

DATA FLASH

de Portabilidad Numérica Móvil

Agosto de 2023

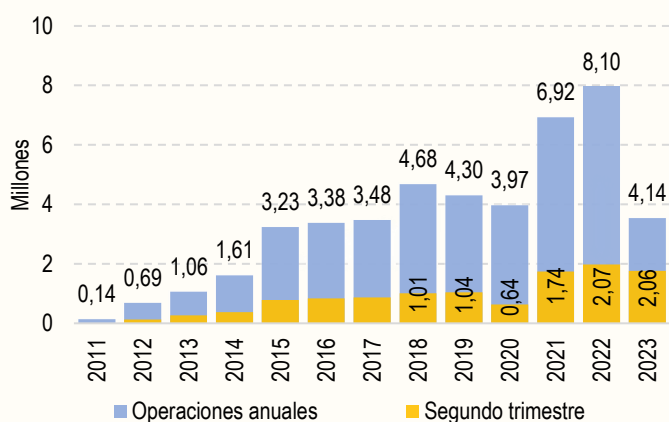
La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el **Data Flash 2023-016** sobre Portabilidad Numérica Móvil, elaborado con base en la información hasta junio de 2023 extraída del sitio dispuesto por el Administrador de Base de Datos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016. A través de la Portabilidad Numérica Móvil, un usuario tiene la posibilidad de conservar su número telefónico en el evento que cambie de operador.

En Colombia se han realizado, hasta el mes de junio de 2023, un total 45,7 millones de operaciones de portación desde que se implementó la medida de Portabilidad Numérica Móvil en 2011.

En el segundo trimestre de 2023 las operaciones de portación llegaron a 2,06 millones, lo que representa una disminución de 0,85% respecto del trimestre inmediatamente anterior (2,07 millones) y un aumento de 4,32% con respecto al segundo trimestre de 2022.

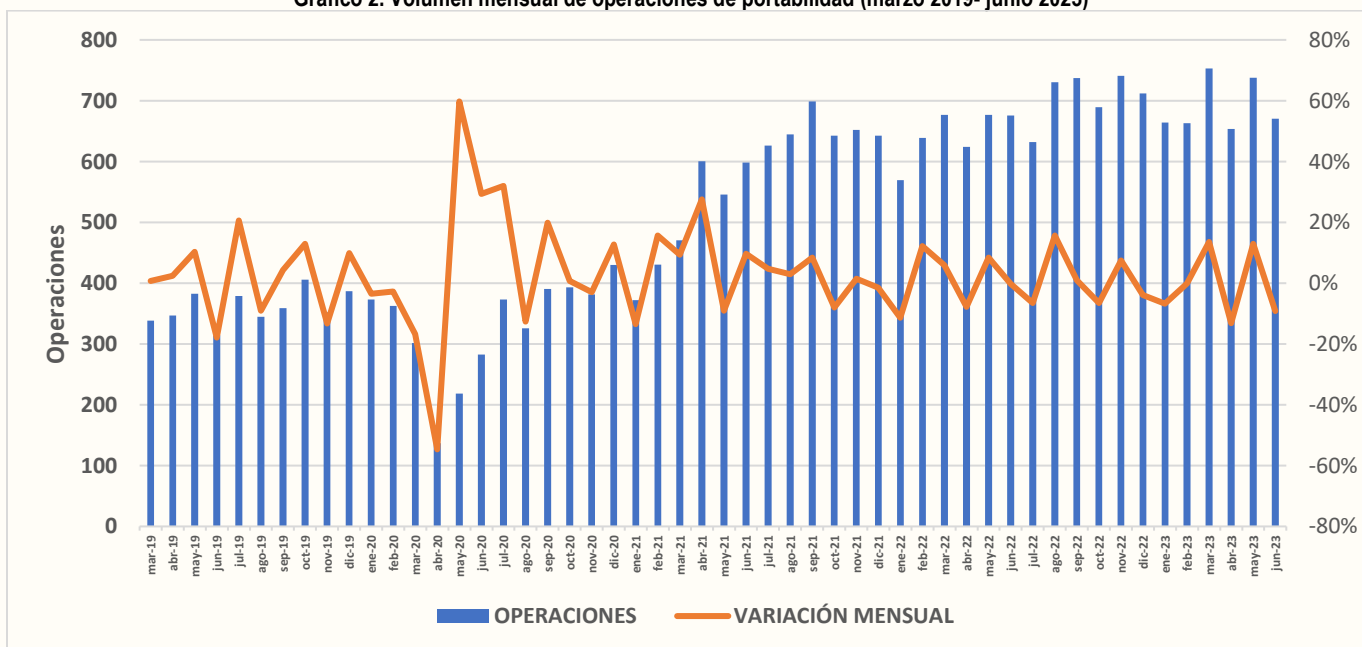
El promedio de operaciones de portación mensual se ubicó en 687 mil en el 2023-2T, lo que refleja una disminución de 0,85% respecto del promedio del primer trimestre de 2023. En el mismo sentido, los meses de abril, mayo y junio presentaron disminuciones de 13,19%, 1,97% y 10,92% respectivamente sobre en el número de operaciones de portación registradas a marzo de 2023.

