



Data Flash 2021-005 – Internet Móvil

Febrero de 2021

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2021-005 - Internet Móvil, con la información del servicio de Internet móvil reportada por los proveedores de servicios móviles en virtud de lo establecido en el Formato 1.9 del título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016 y consultada a través del sistema Colombia TIC el 1 de diciembre de 2020.

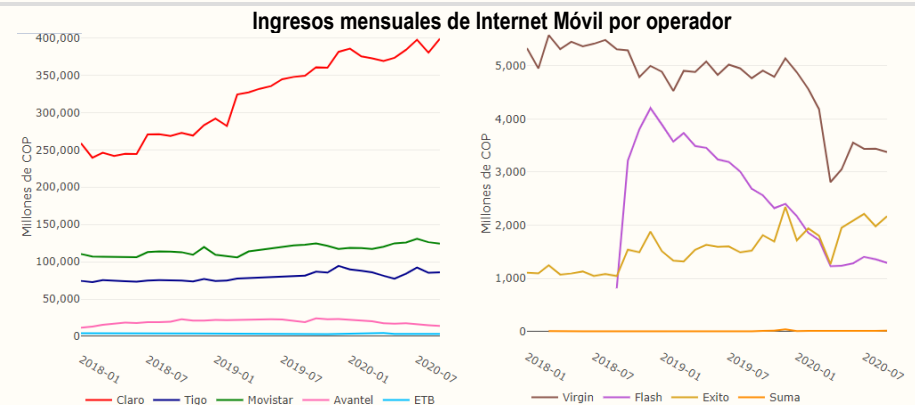
Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2021-005-%E2%80%93-internet-m%C3%B3vil>

De acuerdo con las cifras reportadas por los operadores, en el tercer trimestre de 2020 se evidenció una recuperación frente al segundo trimestre del año presentando variaciones en los ingresos de 4.2%, en el tráfico de 13.6% y en las conexiones de Internet móvil de 3.5%.

Para el mes de septiembre de 2020 la tasa de penetración para el servicio de Internet móvil fue de 60.3 por cada 100 habitantes, superior en 2 puntos frente al mes de junio del mismo año.

Ingresos

Para el mes de septiembre de 2020 los ingresos totales de Internet móvil presentaron una variación positiva de 8.3% frente al mismo mes del año anterior.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

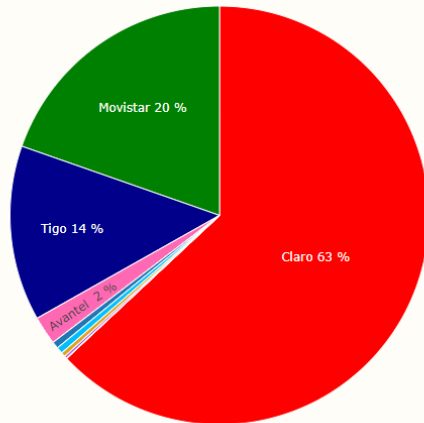
En septiembre de 2020 los ingresos de los Operadores Móviles de Red (OMR) presentaron una variación de 2.6% frente al mes anterior y representan el 98.8% del total de ingresos de Internet móvil. Para el tercer trimestre del año los ingresos de estos operadores presentaron un crecimiento de 9% frente al mismo periodo del año anterior.

Pese a que los ingresos de los Operadores Móviles Virtuales (OMV) en el tercer trimestre de 2020 presentaron una variación positiva de 12.1% frente al segundo trimestre del año, frente al mismo periodo del año anterior sus ingresos disminuyeron 26.7%.

Los ingresos de Internet móvil por demanda para el mes de septiembre de 2020 representan el 30.7% del total de ingresos de Internet móvil, alcanzando los 194 mil millones de pesos y presentando una variación positiva de 24.5% frente al mismo mes del año anterior.

Los ingresos de Internet móvil por cargo fijo o por suscripción para el mes de septiembre de 2020 representan el 69.3% del total de ingresos de Internet móvil, alcanzando los 439 mil millones de pesos, presentando una variación positiva de 2.5% frente al mismo mes del año anterior.

Participaciones de Ingresos de Internet Móvil Septiembre 2020



Claro Movistar Tigo Avantel Virgin ETB Exito Flash Suma

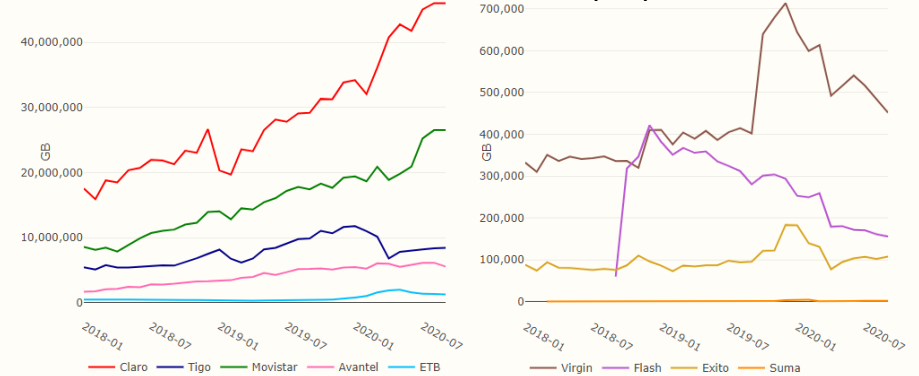
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Tráfico

Para el tercer trimestre de 2020 el tráfico de Internet móvil presentó una variación positiva de 42.3% frente al mismo periodo del año anterior, impulsado por un crecimiento de alrededor de 8 millones de GB en el mes de julio.

Tráfico mensual de Internet Móvil por operador



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

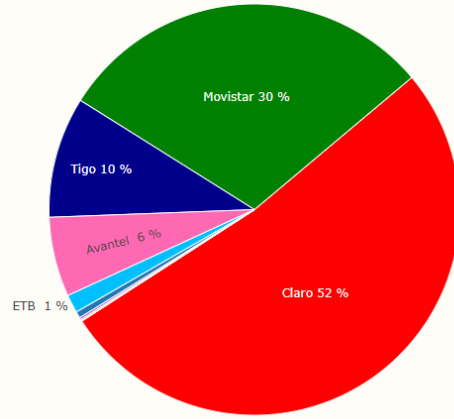
En el tercer trimestre de 2020 el tráfico de los OMR presentó una variación positiva de 42.9% frente al mismo periodo del año anterior y de 13.8% frente al segundo trimestre del año. Para septiembre de dicho año el tráfico cursado por estos operadores representa el 99% del total del tráfico de Internet móvil.

El tráfico de los OMV presentó una variación negativa del 6.8% en el tercer trimestre de 2020 frente al mismo periodo del año anterior y de -4.1% frente al segundo trimestre del año.

El tráfico de Internet móvil por demanda para el mes de septiembre de 2020 representa el 13.2% del total del tráfico de Internet móvil, alcanzando los 11.7 millones de GB con una variación positiva de 2.3% frente al mismo mes del año anterior.

El tráfico de Internet móvil por cargo fijo para el mes de septiembre de 2020 representa el 86.8% del total del tráfico de Internet móvil, alcanzando los 76.8 millones de GB con una variación positiva de 49.4% frente al mismo mes del año anterior.

**Participaciones de Tráfico de Internet Móvil
Septiembre 2020**



■ Claro ■ Movistar ■ Tigo ■ Avantel ■ ETB ■ Virgin ■ Flash ■ Exito ■ Suma

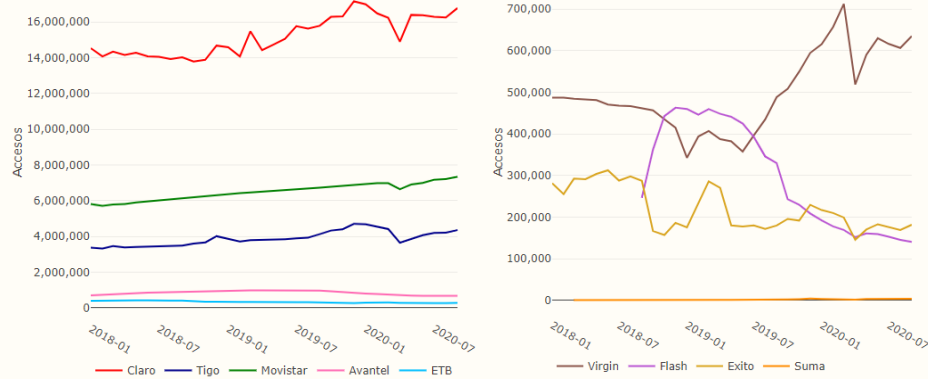
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Conexiones por operador

Para el tercer trimestre de 2020 las conexiones de Internet móvil presentaron una variación positiva de 3.5% frente al segundo trimestre del año, alcanzando los 30.4 millones de accesos.

Conexiones mensuales de Internet Móvil por operador



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

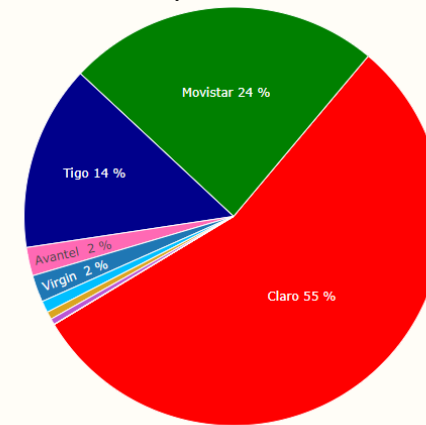
Al tercer trimestre de 2020 las conexiones de Internet móvil de los OMR presentaron un crecimiento de 5.5% frente al mismo periodo del año anterior. Los meses de julio, agosto y septiembre continuaron con la tendencia positiva de recuperación evidenciada en los meses de mayo y junio. Las conexiones de los OMR representan el 96.9% del total de conexiones a Internet móvil para el tercer trimestre de 2020.

En el tercer trimestre de 2020 las conexiones a Internet móvil de los OMV presentaron una variación negativa del 3.9% frente al mismo periodo del año anterior y del -1.5% frente al segundo trimestre del año.

Las conexiones de Internet móvil por demanda para el mes de septiembre de 2020 representan el 56.7% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 17.2 millones de accesos con una variación positiva de 4.6% frente al mismo mes del año anterior.

Las conexiones de Internet móvil por cargo fijo para el mes de septiembre de 2020 representan el 43.3% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 13.1 millones de accesos con una variación positiva de 5.9% frente al mismo mes del año anterior.

**Participaciones de Conexiones de Internet Móvil
Septiembre 2020**



■ Claro ■ Movistar ■ Tigo ■ Avantel ■ Virgin ■ ETB ■ Exito ■ Flash ■ Suma

Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

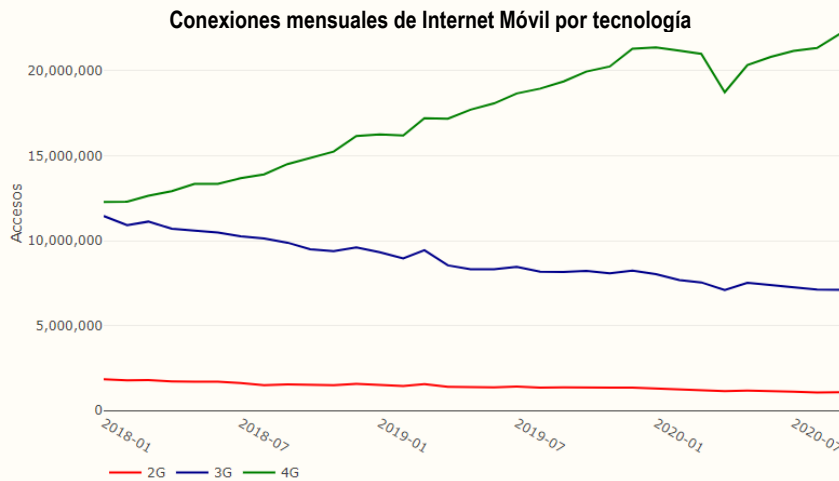
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Conexiones por tecnología

Al mes de septiembre de 2020 las conexiones de 4G de Internet móvil representan el 73.1% de las conexiones totales de Internet móvil, alcanzando un total de 22.2 millones de conexiones y presentaron una variación positiva de 14.6% frente al mismo mes del año anterior.

Las conexiones de 4G representan el 67.6% del total de conexiones de Internet móvil por demanda para el mes de septiembre de 2020, alcanzando los 11.7 millones de accesos.

Las conexiones de 4G representan el 80.2% del total de conexiones de Internet móvil por cargo fijo al mes de septiembre de 2020, alcanzando los 10.5 millones de accesos.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

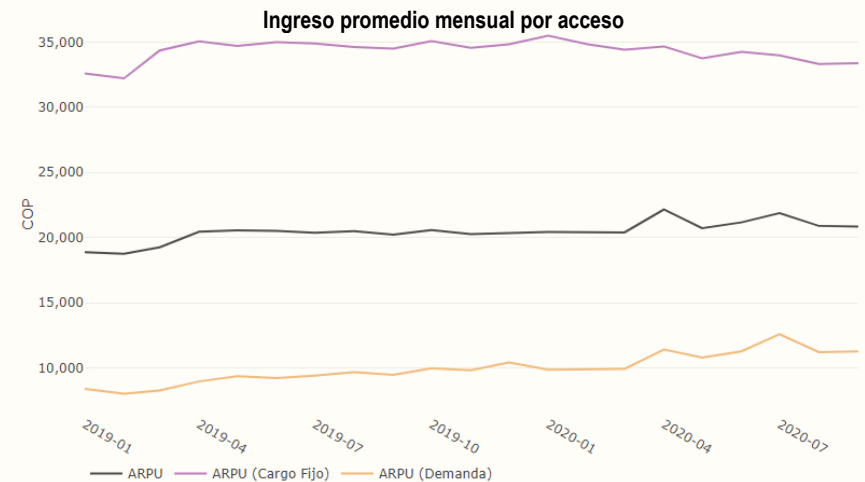
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Ingreso promedio por acceso¹

Para septiembre de 2020 el ingreso promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de \$20,835 pesos, al presentar una variación positiva de 3.1% frente al mismo mes del año anterior.

Para el tercer trimestre de 2020 el ingreso promedio por acceso de los OMR presentó una variación positiva de 3.4% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en \$63,747 pesos por trimestre.

Pese a que el ingreso promedio por acceso para los OMV en el tercer trimestre de 2020 presentó una variación negativa de 23.7% frente al mismo periodo del año anterior, al ubicarse en \$21,571 pesos por trimestre, esta cifra presenta un crecimiento del 13.8% frente al segundo trimestre de año.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

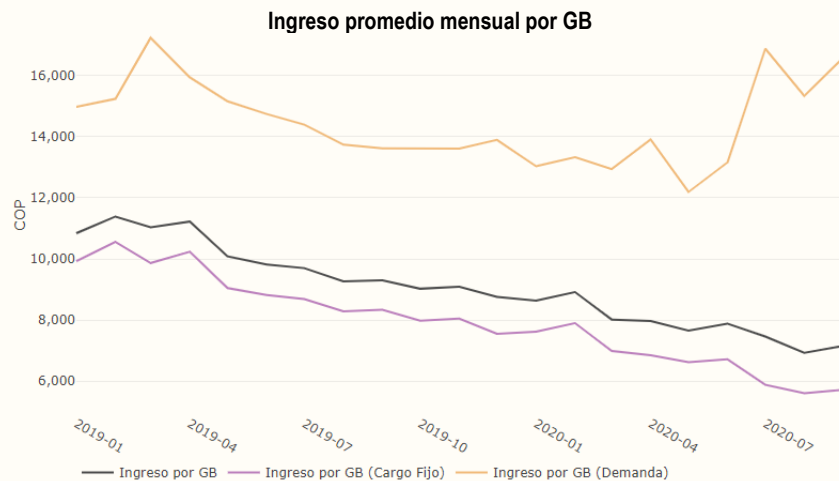
¹ El ingreso promedio por acceso, comúnmente conocido como ARPU por sus siglas en inglés, se calcula como una proporción entre los ingresos y el número de accesos reportados por los Proveedores de Redes de Servicios de Telecomunicaciones Móviles.

Ingreso promedio por GB²

En septiembre de 2020 el ingreso promedio por GB de Internet móvil fue de \$7,155 pesos, al presentar una variación negativa de 23.1% frente al mismo mes del año anterior. El ingreso promedio por GB de Internet móvil por demanda para septiembre de 2020 se ubicó en \$16,589 pesos, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de \$5,717 pesos.

En el tercer trimestre de 2020 el ingreso promedio por GB de los OMR presentó una variación negativa de 23.7% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en \$7,159 pesos.

Para los OMV el ingreso promedio por acceso para el tercer trimestre de 2020 presentó una variación negativa de 21.3% frente al mismo periodo del año anterior, ubicándose en \$9,155 pesos.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

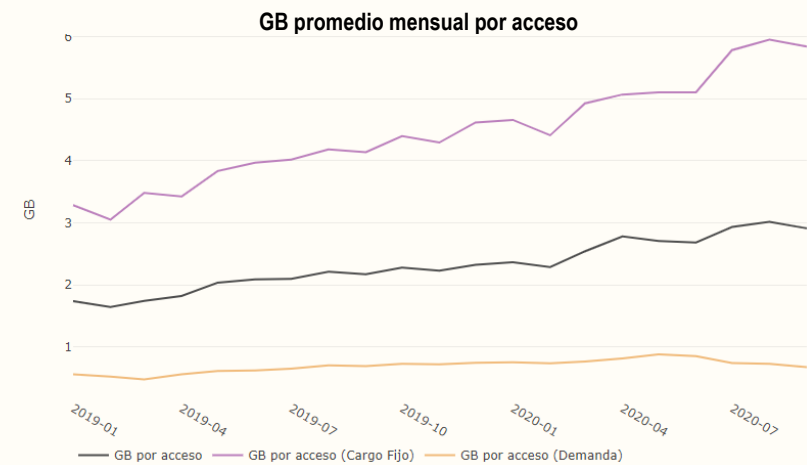
² El ingreso promedio por GB se calcula como una proporción entre los ingresos y el tráfico en GB cursado reportado por los PRSTM.

Tráfico promedio por acceso³

En septiembre de 2020 el tráfico promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de 2.9 GB, al presentar una variación positiva de 34% frente al mismo mes del año anterior.

Para el tercer trimestre de 2020 el tráfico promedio por acceso de los OMR presentó una variación positiva de 35.5% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en 8.9 GB por trimestre por acceso.

Para los OMV el tráfico promedio por acceso para el tercer trimestre de 2020 presentó una variación negativa de 3.1% frente al mismo periodo del año anterior, ubicándose en 2.4 GB por trimestre por acceso.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Internet móvil por cargo fijo](#)
- [Internet móvil por demanda](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 1 de diciembre de 2020.

³ El tráfico promedio por acceso se calcula como una proporción entre el tráfico en GB cursado y el número de accesos reportado por los PRSTM.