

DATA^x FLASH

INTERNET FIJO

Diciembre de 2023

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el **Data Flash 2023-024** sobre Internet fijo, con la información reportada por los proveedores de este servicio (ISP) con corte a junio de 2023, en virtud de lo establecido en los Formatos T.1.1 Ingresos y T.1.3 de Líneas o Accesos y Valores Facturados o Cobrados de Servicios Fijos Individuales y Empaquetados, del Título Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016.

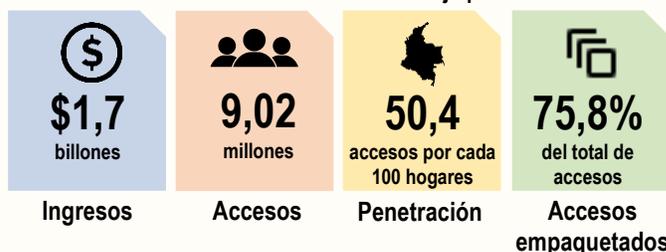
Datos relevantes

En el segundo trimestre del 2023 los ingresos por el servicio de Internet fijo presentaron una variación de 6,4% y los accesos de 3,6%, frente al mismo periodo del año anterior.

La tasa de penetración para junio de 2023 en el servicio de Internet fijo fue de 50,4 accesos por cada 100 hogares, superior en 0,3 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior.

Los accesos en la tecnología de fibra óptica superaron los 3 millones en junio de 2023, y se incrementaron en un 33,6% frente al mismo periodo del año anterior.

Ilustración 1. Indicadores de Internet fijo para 2023-2T

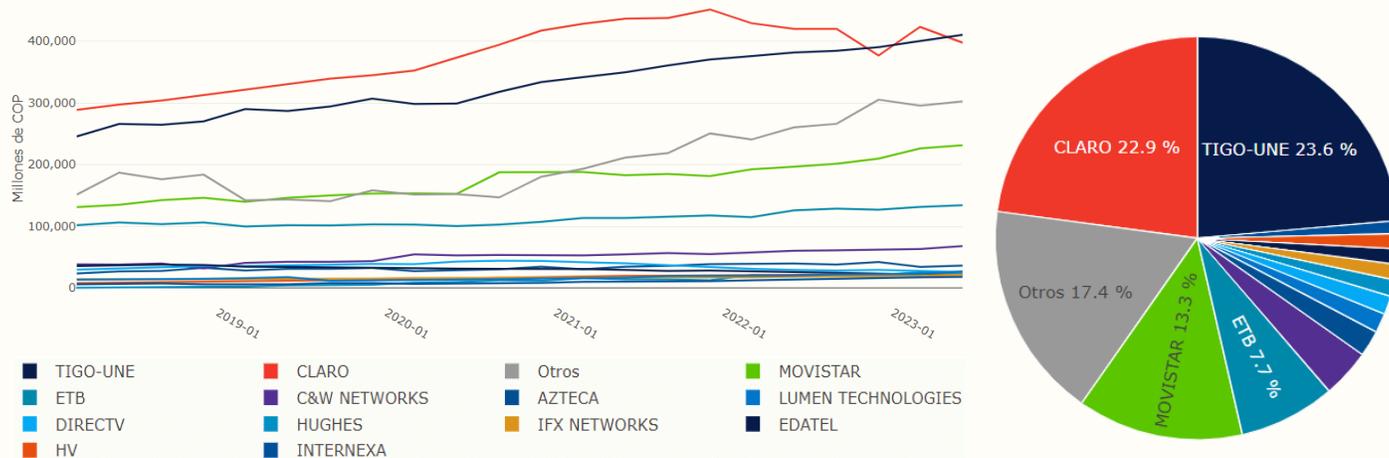


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los ISP a través del Formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Ingresos

Los ingresos de Internet fijo alcanzaron los \$1,7 billones en el segundo trimestre de 2023 y presentaron una variación de 6,4% en comparación con el mismo periodo del año 2022. El 67,5% del total de los ingresos en el segundo trimestre del 2023 fue percibido por los operadores Claro, Tigo-Une, Movistar y ETB, mientras que las empresas con participaciones inferiores al 1% de manera agregada alcanzaron una participación del 17,4% en el mismo periodo.

Gráfico 1. Ingresos mensuales y participaciones de Internet fijo por operador a 2023-2T



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

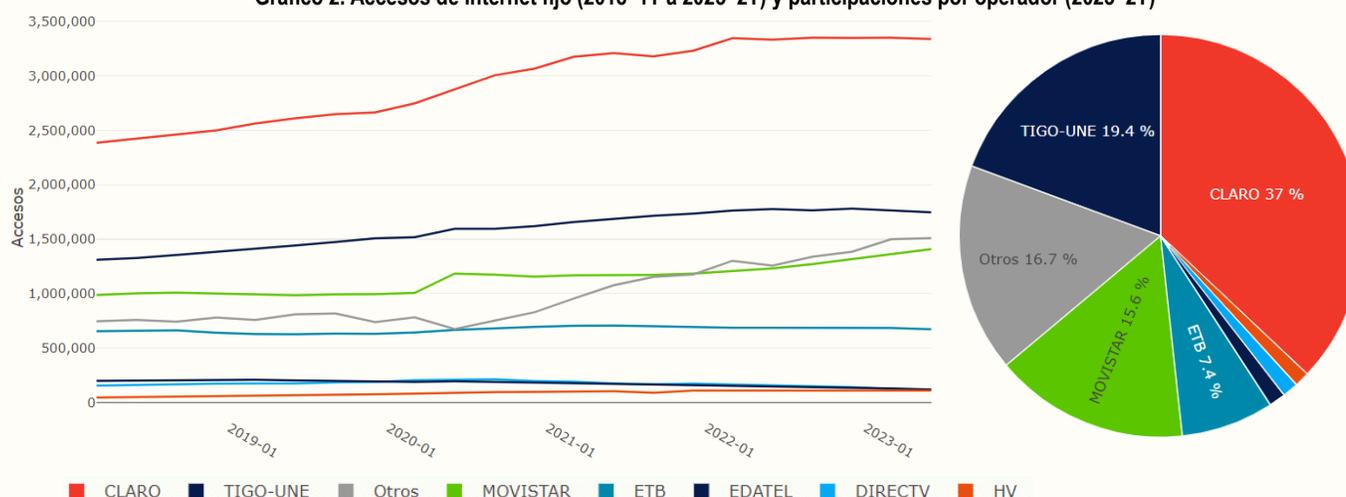
Accesos

Para junio de 2023 los accesos de Internet fijo alcanzaron 9,02 millones, con una penetración de accesos residenciales de 45,3 por cada 100 hogares con respecto al mismo periodo de 2022 los accesos crecieron 3,6%.

Los accesos residenciales de Internet fijo ascendieron a 8,08 millones para junio de 2023, lo que representa el 89,6% del total, y presentaron un crecimiento del 3% frente al mismo mes del año anterior. Claro tiene una participación del 37% del total de los accesos residenciales, Tigo-Une del 19,9%, Movistar del 14,9% y ETB del 7,4%, lo que en conjunto representa el 79,2% del mercado a nivel nacional en el segundo trimestre de 2023. Los accesos de los proveedores con participaciones inferiores al 1% a junio de 2023 de manera agregada alcanzan una participación del 15,7% del total nacional.

Por otra parte, los accesos corporativos de Internet fijo presentaron una variación de 9,7% en junio de 2023 frente al mismo periodo del año anterior. En este segmento, Claro, Movistar, Tigo-Une y ETB tienen en conjunto el 73,1% de este tipo de accesos en el país.

