



## Data Flash 2022-026 - Internet fijo

Diciembre de 2022

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2022-026 sobre Internet fijo, con la información del servicio reportada por los proveedores de este servicio (ISP) con corte a junio de 2022, en virtud de lo establecido en los Formatos T.1.1 Ingresos y T.1.3 de Líneas o Accesos y Valores Facturados o Cobrados de Servicios Fijos Individuales y Empaquetados, del Título Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016, consultada a través del sistema Colombia TIC el 13 de diciembre de 2022.

Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2022-026-internet-fijo>.

### Datos relevantes

A junio de 2022 los accesos de Internet fijo alcanzaron los 8,56 millones, y presentaron un incremento de 3,2% frente al mismo mes del año anterior.

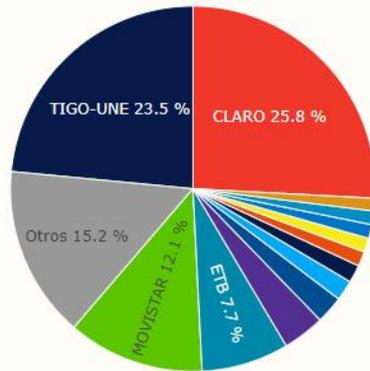
Los ingresos reportados por la prestación de este servicio ascendieron a los \$1,63 billones en el segundo trimestre de 2022, lo que representa un crecimiento del 6,2% frente al mismo trimestre de 2021.

Por otra parte, las velocidades promedio de carga y descarga de Internet fijo contratado por los usuarios fueron de 44,1 Mbps y 109,5 Mbps para el segundo trimestre de 2022, respectivamente, y presentaron crecimientos de 177,3% y 100,2% frente al mismo periodo del año anterior.

### Ingresos

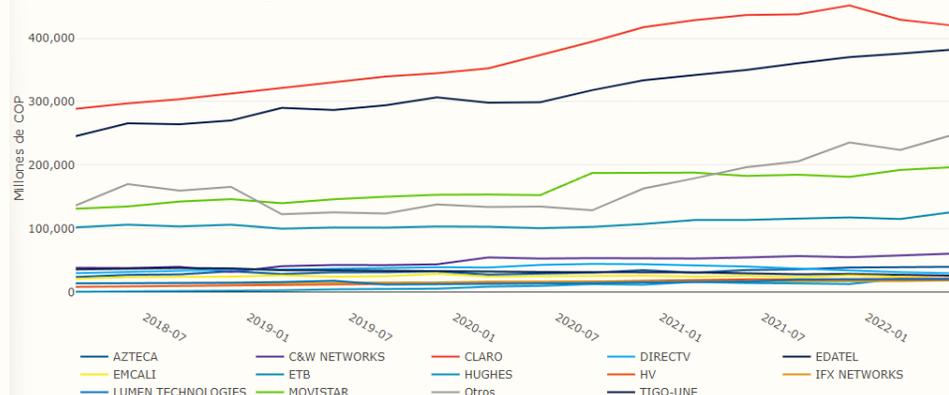
Los ingresos de Internet fijo alcanzaron los \$1,63 billones y presentaron un crecimiento de 6,2% en el segundo trimestre de 2022, en comparación con el mismo periodo del año 2021.

El 69,1% del total de los ingresos en el segundo trimestre del 2022 fue percibido por los operadores Claro, Tigo-Une, Movistar y ETB, mientras que las empresas con participaciones inferiores al 1% de manera agregada alcanzan una participación del 15,2% en el mismo periodo.