Gráfico 1. Operaciones de portación por año (agosto 2011- junio 2023)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 2. Volumen mensual de operaciones de portabilidad (marzo 2019- junio 2023)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones de Portación - Por proveedor Donante

El proveedor donante es el Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones Móviles desde el cual es portado un determinado número como resultado del proceso de portación.

En el segundo trimestre de 2023 las Operadores Móviles de Red (OMR) registraron 1,98 millones de operaciones de portación en calidad de donante, lo que representa una disminución de 0,27% respecto del primer trimestre de 2023¹.













TIGO fue el operador que presentó la mayor cantidad de operaciones de portación en calidad de donante, con 739,3 mil operaciones. Al comparar esta cifra con el mismo periodo del año 2022 se evidencia un aumento del 36,6%

En segundo lugar, se ubicó CLARO, alcanzando 692,2 mil operaciones, lo que representa una disminución de 11,8% frente al segundo trimestre de 2022.

MOVISTAR presentó una reducción en el número de operaciones de portación como donante en comparación con el segundo trimestre del año anterior, pues pasó de 495,7 mil a 374,9 mil, lo que representa una variación de -24,4%.

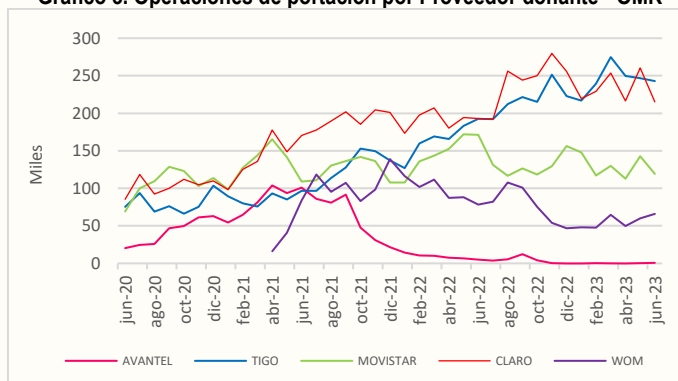
En cuanto a WOM, registró 176,1 mil operaciones como donante en el segundo trimestre de 2023, cerca de 30,7% menos frente al mismo trimestre del año anterior.

Tabla 1. Operaciones de portación como donante en miles (2022-2T vs. 2023-2T)²

Operador	2022-2T	2023-2T	Variación
	541,3	▲ 739,3	36,6%
	567,5	▲ 692,2	21,9
	495,7	▼ 374,9	-24,4%
	254,1	▼ 176,1	-30,7%
	28,2	▼ 27,8	-1,4%
	39,9	▼ 27,5	-31,1%
	22,3	▼ 18,6	-16,1%
	6,5	▼ 4,0	-38,4%
	19,1	▼ 0,8	-95,8%
	0,9	▼ 0,3	-66,7%
	0,6	▼ 0,0	-98,7%
	0,2	▼ 0,1	-75,0%

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 3. Operaciones de portación por Proveedor donante - OMR

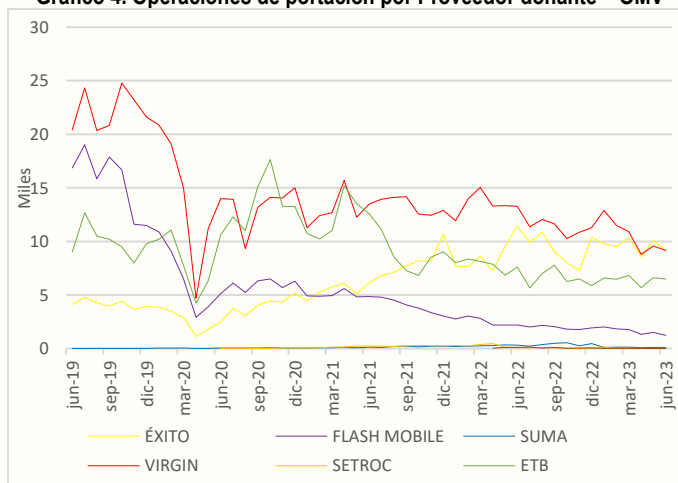


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

En cuanto a los Operadores Móviles Virtuales³ (OMV), durante 2023-2T se registraron 78,6 mil operaciones de portación en calidad de donante, lo que representa una disminución 20,5% respecto del primer trimestre de 2023.