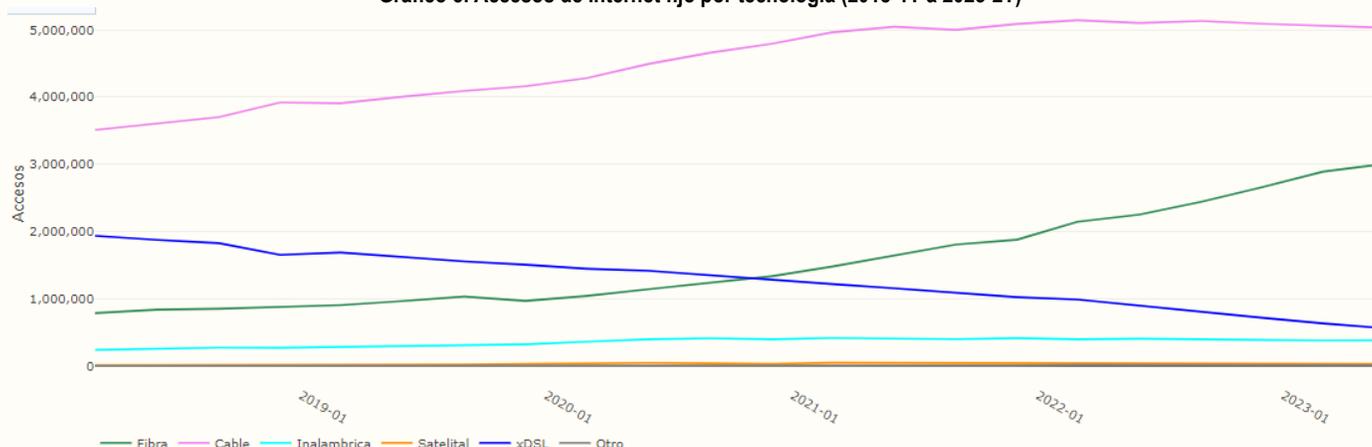
Gráfico 2. Accesos de Internet fijo (2018-1T a 2023-2T) y participaciones por operador (2023-2T)



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
 Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Para junio de 2023, el 55,7% del total de los accesos de Internet fijo utilizaba la tecnología Cable, el 33,3% fibra óptica, el 6,2% xDSL y el 4,2% tecnologías inalámbricas¹. Los accesos en la tecnología de fibra óptica superaron los 3 millones en el segundo trimestre del 2023, y se incrementaron un 33,6% frente al mismo periodo del año anterior.

Gráfico 3. Accesos de Internet fijo por tecnología (2018-1T a 2023-2T)



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
 Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

¹ Las agrupaciones presentadas se construyen a partir de los tipos de tecnología usados para el acceso fijo a Internet establecidos en el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016 de la siguiente manera: **Cable** (incluye Cable y HFC), **xDSL**, **Fibra** (incluye FTTH, FTTN, FTTx, FTTC, FTTA, FTTB, Fiber to the premises y Otras tecnologías de fibra), **Inalámbrica** (incluye WiFi, WiMax y otras tecnologías inalámbricas), **Satelital** y **Otro** (Otras tecnologías fijas).

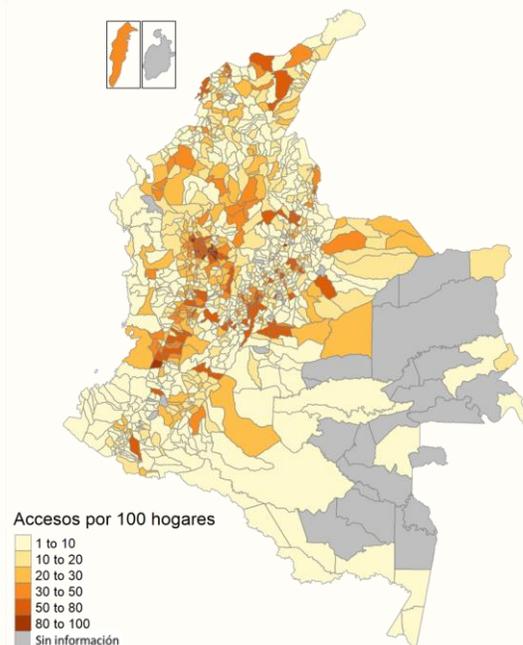
En el segmento residencial, los accesos de fibra óptica presentaron una participación del 30,2% del total de accesos residenciales para junio de 2023, y crecieron el 35,4% frente al mismo mes del año anterior. Por su parte, las tecnologías de Cable y xDSL representaban el 59,5% y 5,8% del total de accesos residenciales, respectivamente.

En el segmento corporativo, a junio de 2023 los accesos de fibra óptica representaban el 60,5% del total de accesos y presentaron un incremento del 26,3% frente al mismo periodo del año anterior. Los accesos de Cable representaban en junio de 2023 el 24,1% de los accesos corporativos, mientras que los accesos de xDSL el 10,1%.