**Gráfico 1. Participaciones de ingresos de Internet fijo a 2022-2T**


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

**Gráfico 2. Ingresos de Internet fijo por operador (2018-1T a 2022-2T)**


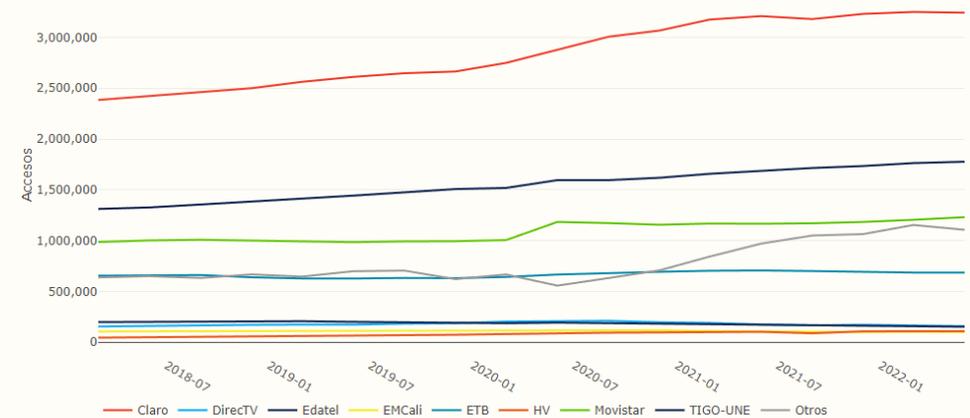
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

## Accesos de Internet fijo

Para el segundo trimestre de 2022 los accesos de Internet fijo alcanzaron los 8,56 millones, con un crecimiento de 3,2% con respecto al mismo periodo de 2021. Para junio de 2022 la penetración de accesos residenciales fue de 49,3 por cada 100 hogares.

Los accesos de los proveedores con participaciones inferiores al 1% a junio de 2022 de manera agregada alcanzan una participación del 12,9% del total nacional.

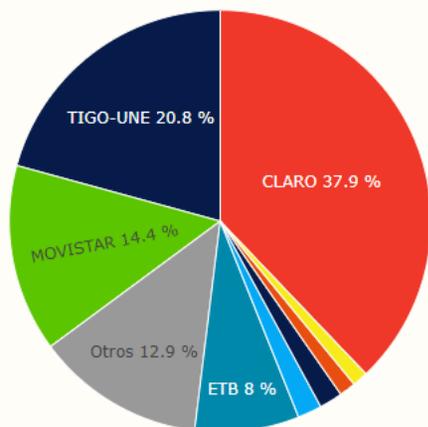
**Gráfico 3. Accesos de Internet fijo por operador (2018-1T a 2022-2T)**


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Los accesos residenciales de Internet fijo ascendieron a 7,78 millones para el segundo trimestre de 2022, lo que representa el 90,8% del total, y presentaron un crecimiento del 2,2% frente al mismo trimestre del año anterior. Claro tiene una participación del 39,1% del total de los accesos residenciales, Tigo-Une del 20,8%, Movistar del 14,4% y ETB del 8%, lo que en conjunto representa el 82,3% del mercado a nivel nacional en el segundo trimestre de 2022.

Por otra parte, los accesos corporativos de Internet fijo presentaron una variación de 15% en el segundo trimestre de 2022 frente al mismo periodo del año anterior. En este segmento, Claro, Movistar y Tigo-Une tienen el 64,9% de este tipo de accesos en el país.

**Gráfico 4. Participaciones de accesos de Internet fijo a 2022-2T**


CLARO TIGO-UNE MOVISTAR Otros ETB  
DIRECTV EDATEL HV EMCALI

Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

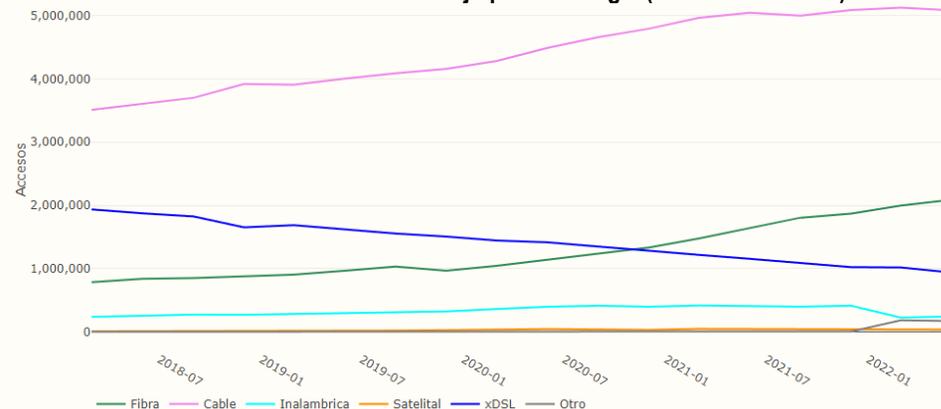
Para el segundo trimestre del 2022 el 59,4% del total de los accesos de Internet fijo utilizaba tecnologías de cable, el 24,4% fibra y el 11% xDSL.<sup>1</sup>

Los accesos en la tecnología de fibra óptica alcanzaron los 2,1 millones en el segundo trimestre del 2022, y se incrementaron un 27,4% frente al mismo periodo del año anterior.

En el segmento residencial, los accesos de fibra óptica presentaron una participación del 22% del total de accesos residenciales para el segundo trimestre de 2022, y crecieron el 25,8% frente al mismo trimestre del año anterior. Por su parte, las tecnologías de cable y xDSL representan el 62,5% y 10,3% del total de accesos residenciales, respectivamente.

<sup>1</sup> Las agrupaciones presentadas se construyen a partir de los tipos de tecnología usados para el acceso fijo a Internet establecidos en el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016 de la siguiente manera:

- Cable: incluye Cable y HFC.
- xDSL.
- Fibra: incluye FTTH, FTTN, FTTx, FTTC, FTTA, FTTB, Fiber to the premises y Otras tecnologías de fibra.
- Inalámbrica: incluye WiFi, WiMax y otras tecnologías inalámbricas.

**Gráfico 5. Accesos de Internet fijo por tecnología (2018-1T a 2022-2T)**


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

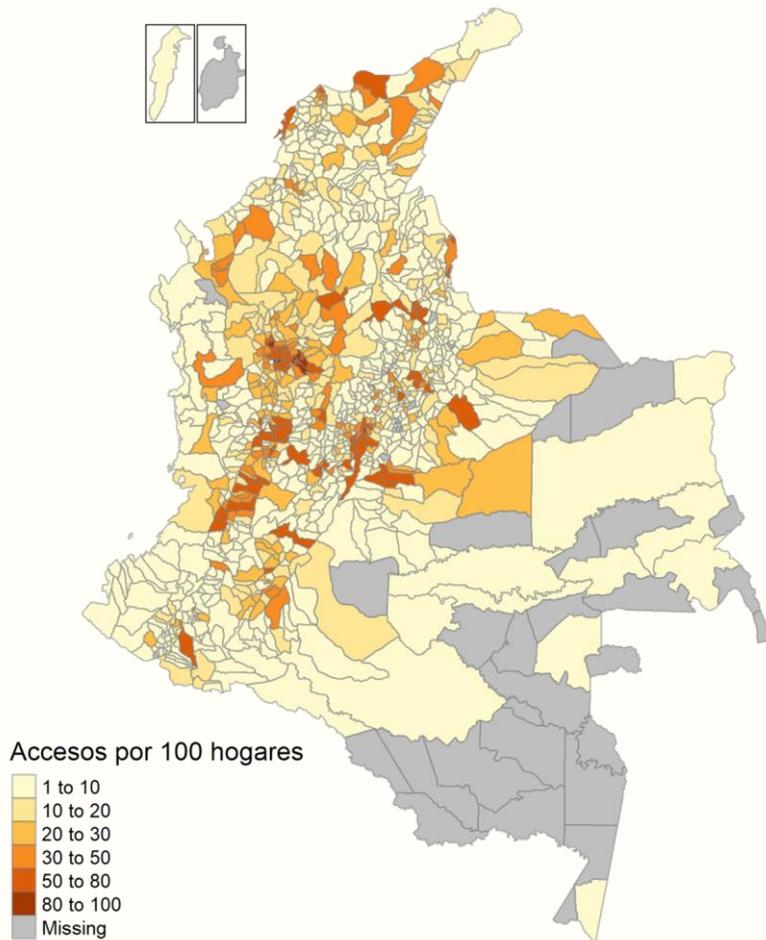
En el segmento corporativo, al segundo trimestre de 2022 los accesos de fibra óptica representan el 48,9% del total de accesos y presentaron un incremento del 35,5% frente al mismo periodo del año anterior. Los accesos de cable representan en el segundo trimestre de 2022 el 28,2% de los accesos corporativos, mientras que xDSL el 17,1%.

A nivel municipal, se evidencia la mayor penetración del servicio de Internet fijo en el segmento residencial en las principales ciudades del país en el segundo trimestre de 2022. Es importante mencionar que en 7 áreas no municipalizadas<sup>2</sup> del país no se registran accesos de Internet fijo y en 28 municipios no se presta este servicio para el segmento residencial.