Así las cosas, ÉXITO fue el OMV que realizó más operaciones de portación en calidad de donante, registrando 27,8 mil; seguido por VIRGIN con 27,5 mil, ETB con 18,7 mil y FLASH MOBILE con 4,0 mil. El resto de los operadores realizó menos de 400 operaciones.

Gráfico 4. Operaciones de portación por Proveedor donante - OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

¹ Los OMR incluyen a Claro, Movistar, Tigo, WOM y Avantel.

² Solo se incluyen los operadores con más de 100 operaciones en el 2023-2T.

³ Los OMV incluyen a Virgin, ETB, Flash Mobile, Almacenes Éxito, Suma Móvil, Setroc, Liwa y Lov.

Operaciones de Portación - Por proveedor Receptor

El proveedor receptor es el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones Móviles hacia el cual es portado un determinado número como resultado del Proceso de Portación.

En el segundo trimestre de 2023 los OMR registraron 2,02 millones de operaciones de portación en calidad de receptor, lo que representa una disminución de 0,74% respecto del primer trimestre de 2023.

CLARO fue el operador que más operaciones de portación registró en calidad de receptor, al llegar a 726,38 mil. Al comparar esta cifra con respecto al mismo periodo del año anterior se evidenció un crecimiento de 2,5%.

El segundo operador con mayor número de operaciones de portación en calidad de receptor es TIGO, presentó una disminución de 8,1% frente a las registradas en 2022-2T, al pasar de 527,0 mil operaciones en 2023-2T.

Por su parte MOVISTAR es el tercer operador que más operaciones de portación en calidad de receptor registró durante 2023-2T, alcanzando 483,3 mil operaciones, es decir que presentó una disminución de 3,5% frente a 2022-2T.

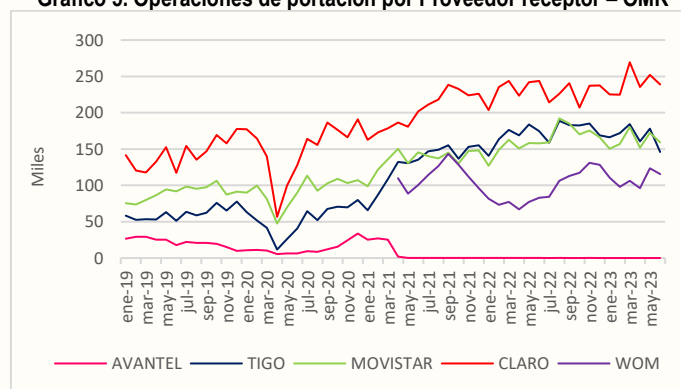
En cuanto a WOM registró un total de 335,0 mil operaciones en calidad de receptor durante el segundo trimestre de 2023, lo que representa un incremento de 47,5% frente al mismo trimestre del año anterior.

Para el caso de los OMV, durante el 2023-2T registraron 32,8 mil operaciones en calidad de receptor, lo que representó una disminución de 7,1% respecto del trimestre anterior.

ETB fue el OMV que más operaciones registró, alcanzando 14,3 mil; seguido por VIRGIN con 11,3 mil, ÉXITO con 3,5 mil y FLASH MOBILE con 2,2 mil. Los demás OMV registraron menos de mil operaciones.












Al llevar a cabo una comparación con 2022-2T, se evidenció que SUMA y ÉXITO fueron los operadores que presentaron variación positiva de 100,0% y 16,7% respectivamente, mientras que LOV decreció 94,6%, VIRGIN 36,8, ETB 33,8% y FLASH 33,3%.

