

**REPÚBLICA DE COLOMBIA**



4880

RESOLUCIÓN No. DE 2016

*"Por la cual se aprueba el contenido de la Oferta Básica de Interconexión –OBI- de **Avantel S.A.S** en lo relacionado con el suministro de la instalación esencial de Roaming Automático Nacional y se fijan las condiciones en que debe ser suministrada dicha instalación esencial en la Oferta Básica de Interconexión de **Avantel S.A.S**"*

**EL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE  
COMUNICACIONES**

En ejercicio de las facultades conferidas en el artículo 22, numerales 3 y 10 y en el 51 de la Ley 1341 de 2009 y

**CONSIDERANDO**

**1. ANTECEDENTES**

El artículo 51 de Ley 1341 de 2009 impone a los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones –PRST-, de un lado, poner a disposición del público, para su respectiva consulta, la Oferta Básica de Interconexión – OBI- que regirá la totalidad de las condiciones en que operará el acceso y/o interconexión solicitado y, del otro, mantener dicha oferta debidamente actualizada conforme la normativa aplicable.

En razón a la expedición de la Resolución CRC 3101 de 2011 en la cual se regulan los aspectos relacionados con el régimen de acceso y/o interconexión de las redes de telecomunicaciones, los Proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones registraron para revisión y aprobación de esta Entidad, su Oferta Básica de Interconexión, debidamente actualizada a las disposiciones regulatorias contenidas en la mencionada Resolución.

Agotado el trámite administrativo de revisión y aprobación de las OBIS registradas, la Comisión mediante Resoluciones CRC 3715 y 3957 de 2012 aprobó el contenido de la Oferta Básica de Interconexión –OBI- de **AVANTEL S.A.S**, en adelante **AVANTEL** y fijó las condiciones de acceso y de interconexión a sus redes.

Con posterioridad a la aprobación por parte de la CRC de las ofertas básicas de interconexión registradas por los distintos PRST, se expidió la Resolución CRC 4112 del 28 de febrero de 2013 definiendo las condiciones generales de la provisión de la instalación esencial de Roaming Automático Nacional.

De conformidad con lo establecido en el artículo 4° de la mencionada Resolución, los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones móviles asignatarios de espectro en bandas IMT definidas por la UIT-R y atribuidas en Colombia de acuerdo con el Cuadro Nacional de Atribución de Bandas de Frecuencias deben poner a disposición de otros proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones móviles que así lo soliciten, la instalación esencial de Roaming Automático Nacional para la prestación de sus servicios de voz, datos y SMS.

Para el cumplimiento de esta obligación, en el artículo 7° de la Resolución CRC 4112 de 2013 se establece que los PRST móviles antes indicados deben incluir en su Oferta Básica de Interconexión (OBI), de que trata la Resolución CRC 3101 de 2011, las condiciones de oferta de la instalación esencial de Roaming Automático Nacional<sup>1</sup>.

Para tales efectos, la Resolución CRC 4112 de 2013 en su artículo 10° dispuso que el registro de la OBI debidamente actualizada en lo referente a la inclusión de la instalación esencial de Roaming Automático Nacional, debía efectuarse dentro de los treinta (30) días siguientes a la entrada en vigencia de la mencionada resolución.

En virtud del literal h) del artículo 1 de la Resolución 2202 de 2009 modificada por la Resolución 4659 de 2014, fue delegada en el Director Ejecutivo de la CRC previa aprobación del Comité de Comisionados de la entidad, la expedición de todos los actos administrativos que sean de trámite o definitivos, tendientes a aprobar y/o fijar de oficio las condiciones de acceso, uso e interconexión de las Ofertas Básicas de Interconexión (OBI) de los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones.

Así, y en cumplimiento de lo anteriormente indicado, **AVANTEL** registró a través del Sistema de Información Unificado del Sector de Telecomunicaciones – SIUST la actualización de su oferta básica de interconexión.

Para efectos del análisis de la OBI registrada por **AVANTEL**, la **CRC** mediante comunicación de radicación 20155115 solicitó a dicho proveedor aclarar algunos aspectos relativos a las condiciones de oferta de la instalación esencial de Roaming Nacional registrados en el SIUST, particularmente en relación con los siguientes aspectos: (i) Zonas de cobertura discriminadas por municipio, indicando área total cubierta (urbano/rural) y tecnología (ii) Relación de zonas atendidas por nodo de interconexión (iii) identificación de los equipos utilizados para realizar la interconexión, tales como MSC y gateways, indicando para cada las interfaces, protocolos y capacidades disponibles discriminadas por tipo de servicios (voz, sms, datos) y nodo (iv) El valor por acceso y uso de la instalación esencial, así como las unidades de cobro de la misma, teniendo en consideración criterios de costos eficientes para cada servicio soportado en su red.

**AVANTEL** procedió a dar respuesta, aclarando los siguientes aspectos: (i) Debido a restricciones en el formato OBI Avantel no pudo unificar la información de la pestaña "Redes y Cobertura" pero en cada nodo sí detalló la cobertura correspondiente (ii) se aclara que **AVANTEL** solo puede prestar Roaming Automático Nacional para el servicio de datos (iii) **AVANTEL** indica que se sometió a los valores establecidos por la regulación vigente y ratifica que lo diligenciado en su OBI corresponden a los indicados en las Resoluciones CRC 4112 de 2013 y 4660 de 2014.

#### **ARTÍCULO 7. CONTENIDO DE LA OFERTA**

Todos los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones móviles asignatarios de espectro en bandas IMT definidas por la UIT-R, deberán establecer en su Oferta Básica de Interconexión (OBI), de que trata la Resolución CRC 3101 de 2011, las condiciones de la oferta de la instalación esencial de Roaming Automático Nacional con observancia del Régimen de acceso, uso e interconexión de redes de telecomunicaciones contenidos en la citada resolución, las cuales deberán incluir al menos:

**7.1.** Especificaciones técnicas particulares requeridas para que a través de la interconexión con la red de origen se pueda hacer uso del Roaming Automático Nacional, tales como:

**7.1.1.** Zonas de cobertura discriminadas por municipio, indicando área total cubierta (urbano/rural) y tecnología.

**7.1.2** Relación de zonas de cobertura atendidas por nodo de interconexión.

**7.1.3** Identificación de los equipos utilizados para realizar la interconexión, tales como MSC y gateways, indicando para cada uno las interfaces, protocolos y capacidades disponibles discriminadas por tipo de servicio (voz, sms, datos) y nodo.

**7.2.** El valor por el acceso y uso de la instalación esencial, así como las unidades de cobro de la misma, teniendo en consideración criterios de costos eficientes para cada servicio soportado en su red, el cual en ningún caso podrá exceder los topes previstos en el artículo 8 de la presente Resolución.



Revisada la información antes remitida, se evidenció la necesidad de solicitar aclaraciones adicionales, por lo que mediante comunicación radicada bajo el número 201554539 solicitó información específica sobre los siguientes asuntos: (i) ajustar la información de cobertura registrada en la OBI –en las pestañas- "Redes y Cobertura" y "Cobertura nodos", de manera coherente con las obligaciones que sobre esta materia **AVANTEL** ha adquirido con el Gobierno Nacional (ii) aclarar si la señalización Gn/Gp en GB, cuenta con el conjunto de protocolos necesarios para prestar el servicio de Roaming para datos. **AVANTEL** procedió a dar respuesta, mediante comunicación enviada a través del correo obi.ley1341@crcom.gov.co el día 5 de octubre de 2015 con la cual se remitió la siguiente información: (i) se actualizó la información correspondiente al número de municipios con la respectiva extensión de cobertura en km2, de la red 4G LTE de **AVANTEL**, en las pestañas "Redes y cobertura" y "Cobertura de nodos", ambas relacionadas con la pestaña "Nodos de Interconexión" (ii) **AVANTEL** aclaró que la información proporcionada en las pestañas "Redes y cobertura" y "Cobertura de nodos" es coherente con las obligaciones de cobertura establecidas en las Resoluciones 2627 y 4120 de 2013 expedidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (iii) **AVANTEL** informó que dispone de eBGP (external Border Gate Way Protocol), con el cual pueden prestar el servicio de Roaming Automático Nacional para datos.

No obstante lo anterior, de la revisión de la información remitida se evidenció la necesidad de que **AVANTEL** remitiera aclaraciones e información adicional, la cual fue solicitada mediante comunicación del pasado 4 de diciembre de 2015, en el sentido de: (i) ajustar la información de cobertura registrada en la OBI en las pestañas- "Redes y Cobertura" y "Cobertura nodos", la cual debe ser coherente con los municipios asociados a la Codificación de la División Política Administrativa (Divipola) del DANE (ii) ajustar los valores por acceso y uso de la instalación esencial, así como las unidades de cobro de la misma, teniendo en consideración criterios de costos eficientes para cada servicio soportado en su red incluidos en la pestaña "Aspectos Financieros" con base en la Resolución CRT 1763 de 2007, específicamente en la justificación de la sección de Roaming Automático Nacional habilitando solo el valor correspondiente a "Datos".

**AVANTEL** procedió a dar respuesta al requerimiento anterior, mediante comunicación enviada a través del correo obi.ley1341@crcom.gov.co el día 21 de diciembre de 2015 con la cual se ajustaron en el formato OBI los aspectos solicitados.

## 2. COMPETENCIA DE LA CRC

El artículo 51 de la Ley 1341 de 2009, en concordancia con lo establecido en el artículo 15 de la Resolución CAN 432 de 2000, al contemplar la obligación a cargo de los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones de poner su oferta básica de interconexión a disposición del público y mantenerla actualizada, impone a la CRC, en su calidad de autoridad de regulación de las comunicaciones, la obligación de llevar a cabo la respectiva revisión y aprobación de las condiciones a ser incluidas.

La CRC al analizar las condiciones reportadas por los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones en la OBI, debe velar porque las mismas guarden plena armonía con la totalidad de las normas que comprenden el régimen normativo aplicable al sector, razón por la cual esta Comisión procederá a aprobar aquellas condiciones que resulten acordes con el mismo, bajo el entendido que aquellas que resulten contradictorias a la ley y la regulación serán definidas por esta Entidad en virtud de lo dispuesto en el numeral 10 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, según el cual corresponde a la CRC "*fijar de oficio (...) las condiciones de acceso, uso e interconexión.*"

## 3. SOBRE LOS ASPECTOS REGISTRADOS POR AVANTEL EN SU OBI QUE SON OBJETO DE REVISIÓN Y APROBACIÓN.

Antes de proceder a la revisión de las condiciones registradas por **AVANTEL**, la CRC considera importante reiterar que el alcance de la revisión y aprobación adelantado por la CRC a través de la presente actuación administrativa particular, abarca únicamente las condiciones a las que

hace referencia la Resolución CRC 4112 de 2013 que han sido incluidas para su complementación en el formato de OBI definido por la CRC para tal fin.

#### **4. CONTENIDO DE LA OBI**

##### **4.1 Condiciones aprobadas por la CRC en los términos previstos por AVANTEL**

De conformidad con lo antes expuesto, esta Comisión acepta en los términos presentados por **AVANTEL**, la actualización que con respecto a la instalación esencial de Roaming Automático Nacional registró ante la CRC según las condiciones establecidas en la OBI complementada el día 21 de diciembre de 2015 a través del correo [obi.ley1341@crcom.gov.co](mailto:obi.ley1341@crcom.gov.co), respecto de los siguientes aspectos:

##### **4.1.1 Relación de zonas de cobertura atendidas por nodo de interconexión**

La CRC acepta lo indicado por **AVANTEL** en relación con las zonas de cobertura del nodo de interconexión enlistado por dicho proveedor, en el entendido que las mismas corresponden a la totalidad de las zonas en las cuales **AVANTEL** afirma tener cobertura. En tal sentido se aclara que **AVANTEL** deberá tener disponible para la prestación del servicio de Roaming Automático Nacional, la totalidad del área de cobertura geográfica con la que cuente en cada municipio consignado en el Formulario OBI y en la totalidad del área de cobertura de cada una de las estaciones base (BS) con las que cuente la red de **AVANTEL** tanto en áreas urbanas como rurales, esto para los servicios de datos, como lo consignó **AVANTEL** en el formato OBI el 21 de diciembre de 2015. Debe aclararse, en todo caso, que lo aquí indicado no tiene relación alguna con las gestiones o actividades que realice el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la verificación del cumplimiento de las obligaciones contenidas en las Resoluciones 2627 y 4120 de 2013 del Ministerio de TIC.

##### **4.1.2 Identificación de los equipos utilizados para realizar la interconexión, tales como MSC (Mobile Switching Centre por sus siglas en Inglés) y Gateways (pasarelas), indicando para cada uno las interfaces, protocolos y capacidades disponibles discriminadas por tipo de servicio (Voz, SMS, Datos) y nodo.**

En relación con las interfaces y protocolos referenciados por **AVANTEL**, la CRC acepta lo planteado por **AVANTEL**, bajo las aclaraciones de la complementación del 5 de octubre de 2015, esto es el protocolo eBGP (external Border Gate Way Protocol), con el cual pueden prestar el servicio de Roaming para datos.

##### **4.1.3 El valor por el acceso y uso de la instalación esencial, así como las unidades de cobro de la misma, teniendo en consideración criterios de costos eficientes para cada servicio soportado en su red, el cual en ningún caso podrá exceder los topes previstos en el artículo 8 y 9 de la Resolución CRC 4112 de 2013.**

La CRC acepta lo consignado por **AVANTEL** en relación con los valores presentados en el formato OBI del 21 de diciembre de 2015, los cuales en ningún caso podrán exceder los topes previstos en el artículo 8 y 9 de la Resolución CRC 4112 de 2013, o aquella que la modifique, adicione o sustituya.

En virtud de lo anterior y previa aprobación del Comité de Comisionados, tal y como consta en el Acta 1028 del 12 de febrero de 2016,

#### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO.** Aprobar las modificaciones incluidas en la Oferta Básica de Interconexión por **AVANTEL S.A.S**, en lo relacionado con la instalación esencial de Roaming Automático Nacional y registradas en el "Formulario para Ofertas Básicas de Interconexión" a

través del – SIUST con las complementaciones efectuadas el día 21 de diciembre de 2015 a través del correo [obi.ley1341@crcom.gov.co](mailto:obi.ley1341@crcom.gov.co), en los términos y condiciones establecidos en el numeral 4 de la parte considerativa del presente acto.

**Parágrafo.** Una vez se encuentre en firme la presente resolución, **AVANTEL S.A.S** deberá publicar en su página Web el contenido de su Oferta Básica de Interconexión con los ajustes respectivos, así como los actos administrativos emitidos por esta Comisión en el trámite de su aprobación, información que también será publicada por la Comisión de Regulación de Comunicaciones en el Sistema de Información Unificado del Sector de Telecomunicaciones – SIUST.

**ARTÍCULO SEGUNDO.** Notificar personalmente la presente Resolución al Representante Legal de **AVANTEL S.A.S**, o a quienes hagan sus veces, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, advirtiéndole que contra la misma procede el recurso de reposición, dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá D.C. a los 22 FEB 2016

**NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE**

**GERMAN DARIO ARIAS PIMIENTA**  
Director Ejecutivo

C.C. 12/02/2016 Acta 1028

Revisado por: Lina María Duque – Coordinadora Asesoría Jurídica y Solución de Controversias

Elaborado por: Julián Honorio Villarreal – Natalia Quevedo González