



Data Flash 2021-018 - Internet fijo

Mayo de 2021

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2021-018 sobre Internet fijo, con la información del servicio de Internet reportada por los proveedores de este servicio (ISP) en virtud de lo establecido en los Formatos 1.1 Ingresos y 1.5 de Acceso fijo a Internet, del título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016, consultada a través del sistema Colombia TIC el 26 de abril de 2021.

Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2021-018-internet-fijo>

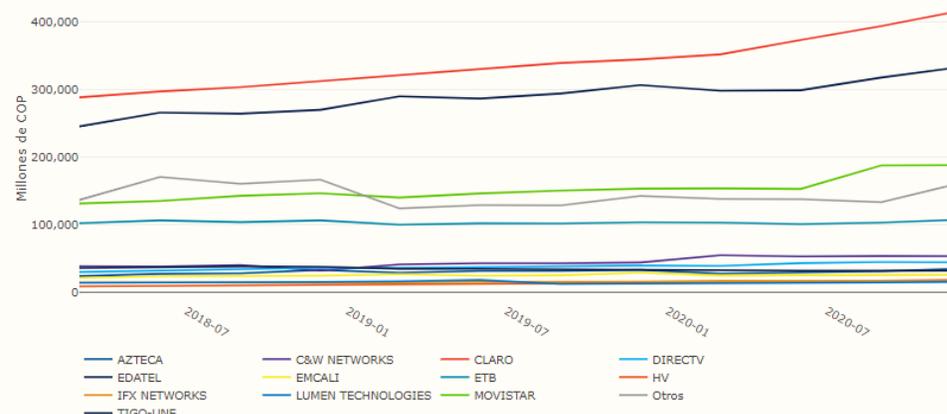
Al cierre del año 2020 las velocidades de carga y descarga de Internet fijo de los planes contratados por los usuarios presentaron crecimientos de 81,8% y 82,4% frente al 2019, respectivamente, ubicándose el promedio nacional en 34,4 Mbps para la de descarga y 11,4 Mbps para la de carga.

Por otra parte, los accesos de este servicio en el cuarto trimestre de 2020 alcanzaron los 7,8 millones, al presentar un incremento de 11,6% frente al mismo periodo del año anterior. De manera semejante, los ingresos reportados por este servicio ascendieron a los \$5,36 billones, lo que representa un incremento del 10,1% frente al año 2019.

Ingresos

De acuerdo con la información reportada por los ISP, los ingresos de Internet fijo alcanzaron los \$5,36 billones en el 2020, al presentar un crecimiento de 10,1% en comparación con el año 2019. Para el cuarto trimestre del 2020 los ingresos por este servicio presentaron una variación positiva de 5,7% frente al trimestre inmediatamente anterior. Claro, TIGO-UNE y Movistar representan el 65% del total de los ingresos al cierre del 2020.

Gráfico 1. Ingresos de Internet fijo por operador



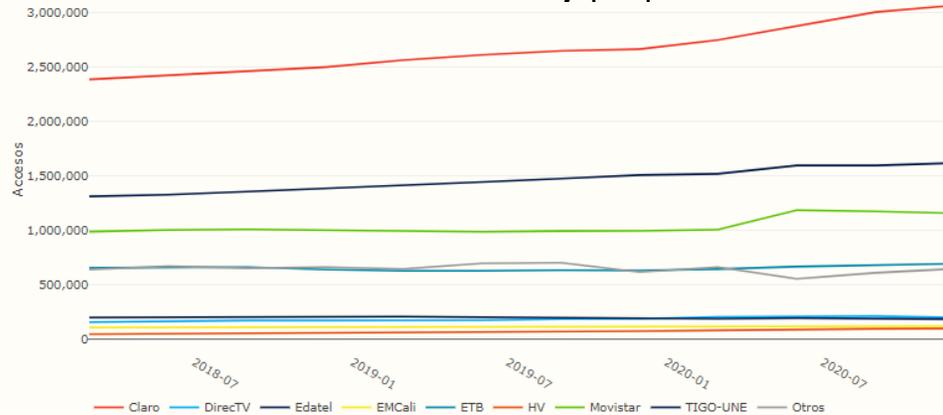
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Accesos de Internet fijo

En el servicio de Internet fijo se alcanzaron los 7,8 millones de accesos en diciembre de 2020, cifra superior en 812 mil accesos a la observada al cierre de 2019, lo que representa un crecimiento de 11,6%. Para el cuarto trimestre de 2020 los accesos residenciales representan el 91,8% del total de accesos.

