



Data Flash 2021-011 – Internet Móvil

Mayo de 2021

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2021-011 - Internet Móvil, con la información del servicio de Internet móvil reportada por los proveedores de servicios móviles con corte a diciembre de 2020 en virtud de lo establecido en el Formato 1.9 del título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016 y consultada a través del sistema Colombia TIC el 1 de marzo de 2021.

Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2021-011-internet-m%C3%B3vil>

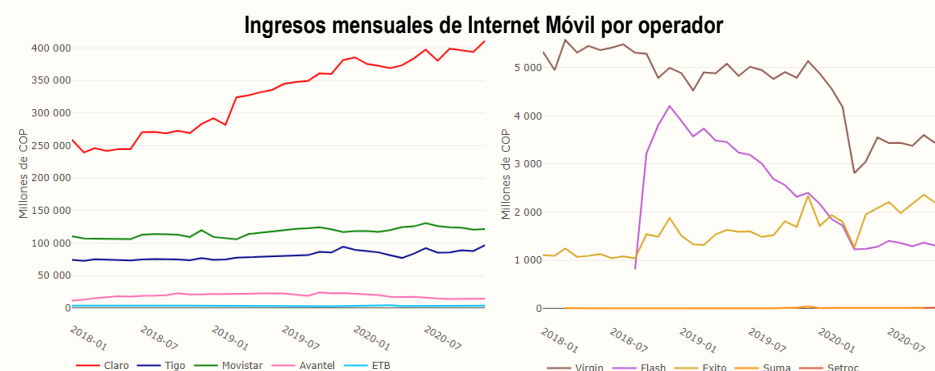
Durante el 2020 el tráfico de datos cursado por los operadores del servicio de Internet móvil presentó un crecimiento del 47,6% en comparación con el 2019, cifra muy superior al crecimiento del 9,6% de los ingresos de este servicio, y del 5,3% de las conexiones durante el mismo año. El crecimiento del tráfico de datos en el 2020 ha generado una reducción del 34% del ingreso promedio del GB en comparación con el año anterior, al situarse en \$5.768 en diciembre de 2020, y un incremento del 50% en el tráfico promedio por acceso, alcanzando los 3,5 GB.

Para el mes de diciembre de 2020 la tasa de penetración para el servicio de Internet móvil fue de 64,6 por cada 100 habitantes, superior en 2,1 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior.

Ingresos

Los ingresos de Internet móvil alcanzaron los 7,5 billones de pesos en el 2020, y crecieron un 9,6% en comparación con el año 2019. Durante el 2020 los ingresos por este servicio de los Operadores Móviles de Red (OMR¹) se incrementaron en un 10,2% frente al año

anterior, mientras que los ingresos de los Operadores Móviles Virtuales (OMV²) disminuyeron en un 25,7%.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

¹ Los OMR incluyen a Claro, Movistar, Tigo, Avantel y ETB

² Los OMV incluyen a Virgin, Logística Flash, Almacenes Éxito, Suma Móvil y Setroc, este último inició operaciones en el cuarto trimestre de 2020.

En diciembre de 2020 los ingresos de los OMR presentaron una variación de 4,7% frente al mismo mes del año anterior. Para el cuarto trimestre del 2020 los ingresos de estos operadores presentaron un crecimiento de 1% frente al trimestre anterior.

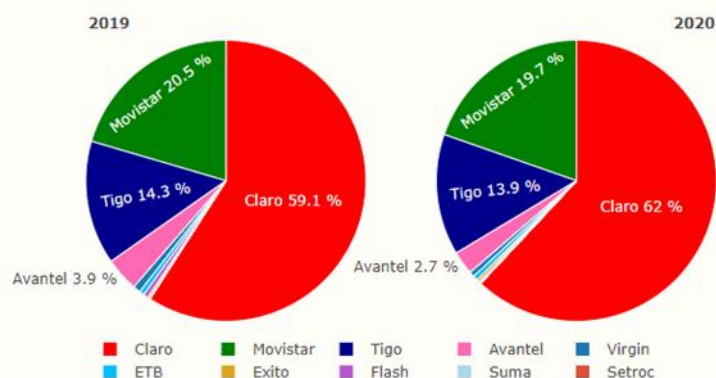
Pese a que los ingresos de los OMV en el cuarto trimestre del 2020 presentaron una variación positiva de 6,1% frente al tercer trimestre del año, se resalta que frente al mismo periodo del año anterior sus ingresos disminuyeron 21,6%.

Los ingresos por Internet móvil por cargo fijo o suscripción³ para el mes de diciembre de 2020 representaron el 68,5% del total de ingresos de Internet móvil, alcanzando \$446 mil millones y presentando una variación de 1,7% frente al mismo mes del año anterior.

Para Internet móvil por demanda⁴, los ingresos en el mes de diciembre de 2020 representaron el 31,9% del total de ingresos de Internet móvil, alcanzando \$209 mil millones, lo que corresponde a una variación de 10,1% frente al mismo mes del año anterior.

En comparación con el 2019, la participación de Claro en los ingresos de Internet móvil para 2020 se incrementó en 2,9 puntos porcentuales, mientras que los demás OMR y los OMV pierden 2,4 pp y 0,5 pp, respectivamente.

Participaciones de Ingresos de Internet Móvil



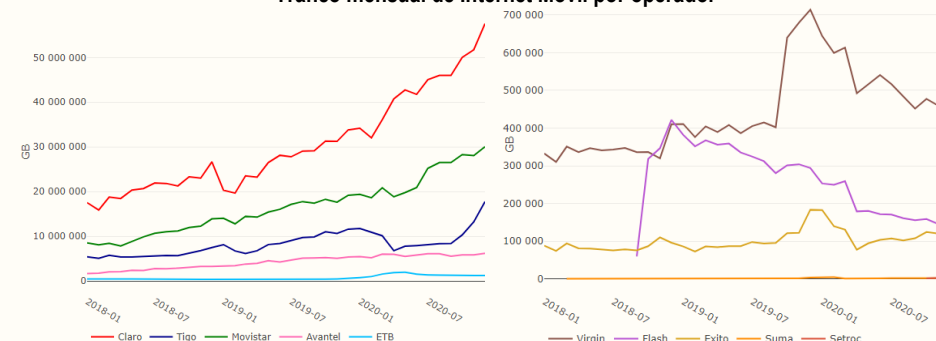
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Tráfico⁵

El tráfico de Internet móvil creció un 47,6% en el 2020 en comparación con el año 2019, al superar el millón de Terabytes en el total del año. Durante el 2020 el tráfico de datos cursado por los OMR se incrementó en un 48,5% frente al año anterior, mientras que el tráfico de los OMV disminuyó en un 7,3%.

Tráfico mensual de Internet Móvil por operador



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

En diciembre de 2020 el tráfico de los OMR presentó una variación de 59,7% frente al mismo mes del año anterior. Para el cuarto trimestre del 2020 se presentó una variación positiva del 17,9% frente al trimestre inmediatamente anterior.

Por su parte, el tráfico de los OMV presentó en diciembre de 2020 una variación negativa de 29,5% frente al mismo mes del año anterior. Para el cuarto trimestre del 2020 se presentó un crecimiento de 3,3% frente al trimestre anterior.

El tráfico de Internet móvil por demanda para el mes de diciembre de 2020 representa el 15,6% del total del tráfico de Internet móvil, alcanzando los 17,7 millones de GB con una variación positiva de 29,6% frente al mismo mes del año anterior.

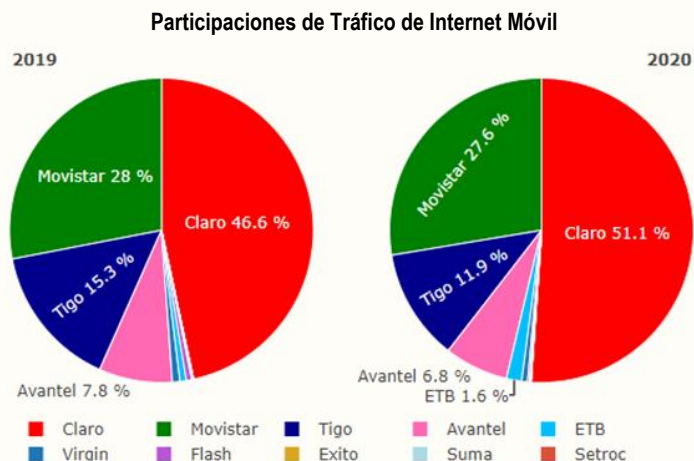
³ Corresponde al acceso a Internet móvil a través de la contratación de un plan con un cargo fijo que se paga de forma periódica.

⁴ Corresponde al acceso a Internet móvil sin que medie la contratación de un plan para tal fin.

⁵ TB: 1 Terabyte (TB) es igual a 1.024 Gigabytes (GB)

En cuanto al tráfico de Internet móvil por cargo fijo, para el mes de diciembre de 2020 representa el 84,4% del total del tráfico de Internet móvil, alcanzando los 95,9 millones de GB con una variación positiva de 65% frente al mismo mes del año anterior.

En comparación con el 2019, la participación de Claro en el tráfico de datos en 2020 se incrementó en 4,5 pp y la de ETB en 1 pp, mientras que la participación de Tigo, Avantel, Movistar y los OMV se disminuyó en 3,4 pp, 1 pp, 0,4 pp y 0,6pp, respectivamente.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

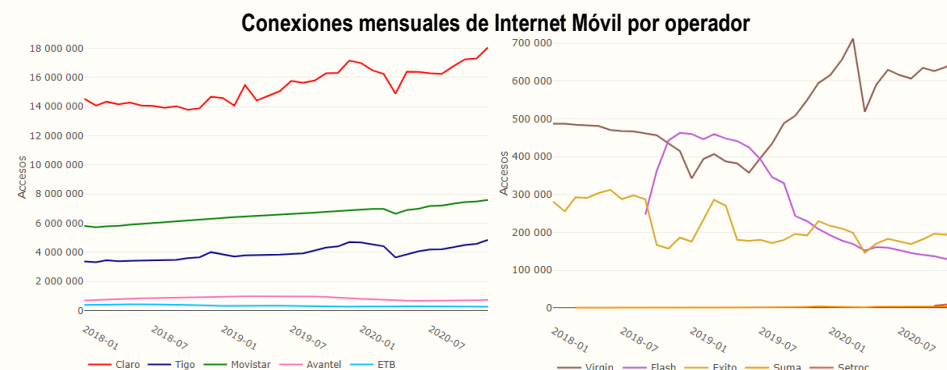
Conexiones por operador

En 2020 las conexiones de Internet móvil crecieron un 5,3% en comparación con el año 2019, alcanzando los 32,5 millones de accesos al final del año. Durante el 2020 las conexiones de los OMR incrementaron en un 5,5% frente al año anterior, mientras que las de los OMV disminuyeron en un 1,4%.

En diciembre de 2020 las conexiones a Internet móvil de los OMR presentaron una variación de 5,5% frente al mismo mes del año anterior. Para el cierre del cuarto trimestre

del 2020 estas conexiones presentaron una variación positiva del 7,1% frente al trimestre anterior.

Al cierre del cuarto trimestre del 2020 las conexiones a Internet móvil de los OMV presentaron una variación negativa del 1,4% frente al mismo periodo del año anterior, mientras que en comparación con el cierre del tercer trimestre del año presentaron un incremento del 6,4%.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

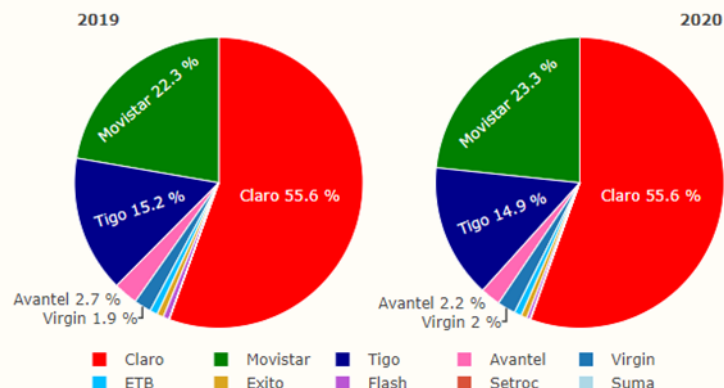
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Las conexiones de Internet móvil por demanda para el mes de diciembre de 2020 representan el 58,3% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 19 millones de accesos, con una variación positiva de 3,7% frente al mismo mes del año anterior.

Por otra parte, las conexiones de Internet móvil por cargo fijo para el mes de diciembre de 2020 representan el 41,7% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 13,6 millones de accesos con una variación positiva de 7,7% frente al mismo mes del año anterior.

En comparación con el 2019, la participación de Movistar en las conexiones de 2020 se incrementó en 1 pp, mientras que entre Avantel, Tigo y los OMV pierden 1 pp en total, y Claro y ETB mantienen su participación de mercado.

Participaciones de Conexiones de Internet Móvil



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Conexiones por tecnología

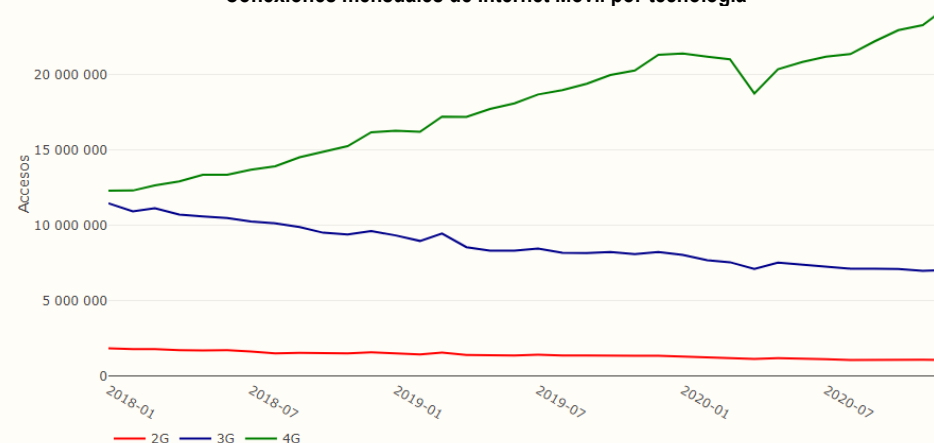
En diciembre de 2020 las conexiones en tecnología 4G de Internet móvil representan el 75,2% del total de conexiones, alcanzando los 24,4 millones de accesos, presentando una variación positiva de 14,7% frente al mismo mes del año anterior. Durante el 2020 las conexiones 4G de los OMR se incrementaron en un 14,5% frente al año anterior y las de los OMV aumentaron en un 24,3%.

En Internet móvil por demanda las conexiones 4G representan el 70,5% del total para el mes de diciembre de 2020, alcanzando los 13,4 millones de accesos, lo que representa un incremento de 16,8% en las conexiones con esta tecnología frente al año anterior.

En cuanto Internet móvil por cargo fijo las conexiones 4G representan el 81,7% del total para el mes de diciembre de 2020, alcanzando los 11,1 millones de accesos, lo que representa un incremento de 12,3% en las conexiones con esta tecnología frente al año anterior.

⁶ El ingreso promedio por acceso, comúnmente conocido como ARPU por sus siglas en inglés, se calcula como una proporción entre los ingresos y el número de accesos reportados por los Proveedores de Redes de Servicios de Telecomunicaciones Móviles.

Conexiones mensuales de Internet Móvil por tecnología



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

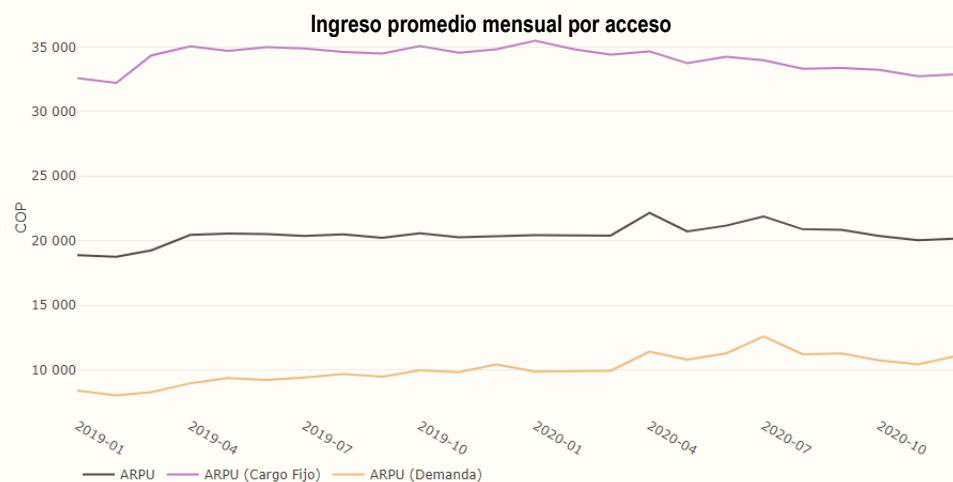
Ingreso promedio por acceso⁶

Para diciembre de 2020 el ingreso promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de \$20.160, presentando una variación negativa de 1% frente al mismo mes del año anterior. El ingreso promedio por acceso de Internet móvil por demanda para diciembre de 2020 se ubicó en \$11.050 pesos mensuales, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de \$32.890 pesos.

El ingreso promedio por acceso presenta una tasa de crecimiento compuesto mensual de 0,26% entre diciembre de 2017 y diciembre de 2020.

Para el mes de diciembre de 2020 el ingreso promedio por acceso de los OMR presentó una disminución de 0,8% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$20.571.

En cuanto a los OMV, el ingreso promedio por acceso para el mes de diciembre de 2020 presentó una reducción de 21,6% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$7.505.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Ingreso promedio por GB⁷

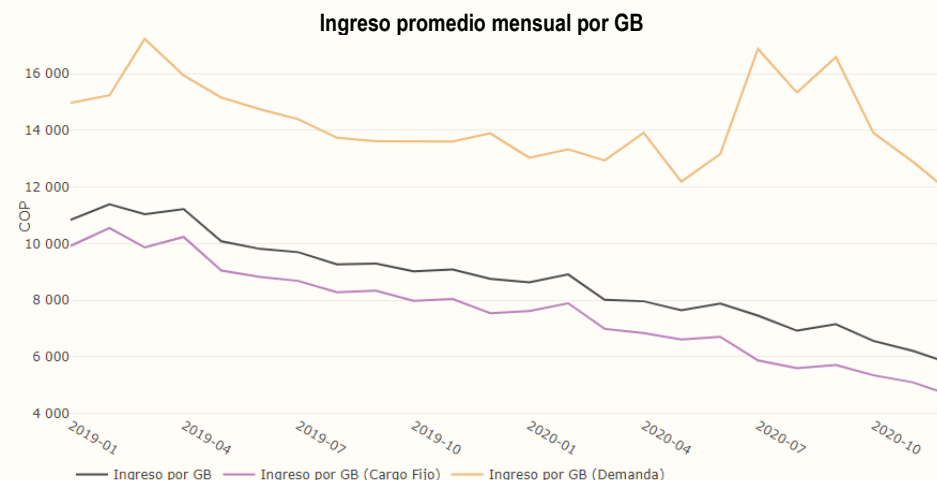
El ingreso promedio por GB de Internet móvil para diciembre de 2020 fue de \$5.768, al presentar una disminución de 34,1% frente al mismo mes del año anterior. El ingreso promedio por GB de Internet móvil por demanda se ubicó en \$11.808, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de \$4.651.

El ingreso promedio por GB presenta una tasa de crecimiento compuesto mensual de -2,46% entre diciembre de 2017 y diciembre de 2020.

Para el mes de diciembre de 2020 el ingreso promedio por GB de los OMR presentó una disminución de 34,5% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$5.743.

Para los OMV el ingreso promedio por GB en el mes de diciembre de 2020 presentó un crecimiento de 9,6% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$9.104.

⁷ El ingreso promedio por GB se calcula como una proporción entre los ingresos y el tráfico en GB cursado reportado por los PRSTM.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Tráfico promedio por acceso⁸

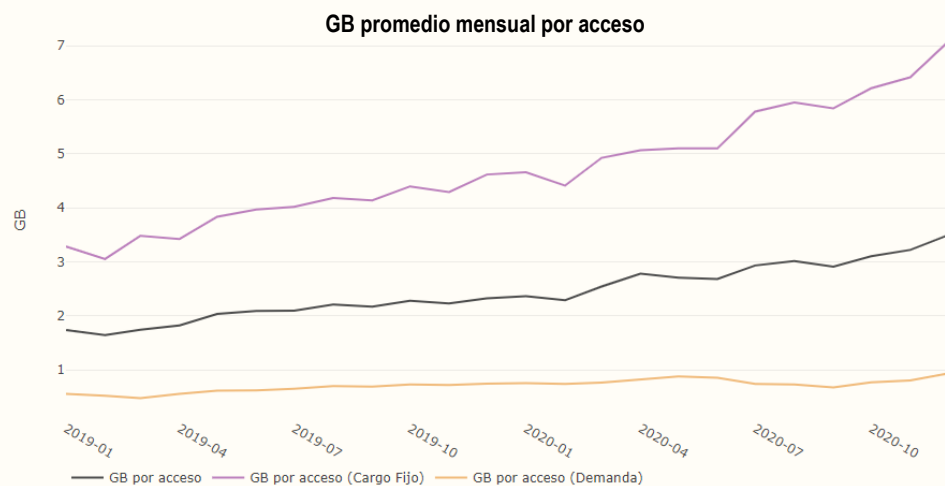
Para diciembre de 2020 el tráfico promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de 3,5 GB, presentando una variación positiva de 50,2% frente al mismo mes del año anterior. El tráfico promedio por acceso de Internet móvil por demanda para diciembre de 2020 se ubicó en 0,9 GB por acceso, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de 7,1 GB por acceso.

El tráfico promedio por acceso presenta una tasa de crecimiento compuesto mensual de 2,79% entre diciembre de 2017 y diciembre de 2020.

El tráfico promedio por acceso de los OMR para el mes de diciembre de 2020 presentó una variación positiva de 51,3% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en 3,6 GB por acceso.

En cuanto a los OMV, para el mes de diciembre de 2020 el tráfico promedio por acceso presentó una variación negativa de 28,5% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en 0,8 GB por acceso.

⁸ El tráfico promedio por acceso se calcula como una proporción entre el tráfico en GB cursado y el número de accesos reportado por los PRSTM.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Internet móvil por cargo fijo](#)
- [Internet móvil por demanda](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 1 de marzo de 2021.