



Data Flash 2022-009 - Internet Móvil

Abril de 2022

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2022-009 - Internet Móvil, con la información hasta diciembre de 2021 del servicio de Internet móvil reportada por los proveedores de servicios móviles en virtud de lo establecido en el Formato 1.9 del título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2022-009-internet-movil>.

Datos relevantes

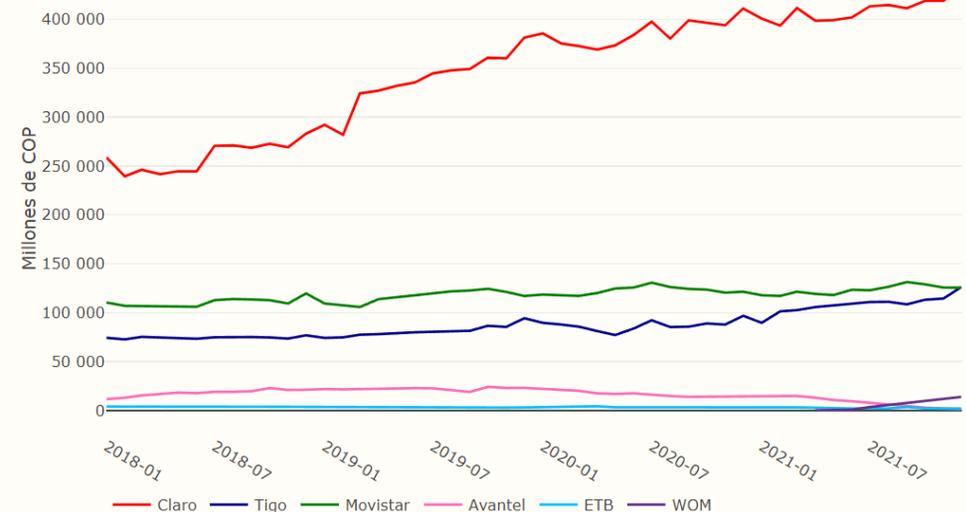
En el cuarto trimestre del 2021 los ingresos por el servicio de Internet móvil crecieron 8,4% y los accesos 16,8%, frente al mismo periodo del año anterior, mientras que el tráfico cursado se incrementó en un 88%.

Para el mes de diciembre de 2021 la tasa de penetración para el servicio de Internet móvil fue de 74,4 por cada 100 habitantes, superior en 10 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior.

Ingresos

Los ingresos de Internet móvil alcanzaron los \$2,08 billones en el cuarto trimestre de 2021, al presentar un incremento del 8,4% frente al mismo trimestre del 2020. Durante el cuarto trimestre del 2021 se evidenciaron variaciones positivas de 7,7% en octubre, 8,6% en noviembre y 8,9% en diciembre frente a los mismos meses del año 2020.

Gráfico 1. Ingresos mensuales de Internet Móvil por operador - OMR



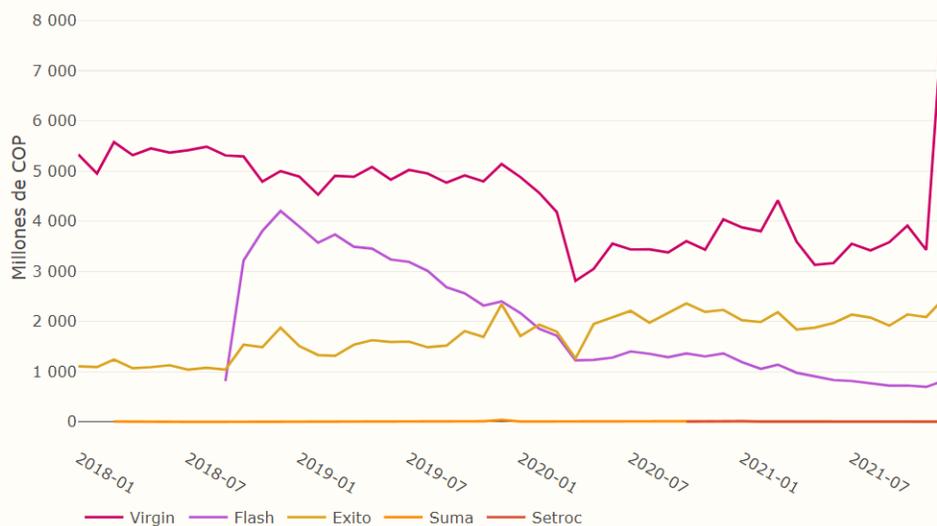
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Para el cuarto trimestre del 2021, los ingresos de los Operadores Móviles de Red¹ (OMR) presentaron una variación positiva de 8,4% frente al mismo periodo del año anterior y frente al tercer trimestre de 2021 la variación fue de 3%. En diciembre de 2021 los ingresos de los OMR presentaron una variación de 8,4% frente al mismo mes del año anterior.

Los ingresos de los Operadores Móviles Virtuales² (OMV) en el cuarto trimestre de 2021 incrementaron 30,6% frente al trimestre inmediatamente anterior, y en comparación con el cuarto trimestre del 2020 presentaron una variación positiva de 13,1%. En diciembre de 2021 se observó una variación del 54,4% frente al mismo mes del año anterior³.

Gráfico 2. Ingresos mensuales de Internet Móvil por operador - OMV



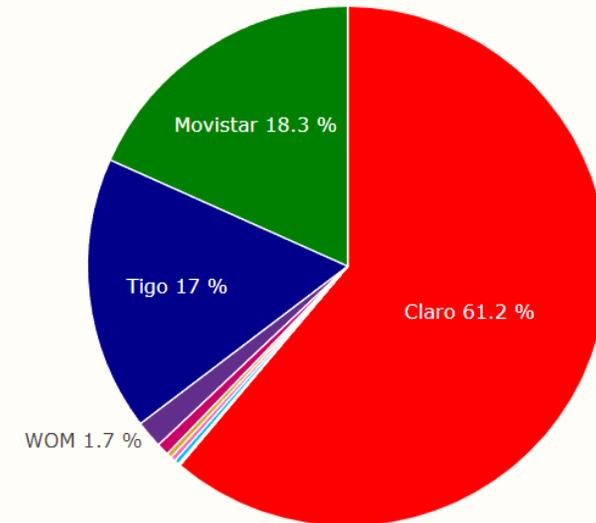
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Al cierre del cuarto trimestre de 2021, los ingresos de Internet móvil por cargo fijo o suscripción⁴ representaron el 69,6% del total de ingresos de Internet móvil, alcanzando \$1,45 billones en el trimestre y presentando una variación de 8,7% frente al mismo periodo del año anterior.

Para Internet móvil por demanda⁵ los ingresos al cierre del cuarto trimestre de 2021 representaron el 30,4% del total de ingresos de Internet móvil, alcanzando \$630 millones en el trimestre, lo que corresponde a una variación de 7,7% frente al mismo trimestre del año anterior.

Gráfico 3. Participaciones de Ingresos de Internet Móvil 2021-4T



Claro, Movistar, Tigo, WOM, Virgin, Exito, Avantel, ETB, Flash, Suma, Setroc

Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

¹ Los OMR incluyen a Claro, Movistar, Tigo, Avantel, ETB y WOM.

² Los OMV incluyen a Virgin, Logística Flash, Almacenes Éxito, Suma Móvil y Setroc.

³ La variación evidenciada en la serie de Virgin a partir del 2021-4T obedece a un cambio en la forma de remuneración pactada con su OMR, Movistar.

⁴ Corresponde al acceso a Internet móvil a través de la contratación de un plan con un cargo fijo que se paga de forma periódica.

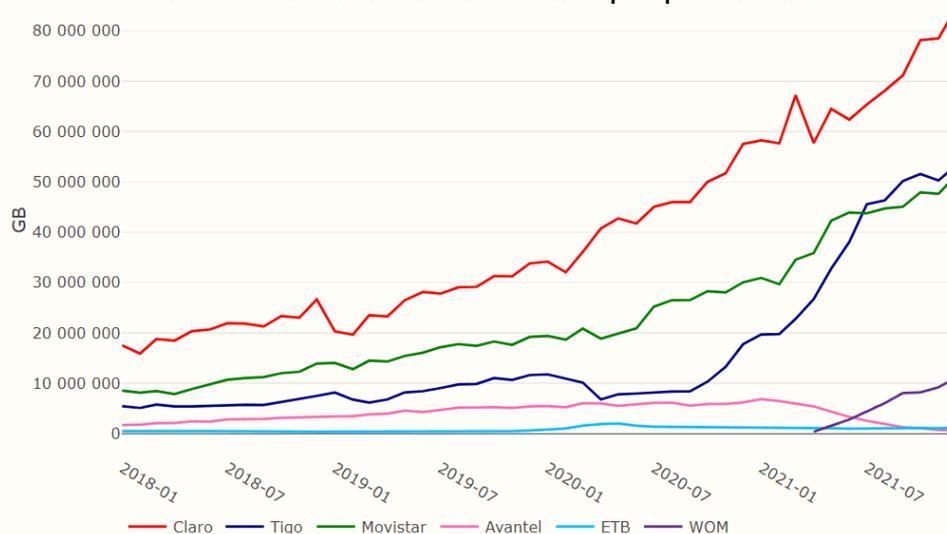
⁵ Corresponde al acceso a Internet móvil sin que medie la contratación de un plan para tal fin.

Tráfico

El tráfico de Internet móvil en el cuarto trimestre de 2021 alcanzó los 585 millones de GB, al presentar una variación positiva de 88% frente al cuarto trimestre del 2020. En los tres meses del cuarto trimestre de 2021 se evidenciaron variaciones positivas superiores al 80% frente a los mismos meses del 2020.

Para el cuarto trimestre de 2021 el tráfico cursado por los OMR se incrementó un 87% frente al mismo periodo del año anterior y presentó una variación positiva del 13,7% frente al trimestre inmediatamente anterior. En diciembre de 2021 el tráfico de los OMR presentó una variación de 79,1% frente al mismo mes del año anterior, al superar los 200 millones de GB.

Gráfico 4. Tráfico mensual de Internet Móvil por operador - OMR

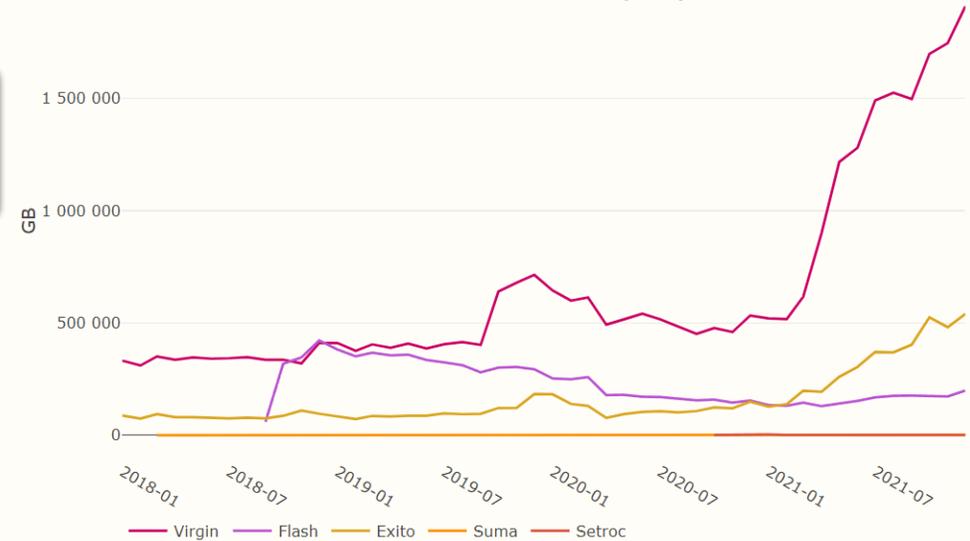


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Por su parte, el tráfico de los OMR presentó durante el cuarto trimestre de 2021 una variación positiva de 219,3% frente al mismo periodo del año anterior. Frente al trimestre inmediatamente anterior se presentó un crecimiento de 20,5%, y en diciembre de 2021 se presentó un crecimiento del 215% frente al mismo mes del año anterior.

Gráfico 5. Tráfico mensual de Internet Móvil por operador - OMR



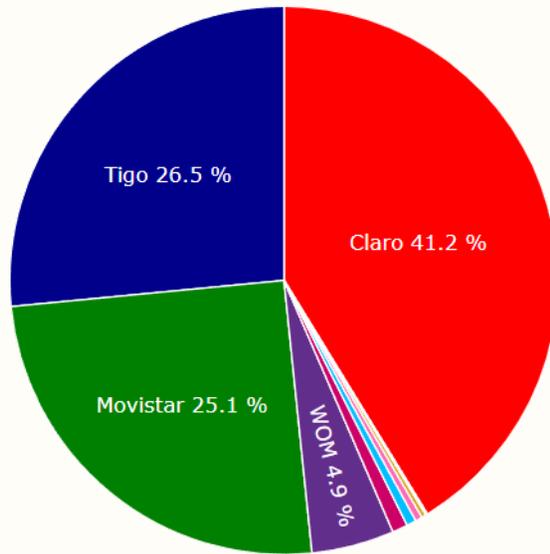
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Al cierre del cuarto trimestre de 2021, el tráfico de Internet móvil por demanda representa el 24,6% del total del tráfico de Internet móvil, cifra superior en 10 puntos porcentuales frente a la participación del mismo periodo del año anterior, superando los 144 millones de GB en el trimestre, con una variación positiva de 214% frente al mismo trimestre del año anterior.

En cuanto al tráfico de Internet móvil por cargo fijo, al cierre del cuarto trimestre de 2021 representa el 75,4% del total del tráfico de Internet móvil, alcanzando los 441 millones de GB con una variación positiva de 66,2% frente al mismo periodo del año anterior.

Gráfico 6. Participaciones de Tráfico de Internet Móvil 2021-4T



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

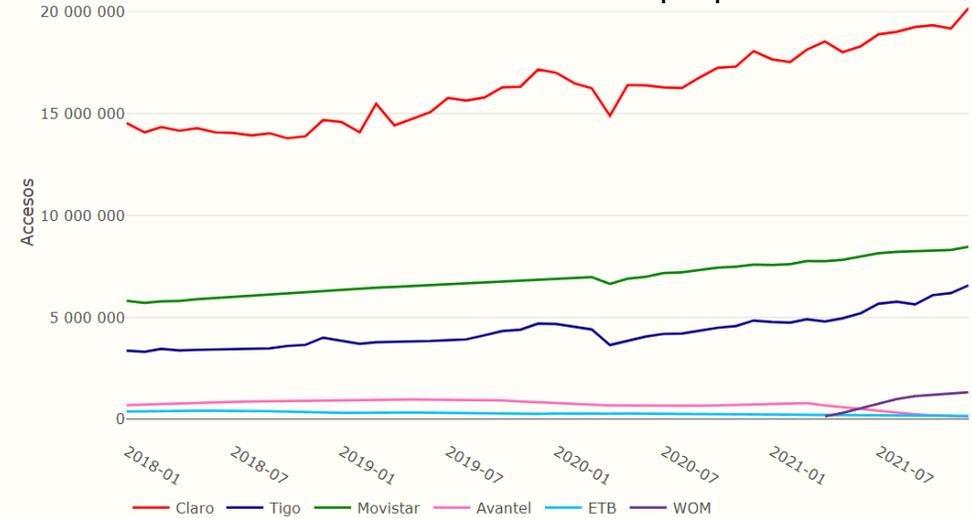
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Conexiones por operador

Para diciembre del 2021 las conexiones de Internet móvil presentaron un crecimiento del 16,8% con respecto al mismo mes de 2020, alcanzando los 38 millones de accesos. Para el cuarto trimestre de 2021 los accesos de los OMR y OMV presentaron variaciones positivas del 17% y 9,5%, respectivamente, frente al mismo periodo del año anterior.

Para el cuarto trimestre del 2021 las conexiones de los OMR presentaron una variación positiva del 6,2% frente al tercer trimestre de 2021. Por su parte, las conexiones de los OMV presentaron una variación del 11% frente al trimestre anterior.

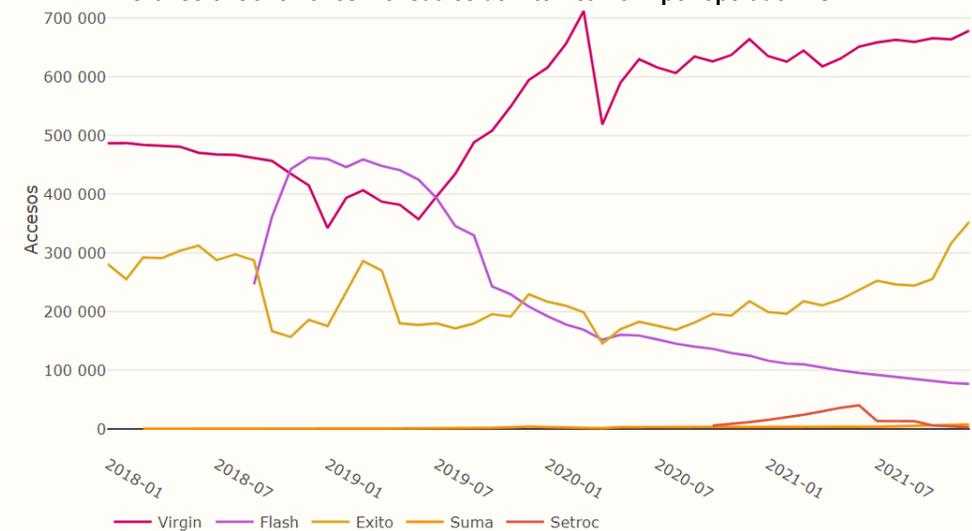
Gráfico 7. Conexiones mensuales de Internet Móvil por operador - OMR



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Gráfico 8. Conexiones mensuales de Internet Móvil por operador - OMV



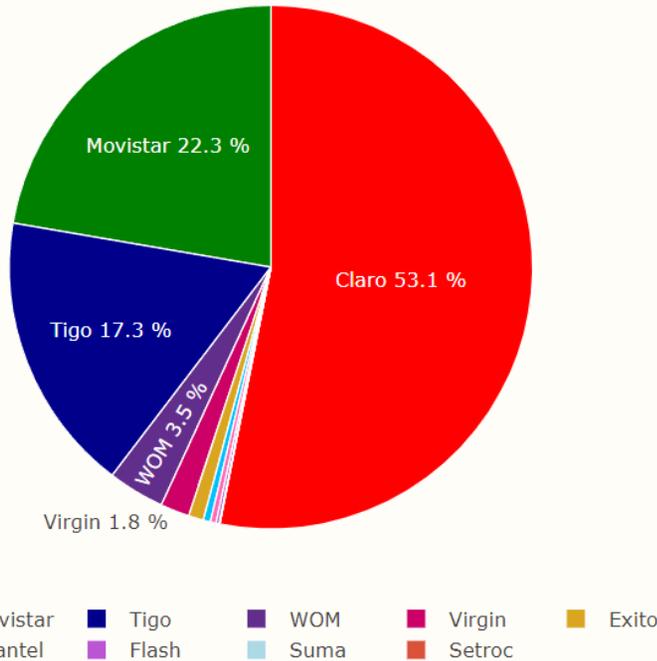
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Para el mes de diciembre de 2021, las conexiones de Internet móvil por demanda representan el 56,8% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 21,6 millones de accesos, con una variación positiva de 13,7% frente al mismo mes del año anterior.

Por otra parte, las conexiones de Internet móvil por cargo fijo para el mes de diciembre de 2021 representan el 43,2% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 16,4 millones de accesos con una variación positiva de 20,9% frente al mismo mes del año anterior.

Gráfico 9. Participaciones de Conexiones de Internet Móvil - diciembre 2021



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

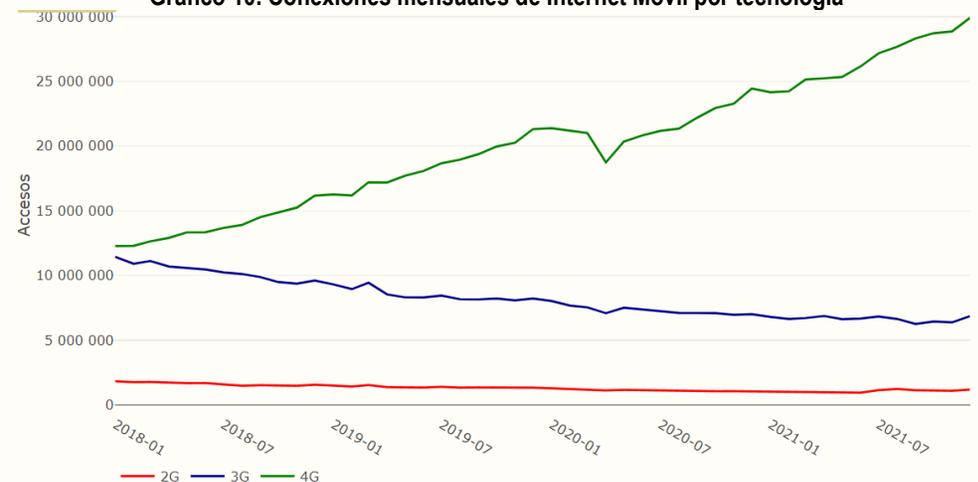
Conexiones por tecnología

Al mes de diciembre de 2021 las conexiones en tecnología 4G representan el 78,8% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 28,9 millones de accesos, con una variación positiva de 22,3% frente al mismo mes del año anterior. Por su parte los accesos 3G han presentado una variación negativa de 2,1% entre los mismos meses.

En Internet móvil por demanda las conexiones 4G representan el 75,3% del total para el mes de diciembre de 2021, alcanzando los 15 millones de accesos, lo que representa un incremento de 21,7% en las conexiones con esta tecnología frente al mismo mes del año anterior.

En cuanto Internet móvil por cargo fijo las conexiones 4G representan el 83,2% del total para el mes de diciembre de 2021, alcanzando los 13,7 millones de accesos, lo que representa un incremento de 23,2% en las conexiones con esta tecnología frente al mismo mes del año anterior.

Gráfico 10. Conexiones mensuales de Internet Móvil por tecnología



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

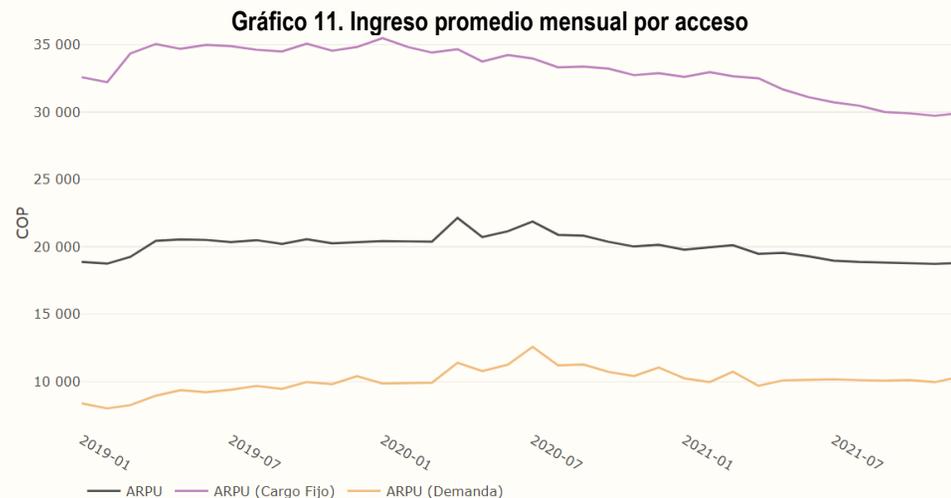
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Ingreso promedio por acceso⁶

Para diciembre de 2021 el ingreso promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de \$18.810, presentando una disminución de 6,7% frente al mismo mes del año anterior. El ingreso promedio por acceso de Internet móvil por demanda para diciembre de 2021 se ubicó en \$10.354, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de \$29.927.

Para el mes de diciembre de 2021 el ingreso promedio por acceso de los OMR presentó una disminución de 7,3% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$19.059.

En cuanto a los OMV, el ingreso promedio por acceso para el mes de diciembre de 2021 presentó un incremento de 41% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$10.586.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

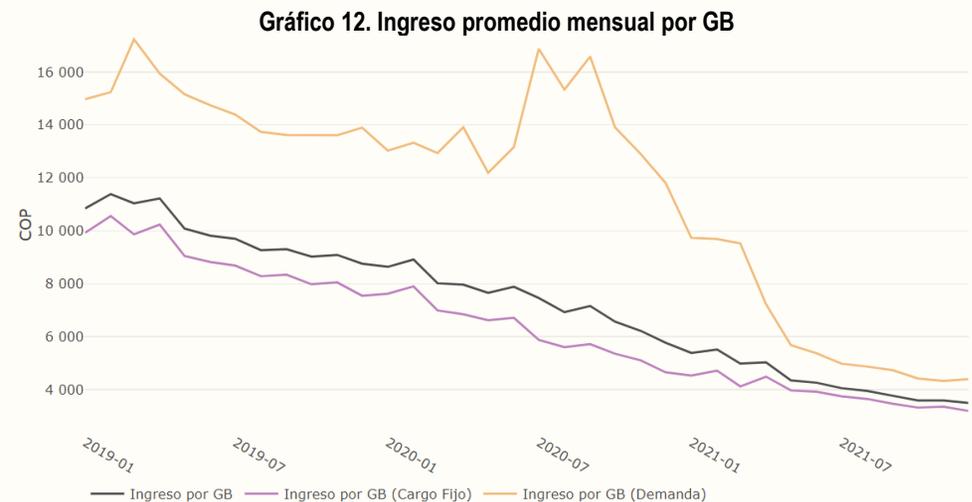
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Ingreso promedio por GB⁷

El ingreso promedio por GB de Internet móvil para diciembre de 2021 fue de \$3.488, presentando una disminución de 39,5% frente al mismo mes del año anterior. El ingreso promedio por GB de Internet móvil por demanda se ubicó en \$4.394, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de \$3.189.

Para el mes de diciembre de 2021 el ingreso promedio por GB de los OMR presentó una disminución de 39,5% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$3.476.

Para los OMV el ingreso promedio por GB en el mes de diciembre de 2021 presentó una disminución de 51% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$4.463.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

⁶ El ingreso promedio por acceso, comúnmente conocido como ARPU por sus siglas en inglés, se calcula como una proporción entre los ingresos y el número de accesos reportados por los Proveedores de Redes de Servicios de Telecomunicaciones Móviles.

⁷ El ingreso promedio por GB se calcula como una proporción entre los ingresos y el tráfico en GB cursado reportado por los PRSTM.

Tráfico promedio por acceso⁸

Para diciembre de 2021 el tráfico promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de 5,4 GB, presentando una variación positiva de 54,3% frente al mismo mes del año anterior. El tráfico promedio por acceso de Internet móvil por demanda para diciembre de 2021 se ubicó en 2,4 GB, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de 9,4 GB.

El tráfico promedio por acceso de los OMR para el mes de diciembre de 2021 presentó una variación positiva de 53,1% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en 5,5 GB.

En cuanto a los OMV, para el mes de diciembre de 2021 el tráfico promedio por acceso presentó una variación positiva de 187,7% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en 2,4 GB.

Para más información de las cifras de Internet móvil en Colombia, se puede consultar el tablero interactivo disponible en Postdata en el siguiente enlace:

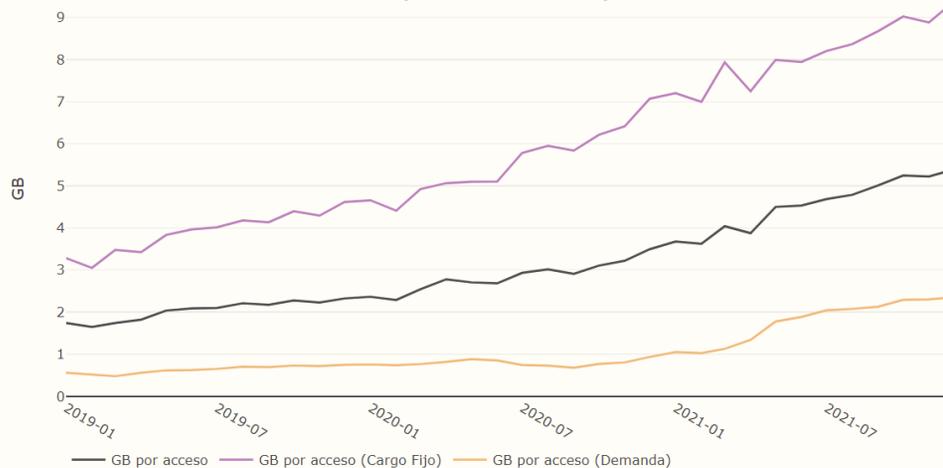
<https://www.postdata.gov.co/informacion-internet-movil>

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Internet móvil por cargo fijo](#)
- [Internet móvil por demanda](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 30 de marzo de 2022.

Gráfico 13. GB promedio mensual por acceso



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

⁸ El tráfico promedio por acceso se calcula como una proporción entre el tráfico en GB cursado y el número de accesos reportado por los PRSTM.