Gráfico 2. Accesos de Internet fijo por operador



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Para el cuarto trimestre de 2020 los accesos residenciales de Internet fijo ascendieron a 7,15 millones, y presentaron una variación de 12,6% frente al mismo trimestre del año anterior. En el total de los accesos residenciales, Claro tiene una participación del 40,4%, TIGO-UNE del 21,1%, Movistar del 14% y ETB del 9%, lo que representa el 84,5% del mercado al cierre del año 2020.

Los accesos corporativos de Internet fijo presentaron una variación de 1,7% en el cuarto trimestre de 2020 frente al trimestre anterior y de 2% frente al mismo periodo del año anterior. En este segmento, Claro, Movistar y TIGO-UNE representan el 68,8% del total de los accesos corporativos.

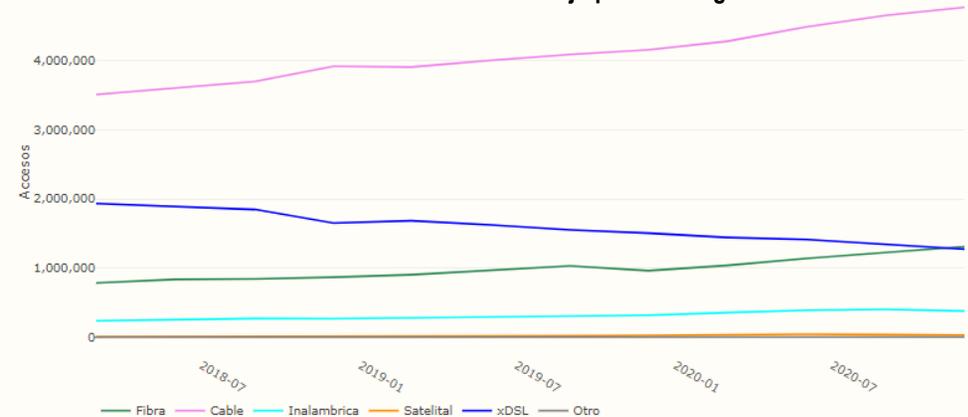
¹ Las agrupaciones presentadas se construyen a partir de los tipos de tecnología usados para el acceso fijo a Internet establecidos en el Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016 de la siguiente manera:

- Cable: incluye Cable y HFC.
- xDSL.
- Fibra: incluye FTTH, FTTN, FTTx, FTTC, FTTA, FTTB y Fiber to the premises.

Para el cuarto trimestre del 2020 el 94,2% del total de los accesos de Internet fijo corresponden a accesos con tecnologías de cable (60,7%), xDSL (17,5%) y fibra (16%).¹

Los accesos en la tecnología de fibra óptica incrementaron un 36% en 2020 frente al año 2019, alcanzando los 1,3 millones de accesos, cifra superior a la de 2019 en 347 mil accesos. Es importante destacar que en el cuarto trimestre de 2020, el total de accesos de fibra óptica superaron a los de tecnología xDSL en 34 mil accesos.

Gráfico 3. Accesos de Internet fijo por tecnología



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Para el cuarto trimestre de 2020 los accesos residenciales de fibra óptica presentaron una variación del 41,9% frente al mismo trimestre del año anterior, con una participación del 14,3% del total de accesos residenciales a Internet fijo. Además, las tecnologías de cable y xDSL representan el 63,2% y 16,7% del total de accesos residenciales, respectivamente.

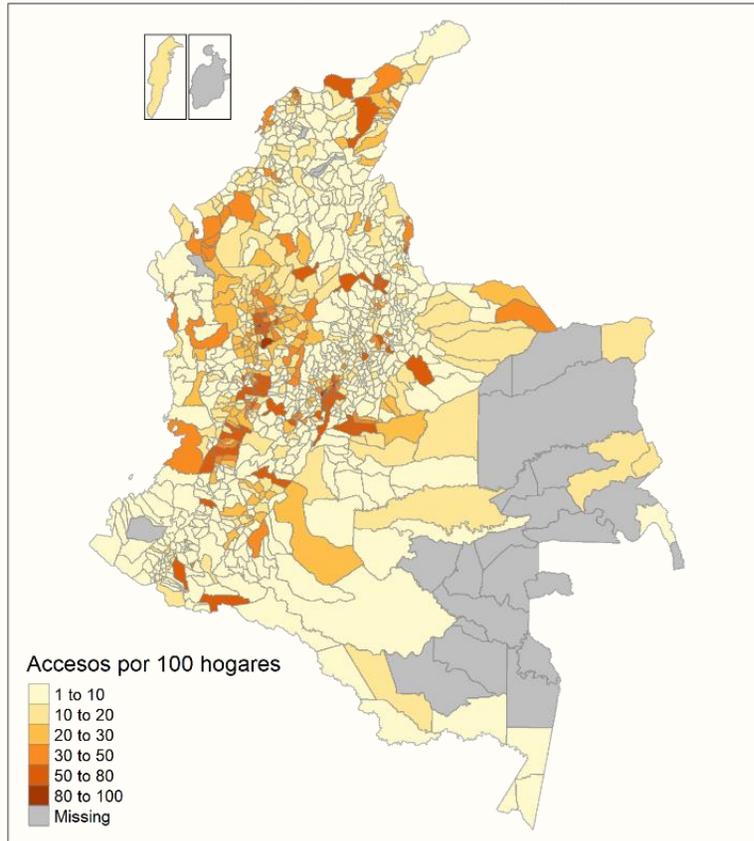
Por su parte, los accesos de fibra óptica en el segmento corporativo al cierre de 2020 presentan un incremento del 14,2% frente al año 2019 y representan el 35,5% del total de accesos, seguidos por los accesos de cable con 31,1% y xDSL con 27,5%.

A nivel municipal, en el cuarto trimestre de 2020 se evidencia una mayor penetración del servicio de Internet fijo a nivel residencial en las principales ciudades del país. Es

- Inalámbrica: incluye WiFi, WiMax y otras tecnologías inalámbricas.
- Satelital.
- Otro: Otras tecnologías fijas.

importante mencionar que en 5 áreas no municipalizadas² del país no se registran accesos de Internet fijo y en 25 no se presta este servicio para el segmento residencial. Por su parte, para el año 2020 se reportaron 873 municipios con accesos residenciales de fibra óptica.

Gráfico 4. Accesos residenciales por cada 100 hogares en 2020-4T



Fuente: Elaboración CRC con base en las proyecciones de hogares del DANE basadas en el CNPV de 2018 y la información de accesos reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Velocidades³

Al cierre del año 2020 la velocidad promedio de descarga a nivel nacional contratada por los usuarios fue de 34,4 Mbps, lo que refleja un incremento en 15,5 Mbps en comparación con el cierre del 2019 y una velocidad promedio de carga de 11,4 Mbps, presentando un

² Las áreas no municipalizadas que no registran accesos de Internet fijo son: Papunahua (97777) en Vaupés, Pana Pana (94887) y Mapiripana (94663) en Guainía, Puerto Santander (91669) y Mirití-Paraná (91460) en Amazonas.

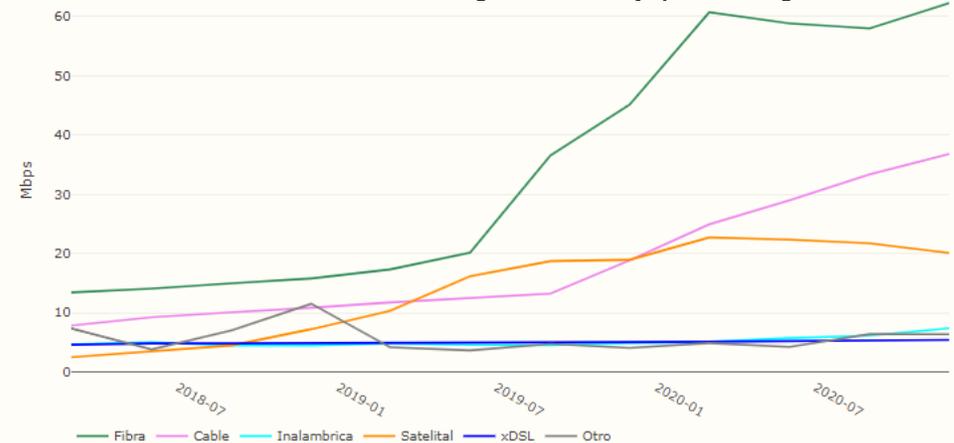
³ Las velocidades aquí presentadas hacen referencia a las contratadas por los usuarios.

incremento de 5,1 Mbps frente al año anterior, lo que representa crecimientos de 82,4% y 81,8%, respectivamente, durante el año 2020.

La velocidad promedio de descarga de Internet fijo por tecnología al cierre de 2020 fue de 62,2 Mbps en fibra óptica, 36,8 Mbps en cable, 20 Mbps en satelital, mientras las demás tecnologías tienen velocidades inferiores a 10 Mbps. En cuanto a la velocidad promedio de carga de Internet fijo, en fibra óptica es de 45,5 Mbps, cable 5,6 Mbps y en las demás tecnologías son inferiores a 5 Mbps.

En el segmento residencial la velocidad promedio de descarga de Internet fijo para el cuarto trimestre de 2020 fue de 34 Mbps, mientras que la velocidad promedio de carga fue de 10,8 Mbps. Para el segmento corporativo la velocidad promedio de descarga de Internet fijo para el cuarto trimestre de 2020 fue de 39,6 Mbps y la velocidad promedio de carga fue de 18 Mbps.

Gráfico 5. Velocidad de descarga de Internet fijo por tecnología



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Por otra parte, la velocidad promedio de descarga al cierre de 2020 para las ciudades principales (Bogotá D.C., Barranquilla, Cali y Medellín) fue de 42,9 Mbps, mientras que para las 24 ciudades y áreas metropolitanas –A.M.–⁴ fue de 38,8 Mbps y para los demás municipios del país de 20,6 Mbps. En cuanto a las velocidades promedio de carga, para

⁴ Estas 24 ciudades y áreas metropolitanas son las incluidas en la gran encuesta integrada de hogares (GEIH) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

las ciudades principales se estableció en 13,8 Mbps, en las 24 ciudades y áreas metropolitanas en 13,1 Mbps y en el resto del país en 6 Mbps.

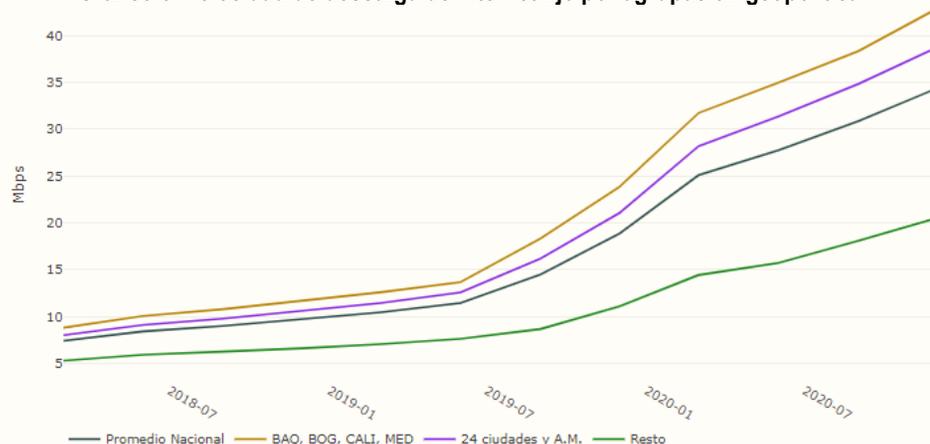
La velocidad promedio de descarga en el segmento residencial al cuarto trimestre de 2020 para las ciudades principales fue de 42,5 Mbps, para las 24 ciudades y A.M. de 38,3 Mbps y para el resto de municipios de 20,1 Mbps. Con relación a la velocidad promedio de carga, para las ciudades principales fue de 13,3, para las 24 ciudades y A.M. se estableció en 12,5 Mbps, y para el resto de municipios en 5,5 Mbps.

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Suscriptores e ingresos de Internet fijo](#)

Este Data Flash fue elaborado con información preliminar consultada el 26 de abril de 2021.

Gráfico 6. Velocidad de descarga de Internet fijo por agrupación geopolítica



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos. Además, la categoría de 24 ciudades y A.M. comprende los municipios incluidos en la GEIH del DANE y Resto los demás municipios del país

Finalmente, en cuanto a la velocidad promedio de descarga en el segmento corporativo al cuarto trimestre de 2020 para las ciudades principales se estableció en 48,6 Mbps y en 44,3 Mbps para las 24 ciudades y A.M., mientras que para el resto del país fue de 25,5 Mbps. Con respecto a la velocidad promedio de carga, en las ciudades principales y las 24 ciudades y A.M. se estableció en 20,3 Mbps y 20,2 Mbps, respectivamente, y para los demás municipios del país en 11,6 Mbps.