



Data Flash 2021-030- Portabilidad Numérica Móvil

Octubre de 2021

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2021-030 sobre Portabilidad Numérica Móvil, elaborado con base en información hasta septiembre de 2021 extraída del sitio dispuesto por el Administrador de la Base de Datos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016. A través de la Portabilidad Numérica Móvil un usuario tiene la posibilidad de conservar su número telefónico sin deterioro de la calidad y confiabilidad, en el evento que cambie de operador.

Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: [Data Flash 2021-030 - Portabilidad Numérica Móvil | Postdata](#)

Las operaciones de portación realizadas durante el tercer trimestre de 2021 alcanzaron los 1,97 millones, lo que representa un incremento de 60,2% con respecto al mismo periodo del año anterior.

Desde que se implementó la medida de Portabilidad Numérica Móvil en el país, en 2011, hasta el mes de septiembre de 2021, se han realizado 31,5 millones de operaciones de portación, a través de las cuales los usuarios han hecho efectivo su derecho a la libre elección y se han cambiado de operador manteniendo su mismo número de teléfono móvil.

En lo corrido del año 2021 hasta el tercer trimestre, se han realizado 4,99 millones de operaciones de portación, lo que ya lo convierte en el año con el mayor valor registrado. En comparación con el mismo periodo del año anterior, se evidencia un incremento de 80,45%.

Gráfico 1. Operaciones de portación por año (agosto 2011- septiembre 2021)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Durante el tercer trimestre del 2021, la cantidad total de operaciones de portación alcanzó 1,97 millones, lo que representa un incremento de 12,92% frente al trimestre

inmediatamente anterior. Es de resaltar que en los meses de julio a septiembre de 2021 las operaciones de portación registraron las cifras históricas más altas, llegando a las 626 mil, 645 mil y 699 mil operaciones, respectivamente. En particular en septiembre se presentó una variación de 79% con respecto al mismo mes de 2020.

Gráfico 2. Volumen mensual de operaciones de portabilidad (septiembre 2019 - septiembre 2021)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones de Portación- Por proveedor Donante

El proveedor donante es el Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones desde el cual es portado un determinado número como resultado del proceso de portación.

Durante el tercer trimestre de 2021, CLARO fue el operador que más donaciones de usuarios registró, alcanzando 569,4 mil operaciones de portación en calidad de donante. Al comparar esta cifra con el mismo periodo del año 2020 se evidencia un aumento de 83%. Por su parte, MOVISTAR es el segundo operador que más operaciones de portación en calidad de donante registró durante 2021-3T, alcanzando 377,2 mil, lo que representa un aumento de 11,5% frente al 2020-3T.

TIGO, en 2021-3T, presentó un incremento en las operaciones de portación como donante en comparación con el tercer trimestre del año anterior, pues pasó de 238,7 mil a 338,0

mil, lo que representa una variación de 41,6%. Por otro lado, ETB y AVANTEL registraron variaciones en las donaciones durante el periodo de referencia de -29,8% y 166,2%, respectivamente. Finalmente, WOM, operador que empezó a prestar sus servicios en abril de 2021, registró en el tercer trimestre de este año 321,3 mil operaciones como donante.

Tabla 1. Operaciones de portación como donante en miles (2020-3T vs. 2021-3T)

Operador	2020-3T	2021-3T	Variación
Claró	311,2	569,4	83,0%
movistar	338,2	377,2	11,5%
tigo	238,7	338,0	41,6%
WOM	-	321,3	-*
Avantel	97,2	258,6	166,2%
Virgin	36,4	42,2	15,8%

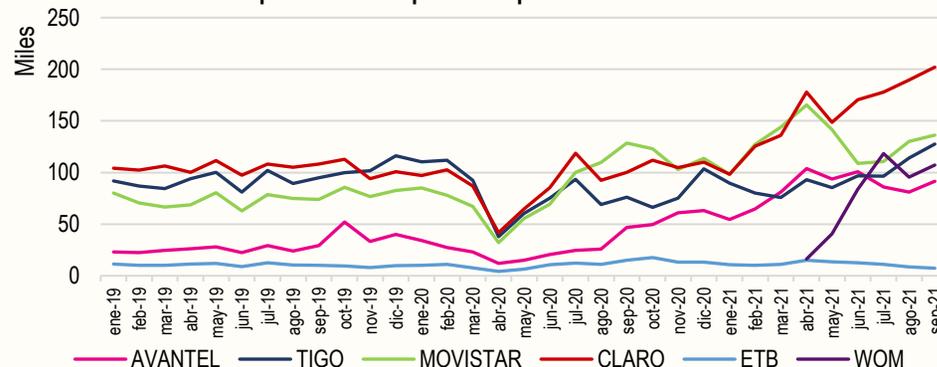
Operador	2020-3T	2021-3T	Variación
etb	38,4	26,6	-29,8%
imóvil éxito	10,8	21,7	100,1%
Flash	17,7	13,4	-24,0%
setroc mobile	0,005	0,661	>100%
suma móvil	0,126	0,507	>100%

*WOM por ser un operador que entró al mercado en abril de 2021, no es posible hacer el cálculo de la variación con respecto a 2020-3T.

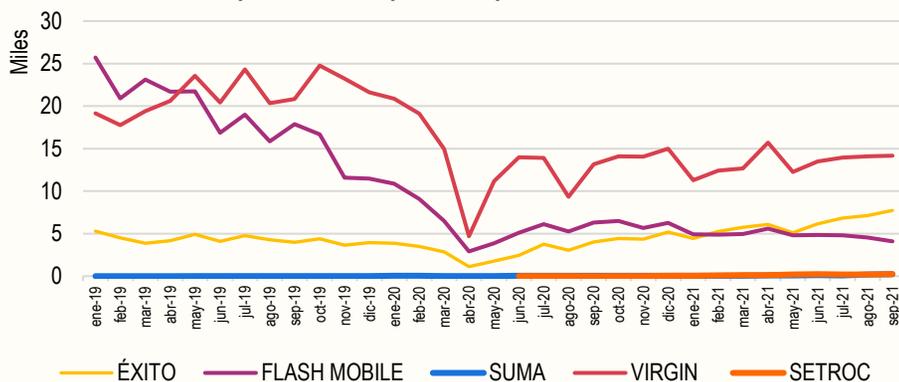
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los OMV, durante 2021-3T, VIRGIN fue el operador que más operaciones realizó como donante, registrando 42,2 mil; seguido por ÉXITO con 21,7 mil, FLASH MOBILE con 13,4 mil, SETROC con 661 y SUMA con 507. Al llevar a cabo una comparación de 2021-3T con las donaciones efectuadas en 2020-3T, se evidencia que los OMV tuvieron aumentos mayores al 15% de un periodo a otro, excepto FLASH MOBILE quien disminuyó sus donaciones en 24,0%.

Gráfico 3. Operaciones de portación por Proveedor donante – OMR



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 4. Operaciones de portación por Proveedor donante – OMV


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones de Portación- Por proveedor Receptor

El proveedor receptor es el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones hacia el cual es portado un determinado número como resultado del Proceso de Portación.

Durante el tercer trimestre de 2021, CLARO fue el operador que más operaciones de portación registró en calidad de receptor, al llegar a 667,8 mil, lo que representa un aumento de 31,9% con respecto al mismo periodo del año anterior. Le sigue TIGO que registró 451 mil operaciones, presentando un aumento de 144,4% frente a 2020-3T.

MOVISTAR, por su parte, presentó un aumento de 36,7% en las operaciones de portación como receptor frente a las registradas en 2020-3T, pues pasó de 308,7 mil a 421,9 mil operaciones en 2021-3T. Un comportamiento inverso presentó AVANTELE, pasando de 30,1 mil operaciones de portación en calidad de receptor a 270 en el periodo de referencia, lo que en términos porcentuales representa una variación de -99,1%. Caso similar le ocurrió a ETB, que tuvo un decrecimiento de 56,2% durante el 2021-3T frente al 2020-3T.

Por su parte, WOM registró un total de 384,3 mil operaciones en calidad de receptor durante el tercer trimestre del año en cuestión.

Para el caso de los OMV, durante 2021-3T, VIRGIN fue el operador que más operaciones de portación registró en calidad de receptor, alcanzando 30,3 mil; seguido por FLASH MOBILE con 3,5 mil, ÉXITO con 3,0 mil, SETROC con 131 y SUMA con 8 operaciones. Al

llevar a cabo una comparación con 2020-3T, se evidenció que FLASH MOBILE y SUMA presentaron disminuciones de 49,1% y 74,4%.

Tabla 2. Volumen de operaciones de portación como receptor en miles (2020-3T vs. 2021-3T)

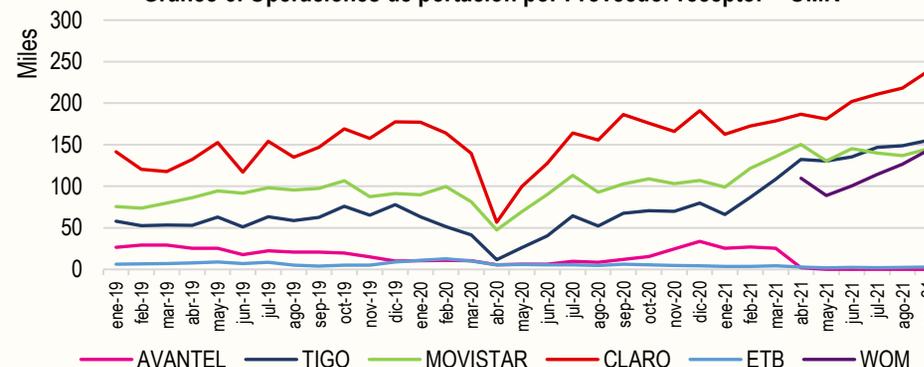
Operador	2020-3T	2021-3T	Variación
Claro	506,2	667,8	31,9%
tigo	184,5	451,0	144,4%
movistar	308,7	421,9	36,7%
WOM	-	384,3	-*
Virgin	32,6	30,3	-7,2%
eTb	16,4	7,2	-56,2%

Operador	2020-3T	2021-3T	Variación
Flash	7,0	3,5	-49,1%
 móvil exto	2,9	3,0	5,4%
Avantel	30,1	0,27	-99,1%
setroc mobile	0,031	0,131	-322,6%
suma móvil	0,312	0,08	-74,4%

*WOM por ser un operador que entró al mercado en abril de 2021, no es posible hacer el cálculo de la variación con respecto a 2020-3T.

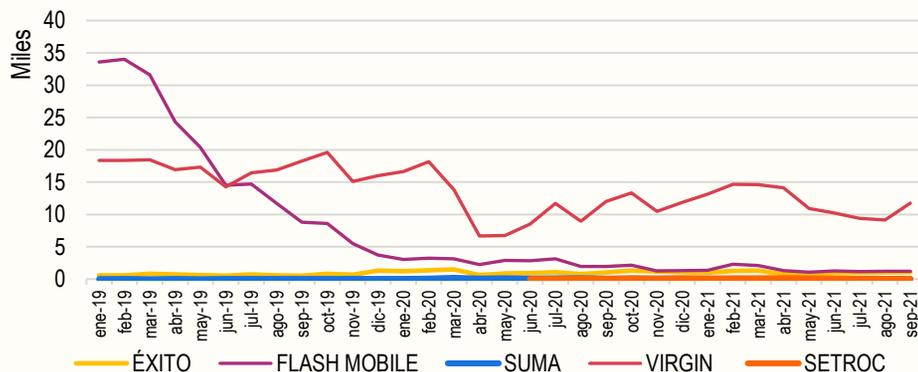
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

En lo corrido de 2021, al 30 de septiembre, CLARO es el operador móvil de red que más operaciones en calidad de receptor ha registrado (1,75 millones), seguido por MOVISTAR (1,20 millones), TIGO (1,11 millones) WOM (683 mil), AVANTELE (80 mil) y ETB (25 mil). Para el caso de los OMV, es VIRGIN quien más usuarios ha recibido (107 mil), seguido por FLASH MOBILE (12 mil), ÉXITO (9 mil), SETROC (762) y SUMA (310).

Gráfico 5. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMR


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 6. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Resultados Netos

Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona, en cuanto a operaciones de portación.

Durante el tercer trimestre de 2021, CLARO obtuvo un resultado neto positivo de 99,3 mil, es decir, sus operaciones de portación en calidad de receptor fueron mayores a las registradas como donante. Esto representa un incremento de 35,9% con respecto al resultado obtenido en el trimestre inmediatamente anterior. Ahora bien, al realizar la comparación con el mismo trimestre del año anterior, se evidencia una disminución de 49,6%.

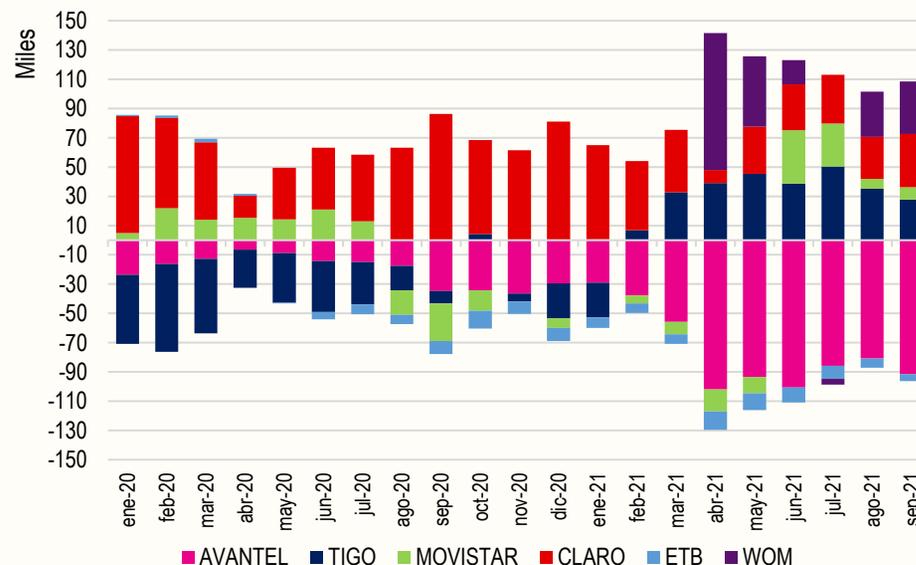
MOVISTAR, por su parte, pasó de tener un resultado neto de 10,4 mil en 2021-2T a registrar 44,6 mil operaciones en el 2021-3T. Es importante resaltar que este proveedor pasó de tener resultados netos negativos en 2020-3T (-29,5 mil) a resultados netos positivos en 2021-3T.

TIGO presentó una disminución del 8,3% en el tercer trimestre de 2021, pues pasó de tener un resultado neto de 123,1 mil en el segundo trimestre del 2021 a registrar 112,9 mil operaciones netas. Al compararlo con el mismo trimestre del año anterior, se evidencia que paso de tener resultados netos negativos en 2020-3T (-54,1 mil) a resultados netos positivos en el periodo de análisis.

AVANTEL continúa teniendo resultados netos negativos, pues en 2020-3T registró -67 mil y en 2021-3T el resultado fue de -258,4 mil operaciones; caso similar ocurre con ETB, que para el trimestre de análisis (2021-3T) continuó registrando más operaciones en calidad de donante que de receptor, y su resultado neto se ubicó en -19,7 mil operaciones, lo que representa una variación de 42,5% respecto al trimestre anterior (-34,4 mil).

En cuanto a WOM, el resultado registrado para el 2021-3T fue de 62,9 mil operaciones netas.

Gráfico 7. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil - OMR (ene 2020 - sep 2021)



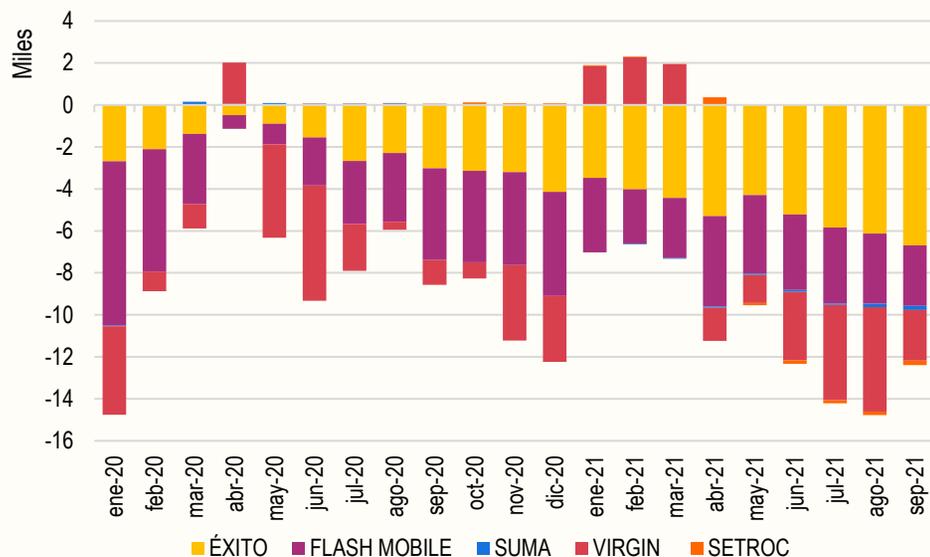
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los OMV, ÉXITO obtuvo durante el tercer trimestre de 2021 un resultado neto de -18,6 mil operaciones, lo que significó una variación de -26,2% respecto al trimestre anterior. VIRGIN, por su parte, pasó de tener un resultado neto -6,2 mil en 2021-2T a tener un resultado de -11,9 mil en 2021-3T.

En cuanto a FLASH MOBILE, registró una variación de -15,5% en el tercer trimestre de 2021 respecto al periodo anterior, puesto que su resultado neto fue de -9,8 mil y -11,6 mil operaciones, respectivamente. Por su parte, SUMA pasó de tener resultados netos positivos en 2020-3T (186) a registrar más operaciones de portación en calidad donante

que de receptor, lo que llevó a tener un resultado neto negativo (-427) en el tercer trimestre de 2021. Finalmente, SETROC tuvo un resultado neto de -530 operaciones en 2021-3T.

Gráfico 8. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil - OMV (ene 2020 - sep 2021)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en el siguiente enlace:

- [Portabilidad Numérica Móvil](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 1 de octubre de 2021.