Gráfico 5. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMR



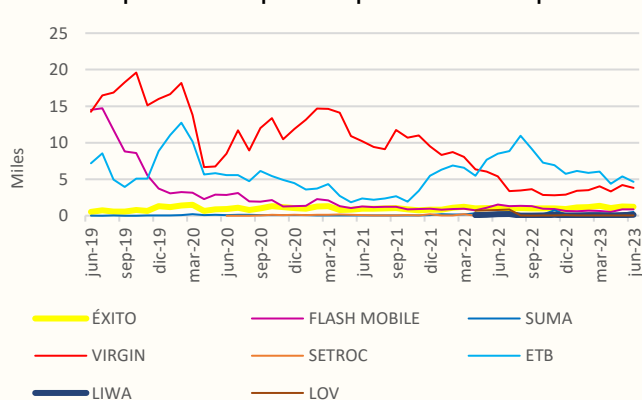
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Tabla 2. Operaciones de portación como receptor en miles (2022-2T vs. 2023-2T)⁴

Operador	2022-2T	2023-2T	Variación
 Claro	708,8	726,3	2,5%
 tigo	527,0	484,3	-8,1%
 movistar	467,1	483,3	3,5%
 WOM	227,1	335,0	47,5%
 etb	21,6	14,3	-33,8%
 virgin	17,7	11,3	-36,2%
 éxito	3,0	3,5	16,7%
 Flash	3,3	2,2	-33,3%
 suma	0,5	1,0	100,0%
 LIWA	0,4	0,2	-39,1%
 LOV	2,2	0,1	-94,6%

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 6. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Resultados Netos

⁴ Solo se incluyen los operadores con más de 100 operaciones en el 2023-2T.

Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona, en cuanto a operaciones de portación.

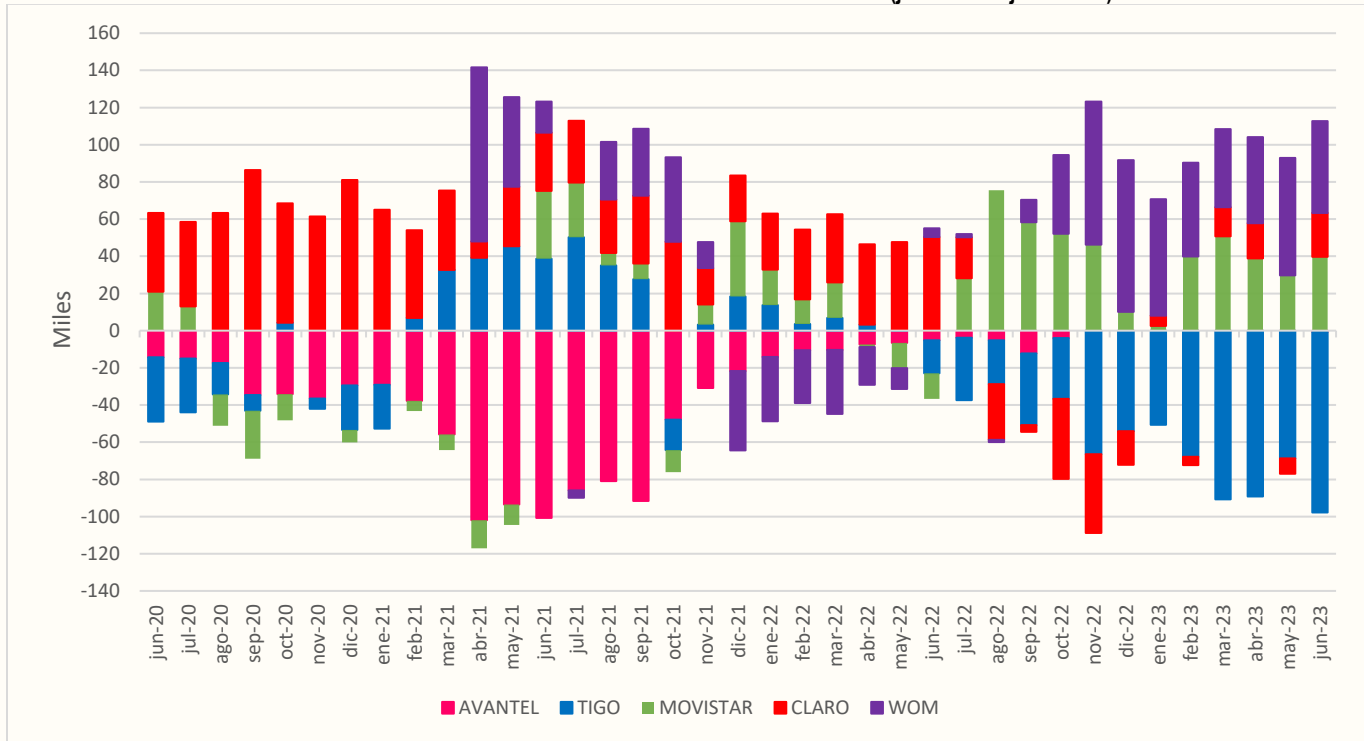
En el segundo trimestre de 2023 WOM obtuvo un resultado neto de 158,9 mil operaciones netas, lo que representa una variación de 16,8% frente al trimestre anterior, en el que registró 16,8 mil.

