Postdata
Más allá de los datos

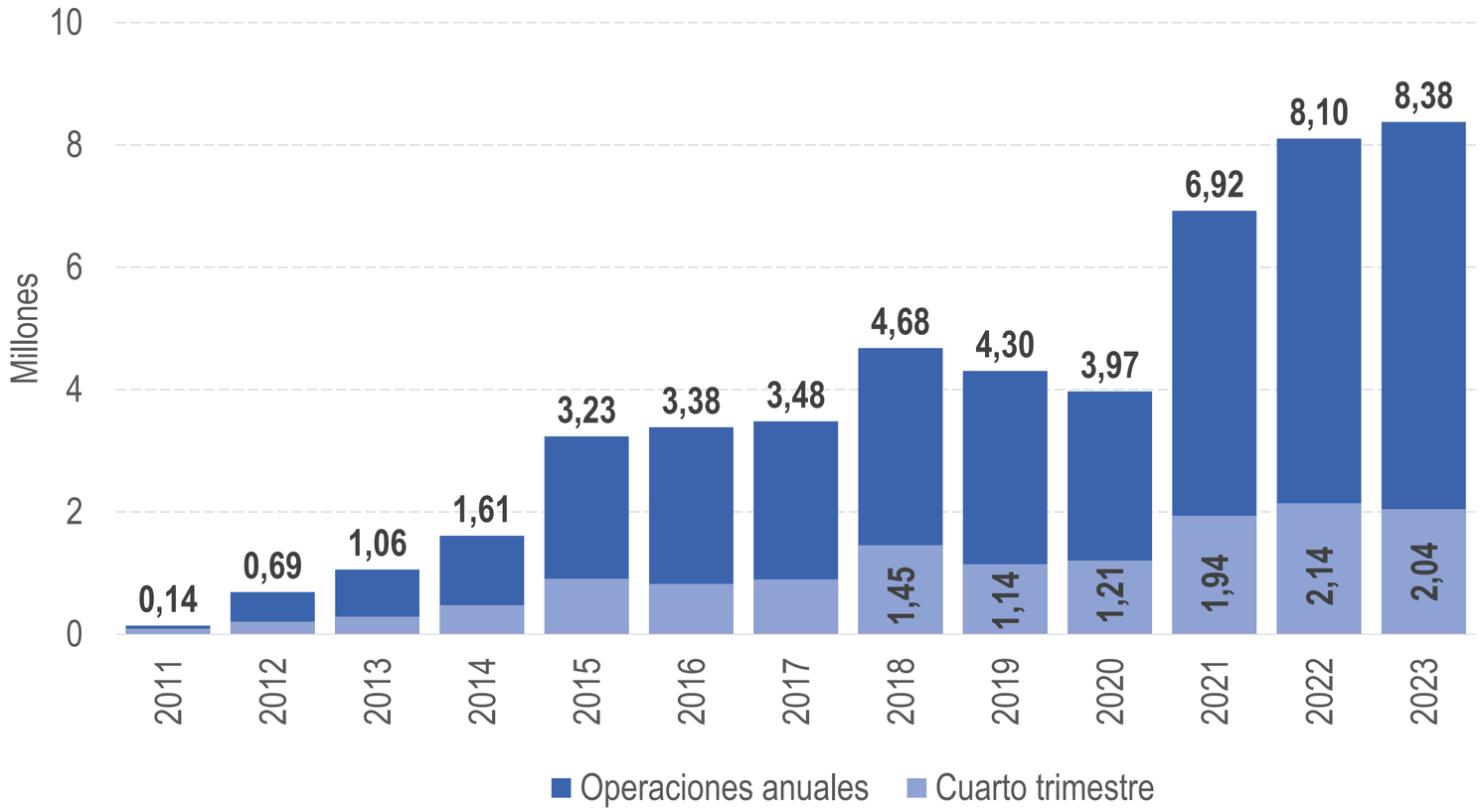
DATA FLASH 2024-002

PORTABILIDAD NUMÉRICA MÓVIL

WWW.POSTDATA.GOV.CO

Operaciones de portación llegaron a 8,38 millones en 2023

Operaciones de portación por año (agosto 2011 - diciembre 2023)



En Colombia se han realizado hasta el mes de diciembre de 2023 un acumulado de **49,9 millones** de operaciones de portación desde que se implementó la medida en 2011.

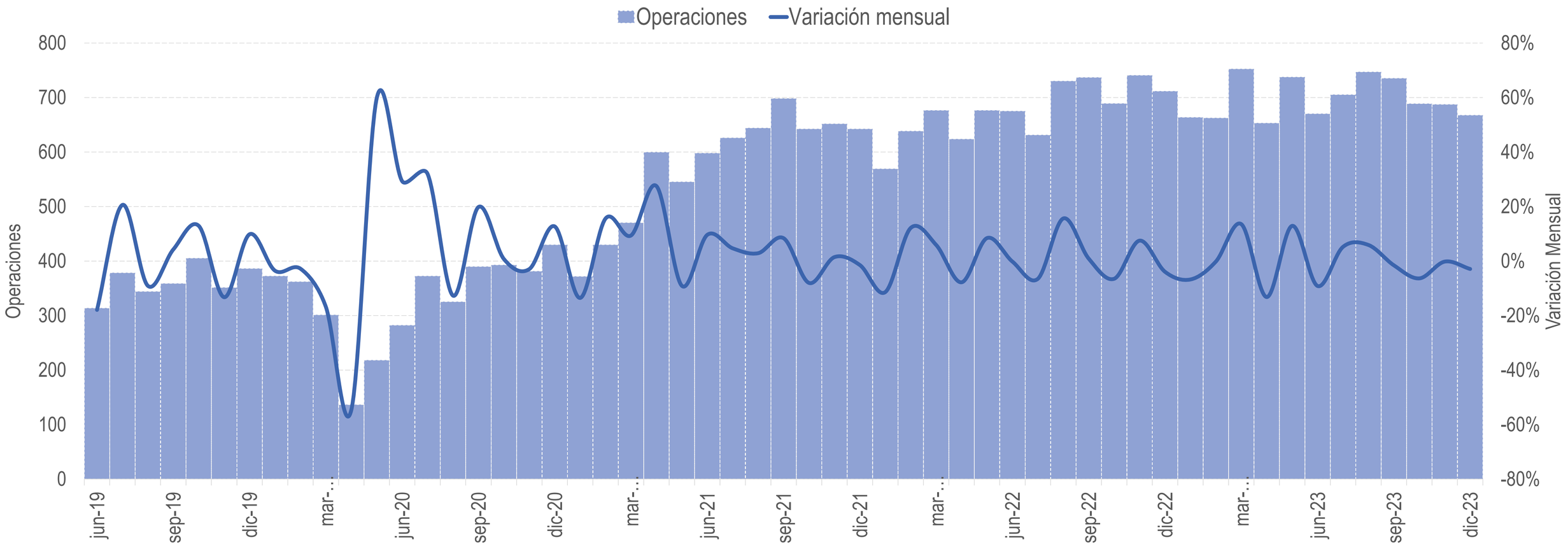
En el año 2023 se realizaron **8,38 millones** de operaciones de portación, lo que representó un crecimiento de **3,35%** con respecto a 2022.

En el cuarto trimestre de 2023 las operaciones de portación llegaron a **2,04 millones**, con una disminución de **4,78%** en relación con el cuarto trimestre de 2022.

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Operaciones de portación disminuyeron 6,6% en el último trimestre del año (vs trimestre anterior)

Volumen mensual de operaciones de portabilidad (junio 2019- diciembre 2023)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Postdata

Más allá de los datos

Promedio mensual de operaciones de portación en 2023

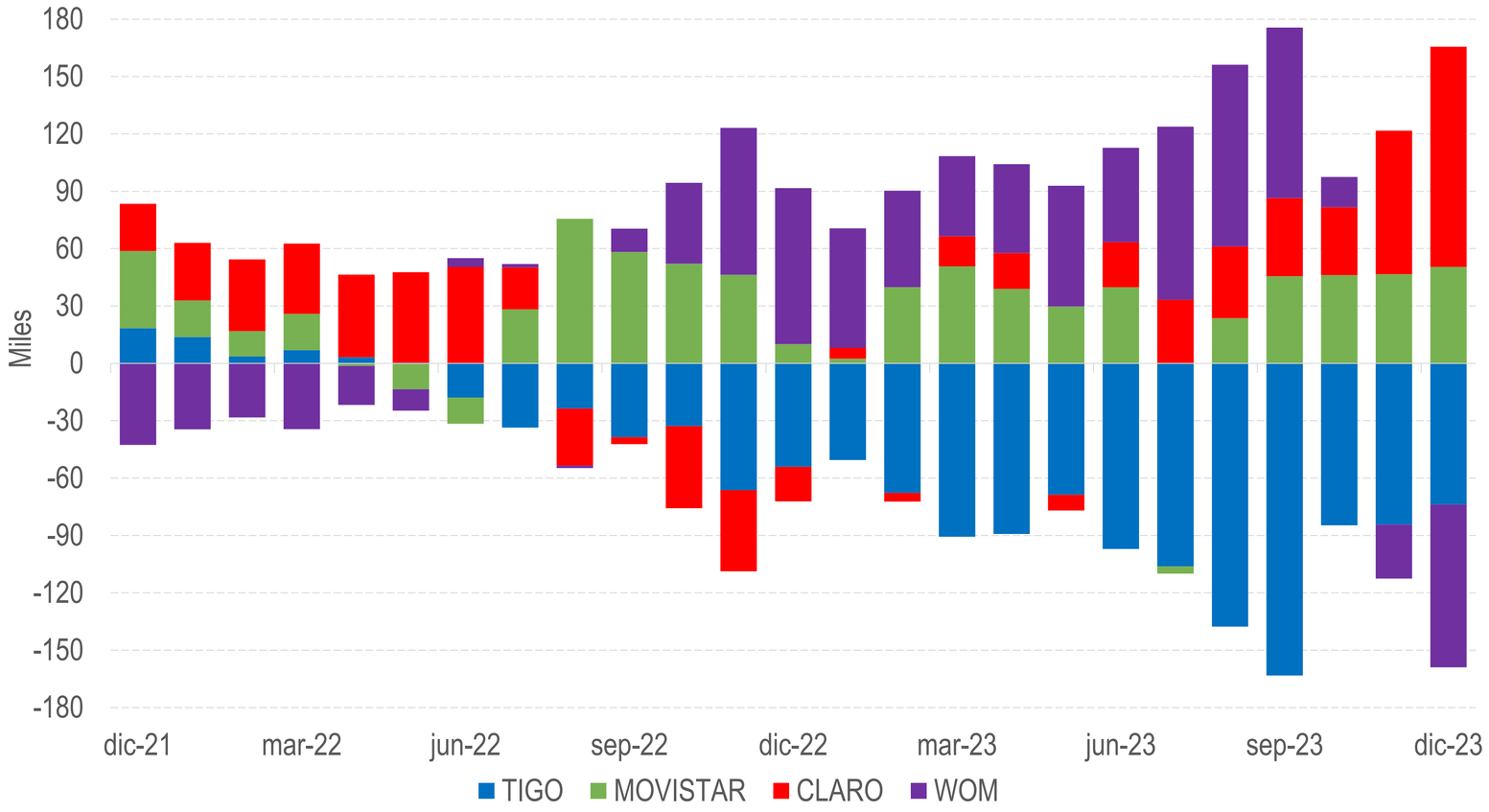
697 mil ↑ **3,3%**

Claro y Movistar presentaron resultados netos positivos en el cuarto trimestre de 2023

Resultados Netos[1] OMR[2] (diciembre 2021 - diciembre 2023)

Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona, en cuanto a operaciones de portación.

Operador	Resultados netos (miles) 2022-4T		2023-4T	Variación
Claro	-103,4	▲	225,8	318,3%
movistar	108,4	▲	143,0	31,9%
WOM	200	▼	-97,6	-148,7%
tigo	-153,2	▼	-242,8	-58,5%



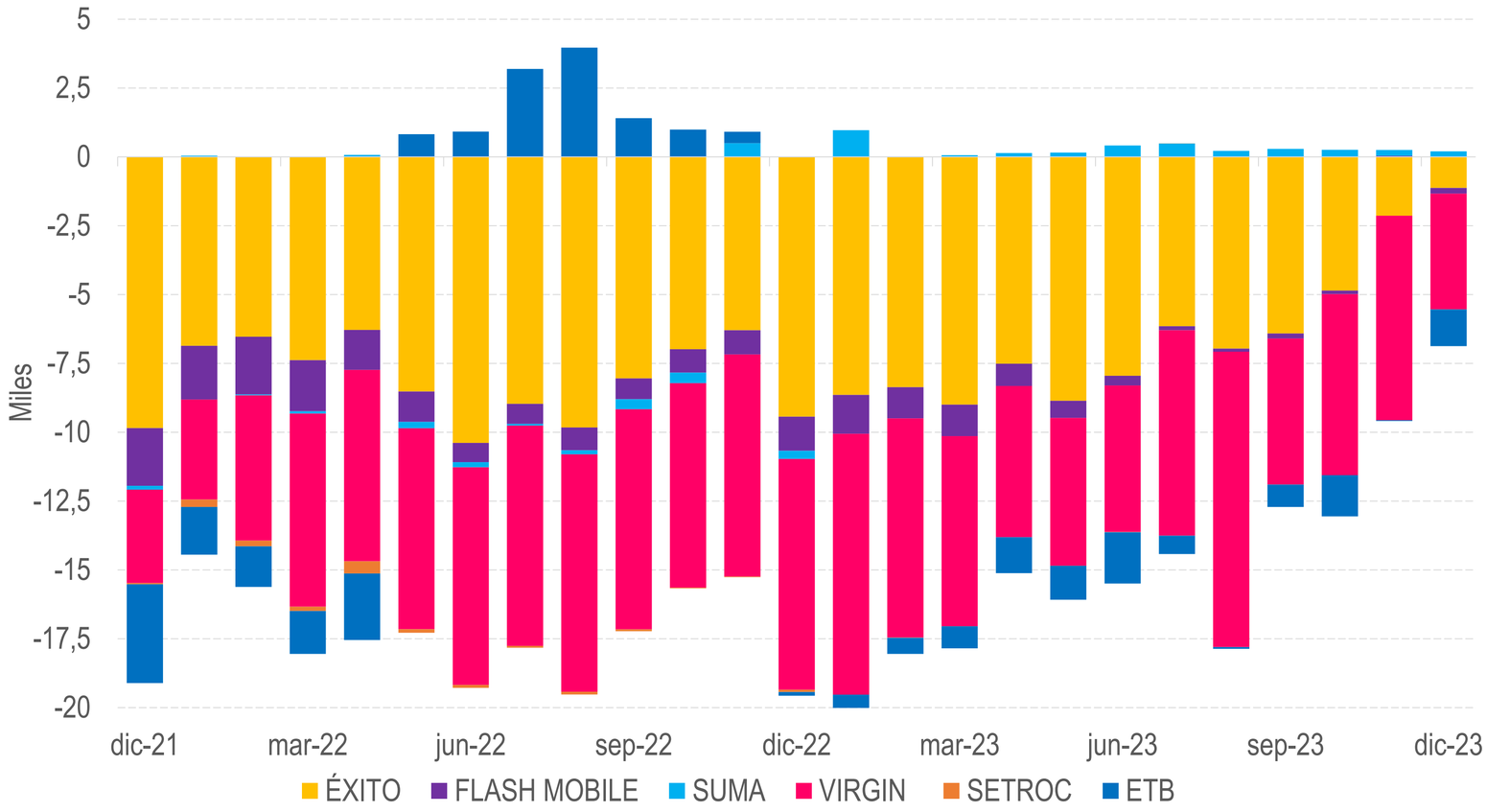
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
1. *Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona, en cuanto a operaciones de portación.* ***2.*** *Operadores Móviles de Red.*

Tendencia de disminución en los resultados netos negativos de los OMV

Resultados Netos OMV[3] (diciembre 2021 - diciembre 2023)

Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona, en cuanto a operaciones de portación.

Operador	Resultados netos (miles) 2022-4T		2023-4T	Variación
Colombia suma móvil	-0,175	▲	0,06	134,3%
setrocmobile GROUP S.A.S	-0,128	▲	-0,001	99,2%
Flash MOBILE	-2,9	▲	-0,03	89,8%
etb	1,2	▼	-2,8	-324,6%
móvil éxito	-22,7	▲	-8,1	64,2%
Virgin mobile	-23,8	▲	-18,2	23,7%



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
3. *Operadores Móviles de Virtuales.*

El mayor resultado neto positivo en el cuarto trimestre de 2023 fue para Claro

Resultados netos de portabilidad numérica móvil origen - destino

Para el cuarto trimestre CLARO obtuvo un resultado neto positivo de 225,8 mil.

MOVISTAR obtuvo un resultado neto positivo de 143 mil operaciones.

El resultado neto de TIGO fue negativo con -242,8 mil operaciones.

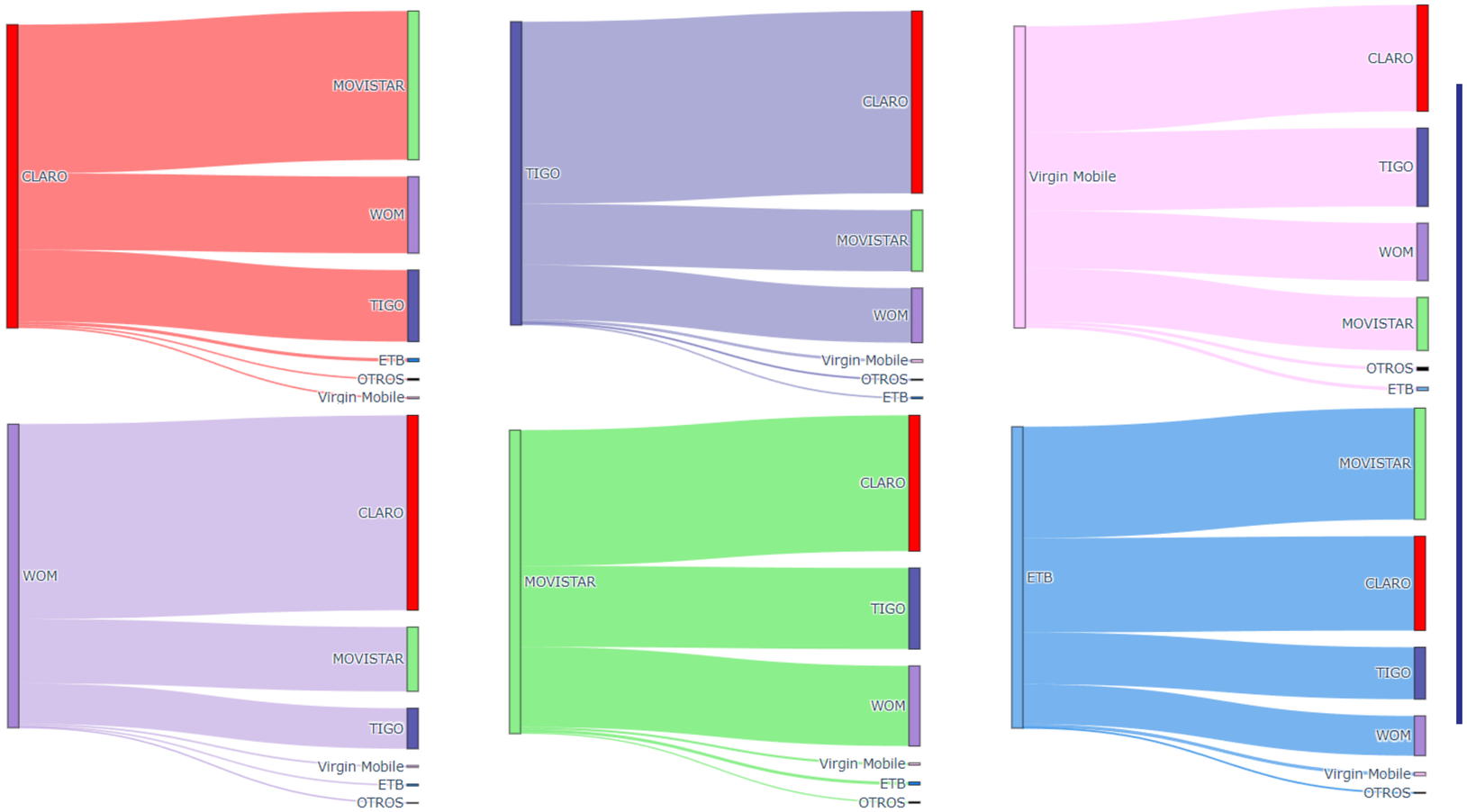
WOM registró un resultado neto negativo de -97,6 mil operaciones.

		RECEPTOR			
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM
DONANTE	CLARO		122,3	-197,6	-144,4
	MOVISTAR	-122,3		13,6	-1,3
	TIGO	197,6	-13,6		39,9
	WOM	144,4	1,3	-39,9	
	OTROS	-1,1	2,0	3,7	2,3

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Claro es el principal operador de destino de las operaciones de portación

Origen - Destino de las operaciones de portación



Para TIGO, WOM, MOVISTAR y VIRGIN MOBILE, el principal destino de portación en 2023-4T fue CLARO con 60,0%, 64,2%, 44,7% y 35,2% respectivamente.

Para los operadores CLARO y ETB el principal destino de portación MOVISTAR con 49,0% y 37,0% respectivamente.

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones por proveedor donante presentaron descenso

Operaciones de portación - por proveedor donante

Los operadores Móviles de Red (OMR[1]) registraron en 2024-4T un acumulado de **1,97 millones** de operaciones de portación en calidad de donante, lo que representa una disminución de **5,97%** respecto del trimestre anterior.

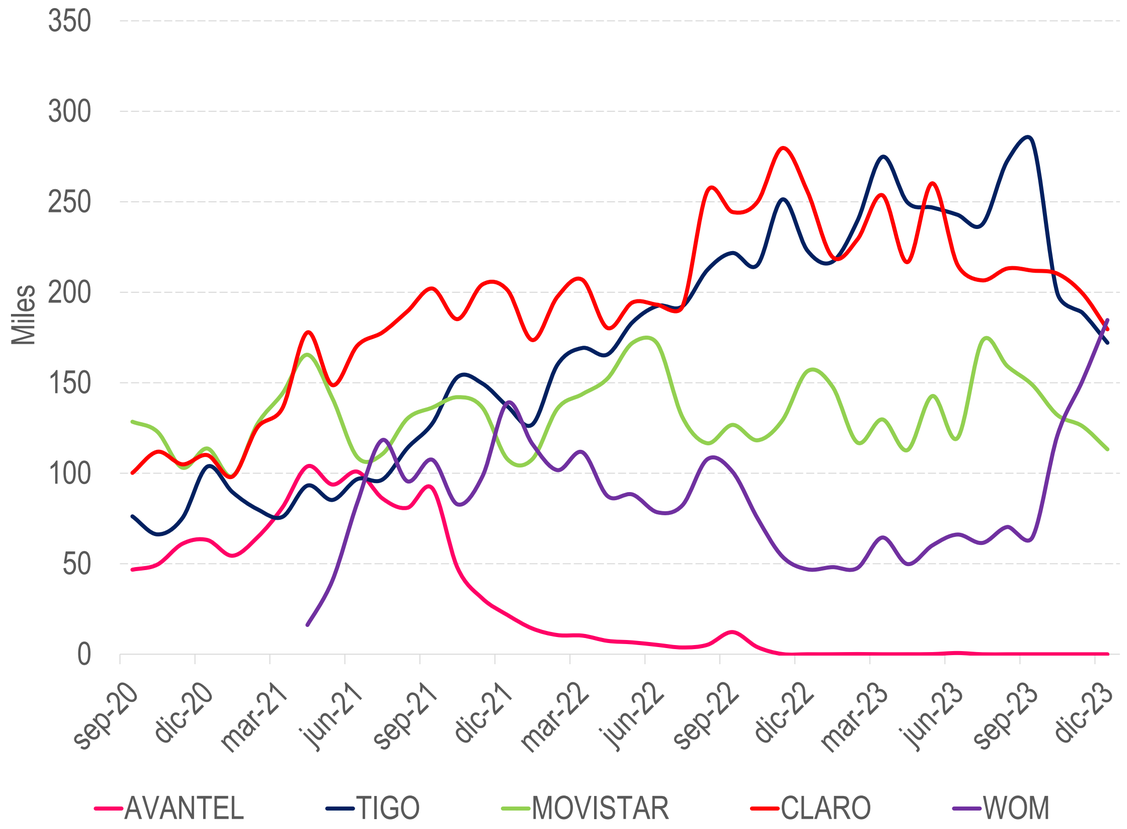
Los Operadores Móviles Virtuales (OMV[2]), durante 2023-4T registraron **67,1 mil** operaciones de portación en calidad de donante, lo que representa una caída de **21,4%** con respecto al trimestre anterior.

Operador	Operaciones en miles 2022-4		2023-4T	Variación
Claro	785,3	▼	589,2	-25,0%
tigo	689,4	▼	560,1	-18,8%
WOM	176,0	▲	456,6	159,4%
movistar	403,8	▼	371,3	-8,0%
Virgin mobile	32,3	▲	32,9	1,9%
eTb	18,6	▼	18,8	-1,1%
móvil éxito	25,6	▼	12,0	-53,1%
Flash MOBILE	5,4	▼	2,7	-50,0%
LOV	0,8	▲	0,8	7,9%
Colombia suma móvil	1,2	▼	0,3	-75,0%

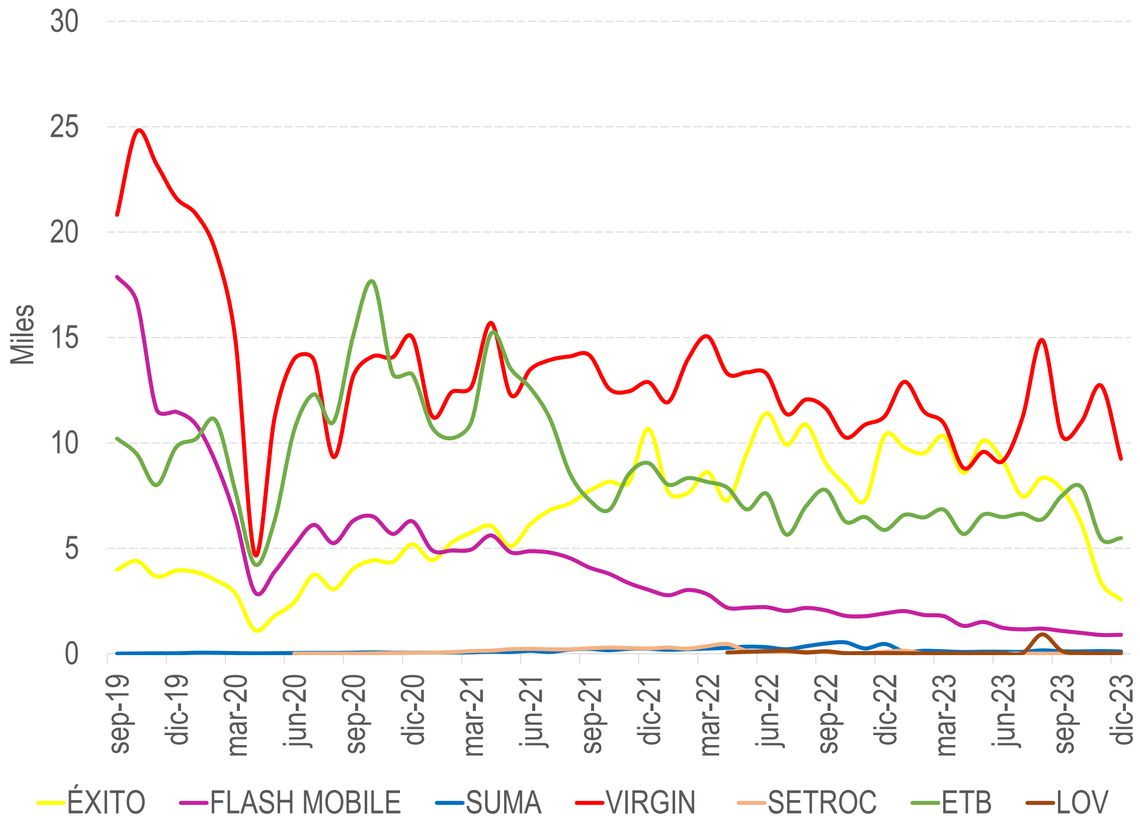
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Pd Operaciones de portación por proveedor donante

Operaciones de portación OMR



Operaciones de portación OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016..
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Operaciones por proveedor receptor presentaron descenso

Operaciones de portación - por proveedor receptor

Operador	Operaciones en miles 2022-4		2023-4T	Variación
Claro	681,9	▲	815,0	19,5%
movistar	512,3	▲	514,4	0,4%
WOM	376,7	▼	359,0	-4,7%
tigo	536,1	▼	317,3	-40,8%
eTb	19,8	▼	15,9	-19,7%
Virgin mobile	8,5	▲	14,7	72,9%
Omóvil éxito	2,9	▲	3,9	34,5%
Flash MOBILE	2,5	▼	2,4	-4,0%
Colombia suma móvil	1,1	▼	1,0	-5,6%
LIWA	0,2	▲	0,5	171,9%
LEO	0,1	▼	0,1	-48,3%

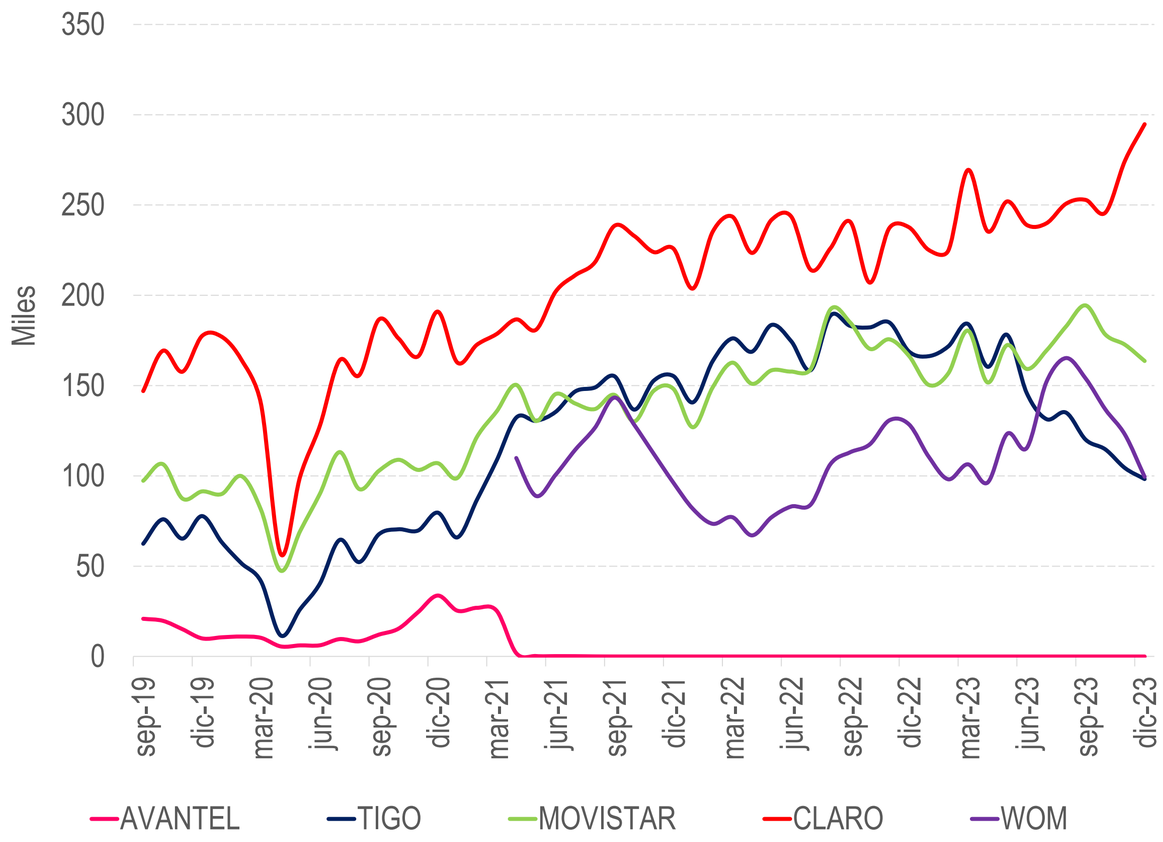
En el cuarto trimestre de 2023 los OMR registraron **2 millones** de operaciones de portación en calidad de receptor, lo que representa una disminución de **6,60%** con relación al tercer trimestre de 2023.

Los OMV durante el cuarto trimestre de 2023 registraron **38,7 mil** operaciones en calidad de receptor, lo que representó una caída de **5,0%** respecto del trimestre anterior.

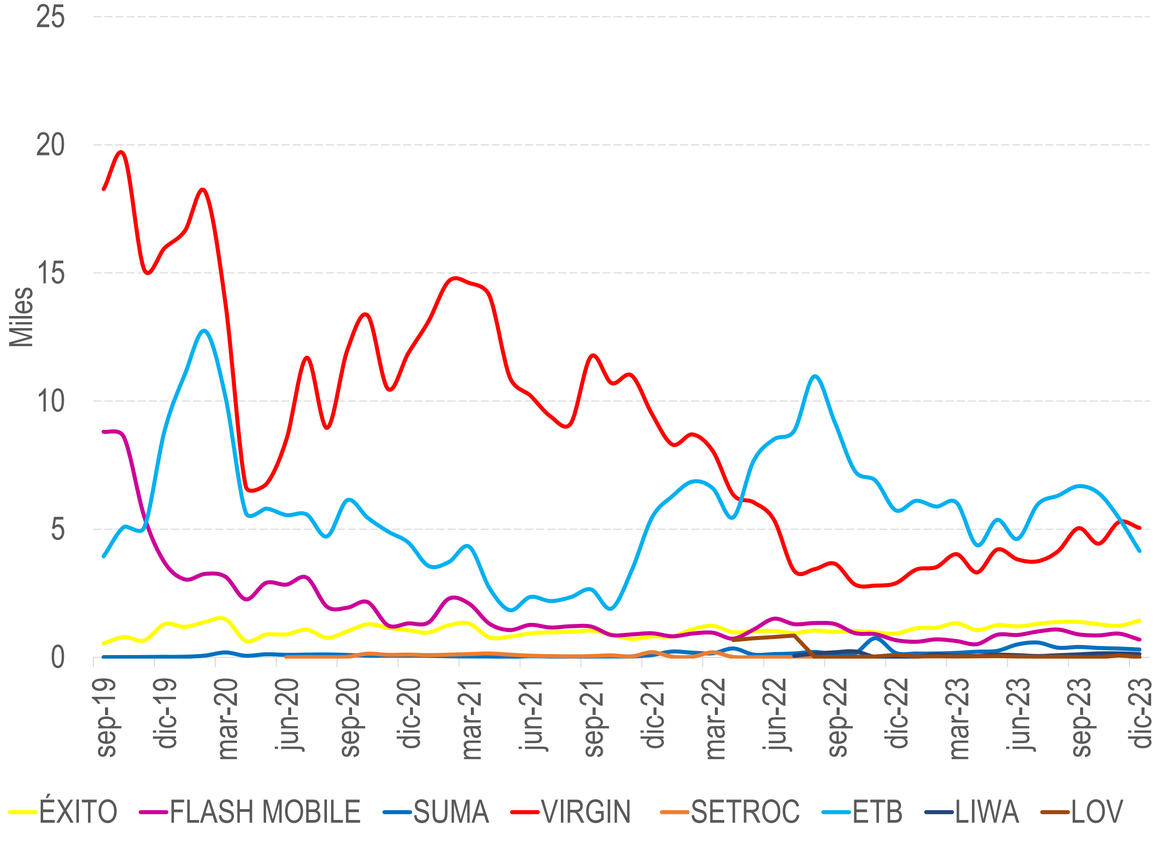
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Pd Operaciones de portación por proveedor receptor

Operaciones de portación OMR



Operaciones de portación OMV



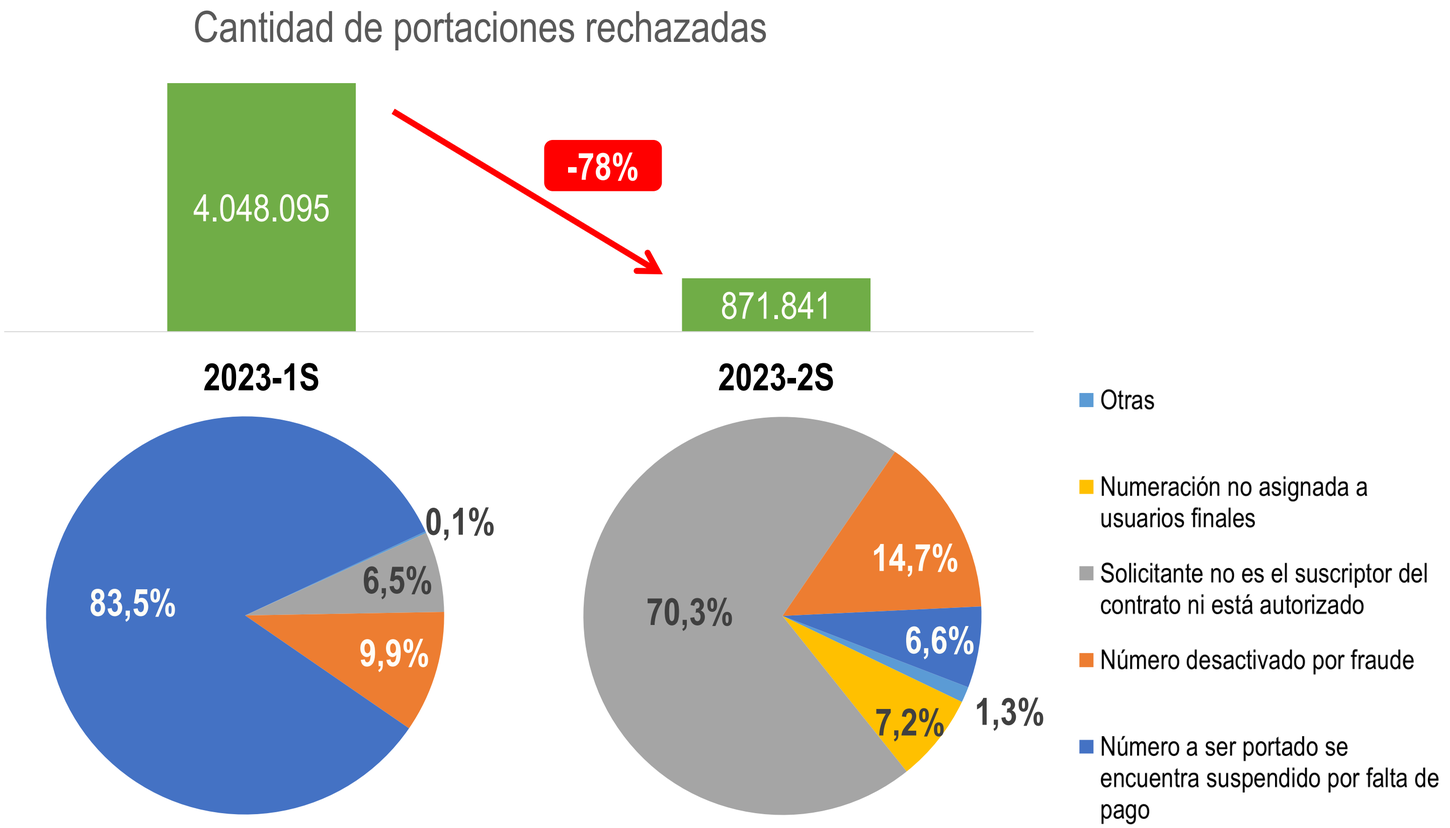
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

La cantidad de portaciones rechazadas disminuyó el 78% en el segundo semestre de 2023

Causales de rechazo de las portaciones

En el primer semestre de 2023, el **83%** de los rechazos de operaciones de portación fue debido a que el **número a ser portado se encontraba suspendido por falta de pago**[4].

Para el segundo semestre de 2023, la principal causa de rechazo de las portaciones está asociada con **solicitante no era el suscriptor del contrato ni está autorizado (70%)**[5].



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
***4.** Esta causal de rechazo fue eliminada en el mes de julio de 2023 mediante la Resolución CRC 7151 de 2023. **5.** A partir del 1 de octubre de 2023, esta causal de rechazo incluye a los usuarios de líneas prepago.*

Postdata

Más allá de los datos

Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- Tablero de Portabilidad Numérica Móvil

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- Operaciones de portabilidad numérica móvil

La información presentada en este Data Flash fue consultada el 9 de enero 2024

- **Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:**
  https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2024-002-portabilidad-numerica-movil

Postdata

Más allá de los datos

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

REPÚBLICA DE COLOMBIA

Elaborado por:

Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia