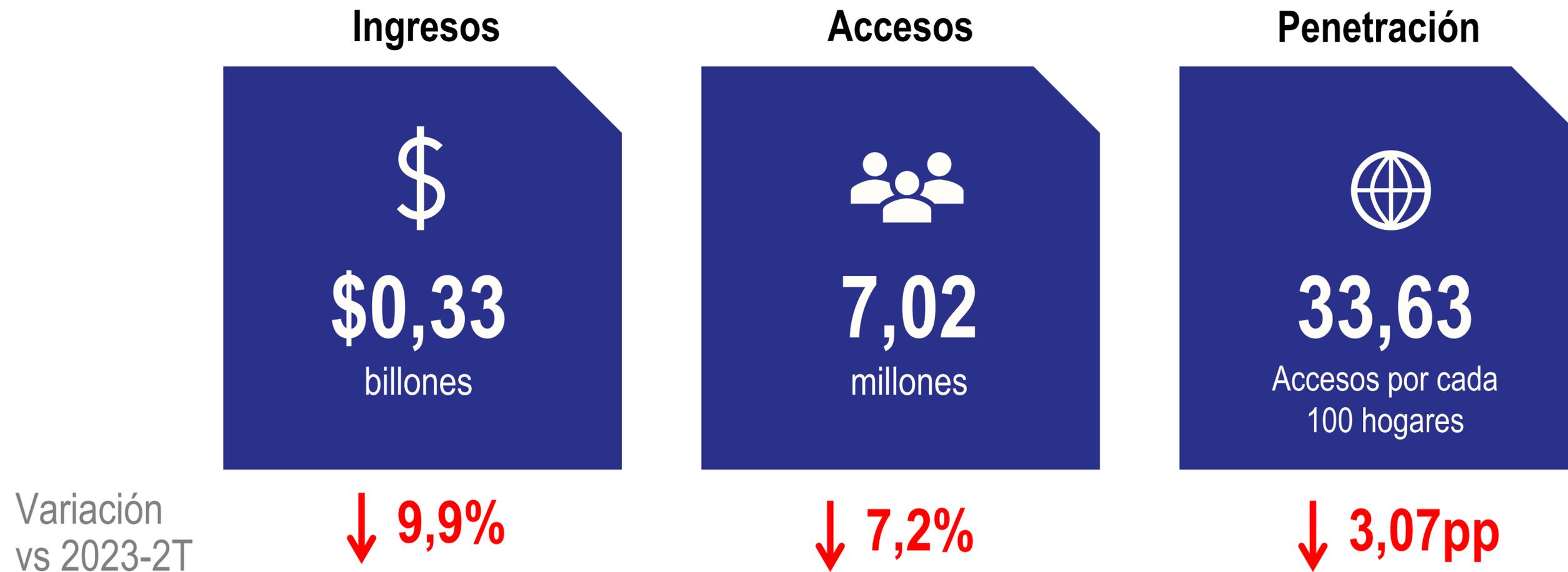
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Pd Continúan las caídas en ingresos y accesos de telefonía fija



Indicadores de telefonía fija para el 2024-2T

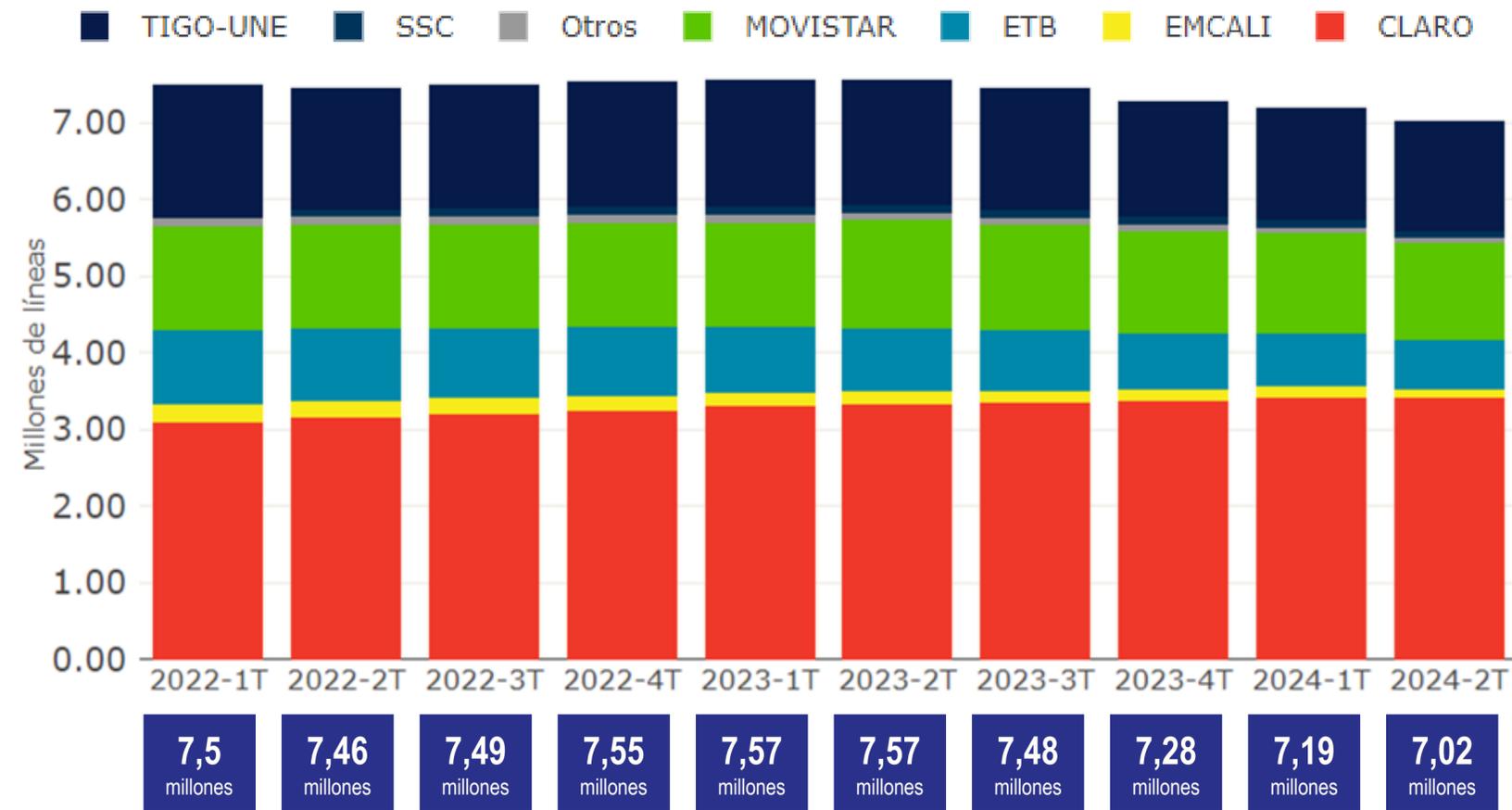


Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

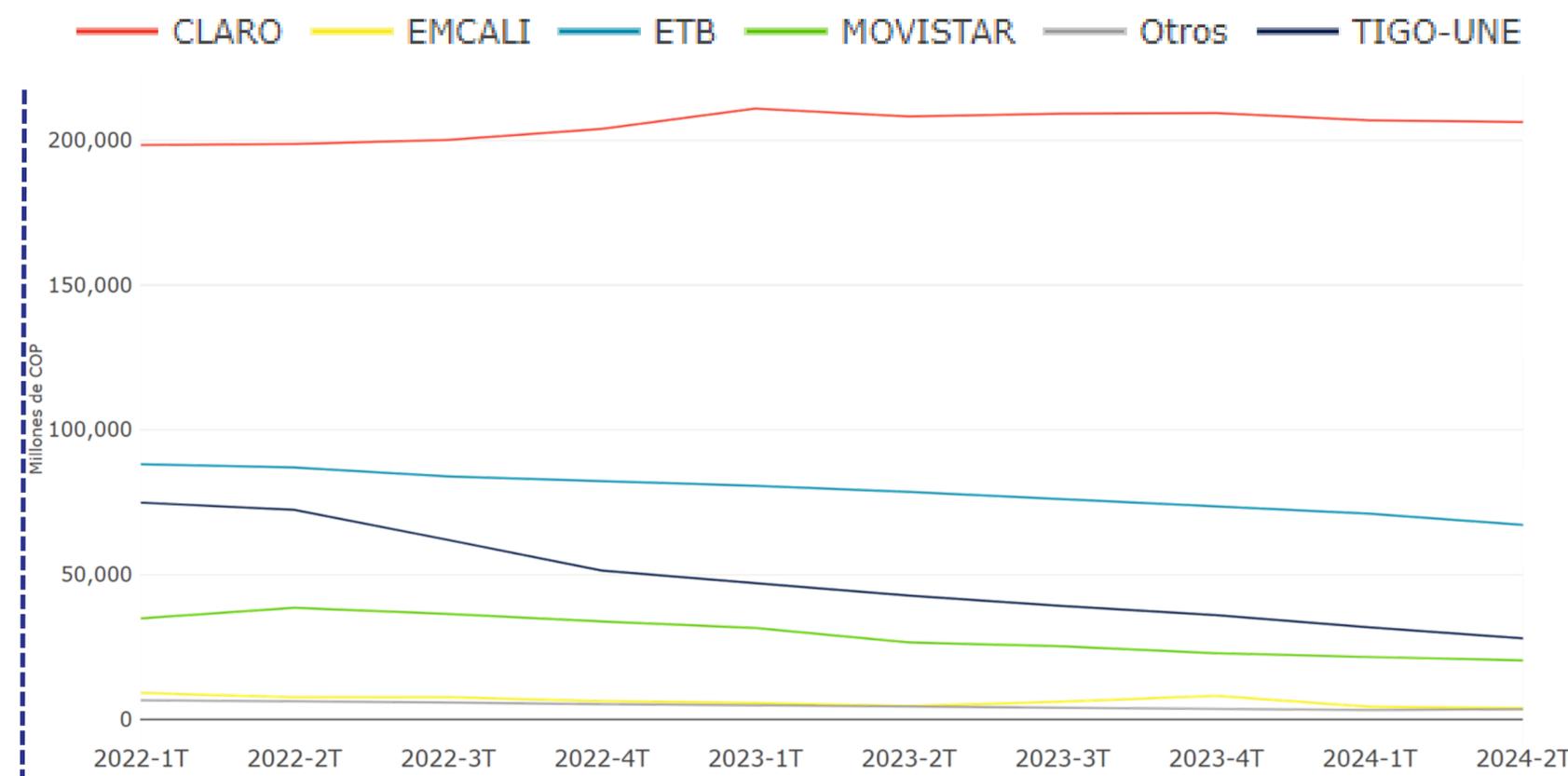
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Pd Los accesos de telefonía fija disminuyeron 7,25% en comparación a 2023-2T

Líneas de telefonía fija 2024-2T



Ingresos de telefonía fija 2024-2T



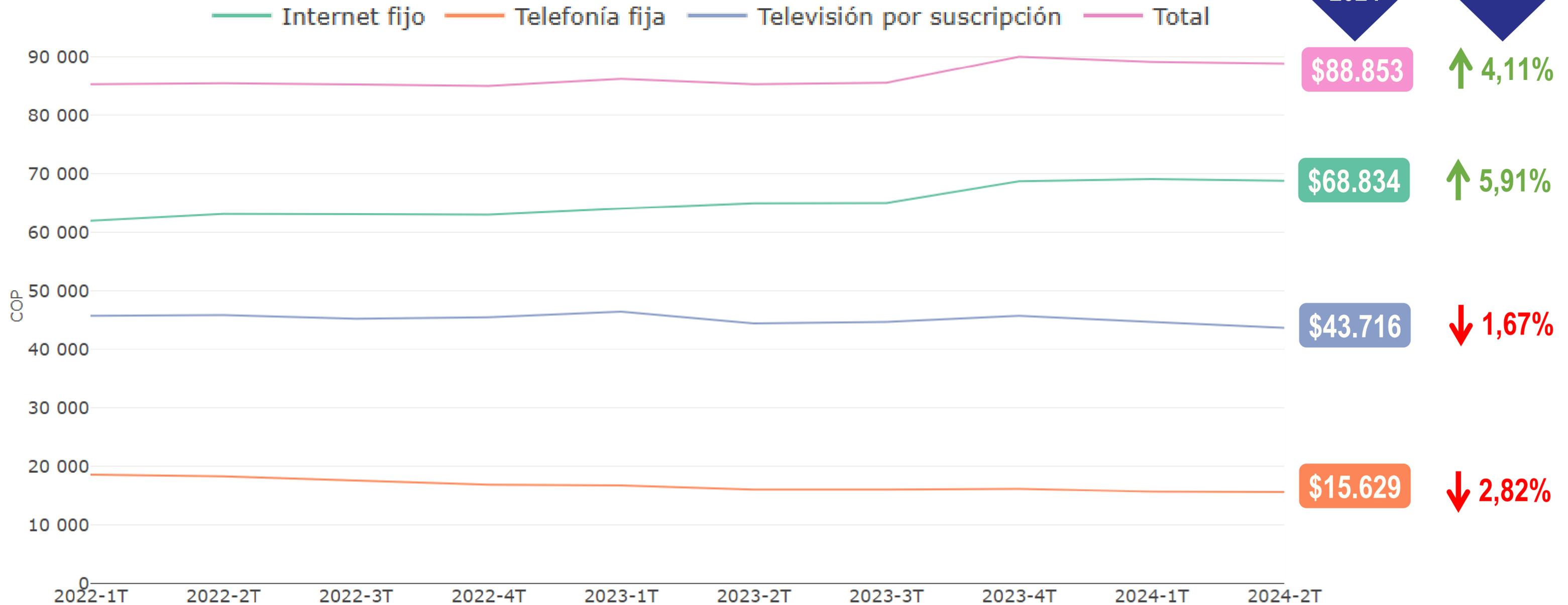
Las líneas de telefonía fija alcanzaron 7,02 millones de las cuales el 87,7% corresponden a líneas residenciales.

Tigo-UNE contribuye con -4,05pp a la variación negativa de 9,8%, ETB con -3,1pp y Movistar con 1,7pp.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
 Notas: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Pd El ingreso promedio mensual¹² por acceso fijo se ubicó en \$88.853 a junio de 2024

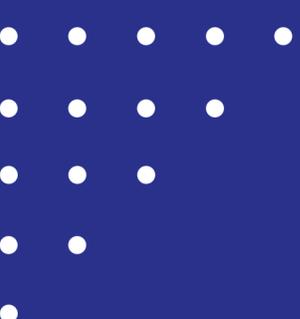
Ingreso promedio por acceso 2024-2T



12. Ingresos trimestrales (por servicios y total), en pesos corrientes, divididos por la cantidad de accesos (de cada servicio y el total). El resultado se divide entre tres para obtener una cifra mensual.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato 7 de la Resolución MinTIC 175 de 2021 y del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata



Postdata

Más allá de los datos

Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- [Cifras de los servicios de telecomunicaciones](#)

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Internet fijo](#)
- [Televisión por suscripción](#)
- [Telefonía fija](#)
- [Empaquetamiento de servicios fijos](#)
- [Televisión Comunitaria](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
31 de diciembre de 2024

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2024-017-servicios-fijos>



CRC

COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia