



## Data Flash 2021-002 - Internet fijo

Enero 18 de 2021

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2021-002 sobre Internet fijo, con la información del servicio de Internet reportada por los proveedores de este servicio (ISP) en virtud de lo establecido en los Formatos 1.1 Ingresos y 1.5 de Acceso fijo a Internet, del título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016, consultada a través del sistema Colombia TIC el 1 de diciembre de 2020.

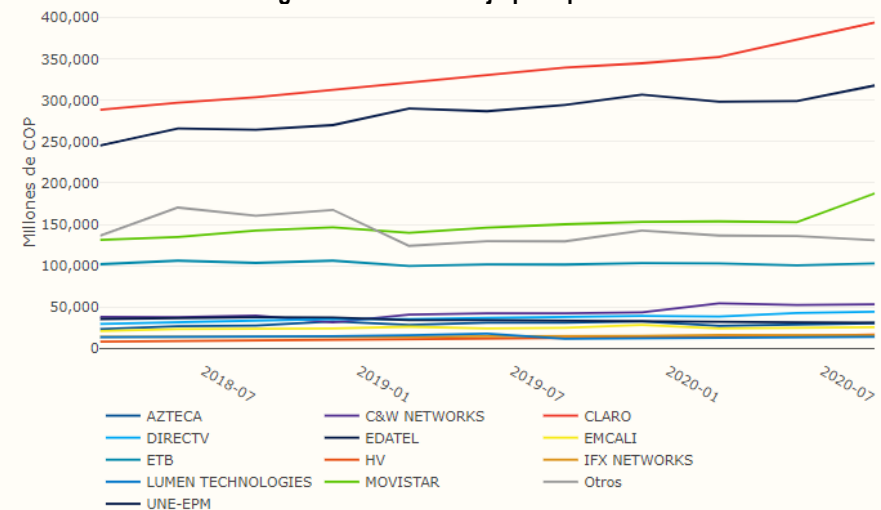
Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2021-002-internet-fijo>

Durante el segundo trimestre de 2020 se presentó un incremento del 7.3% en los accesos a Internet fijo, frente al primer trimestre del año, lo que puede ser atribuido a las medidas de aislamiento preventivo y el incremento del trabajo en casa con ocasión de la pandemia del COVID-19. Esta tendencia se mantiene en el tercer trimestre de 2020 con un incremento en los accesos de 2.4% y se refleja en los ingresos del servicio con una variación del 6% frente al segundo trimestre del año.

### Ingresos

De acuerdo con la información reportada por los ISP, para el tercer trimestre de 2020 los ingresos de Internet fijo presentaron una variación positiva de 11.6% frente al mismo periodo del año anterior, alcanzando los 1,36 billones de pesos, cifra superior en 100 mil millones a los ingresos reportados en el primer trimestre de 2020. Claro, UNE-EPM y Movistar representan el 66% del total de los ingresos por Internet fijo.

Ingresos de Internet fijo por operador

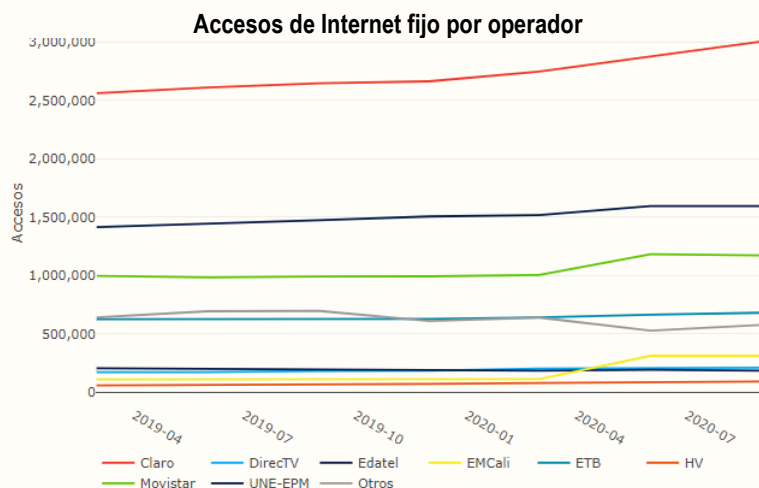


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. Entre paréntesis se muestra la participación. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

## Accesos de Internet fijo

Para el tercer trimestre de 2020 los accesos de Internet fijo presentaron una variación positiva de 11.9% frente al mismo periodo del año anterior, al alcanzar los 7.84 millones de accesos, de los cuales los accesos residenciales representan el 92.1% del total.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Para el tercer trimestre de 2020 los accesos residenciales de Internet fijo ascendieron a 7.22 millones al presentar una variación de 13.1% frente al mismo trimestre del año anterior. Desde el inicio de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19 el número de accesos residenciales de Internet fijo se incrementó en 720 mil.

