



Data Flash 2021-021 - Telefonía Local y Larga Distancia

Junio de 2021

La Comisión de Regulación de Comunicaciones –CRC– presenta el Data Flash 2021-021 sobre la información de la telefonía local y de larga distancia, con corte al cuarto trimestre de 2020, reportada al Sistema Colombia TIC por los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones –PRST– a través de los formatos 1.1 “Ingresos”, 1.3 “Líneas en servicio y tráfico de telefonía local” y 1.4 “Tráfico de telefonía de larga distancia”, incluidos en el Título Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2021-021-telefonía-local-y-larga-distancia>

Telefonía Local

En el año 2020 el servicio de la telefonía local generó ingresos por un valor de \$1,6 billones con un total de 7,2 millones de líneas en servicio a través de las cuales se originaron 8,7 mil millones de minutos.

Ingresos de telefonía local

Los ingresos de la telefonía local alcanzaron los \$1,6 billones en el año 2020, con una variación del -6,7% con respecto al año 2019. Al cuarto trimestre de 2020, Claro incrementó su participación en 7 puntos porcentuales (pp), al pasar del 35,8% en 2019-4T al 42,8% en 2020-4T. Por su parte, ETB también incremento su participación en 2pp para el mismo periodo de referencia al pasar del 20% al 22%. Por el contrario, UNE-EPM y Movistar presentaron participaciones del 22,6% y 8,5%, lo que implicó una reducción en su participación de 3,4pp y 2,6pp, respectivamente.

Gráfico 1. Ingresos de la telefonía local 2018-1T – 2020-4T



Fuente: elaboración CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Líneas en servicio

Para el cierre del año 2020 se registraron un total de 7,2 millones de líneas, de las cuales el 85,3% corresponden al segmento residencial y el 14,7% al corporativo. Con relación a 2019, el total de líneas presentó un crecimiento del 3,6% en el año 2020, presentándose en el segmento residencial un aumento del 5,8% y un decrecimiento en el corporativo del 9% con relación al mismo año.

Al cuarto trimestre de 2020, UNE-EPM redujo su participación en 1,1pp al pasar del 22,8% en 2019-4T al 21,7% en 2020-4T. Por su parte, Claro, Movistar y ETB presentaron participaciones del 38,6%, 19,1% y 14,9%, lo que implicó incrementos de 2,5pp, 2,2pp y 0,4pp, respectivamente.

Gráfico 2. Líneas en servicio de la telefonía local por segmento 2018-1T – 2020-4T



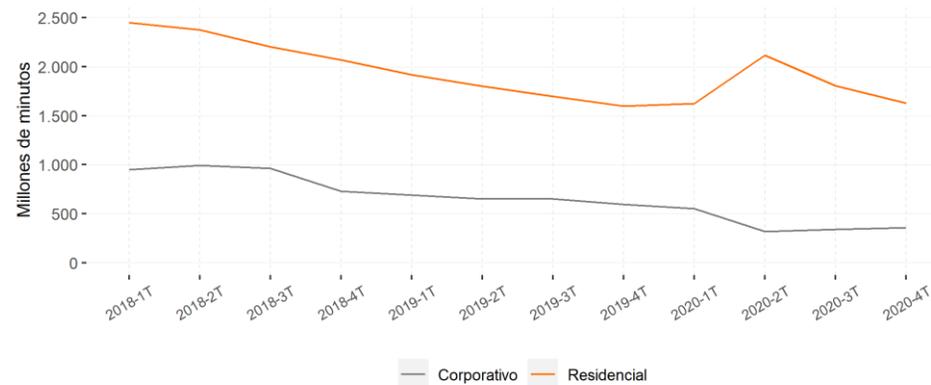
Fuente: elaboración CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Tráfico de telefonía local¹

Durante el año 2020 se cursaron un total de 8,7 mil millones de minutos, de los cuales el 82,1% fueron originados en el segmento residencial y el 17,9% restante en el corporativo. Es importante mencionar que en el segundo trimestre del año 2020 el tráfico residencial presentó un crecimiento del 30% con relación a los minutos cursados en el trimestre inmediatamente anterior, mientras que el tráfico corporativo comparado con el mismo periodo presentó una caída del 42%. El anterior comportamiento puede estar relacionado con el contexto de la emergencia sanitaria del COVID-19.

¹ Minutos originados.

Gráfico 3. Tráfico de la telefonía local por segmento 2018-1T – 2020-4T

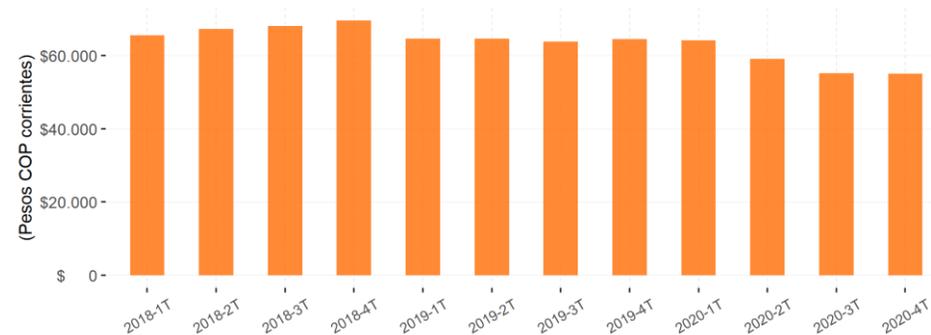


Fuente: elaboración CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Ingreso promedio por línea

Del año 2019 a 2020 el ingreso promedio por línea presentó una disminución anual del 9,5% al pasar de \$64.398 a \$58.295. En cuanto al comportamiento trimestral del año 2020, se observó una tendencia decreciente al presentarse en cada uno de los 4 trimestres variaciones del -0,5%, -7,8%, -6,7% y -0,2% frente a sus trimestres anteriores.

Gráfico 4. Ingreso promedio por línea de la telefonía local 2018-1T – 2020-4T

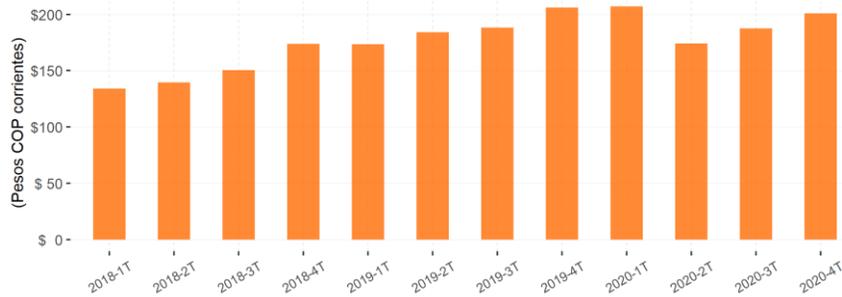


Fuente: cálculo CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Ingreso promedio por minuto

El ingreso promedio por minuto para el año 2020 se ubicó en \$191,8, con una variación del 2,4% con respecto al 2019. Es importante mencionar que, para el segundo trimestre de 2020 este indicador presentó una disminución del 16% frente al trimestre inmediatamente anterior, la cual puede atribuirse al contexto de la pandemia del COVID-19, debido al mayor tráfico cursado en este periodo.

Gráfico 5. Ingreso promedio por minuto de la telefonía local 2018-1T – 2020-4T

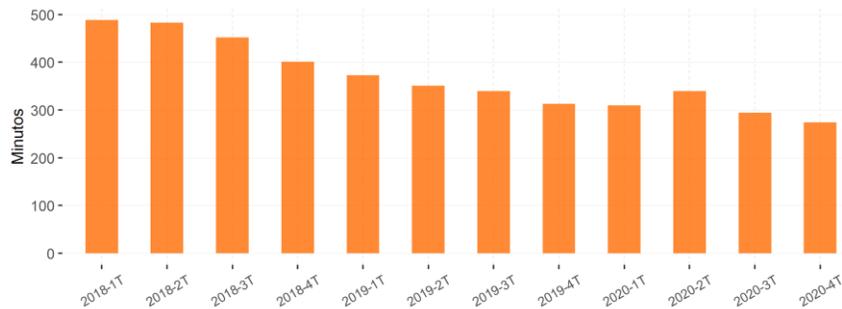


Fuente: cálculo CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Minutos promedio por línea

Para el año 2020 se cursaron en promedio 304 minutos por línea, con una disminución del 11,6% frente al indicador del año 2019, el cual se situó en 344 minutos. Cabe destacar el comportamiento que presentó este indicador durante el segundo trimestre de 2020, el cual aumentó en un 9,7% con respecto al primer trimestre del año, lo cual pudo estar asociado al contexto de la Emergencia Sanitaria del COVID-19.

Gráfico 6. Minutos promedio por línea de la telefonía local 2018-1T – 2020-4T



Fuente: cálculo CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Telefonía de Larga Distancia Nacional –LDN–

En el año 2020 el servicio de telefonía de larga distancia nacional generó ingresos por un valor \$185,7 mil millones con un tráfico total de 2 mil millones de minutos.

Ingresos de larga distancia nacional

Los ingresos de la telefonía de larga distancia nacional alcanzaron los \$185,7 mil millones en el año 2020, con un decrecimiento del 12,7% con respecto al año 2019. Al cuarto trimestre de 2020, Claro incrementó su participación en 9pp al pasar del 25,9% en 2019-4T al 34,9% en 2020-4T. UNE-EPM y ETB aumentaron su participación en 1,2pp y 2,2pp respectivamente para el mismo periodo de referencia. Por su parte, Movistar redujo su participación en 12pp al pasar del 44,5% en 2019-4T al 32,5% en 2020-4T.

Gráfico 7. Ingresos de larga distancia nacional 2018-1T – 2020-4T



Fuente: elaboración CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Tráfico de larga distancia nacional²

En el año 2020 se cursaron un total de 2 mil millones de minutos, con una variación del 3,2% con relación al año 2019. Movistar incrementó su participación en 3,6pp al pasar del 83% en 2019-4T al 86,6% en 2020-4T, mientras que UNE-EPM y ETB disminuyeron su participación en 1,4pp y 1,5pp respectivamente para el mismo periodo de referencia.

Gráfico 8. Tráfico de larga distancia nacional 2018-1T – 2020-4T

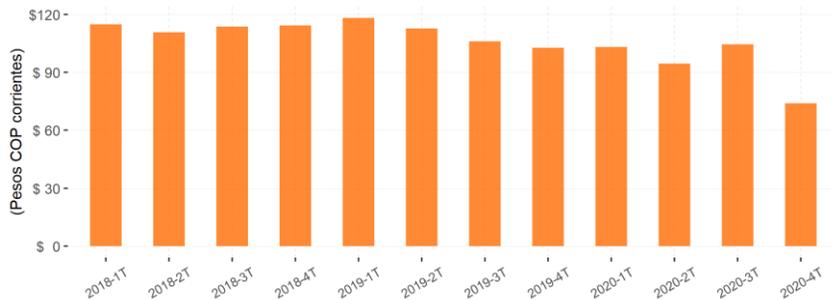


Fuente: elaboración CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Ingreso promedio por minuto

El ingreso promedio por minuto para el año 2020 se ubicó en \$92,8, con una variación respecto al 2019 del -15,4%.

Gráfico 9. Ingreso promedio por minuto de LDN 2018-1T – 2020-4T



Fuente: cálculo CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

² Minutos originados.

³ Infraestructura Celular Colombiana S.A. ESP.

⁴ Sistemas Satelitales de Colombia S.A. ESP

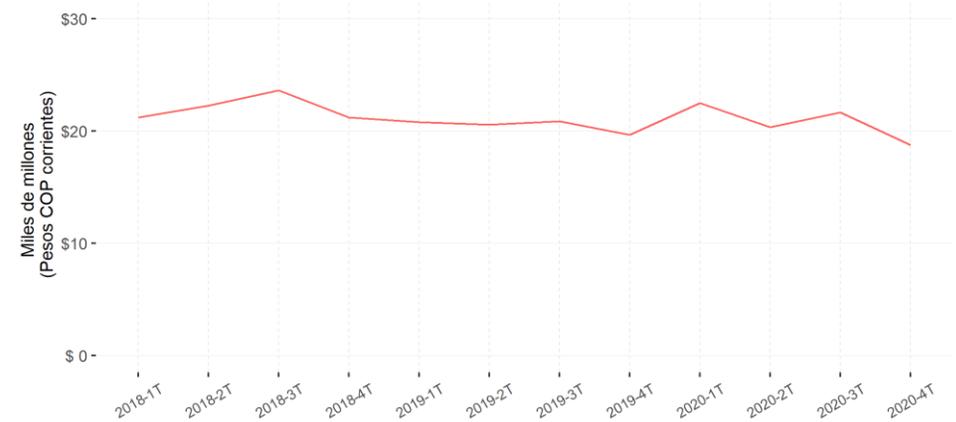
Telefonía de Larga Distancia Internacional Entrante –LDIE–

En el año 2020 el servicio de la telefonía de larga distancia internacional entrante generó ingresos por valor de \$83,3 mil millones con un tráfico total de 1,8 mil millones de minutos.

Ingresos de larga distancia internacional entrante

Durante el año 2020 los ingresos por la prestación de este servicio alcanzaron los 83,3 mil millones, con una variación positiva respecto al 2019 del 1,7%. Al cuarto trimestre de 2020, Claro LDI³ y UNE-EPM aumentaron su participación en 1,3pp cada uno con respecto al mismo trimestre del año anterior, mientras que Movistar, ETB y SSC⁴ disminuyeron su participación en 3pp, 0,9pp y 0,2pp respectivamente, para el mismo periodo de referencia.

Gráfico 10. Ingresos de larga distancia internacional entrante 2018-1T – 2020-4T

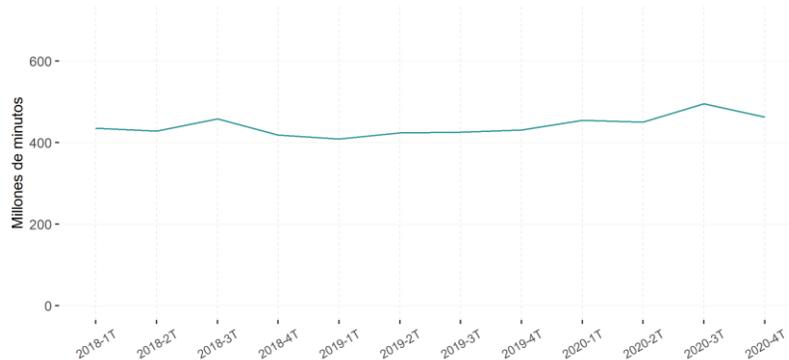


Fuente: elaboración CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Tráfico de larga distancia internacional entrante⁵

Con respecto al tráfico, se cursaron 1,8 mil millones de minutos en el año 2020, lo que representó un incremento del 10,2% en comparación con los minutos cursados en 2019. Movistar y UNE-EPM incrementaron su participación en 0,6pp y 1,3pp, respectivamente para el cuarto trimestre de 2020 con respecto al cuarto trimestre de 2019, en tanto que Claro LDI y SSC disminuyeron su participación en 1,8pp y 0,97pp respectivamente, para el mismo periodo de referencia.

Gráfico 11. Tráfico de larga distancia internacional entrante 2018-1T – 2020-4T

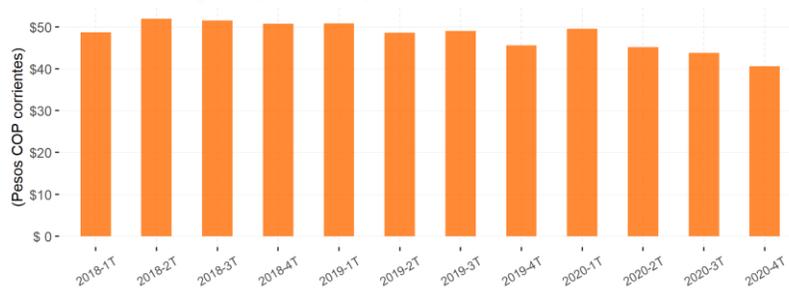


Fuente: elaboración CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Ingreso promedio por minuto

El ingreso promedio por minuto para el año 2020 se ubicó en \$44,7, con una variación respecto al 2019 del -7,7%.

Gráfico 12. Ingreso promedio por minuto de LDIE 2018-1T – 2020-4T



Fuente: cálculo CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Telefonía Larga Distancia Internacional Saliente –LDIS–

Durante el año 2020 el servicio de la telefonía de larga distancia internacional saliente generó ingresos por un valor \$64,7 mil millones con un tráfico total de 316,2 millones de minutos.

Ingresos de larga distancia internacional saliente

Durante el año 2020 los ingresos por la prestación de este servicio alcanzaron los 64,7 mil millones, con una disminución respecto al 2019 de 17,1%. Al cuarto trimestre de 2020, Movistar aumentó su participación en 9,4pp frente al mismo trimestre del año anterior, mientras que Claro LDI, UNE-EPM y ETB disminuyeron su participación en 0,8pp, 1pp y 0,9pp, respectivamente, para el mismo periodo de referencia.

Gráfico 13. Ingresos de larga distancia internacional saliente 2018-1T – 2020-4T



Fuente: elaboración CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

⁵ Minutos terminados.

Tráfico de larga distancia internacional saliente⁶

En 2020 se cursaron 316,2 millones de minutos, lo que representó una disminución del 8,2% en comparación con los minutos cursados en 2019. Movistar y ETB aumentaron su participación en 6,3pp y 0,2pp, respectivamente para el cuarto trimestre de 2020 con respecto al cuarto trimestre de 2019, mientras que TIGO y Claro LDI disminuyeron su participación en 2,8pp y 2,7pp, respectivamente, para el mismo periodo de referencia.

Gráfico 14. Tráfico de larga distancia internacional saliente 2018-1T – 2020-4T

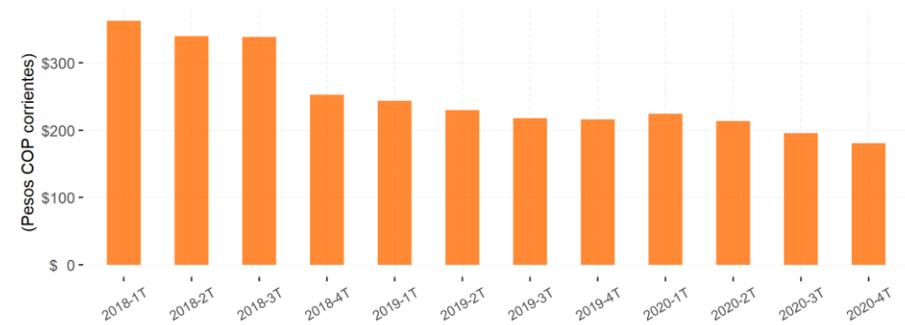


Fuente: elaboración CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Ingreso promedio por minuto

El ingreso promedio por minuto para el año 2020 se ubicó en \$204,5, con una disminución respecto al 2019 del 9,7%.

Gráfico 15. Ingreso promedio por minuto de LDIS 2018-1T – 2020-4T



Fuente: cálculo CRC a partir de la información reportada por los PRST a través del sistema Colombia TIC.

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en el siguiente enlace:

- [Telefonía local](#)
- [Telefonía de larga distancia](#)

Este Data Flash fue elaborado con información preliminar consultada el 13 de abril de 2021 al Sistema Colombia TIC.

⁶ Minutos originados.