



# DATA× FLASH TELEFONÍA MÓVIL

## Data Flash 2021-019 – Telefonía móvil

Junio de 2020

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2020-019 sobre Telefonía Móvil, con la información de los servicios de voz y mensajería móvil reportada por los proveedores de servicios móviles en virtud de los establecido en los Formatos 1.6, 1.7 y 1.8 del título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016 consultada a través del sistema Colombia TIC el 23 de marzo de 2021 y el Boletín MinTIC 2020-4T publicado el 29 de abril de 2020.

Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2021-019-telefon%C3%ADa-m%C3%B3vil>

Durante el año 2020 los abonados y el tráfico de minutos cursados del servicio de voz móvil presentaron crecimientos del 2,1% y 17,5% frente al año 2019, respectivamente, mientras que los ingresos de este servicio presentaron una disminución del 12,9%. Por otra parte, el servicio de SMS en el año 2020 presentó variaciones positivas de 12,5% en la cantidad de mensajes cursados y de 1,1% en los ingresos reportados, frente al año anterior.

### Ingresos

Los ingresos de voz móvil en el 2020 presentaron una variación negativa de 12,9% en comparación con el año 2019, ubicándose en 2,74 billones, mientras que los ingresos por el servicio de SMS presentaron un incremento de 1,1%, al alcanzar los 120 mil millones.

### Ingresos de voz móvil

*Para el mes de diciembre de 2020 los ingresos de voz móvil se ubicaron en 237 mil millones, al presentar una variación negativa de 6,1% frente al mismo mes del año anterior. Durante el 2020 los ingresos de los Operadores Móviles de Red (OMR)<sup>1</sup> por este servicio disminuyeron en un 12,3% frente al año anterior, mientras que los ingresos de los Operadores Móviles Virtuales (OMV)<sup>2</sup> disminuyeron en un 29,3%.*

Los ingresos de la modalidad pospago en diciembre de 2020 representan el 62,8% del total de ingresos del servicio de voz móvil y presentaron una variación negativa del 21,2% frente al mismo mes del año anterior.

Los ingresos de la modalidad prepago en diciembre de 2020 representan el 37,2% del total de ingresos del servicio de voz móvil y presentaron una variación negativa del 39% frente al mismo mes del año anterior.

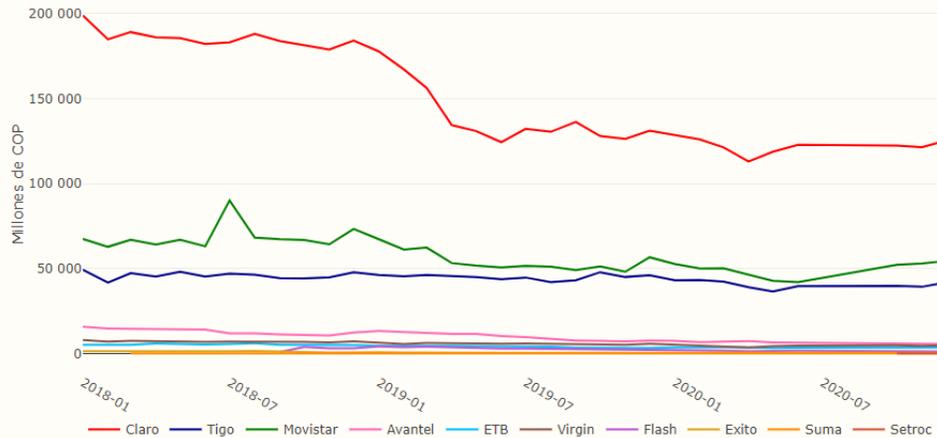
<sup>1</sup> Los OMR incluyen a Claro, Movistar, Tigo, Avantel y ETB.

<sup>2</sup> Los OMV incluyen a Virgin, Logística Flash, Almacenes Éxito, Suma Móvil y Setroc, este último inició operaciones en el cuarto trimestre de 2020.

Los ingresos de la modalidad prepago en el cuarto trimestre de 2020 de los OMR disminuyeron 15,9% frente al mismo periodo del año anterior, y a su vez representan el 34,3% del total de ingresos de los OMR.

Los ingresos para los OMV<sup>3</sup> en el cuarto trimestre de 2020 disminuyeron 22,5% frente al mismo periodo del año anterior.

**Gráfico 1. Ingresos de Voz Móvil por operador**



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

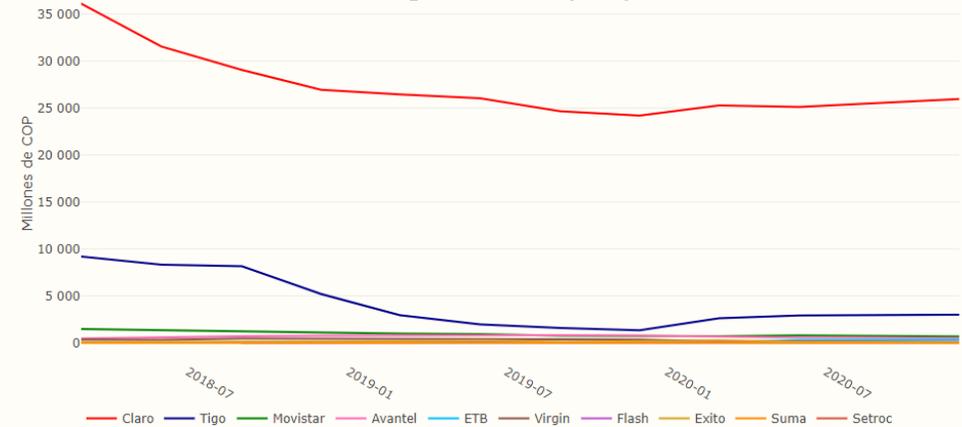
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

## Ingresos de SMS

Para el cuarto trimestre de 2020 los ingresos de SMS se ubicaron en 30,6 mil millones, al presentar una variación de 10,4% frente al mismo trimestre del año anterior.

Los ingresos de los OMR para el 2020 alcanzaron los 118,7 mil millones de pesos, lo que representa un incremento del 2,3% frente al año 2019. Por otra parte, los ingresos de los OMV en el 2020 disminuyeron en 53,8% frente al año anterior, ubicándose en 1.134 millones de pesos.

**Gráfico 2. Ingresos de SMS por operador**



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.8 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

## Tráfico

El tráfico de voz cursado por los operadores en el año 2020 ascendió a 175 mil millones de minutos, con una variación de 17,5% frente al año 2019, mientras que los mensajes SMS presentaron un incremento de 12,5%, al alcanzar los 2,2 mil millones de mensajes en el año.

## Tráfico de voz móvil

Para el cuarto trimestre de 2020 el tráfico de voz móvil se ubicó en 44,3 mil millones de minutos, al presentar una variación de 8,3% frente al mismo trimestre del año anterior. Durante el 2020 los minutos cursados por los OMR se incrementaron en un 17,9% frente al año anterior, mientras que el tráfico de los OMV disminuyó en un 10,8%.

Los minutos cursados por los usuarios postpago en el cuarto trimestre 2020 representan el 57,2% del total de tráfico del servicio de voz móvil y presentaron un crecimiento del 42,8% frente al mismo trimestre del año anterior.

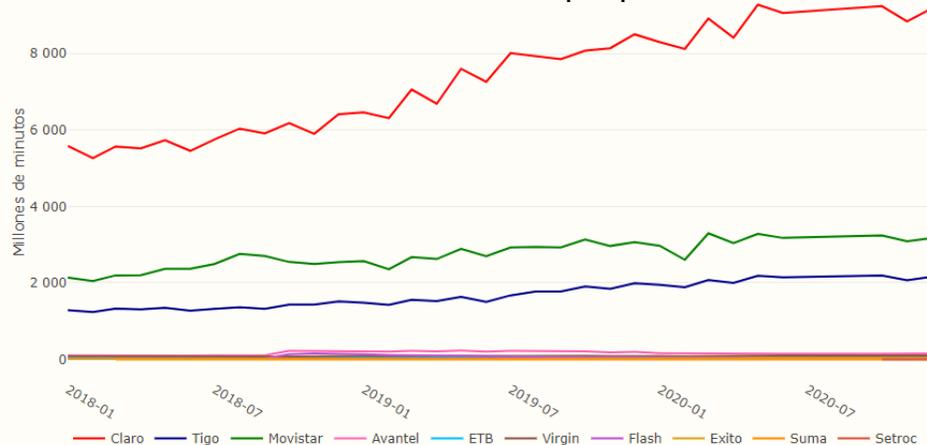
<sup>3</sup> Los OMV soportan el total de su operación en planes prepago.

En cuanto a los usuarios prepago, los minutos cursados en el cuarto trimestre 2020 representan el 42,8% del total de tráfico del servicio de voz móvil y presentaron un crecimiento del 13,5% frente al mismo trimestre del año anterior.

El tráfico de la modalidad prepago de los OMR en el cuarto trimestre de 2020 alcanzó los 18,4 millones de minutos, lo que representa el 42,5% del total de minutos cursados por estos operadores, presentando un incremento del 14% frente al mismo periodo del año anterior.

El tráfico de los OMV en el cuarto trimestre de 2020 se ubicó en 511 millones de minutos, lo que representa el 27% del total de minutos cursados por usuarios prepago, presentando una variación negativa de 0,7% frente al mismo trimestre del año anterior.

**Gráfico 3. Tráfico de Voz Móvil por operador**



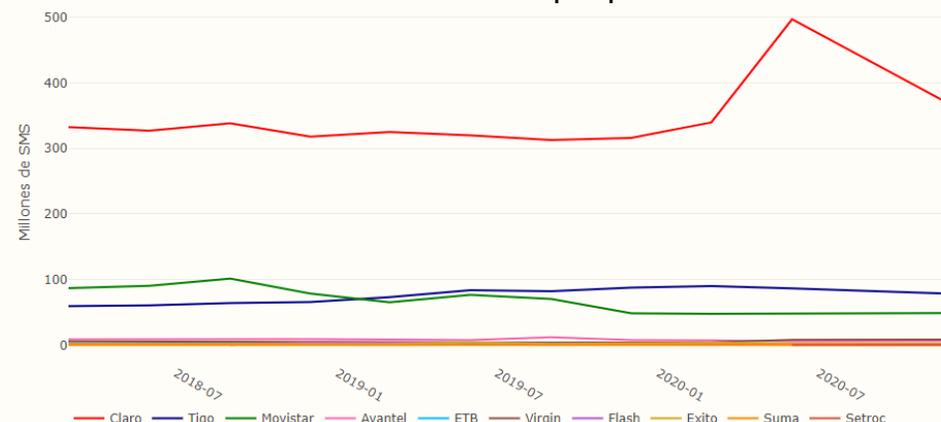
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.7 de la Resolución CRC 5050 de 2016.  
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

### Tráfico de SMS

Para el cuarto trimestre de 2020 se cursaron 510 millones de mensajes de texto SMS, con una variación de 9% frente al mismo trimestre del año anterior.

En el año 2020 se enviaron un total de 2.181 millones de SMS, de los cuales los OMR cursaron 2.139 millones de mensajes, lo que representa un incremento del 12,4% frente al año 2019, y los OMV cursaron 42 millones de mensajes, presentado una variación del 16,3% frente al año 2019.

**Gráfico 4. Tráfico de SMS por operador**



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.8 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

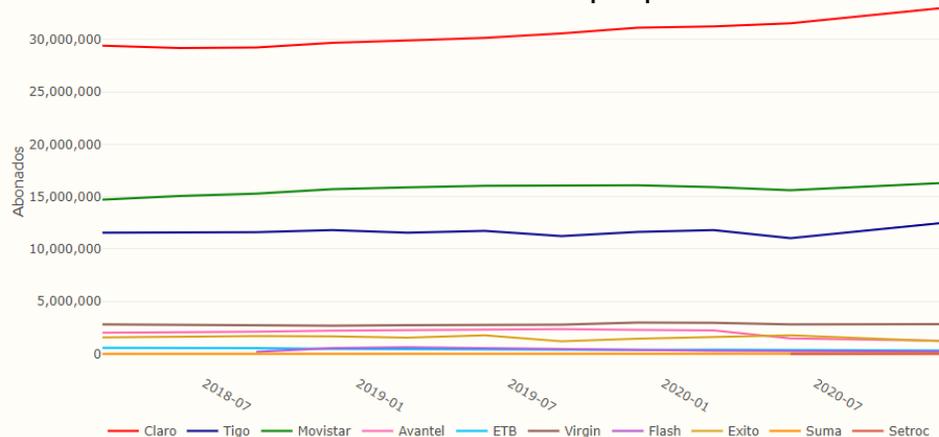
### Abonados de voz móvil

Al cierre del 2020 los abonados del servicio de voz móvil alcanzaron los 67,7 millones, con una variación de 2,1% frente al año 2019.

Al cierre del 2020 los abonados postpago representan el 21,6% de los abonados totales de voz móvil, y presentaron una variación del 4% frente al 2019. Por su parte, los abonados prepago representan el 78,4% de los abonados totales de voz móvil y presentaron una variación del 1,6% frente al 2019.

Los abonados de los OMR para el cuarto trimestre de 2020 llegaron a 63,4 millones, lo que representa un incremento de 3% frente al año 2019.

Los abonados del servicio de voz móvil de los OMV alcanzaron los 4,3 millones al cierre de 2020, al presentar una disminución de 10% frente al año anterior.

**Gráfico 5. Abonados de Voz Móvil por operador**


Fuente: Boletín MinTIC 2020-4T publicado el 29 de abril de 2021.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

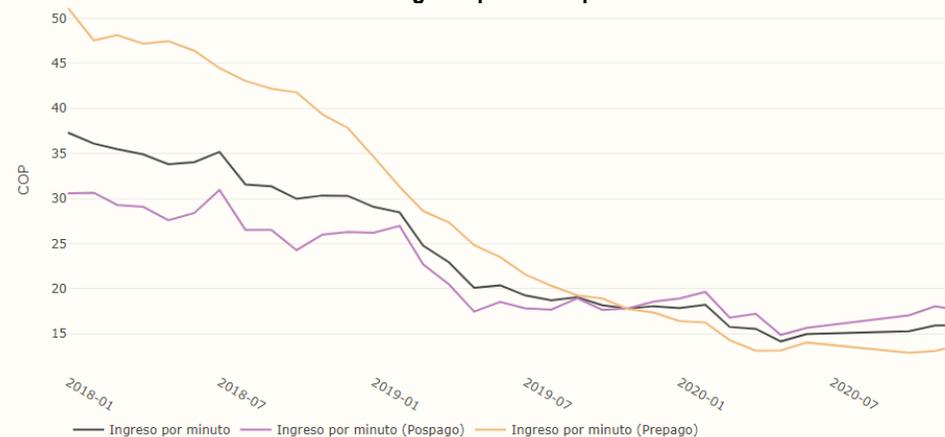
## Ingreso promedio por minuto<sup>4</sup>

El ingreso promedio por minuto para el cuarto trimestre de 2020 fue de \$15,7 y presentó una disminución de 12,7% frente al mismo trimestre del año 2019.

El ingreso promedio por minuto para los OMR para el cuarto trimestre de 2020 presentó un decrecimiento del 12,3% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en \$15,5.

Para los OMV, el ingreso promedio por minuto para el cuarto trimestre de 2020 presentó una disminución del 22% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en \$36,1.

<sup>4</sup> El ingreso promedio por minuto se calcula como una proporción entre los ingresos y el tráfico de minutos reportado por los Proveedores de Redes de Servicios de Telecomunicaciones Móviles (PRSTM).

**Gráfico 6. Ingreso promedio por minuto**


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.6 y del Formato 1.7 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

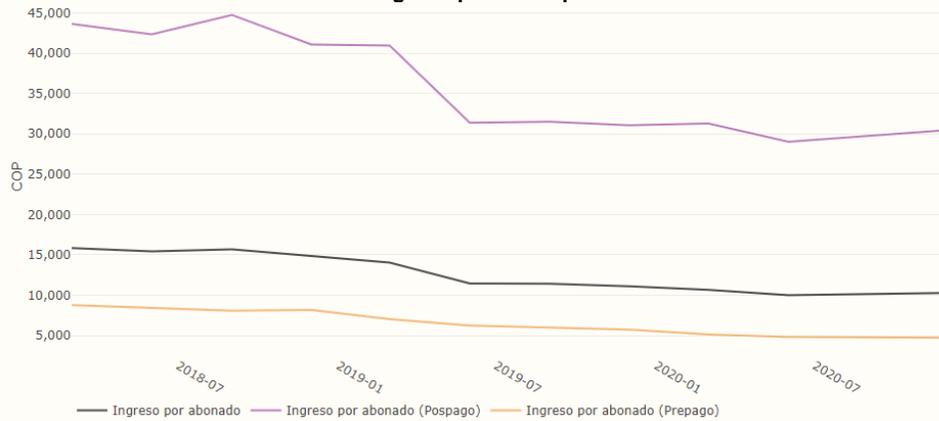
## Ingreso promedio por abonado<sup>5</sup>

El ingreso promedio por abonado para el cuarto trimestre de 2020 fue de \$10,274 y presentó una variación negativa de 7,4% frente al mismo trimestre del año anterior.

El ingreso promedio por abonado para los OMR para el cuarto trimestre de 2020 se estableció en \$10.678, presentado una disminución del 7,7% frente al mismo periodo del año anterior.