En cuanto a los accesos corporativos de Internet fijo, para el tercer trimestre de 2020, presentaron una variación de -3.9% frente al trimestre anterior y de -0.3% frente al mismo periodo del año anterior. En este segmento Claro, Movistar y UNE-EPM representan el 69.6% del total de los accesos corporativos.

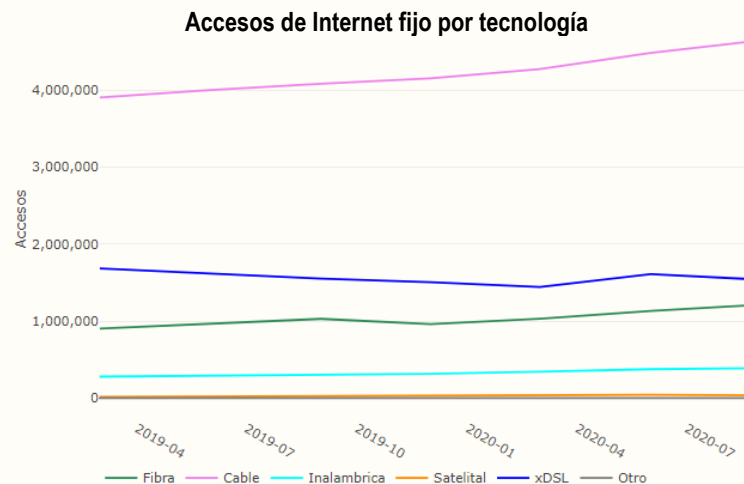
<sup>1</sup> Las agrupaciones presentadas se construyen a partir de los tipos de tecnología usados para el acceso fijo a Internet establecidos en el Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016 de la siguiente manera:

Cable: Cable y HFC.

xDSL.

Para el tercer trimestre de 2020 el 94.5% de los accesos de Internet fijo corresponden a accesos con tecnologías de cable, xDSL y fibra, en donde la primera representa el 59.3% del total de accesos.<sup>1</sup>

Los accesos en la tecnología de fibra para el tercer trimestre de 2020 se incrementaron en un 17.9% frente al mismo periodo del año anterior. En comparación con el periodo previo al aislamiento preventivo por la pandemia del COVID-19, primer trimestre de 2020, los accesos a Internet fijo con esta tecnología se incrementaron en 180 mil.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Para el tercer trimestre de 2020 los accesos residenciales de fibra presentaron una variación del 21% frente al mismo trimestre del año anterior, con una participación del 13.9% del total de accesos residenciales a Internet fijo. Además, las tecnologías de cable y xDSL representan el 61.8% y 18.8% del total de accesos residenciales, respectivamente.

Por su parte, los accesos de fibra en el segmento corporativo representan el 33.8% del total de accesos, seguidos por los accesos de cable con 30.8% y xDSL con 29.8%.

A nivel municipal, en el tercer trimestre de 2020 (2020-3T) se evidencia una mayor penetración del servicio de Internet fijo a nivel residencial en las principales ciudades y

Fibra: FTTH, FTTN, FTTx, FTTC, FTTA, FTTB y Fiber to the premises.