- Satelital.
- Otro: Otras tecnologías fijas.

<sup>2</sup> Las áreas no municipalizadas que no registran accesos de Internet fijo son: Papunahua (97777) en Vaupés, Mapiripana (94663) y Pana Pana (94887) en Guainía, Puerto Santander (91669), Puerto Alegre (91530), Mirití-Paraná (91460) y La Victoria (91430) en Amazonas.

**Gráfico 6. Accesos residenciales por cada 100 hogares en 2022-2T**



Fuente: Elaboración CRC con base en las proyecciones de hogares del DANE basadas en el CNPV de 2018 y la información de accesos reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

## Velocidades<sup>3</sup>

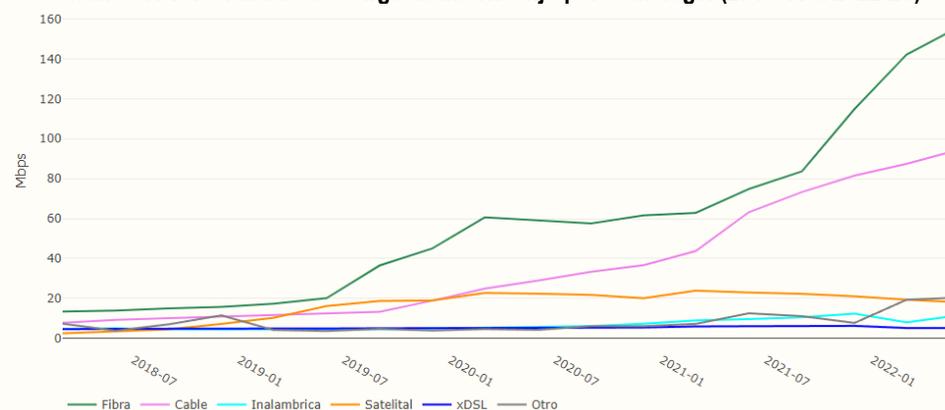
Para el segundo trimestre de 2022, la velocidad promedio de descarga de Internet fijo a nivel nacional contratada por los usuarios fue de 109,5 Mbps, lo que representa un crecimiento de 100,2% frente al mismo periodo del año anterior, que en términos absolutos fue de 54,8 Mbps adicionales. Para fibra óptica, la velocidad promedio de descarga fue de

<sup>3</sup> Las velocidades aquí presentadas hacen referencia a las contratadas por los usuarios.

<sup>4</sup> Bogotá D.C., Barranquilla, Cali y Medellín

152,3 Mbps y para cable de 119,5 Mbps, mientras las demás tecnologías tienen velocidades inferiores a 20 Mbps.

**Gráfico 7. Velocidad de descarga de Internet fijo por tecnología (2018-1T a 2022-2T)**



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

La velocidad promedio de carga de Internet fijo a nivel nacional contratada por los usuarios correspondió a 44,1 Mbps para el segundo trimestre de 2022, y presentó un crecimiento de 177,3% frente al mismo periodo del año anterior, que en términos absolutos fue de 28,2 Mbps adicionales. Para fibra óptica la velocidad promedio de carga fue de 141 Mbps y en las demás tecnologías fue inferior a 15 Mbps.

La velocidad promedio de descarga de Internet fijo en el segmento residencial para el segundo trimestre de 2022 fue de 111,2 Mbps, mientras que la velocidad promedio de carga fue de 42,8 Mbps. En el segmento corporativo la velocidad promedio de descarga de Internet fijo fue de 92,7 Mbps y la velocidad promedio de carga fue de 56,4 Mbps.

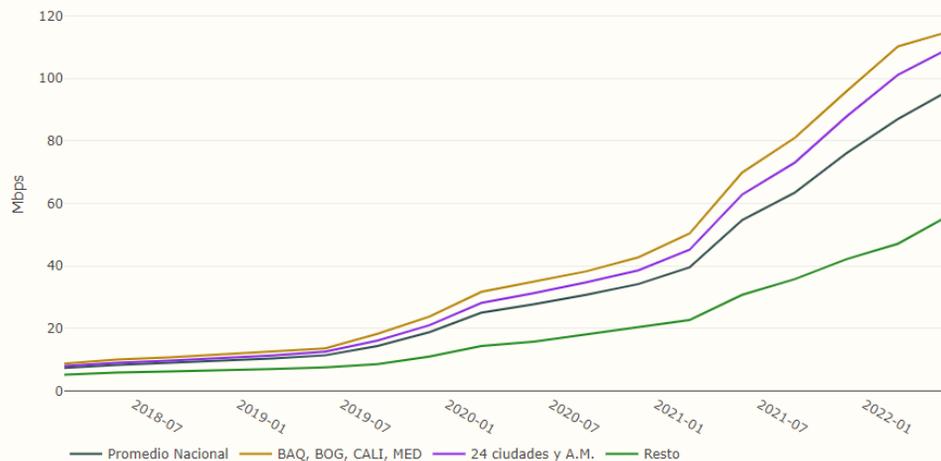
La velocidad promedio de descarga para el segundo trimestre de 2022 en las 4 ciudades principales<sup>4</sup>, fue de 139,6 Mbps, mientras que para las 24 ciudades y áreas metropolitanas<sup>5</sup> fue de 126,5 Mbps y para los demás municipios del país de 59,2 Mbps.

<sup>5</sup> Estas 24 ciudades y áreas metropolitanas son las incluidas en la gran encuesta integrada de hogares (GEIH) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)

En cuanto a las velocidades promedio de carga, para las 4 ciudades principales se ubicó en 60,2 Mbps, en las 24 ciudades y áreas metropolitanas en 51,9 Mbps y en el resto del país en 20,8 Mbps.

En la Tabla 1 se presenta el detalle de las velocidades en las diferentes agrupaciones de municipios.

**Gráfico 8. Velocidad de descarga de Internet fijo por agrupación geopolítica (2018-1T a 2022-2T)**



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos. Además, la categoría de 24 ciudades y A.M. comprende los municipios incluidos en la GEIH del DANE y Resto los demás municipios del país

**Tabla 1. Velocidades de descarga y carga de Internet fijo para diferentes agrupaciones de municipios en el cuarto semestre de 2021(en Mbps)**

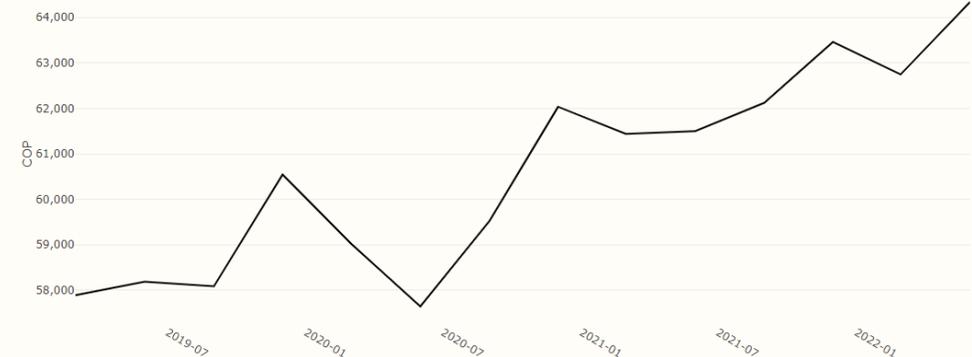
Agrupación	Velocidad de descarga			Velocidad de carga		
	Total	Residencial	Corporativo	Total	Residencial	Corporativo
Nacional	109.51	111.19	92.73	44.07	42.83	56.44
Ciudades Principales	139.62	142.61	110.2	60.18	59.51	66.75
24 ciudades y A.M.	126.52	128.62	105.68	51.93	50.65	64.65
Resto de municipios	59.16	59.72	53.5	20.79	19.73	31.6

Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016

## Ingreso Promedio por Acceso

El ingreso promedio mensual por acceso ascendió a \$63.321 para el segundo trimestre de 2022, y presentó un crecimiento del 3% comparado con el mismo periodo del año anterior, y de 2,5% con respecto al trimestre anterior.

**Gráfico 9. Ingreso promedio mensual por acceso de Internet fijo (en pesos corrientes) (2019-1T a 2022-2T)**



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.1 y el T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Suscriptores e ingresos de Internet fijo](#)

Este Data Flash fue elaborado con información preliminar consultada el 13 de diciembre de 2022.