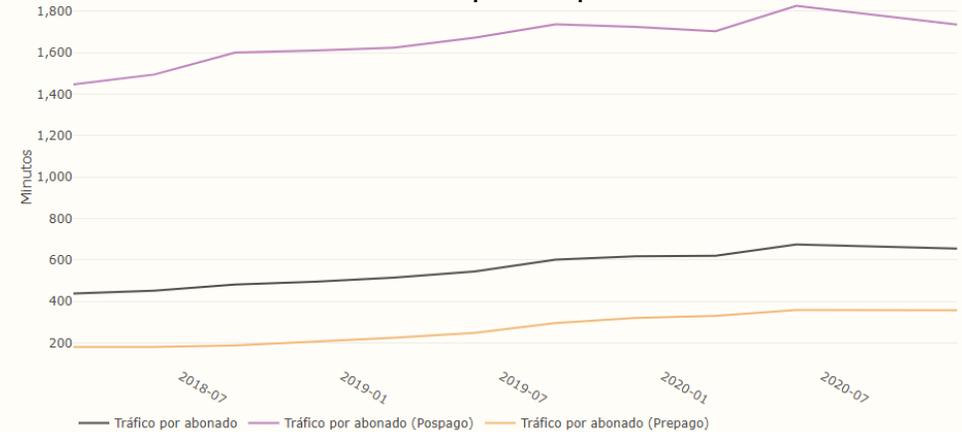
Para los OMV, el ingreso promedio por abonado de los OMV para el cuarto trimestre de 2020 se ubicó en \$4.303, lo que evidencia un decrecimiento del 13,9% frente al mismo periodo del año anterior.

<sup>5</sup> El ingreso promedio por abonado se calcula como una proporción entre los ingresos y el número de abonados reportados por los PRSTM.

**Gráfico 7. Ingreso promedio por abonado**


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y Boletín MinTIC 2020-4T publicado el 29 de abril de 2021.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

**Gráfico 8. Minutos promedio por abonado**


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.7 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y Boletín MinTIC 2020-4T publicado el 29 de abril de 2021.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

## Tráfico promedio por abonado<sup>6</sup>

El tráfico promedio por abonado ascendió a 654 minutos para el cuarto trimestre de 2020, presentando un crecimiento de 6,1% frente al mismo trimestre del año anterior.

El tráfico promedio por abonado de los OMR para el cuarto trimestre de 2020 presentó una variación de 5,2% frente al mismo periodo del año anterior, ascendiendo a 690 minutos.

Para los OMV, el tráfico promedio por abonado para el cuarto trimestre de 2020 presentó un crecimiento del 10,4% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en 119 minutos.

## Ingreso promedio por SMS<sup>7</sup>

El ingreso promedio por SMS para el cuarto trimestre de 2020 fue de \$60 y presentó una variación de 1,3% frente al mismo trimestre del año anterior.

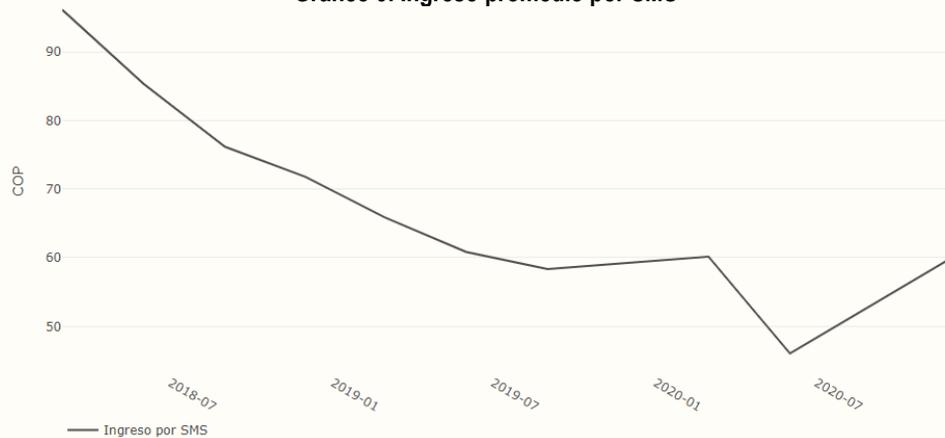
El ingreso promedio por SMS de los OMR para el cuarto trimestre de 2020 presentó una variación del 3,7% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en \$61.

En el caso de los OMV, el ingreso promedio por SMS para el cuarto trimestre de 2020 fue de \$14,4, y presentó una disminución del 82,9% frente al mismo periodo del año anterior.

<sup>6</sup> El tráfico promedio por abonado se calcula como una proporción entre el tráfico de minutos y el número de abonados reportado por los PRSTM.

<sup>7</sup> El ingreso promedio por SMS se calcula como una proporción entre los ingresos y la cantidad de mensajes SMS reportado por los PRSTM.

Gráfico 9. Ingreso promedio por SMS



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.8 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Abonados, ingresos y tráfico de telefonía móvil](#)
- [Tráfico e Ingresos de Mensajería Móvil SMS](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 23 de marzo de 2021 y con información de abonados del Boletín MinTIC 2020-4T publicado el 29 de abril de 2021.