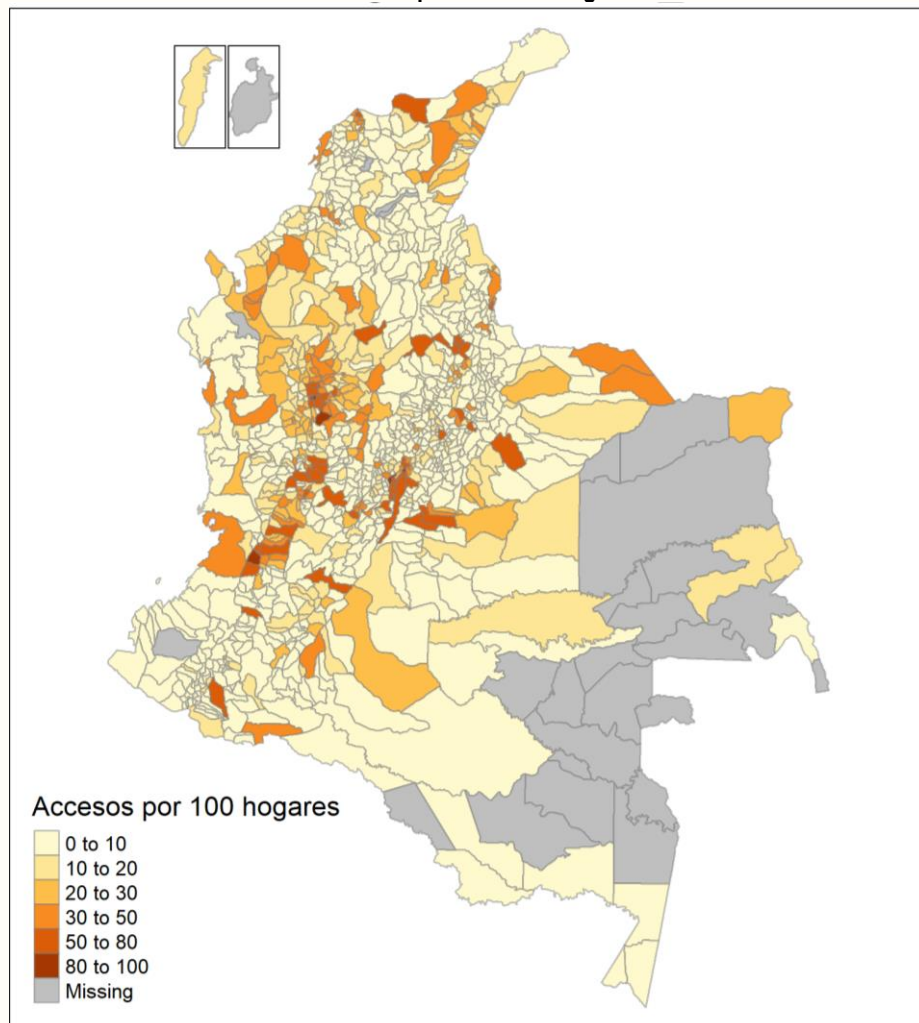
Inalámbrica: WiFi, WiMax y otras tecnologías inalámbricas.

Satelital.

Otro: Otras tecnologías fijas.

centros poblados del país. Es importante mencionar que, en 10 municipios<sup>2</sup> del país no se registran accesos de Internet fijo y en 26 no se presta este servicio para el segmento residencial.

### Accesos residenciales por cada 100 hogares en 2020-3T



Fuente: Elaboración CRC con base en las proyecciones de hogares del DANE basadas en el CNPV de 2018 y la información de accesos reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

## Velocidades

Las velocidades de Internet fijo han presentado un notorio incremento desde 2019. De manera puntual, la velocidad promedio nacional de descarga presentó un incremento de 20 Mbps, al pasar de 10 Mbps en el primer trimestre de 2019 a 30 Mbps al cierre del tercer trimestre de 2020, y en la velocidad promedio de carga se evidenció un crecimiento de 8 Mbps entre los mismos periodos, al alcanzar los 10 Mbps en el tercer trimestre de 2020.

Estos crecimientos pueden estar parcialmente explicados por la entrada en vigor en enero del 2019 de la Resolución CRC 5161 de 2017, en la que se redefine la banda ancha con una velocidad mínima de descarga de 25 Mbps y de carga de 5 Mbps y se establece la definición de ultra banda ancha con velocidades mínimas de descarga de 50 Mbps y de carga de 20 Mbps.

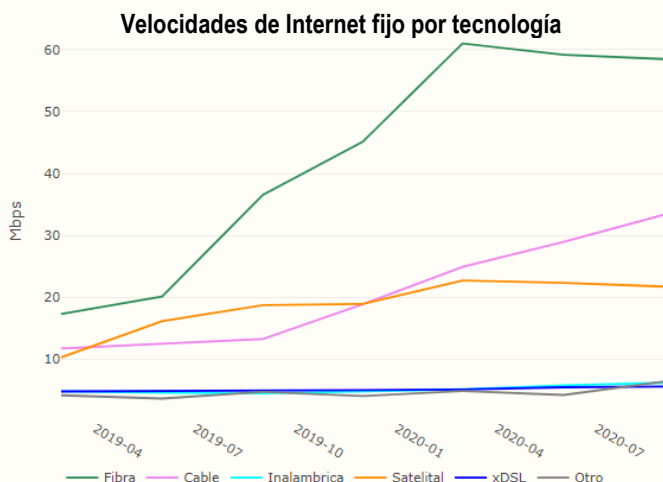
Lo anterior se evidenció en la evaluación de impacto de la Resolución CRC 5161 de 2017 publicada por esta Comisión en octubre del 2020<sup>3</sup>.

La velocidad promedio de descarga de Internet fijo por tecnología al tercer trimestre de 2020 fue de 58 Mbps en fibra, 33 Mbps en cable, 22 Mbps satelital, mientras las demás tecnologías tienen velocidades inferiores a 10 Mbps. En cuanto a la velocidad promedio de carga de Internet fijo, en fibra es de 42,6 Mbps, cable 5,2 Mbps y en las demás tecnologías son inferiores a 5 Mbps.

En el segmento residencial la velocidad promedio de descarga de Internet fijo para el 2020-3T fue de 30 Mbps, mientras que la velocidad promedio de carga fue de 9.5 Mbps. Para el segmento corporativo la velocidad promedio de descarga de Internet fijo fue de 35.1 Mbps y la velocidad promedio de carga fue de 15.3 Mbps.

<sup>2</sup> Los municipios que no registran accesos de Internet fijo se ubican en los departamentos de Amazonas, Guanía y Vaupés.

<sup>3</sup> Disponible en Postdata en: <https://www.postdata.gov.co/story/evaluaci%C3%B3n-de-impacto-de-la-resoluci%C3%B3n-crc-5161-de-2017-redefinici%C3%B3n-de-banda-ancha>

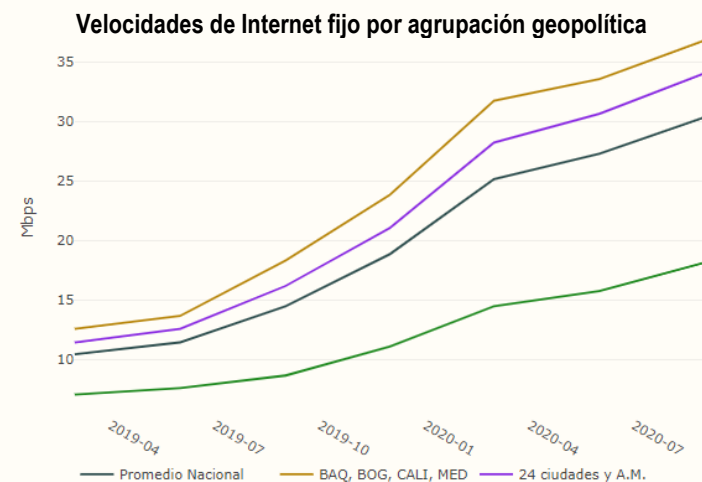


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos.  
2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Por otra parte, la velocidad promedio de descarga en el tercer trimestre de 2020 para las ciudades principales (Bogotá D.C., Barranquilla, Cali y Medellín) fue de 37 Mbps, mientras que para las 24 ciudades y áreas metropolitanas –A.M.–<sup>4</sup> fue de 34 Mbps y para los demás municipios del país de 18 Mbps. En cuanto a las velocidades promedio de carga, para las ciudades principales se estableció en 12 Mbps, en las 24 ciudades y áreas metropolitanas en 11,5 Mbps y en el resto del país en 5 Mbps.

La velocidad promedio de descarga en el segmento residencial al tercer trimestre de 2020 para las ciudades principales fue de 36 Mbps, para las 24 ciudades y A.M. de 34 Mbps y para el resto de municipios de 18 Mbps. Con relación a la velocidad promedio de carga, para las ciudades principales y las 24 ciudades y A.M. se estableció en 11 Mbps, y para el resto de municipios en 5 Mbps.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos. Además, la categoría de 24 ciudades y A.M. comprende los municipios incluidos en la GEIH del DANE y Resto los demás municipios del país

Finalmente, en cuanto a la velocidad promedio de descarga en el segmento corporativo al tercer trimestre de 2020 para las ciudades principales se estableció en 42 Mbps y en 39 Mbps para las 24 ciudades y A.M., mientras que para el resto del país fue de 22 Mbps. Con respecto a la velocidad promedio de carga, las ciudades principales y las 24 ciudades y A.M. se estableció en 17 Mbps y para los demás municipios del país en 9 Mbps.

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Suscriptores e ingresos de Internet fijo](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 1 de diciembre de 2020.

<sup>4</sup> Estas 24 ciudades y áreas metropolitanas son las incluidas en la gran encuesta integrada de hogares (GEIH) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)