A nivel municipal, se evidencia una mayor penetración del servicio de Internet fijo en las principales ciudades del país. Es importante mencionar que, a junio de 2023, en 5 áreas no municipalizadas del país no se registran accesos de Internet fijo² y en 49 municipios no se prestaba este servicio para el segmento residencial.

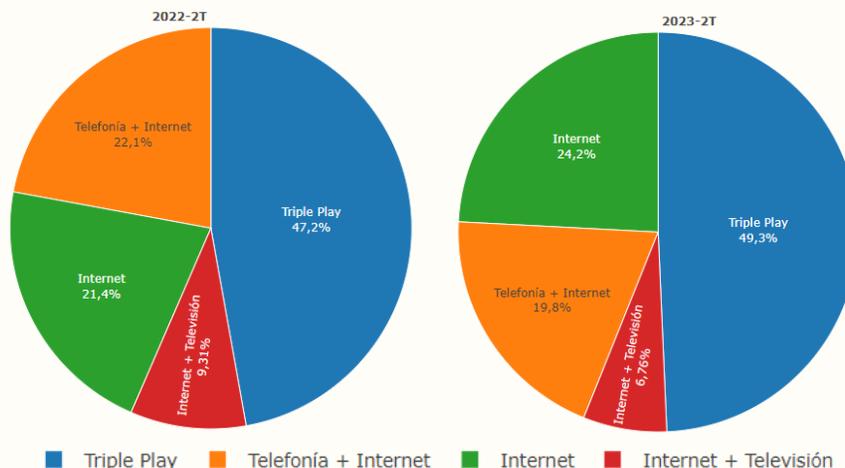
Para junio de 2023, el 75,8% de los accesos de Internet fijo se prestaban de manera empaquetada con el servicio de telefonía fija y/o TV por suscripción. Por otra parte, el tipo de empaquetamiento con más accesos de Internet fijo fue el Triple Play (Internet fijo + telefonía fija + TV por suscripción), con el 49,3% de los accesos, porcentaje que creció 2,1 puntos porcentuales con respecto a junio de 2022 (Gráfico 5).

Gráfico 4. Accesos residenciales por cada 100 hogares en 2023-2T



Fuente: Elaboración CRC con base en las proyecciones de hogares del DANE basadas en el CNPV de 2018 y la información de accesos reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016

Gráfico 5. Participación de los accesos de Internet fijo por tipo de empaquetamiento para 2022-2T y 2023-2T



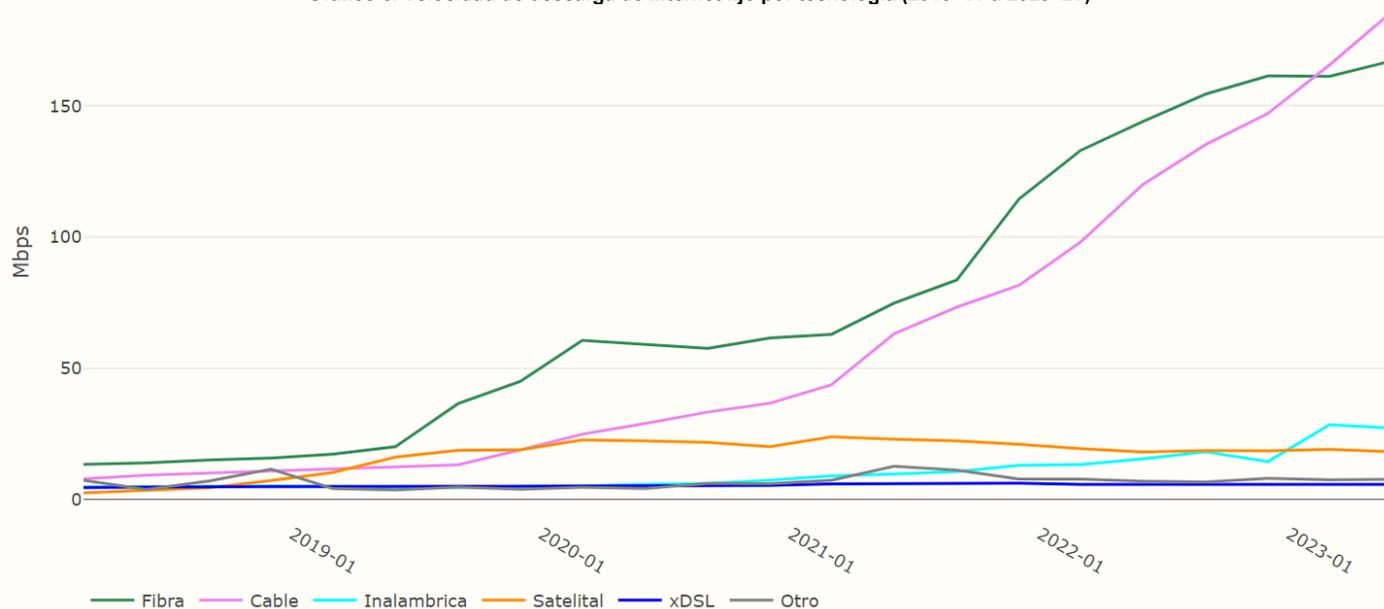
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: 1. Triple Play incluye Telefonía, Internet y TV por Suscripción. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Velocidades

Para el segundo trimestre de 2023, la velocidad promedio de descarga de Internet fijo a nivel nacional contratada por los usuarios fue de 161 Mbps, lo que representa un crecimiento de 47,7% frente al mismo periodo del año anterior, que en términos absolutos fue de 52 Mbps adicionales. Para fibra óptica, la velocidad promedio de descarga fue de 167,2 Mbps y para cable de 185,9 Mbps, mientras las demás tecnologías tienen velocidades inferiores a 30 Mbps.

La velocidad promedio de carga de Internet fijo a nivel nacional contratada por los usuarios correspondió a 68,2 Mbps para el segundo trimestre de 2023, y presentó un crecimiento de 55,5% frente al mismo periodo del año anterior, que en términos absolutos fue de 24,3 Mbps adicionales. Para fibra óptica la velocidad promedio de carga fue de 159 Mbps y en las demás tecnologías fue inferior a 30 Mbps.

²² Las áreas no municipalizadas que no registran accesos de Internet fijo son: Mairipirana (código DANE 94663), Pana Pana (94887) en Guainía, Puerto Santander (91669), Mirití-Paraná (91460) y La Victoria (91430) en Amazonas.

Gráfico 6. Velocidad de descarga de Internet fijo por tecnología (2018–1T a 2023–2T)


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

En el segmento residencial, para junio de 2023, la velocidad promedio de descarga contratada en el servicio de Internet fijo fue de 164,5 Mbps, mientras que la velocidad promedio de carga fue de 66,6 Mbps. En el segmento corporativo la velocidad promedio de descarga de Internet fijo fue de 131,1 Mbps y la velocidad promedio de carga fue de 81,9 Mbps.

A nivel regional, la velocidad promedio de descarga para junio de 2023 en los municipios de alto desempeño³ fue de 193,4 Mbps, mientras que para los municipios de desempeño moderado⁴ fue de 154,3 Mbps y para los demás grupos de municipios del país fue inferior a 50 Mbps. En cuanto a las velocidades promedio de carga, para los municipios de alto desempeño se ubicó en 82,3 Mbps, en los de desempeño moderado en 61,4 Mbps y en el resto de grupos de municipios del país fue inferior a 30 Mbps⁵.

En la Tabla 1 se presenta el detalle de las velocidades en los clusters de municipios.

Tabla 1. Velocidades promedio de descarga y carga contratadas en el servicio de Internet fijo para los clusters de municipios - junio de 2023 (en Mbps)

| Agrupación | Velocidad de descarga | | | Velocidad de carga | | |
|------------|-----------------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|-------------|
| | Total | Residencial | Corporativo | Total | Residencial | Corporativo |
| Nacional | 161,01 | 164,48 | 131,12 | 68,16 | 66,57 | 81,86 |
| Alto | 193,38 | 198,98 | 145,2 | 82,34 | 81,57 | 88,94 |
| Moderado | 154,25 | 155,25 | 144,75 | 61,41 | 58,6 | 88,02 |
| Incipiente | 44,47 | 43,19 | 55,25 | 29,86 | 28 | 42,52 |
| Bajo | 21,69 | 17,28 | 42,76 | 15,97 | 11,27 | 38,4 |
| Limitado | 33,16 | 29,03 | 59,39 | 19,18 | 14,61 | 48,23 |

Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016

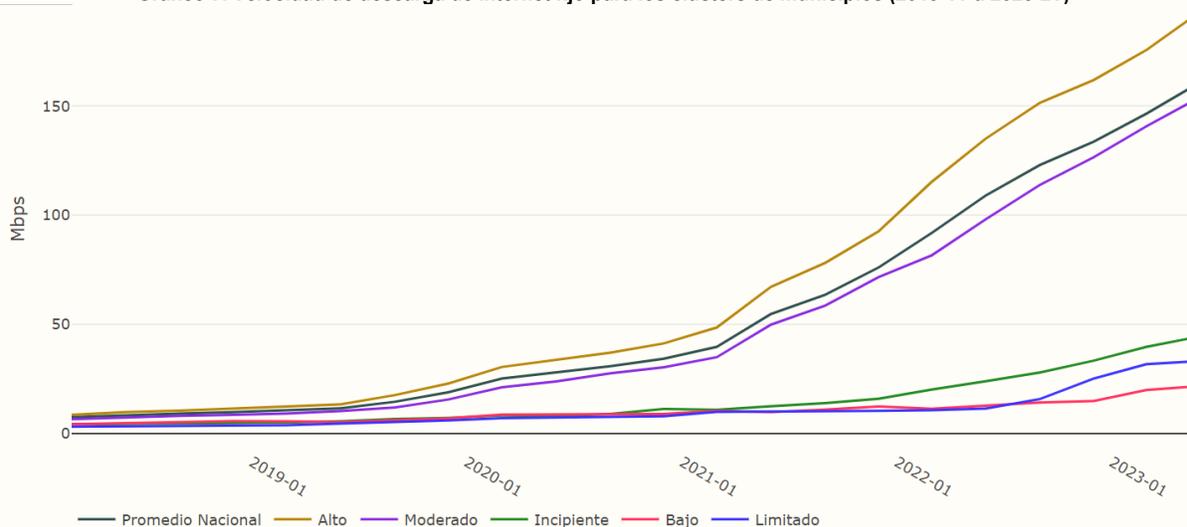
³ Municipios clasificados según el clúster de servicios fijos de la CRC los cuales corresponden a: Bogotá D.C., Medellín, Barranquilla, Cartagena, Cali, Bello, Envigado, Itagüí, Sabaneta, Soledad, y Soacha

⁴ Corresponden a 98 municipios según el cluster de servicios fijos de la CRC.

⁵ La información sobre la construcción y definición de los clústeres está disponible en:

https://www.crcm.gov.co/system/files/Proyectos%20Comentarios/2000-38-3-3/Propuestas/analisis_de_clusterizacion_servicios_fijos.pdf

Gráfico 7. Velocidad de descarga de Internet fijo para los clusters de municipios (2018-1T a 2023-2T)



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos. El cluster de alto desempeño incluye 11 municipios, el de moderado desempeño 98 municipios, el de incipiente desempeño 219 municipios, el de bajo desempeño 526 municipios y el de desempeño limitado 268 municipios.

Ingreso promedio por acceso

El ingreso promedio mensual por acceso se ubicó en \$64.270 para el segundo trimestre de 2023, y presentó un crecimiento, en términos corrientes, del 2,8% comparado con el mismo periodo del año anterior, y de 0,4% con respecto al trimestre anterior.

Gráfico 8. Ingreso promedio mensual por acceso de Internet fijo, en pesos corrientes (2019-1T a 2023-2T)



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.1 y el T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Para más información del servicio de Internet fijo, se pueden consultar los siguientes enlaces disponibles en Postdata:

- [Cifras de los servicios de telecomunicaciones](#)
- [Datos de los sectores de telecomunicaciones y postal](#)
- [Batería de indicadores para el análisis de competencia](#)

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en el siguiente enlace:

- [Suscriptores e ingresos de Internet fijo](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el 15 de noviembre de 2023.

Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2023-024-internet-fijo>

Elaborado por la Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia