



Data Flash 2021-010- Portabilidad Numérica Móvil

Mayo de 2021

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2021-010 sobre Portabilidad Numérica Móvil, elaborado con base en la información extraída del sitio dispuesto por el Administrador de la Base de Datos (ABD), de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016. A través de la Portabilidad Numérica Móvil un usuario tiene la posibilidad de conservar su número telefónico sin deterioro de la calidad y confiabilidad, en el evento que cambie de operador.

Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2021-010-portabilidad-num%C3%A9rica-m%C3%B3vil>

Las operaciones de portación realizadas durante el primer trimestre de 2021 alcanzaron los 1,27 millones, lo que representa un crecimiento del 22,75% con respecto al mismo periodo del año anterior.

La Portabilidad Numérica Móvil está vigente en el país desde el año 2011, luego de que la Ley 1245 de 2008 estableciera la obligación a la CRC de implementar esta medida. A partir de lo anterior, se expidió la Resolución CRC 2355 de 2010, mediante la cual la Comisión estipuló las condiciones regulatorias y reglas generales aplicables a la implementación y operación de la portabilidad numérica para la telefonía móvil en Colombia.

El proceso de portación hace referencia al conjunto de procedimientos que se adelantan para gestionar y efectuar la solicitud de portabilidad de un usuario. Inicialmente se

estableció un plazo para que el proceso tuviera un término máximo de cinco (5) días, y de tres (3) días a partir de agosto de 2012, y desde el 1° de julio de 2020 se redujo a un (1) día¹.

Desde que se implementó la medida en el país, en 2011, hasta el mes de marzo de 2021, se han realizado aproximadamente 27,8 millones de operaciones de portación, a través de las cuales los usuarios han hecho efectivo su derecho a la libre elección y se han cambiado de operador manteniendo su mismo número de teléfono móvil.

Durante el año 2020, la cantidad total de operaciones de portación alcanzó los 3,97 millones, lo que representa una disminución del 7,81% frente al año inmediatamente anterior, tendencia a la baja que se evidencia desde el año 2019, en donde la variación fue de -7,99% con respecto al 2018, año en el que se registró el mayor número de operaciones de portación desde 2011.

¹ Medida establecida en el artículo 5 de la Resolución CRC 5929 de 2020.

Operaciones de portación por año (agosto 2011- marzo 2021)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Al analizar el comportamiento de las operaciones de portación durante 2020, se evidenciaron disminuciones importantes en marzo y abril, del 16,8% y 54,6%, con respecto al mes inmediatamente anterior, respectivamente. Abril fue el mes que mayor reducción de operaciones presentó, pues se registraron cerca de 136 mil, menos de la mitad del promedio de 330 mil mensual del año 2020, comportamiento que puede atribuirse a las medidas de confinamiento decretadas por el gobierno nacional con ocasión de la pandemia del COVID-19.

Sin embargo, durante los meses de mayo a julio de 2020 las operaciones de portación tuvieron un crecimiento promedio de 40,36%. Para cerrar el año, en el mes de diciembre se registraron 430 mil operaciones de portación, el mayor número registrado durante el año 2020, lo que significó un crecimiento de 11,29%, respecto al mismo mes del año inmediatamente anterior.

Volumen mensual de operaciones de portabilidad (marzo 2019 - marzo 2021)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

En lo corrido del año 2021 hasta el mes de marzo, se han registrado 1,27 millones de operaciones de portación, es decir, 421 mil operaciones en promedio por mes. En comparación con el mismo periodo del año anterior, se evidencia un incremento de 22,75%, lo que hace evidente un comportamiento más dinámico de la portabilidad numérica móvil.

Operaciones de Portación- Por proveedor Donante

El proveedor donante es el Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones desde el cual es portado un determinado número como resultado del proceso de portación.

En lo corrido de 2021, a 31 de marzo, MOVISTAR es el operador que más operaciones en calidad de donante ha registrado (369 mil), seguido por CLARO (359 mil), TIGO (245 mil), AVANTEL (200 mil) y ETB (31 mil). Para el caso de los Operadores Móviles Virtuales - OMV-, es VIRGIN quien más donaciones de usuarios ha realizado (36 mil), seguido por ÉXITO (15,4 mil) y FLASH MOBILE (14,7 mil).

Al comparar estas cifras con el primer trimestre de 2020, se evidencia que MOVISTAR, CLARO, AVANTEL, ETB, ÉXITO y SUMA presentaron crecimientos en sus operaciones de portación en calidad de donante durante los tres primeros meses del año; caso contrario sucedió con TIGO, VIRGIN y FLASH MOBILE, que presentaron una disminución de 22%, 33,8% y 44,2%, respectivamente.

Volumen de operaciones de portación como donante en miles (2020-1T vs. 2021-1T)

| Operador | 2020-1T | 2021-1T | Variación |
|----------|---------|---------|-----------|
| movistar | 230,2 | 369,7 | 60,5% |
| claró | 286,8 | 359,5 | 25,4% |
| tigo | 314,6 | 245,5 | -22% |
| Avantel | 84,5 | 200 | 136,8% |
| Virgin | 54,9 | 36,3 | -33,8% |

| Operador | 2020-1T | 2021-1T | Variación |
|---------------|---------|---------|-----------|
| etb | 28,9 | 31,9 | 10,3% |
| móvil éxito | 10,2 | 15,4 | 51,2% |
| Flash | 26,4 | 14,7 | -44,2% |
| suma | 0,121 | 0,177 | 46,2% |
| setroc mobile | - | 0,241* | - |

*SETROC por ser un operador nuevo, cuenta con cifras de portación desde 2020-2T, por lo cual no es posible hacer el cálculo de la variación respecto a 2020-1T.

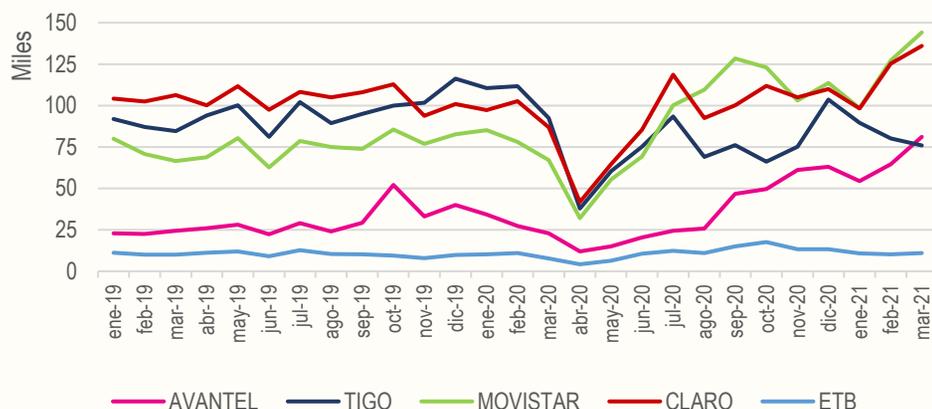
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Durante el año 2020, CLARO fue el operador que más donaciones de usuarios registró, alcanzando 1,11 millones operaciones de portación en calidad de donante. Sin embargo, al comparar esta cifra con el año 2019 se evidencia una disminución de 10,72%.

MOVISTAR es el segundo operador que más operaciones de portación en calidad de donante registró durante 2020, alcanzando 1,06 millones, lo que representa un aumento de 18,09% frente al año 2019.

Por su parte, TIGO, en el año 2020, presentó una disminución en las operaciones de portación como donante en comparación con 2019, pues pasó de 1,14 millones a 971 mil, lo que representa una variación de -14,98%. Por su parte, AVANTEL y ETB registraron aumentos en las donaciones durante el año 2020, de 13,72% y 6,84%, respectivamente.

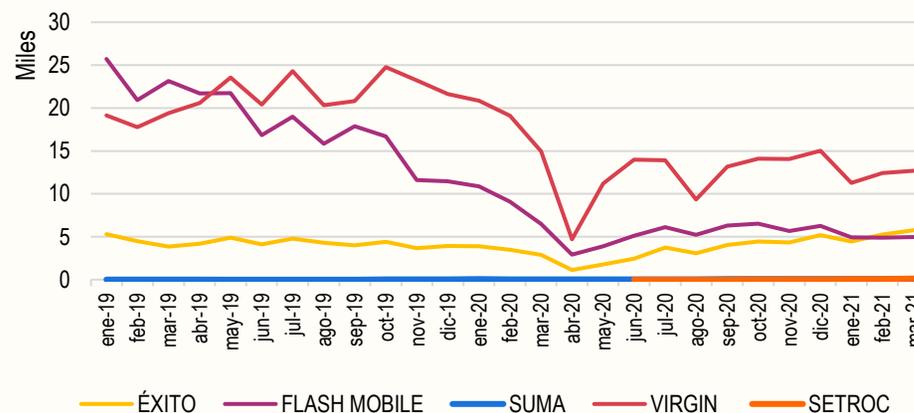
Operaciones de portación por Proveedor donante - OMR



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los OMV, durante 2020, VIRGIN fue el operador que más operaciones realizó como donante, registrando 164 mil; seguido por FLASH MOBILE con 74 mil, ÉXITO con 40 mil, SUMA con 490 y SETROC con 97. Al llevar a cabo una comparación con las donaciones efectuadas en 2019, se evidenció que FLASH, VIRGIN y ÉXITO presentaron disminuciones del 66,53%, 35,77% y 22,18%, respectivamente. Caso contrario le ocurrió a SUMA, quien presentó un incremento de más del 100% en las operaciones de portación en calidad de donante.

Operaciones de portación por Proveedor donante - OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones de Portación- Por proveedor Receptor

El proveedor receptor es el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones hacia el cual es portado un determinado número como resultado del Proceso de Portación.

En lo corrido de 2021, al 31 de marzo, CLARO es el operador móvil de red que más operaciones en calidad de receptor ha registrado (513 mil), seguido por MOVISTAR (356 mil), TIGO (261 mil), AVANTEL (77 mil) y ETB (11 mil). Para el caso de los OMV, es VIRGIN quien más usuarios ha recibido (42 mil), seguido por FLASH MOBILE (5,7 mil), ÉXITO (3,5 mil), SETROC (316) y SUMA (134).

Al comparar estas cifras con el primer trimestre de 2020, se evidencia que AVANTEL, TIGO, MOVISTAR y CLARO presentaron variaciones de 142,5%, 67,03%, 31,4% y 6,83%, respectivamente, es decir, aumentaron sus operaciones de portación en calidad de receptor durante los tres primeros meses del año; caso contrario sucedió con ETB que presentó una disminución de 65,8% en sus operaciones como receptor. Por su parte, operadores como SUMA, FLASH MOBILE, ÉXITO y VIRGIN tuvieron un comportamiento similar a ETB, pues presentaron variaciones de -52,5%, -39,2%, -12,9% y -12,8%, respectivamente.

Volumen de operaciones de portación como receptor en miles (2020-1T vs. 2021-1T)

| Operador | 2020-1T | 2021-1T | Variación |
|---------------|---------|---------|-----------|
| Claro | 481,1 | 513,9 | 6,83% |
| Movistar | 271,1 | 356,1 | 31,4% |
| Tigo | 156,5 | 261,4 | 67% |
| Avantel | 31,9 | 77,5 | 142% |
| Virgin Mobile | 48,6 | 42,4 | -12% |

| Operador | 2020-1T | 2021-1T | Variación |
|---------------|---------|---------|-----------|
| ETB | 33,9 | 11,6 | -65% |
| Flash Mobile | 9,4 | 5,7 | -39% |
| Movil Exito | 4,06 | 3,7 | -12% |
| Suma Colombia | 0,282 | 0,134 | -52% |
| Setroc Mobile | - | 0,316* | - |

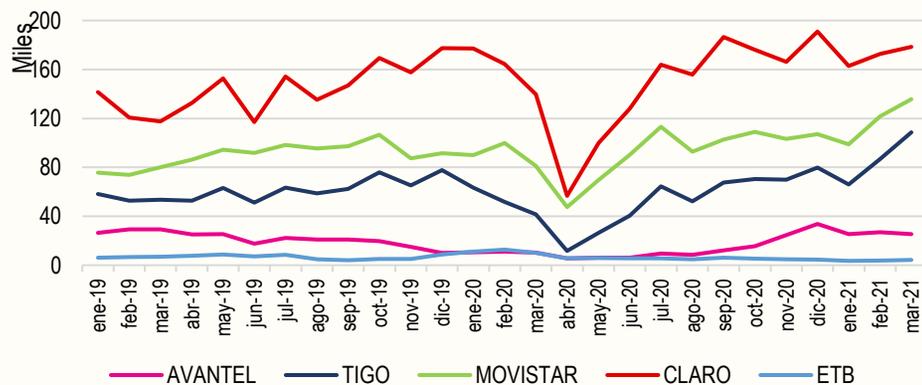
*SETROC por ser un operador nuevo, cuenta con cifras de portación desde 2020-2T, por lo cual no es posible hacer el cálculo de la variación respecto a 2020-1T.

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Así mismo, durante el año 2020, CLARO fue el operador que recibió más operaciones de portación en calidad de receptor al llegar a 1,8 millones, lo que representa un aumento de 4,77% con respecto al año anterior. MOVISTAR es el segundo operador que más operaciones de portación en calidad de receptor registró durante 2020, alcanzando 1,1 millones operaciones, presentando un aumento de 2,59% frente al año 2019.

TIGO, por el contrario, presentó una disminución en las operaciones de portación como receptor frente a las registradas en 2019, pues pasó de 735 mil a 639 mil operaciones en 2020, lo que representa una variación de -13,02%. Un comportamiento similar presentó AVANTEL, pasando de 262 mil operaciones de portación en calidad de receptor en 2019 a 153 mil, lo que en términos porcentuales representa una variación de -41,39%. Caso contrario le ocurrió a ETB, que tuvo un crecimiento de 2,74% durante el 2020 frente al 2019.

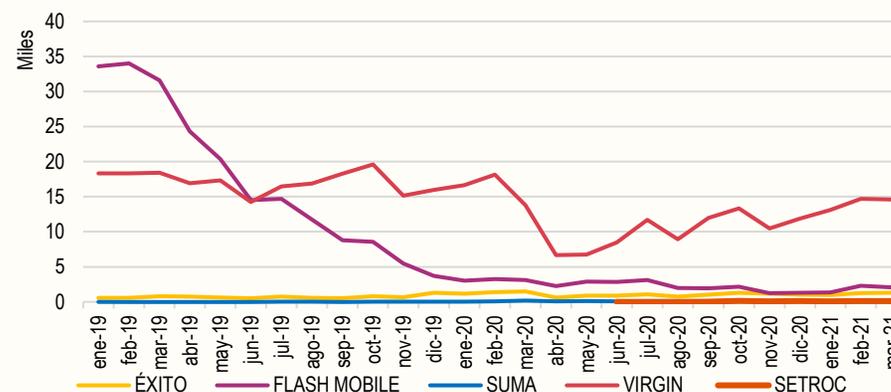
Operaciones de portación por Proveedor receptor - OMR



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los OMR, durante 2020 VIRGIN fue el operador que más operaciones de portación en calidad de receptor registró, alcanzando 138 mil; seguido por FLASH MOBILE con 29 mil, ÉXITO con 12 mil, SUMA con 1,06 mil y SETROC con 378 operaciones. Al llevar a cabo una comparación con el año 2019, se evidenció que FLASH MOBILE, VIRGIN y ÉXITO presentaron disminuciones del 86,20%, 32,58% y 51,02%, respectivamente. Caso contrario le ocurrió a SUMA, quien pasó de registrar un promedio mensual de 8 operaciones en calidad de receptor durante 2019, a tener un promedio mensual de 88 operaciones mensuales durante 2020.

Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMR



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

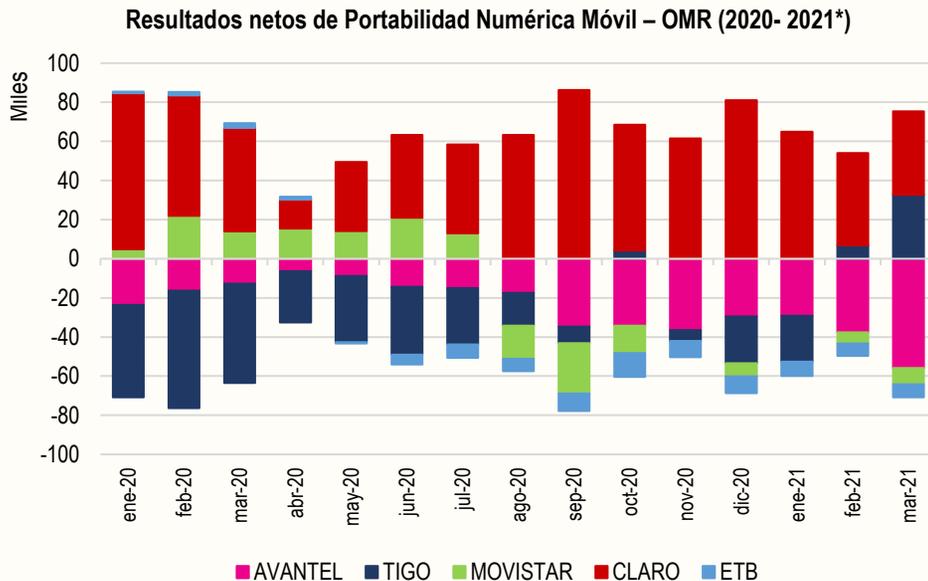
Resultados Netos

Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona, en cuanto a operaciones de portación.

En lo corrido del año 2021 hasta el mes de marzo, CLARO y TIGO han tenido resultados netos positivos, es decir, sus operaciones de portación en calidad de receptor fueron mayores a las registradas como donante, con 154 mil y 15,9 mil operaciones, respectivamente. Por su parte, AVANTEL, ETB y MOVISTAR han registrado -122,6 mil, -20,3 mil y -13,5 mil operaciones de portabilidad neta. Para los OMR, los resultados netos de las operaciones de portación para ÉXITO son -11,9 mil, para FLASH -9 mil, SUMA -43, mientras que VIRGIN mostró un resultado positivo de 6,06 mil.

Al comparar las cifras anteriores, correspondientes al 2021-1T, con el mismo trimestre del año anterior, se evidencia que MOVISTAR y ETB pasaron de tener resultados netos positivos en 2020-1T (40 mil y 4,9 mil, respectivamente) a tener resultados negativos en 2021-1T. AVANTEL continúa teniendo resultados netos negativos, pues en 2020-1T registró -52,5 mil. Por su parte, CLARO mantiene sus resultados netos positivos en las operaciones de portación y, TIGO pasó de registrar más operaciones en calidad donante que de receptor en el primer trimestre de 2020 (-158,1 mil), a tener un resultado neto positivo en el mismo periodo de 2021.

Para el caso de los OMV, al realizar la misma comparación (2021-1T vs. 2020-1T), se evidencia que ÉXITO y FLASH MOBILE continúan teniendo resultados netos negativos. VIRGIN, en cambio, pasó de un resultado neto negativo en 2020-1T (-6,3 mil) a tener un resultado neto positivo en los primeros tres meses de 2021. Finalmente, SUMA pasó de tener resultados netos positivos en 2020-1T (161) a registrar más operaciones de portación en calidad donante que de receptor, lo que llevó a tener un resultado neto negativo en el primer trimestre de 2021.



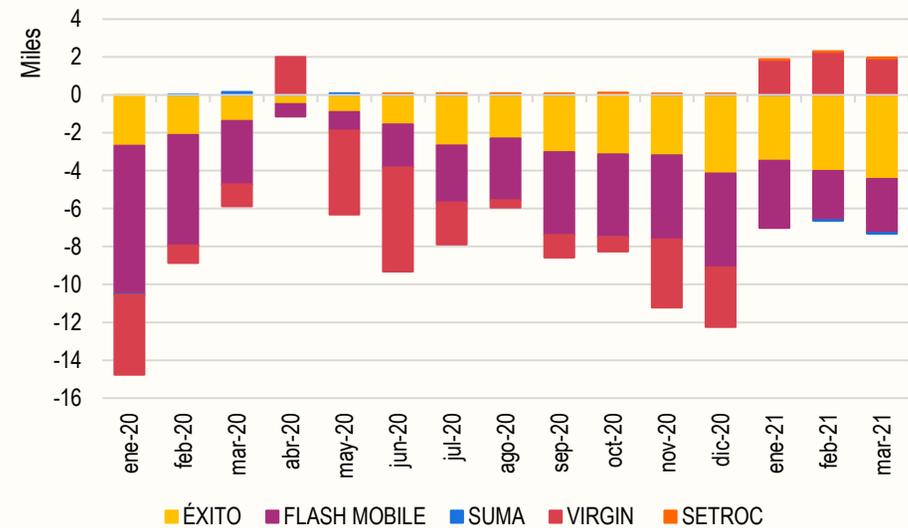
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Durante el año 2020, operadores como CLARO y MOVISTAR registraron un resultado neto positivo. CLARO, por ejemplo, registró un total de 688 mil portaciones netas a favor. Por su parte, MOVISTAR cerró el año 2020 con 41,3 mil operaciones de portabilidad neta. Un

comportamiento distinto presentaron TIGO, AVANTEL y ETB en el año 2020, pues obtuvieron un resultado neto negativo, con cifras de -332,3 mil, -249,2 mil y -50,5 mil operaciones, respectivamente.

Por su parte, operadores como FLASH, ÉXITO y VIRGIN presentaron resultados netos negativos, registrando -45,3 mil, -27,5 mil y -25,5 mil operaciones de portabilidad neta. SUMA, por su parte, registró un resultado neto positivo (570).

Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil – OMV (2020- 2021*)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en el siguiente enlace:

- [Portabilidad Numérica Móvil](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 14 de abril de 2021.