En el mismo sentido, MOVISTAR obtuvo un resultado neto de 108,4 mil en 2023-2T, 14,2% más que en el trimestre anterior.

CLARO presentó un incremento de 16,8% para 2023-2T, y obtuvo un resultado neto 34,1 mil portaciones. Por el contrario, TIGO registró un resultado neto negativo de -254,9 mil en el 2023-2T, lo que indica que continúa registrando más operaciones en calidad de donante que en calidad de receptor.⁵

Para el caso de los OMV, durante el 2023-2T SUMA registró un resultado neto positivo de 0,7% mil operaciones mientras que ÉXITO obtuvo un resultado neto negativo 24,3 mil operaciones, VIRGIN de -16,1 mil, ETB de -4,4 mil y FLASH MOBILE con -1,7 mil.

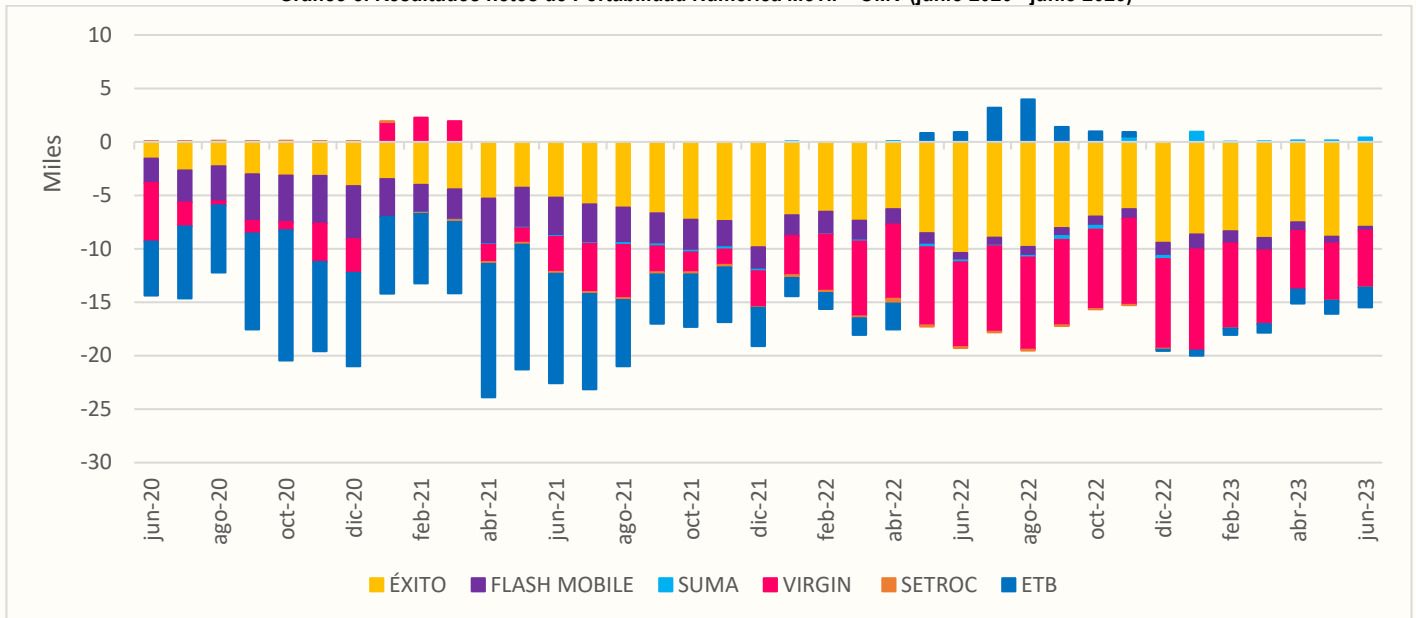
Gráfico 7. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil - OMR (junio 2020 - junio 2023)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

⁵ El valor del resultado neto para WOM representa el 3,9% del total de sus usuarios a marzo de 2023. Para CLARO representa el 0,4%, MOVISTAR el 0,4% y TIGO el 1,6%.

Gráfico 8. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil – OMV (junio 2020 - junio 2023)⁶



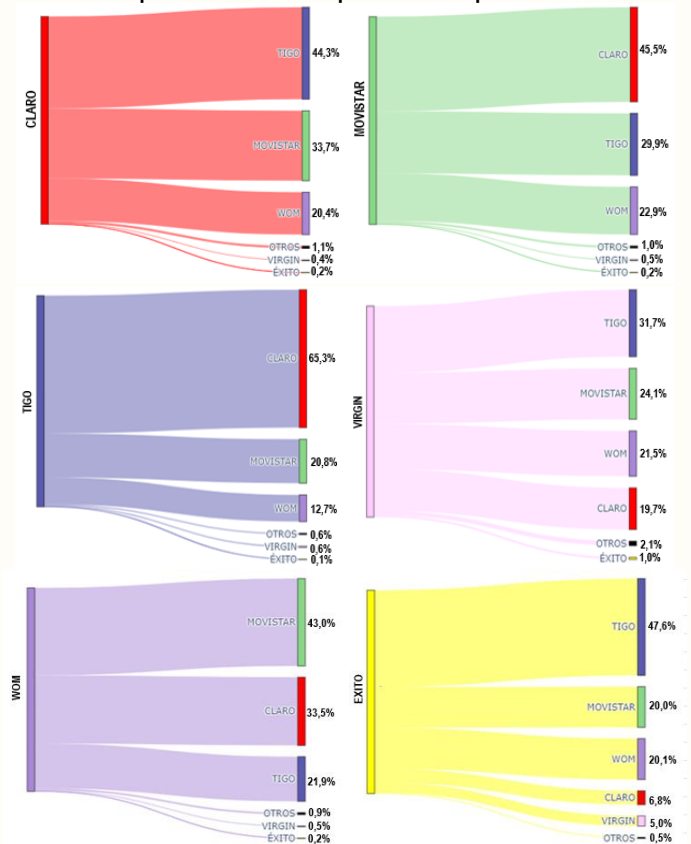
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Origen - Destino de las operaciones de portación

En cuanto al flujo de operaciones de portación desde el origen (donante) hasta el destino (receptor) para el segundo trimestre de 2023, se evidencia que el 65,3% de las operaciones de portación de TIGO tuvieron como destino a CLARO, el principal destino de sus operaciones de portación fue TIGO (44,3%).

Por su parte, para MOVISTAR el principal operador de destino de sus operaciones de portación fue CLARO (45,5%). Para WOM el 43,0% de sus operaciones de portación tuvieron como destino MOVISTAR.

Gráfico 9. Flujo (donante-receptor) de operaciones de portación 2023-2T. Operadores con más operaciones de portación



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

⁶ Solo se incluyen los operadores con más de 100 operaciones netas en el 2023-2T.

En cuanto a los resultados netos por origen y destino se puede evidenciar que, para el segundo trimestre de 2023, CLARO obtuvo resultados netos positivos en las operaciones de portación realizadas con TIGO (176,5 mil), mientras que con MOVISTAR (-65,5 mil) y WOM (-81,9 mil) su resultado neto fue negativo.

TIGO por su parte obtuvo resultados netos negativos con CLARO, MOVISTAR y WOM.

Tabla 3. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil por origen-destino, en miles (2023-2T)

		RECEPTOR			
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM
DONANT	CLARO		62,5	-176,5	81,9
	MOVISTAR	-62,5		-41,7	10,2

	TIGO	176,5	41,7		54,9
	WOM	-81,9	-10,2	-54,9	
	OTROS	-1,0	-4,9	0,9	-1,7

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Por otra parte, MOVISTAR obtuvo resultados netos positivos de operaciones portación con CLARO (62,5 mil) y TIGO (41,7 mil), mientras que obtuvo resultados negativos con WOM (-10,2 mil).

En cuanto a WOM, registró resultados netos positivos con todos los operadores móviles de red; con CLARO (81,9 mil), con MOVISTAR (10,2 mil) y con TIGO (54,9 mil).

Para más información de las cifras de Portabilidad Numérica Móvil en Colombia, se puede consultar el tablero interactivo disponible en Postdata en el siguiente enlace

<https://www.postdata.gov.co/dashboard/portabilidad-numerica-movil>

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces

- [Portabilidad Numérica Móvil](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el 4 de julio de 2023.

Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

- <https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2023-016-portabilidad-numerica-movil>

Elaborado por la Coordinación de Inteligencia y Análisis de Datos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia